

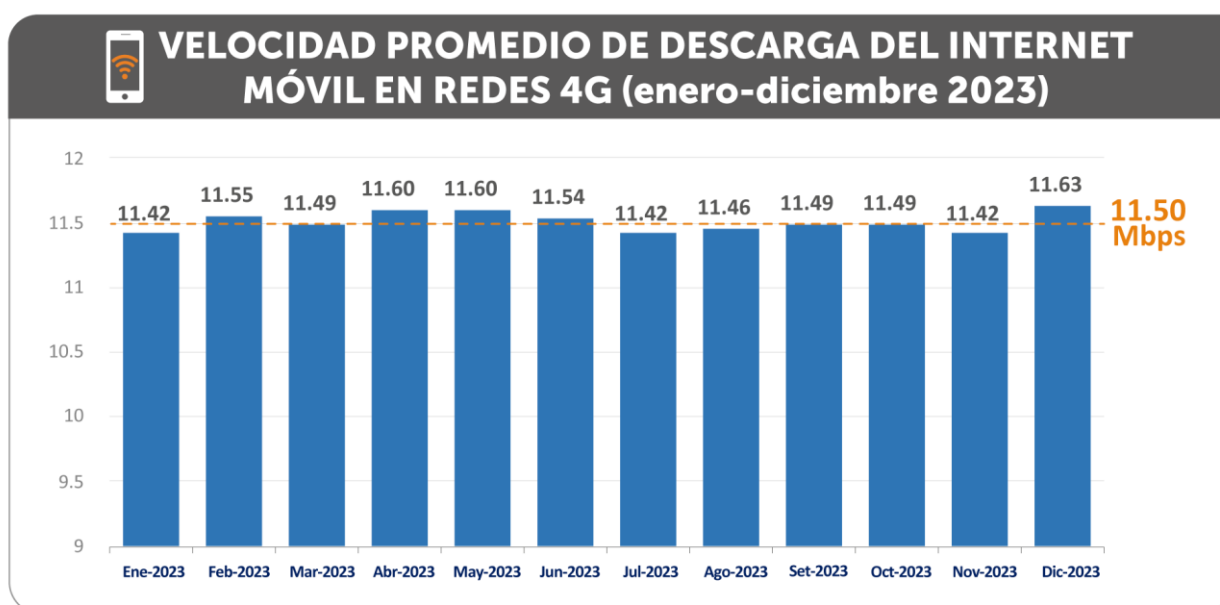
## NOTA DE PRENSA N.º 6-2024

### **OSIPTEL: Velocidad promedio de internet móvil se incrementó y llegó a 11.50 Mbps en 2023**

- Todas las empresas operadoras mejoraron sus promedios de velocidad respecto a 2022.
- Claro y Entel ofrecieron el internet móvil 4G más veloz en 2023.

La velocidad promedio de descarga para redes móviles 4G a nivel nacional llegó a 11.50 Mbps (megabits por segundo) durante el 2023, superando el promedio registrado el año previo (10.45 Mbps), informó el Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Diciembre fue el mes con el mayor pico de velocidad de descarga del 2023 con un promedio de 11.63 Mbps, superando los registros de abril y mayo (11.60 Mbps). En tanto, los menores desempeños se observaron en los meses de enero, julio y noviembre (11.42 Mbps).

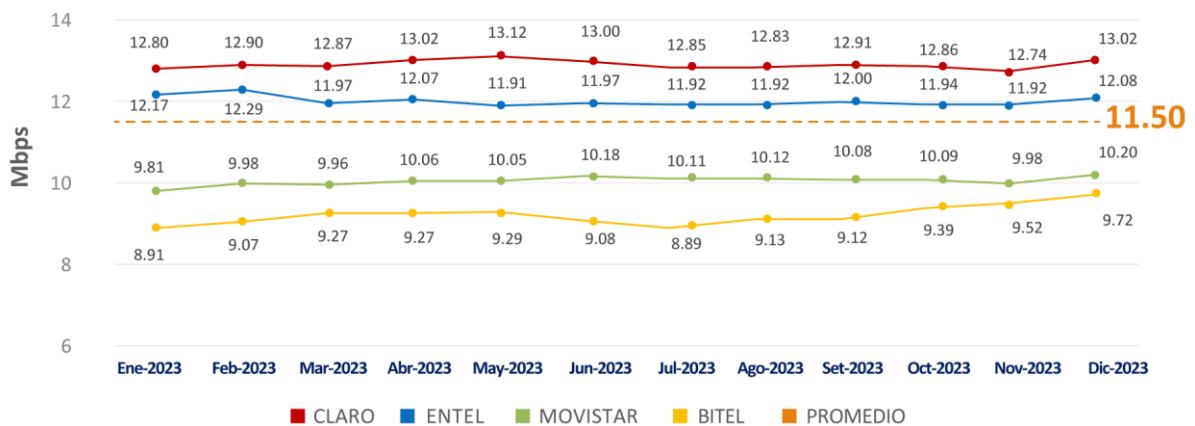


Fuente: Panel de Monitoreo del Internet Móvil – OSIPTEL

De acuerdo con la información recopilada por el Panel de Monitoreo del Internet Móvil del OSIPTEL, al cierre del 2023, todas las empresas operadoras incrementaron su promedio en el indicador velocidad de descarga (bajada) respecto al año previo. La empresa operadora Claro ofreció el internet móvil más veloz en el 2023, con 12.9 Mbps, seguida de Entel (12.00 Mbps), Movistar (10.06 Mbps) y Bitel (9.25 Mbps).



## VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA EN REDES 4G POR EMPRESAS OPERADORAS (enero-diciembre 2023)



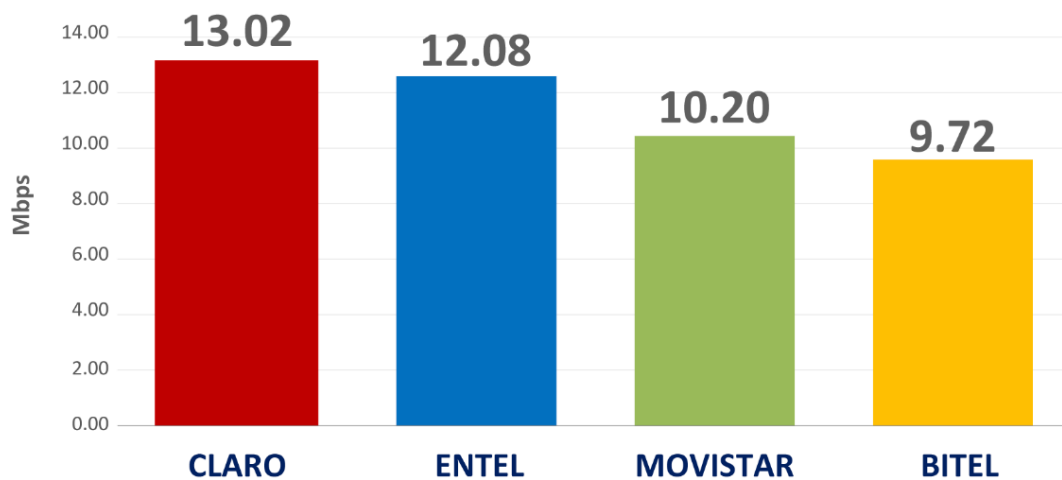
Fuente: Panel de Monitoreo del Internet Móvil - OSIPTEL

### Claro ofreció el internet móvil más veloz en diciembre

En el último mes de 2023, todas las empresas mejoraron su desempeño respecto a noviembre. En diciembre, Claro tuvo el mejor promedio en este indicador con 13.02 Mbps. A continuación, se ubicaron Entel (12.08 Mbps), Movistar (10.20 Mbps) y Bitel (9.72 Mbps).



## VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA DEL INTERNET MÓVIL EN REDES 4G - DICIEMBRE 2023 (por empresa operadora a nivel nacional)



Fuente: Panel de Monitoreo del internet móvil - OSIPTEL

### El internet más veloz estuvo en Moquegua, Tumbes e Ica

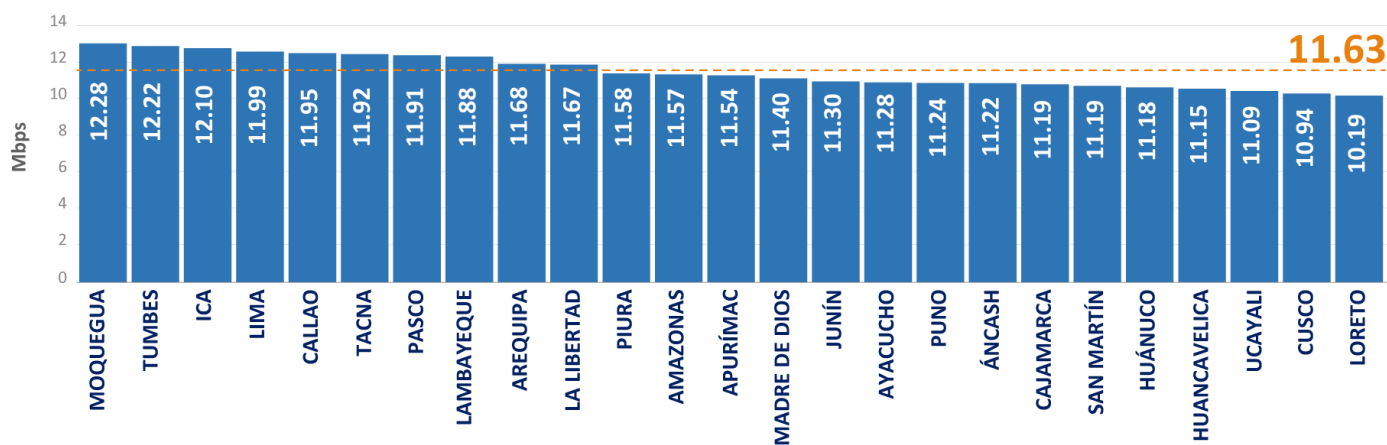
En diciembre de 2023, 22 regiones del país mejoraron sus promedios de velocidad de descarga, respecto al mes anterior, pero solo 10 de ellas tuvieron promedios por encima de la media mensual (11.63 Mbps). Así, los mejores promedios de velocidad de descarga estuvieron en Moquegua (12.28 Mbps), Tumbes (12.22 Mbps) e Ica (12.10 Mbps).

Las otras regiones que consiguieron promedios por encima de la media fueron Lima (11.99 Mbps), Callao (11.95 Mbps), Tacna (11.92 Mbps), Pasco (11.91 Mbps), Lambayeque (11.88 Mbps), Arequipa (11.68 Mbps) y La Libertad (11.67 Mbps).

En el otro extremo se ubicaron las regiones Ucayali (11.09 Mbps), Cusco (10.94 Mbps) y Loreto (10.19 Mbps), que tuvieron los desempeños más bajos.



## VELOCIDAD PROMEDIO DE DESCARGA DEL INTERNET MÓVIL EN REDES 4G-DICIEMBRE 2023 (por regiones)



Fuente: Panel de Monitoreo del internet móvil - OSIPTEL

### Tumbes, Piura e Ica tuvieron el mejor desempeño en tiempo de cobertura

En lo que se refiere al indicador tiempo de cobertura 4G, que permite conocer el porcentaje promedio de tiempo en el cual estamos dentro de la cobertura de la tecnología 4G, el promedio de diciembre fue de 88.57 % a nivel nacional, destacando el desempeño de Movistar (90.03 %), por encima de Bitel (89.52 %), Entel (88.83 %) y Claro (86.9 %).

Por regiones, los mejores promedios para el indicador de tiempo de cobertura correspondieron a Tumbes (92.29 %), Piura (92.25 %), Ica (91.73 %), Lambayeque (91.50 %) y Ucayali (91.28 %). En tanto, los desempeños más bajos se observaron en Cusco (87.20 %), Huancavelica (86.88 %), Pasco (86.87 %), Amazonas (86.49 %) y Loreto (85.86 %).

### Promedios de latencia en Lima, Callao y Junín fueron los más bajos

Respecto al indicador de latencia, que analiza si a un contenido en línea se accede con mayor o menor retardo, el promedio nacional fue de 80.04 ms (milisegundos), observándose los mejores resultados en Lima (73.71 ms), Callao (73.96 ms), Junín (76.89 ms), Ica (77.43 ms) y Huancavelica (78.81 ms). Por otra parte, los menores desempeños se identificaron en las regiones Puno (88.74 ms), Amazonas (91.61 ms), Madre de Dios (92.24 ms), San Martín (94.27 ms) y Loreto (100.20 ms).

Por empresas operadoras, el mejor desempeño fue de Claro (78.04 ms), seguido de Entel (78.97 ms), Movistar (79.42 ms) y Bitel (87.05 ms).

### **Tasa de pérdida de paquetes fue la más baja del año**

Finalmente, en lo referido al indicador de tasa de pérdida de paquetes, cuyo mal desempeño puede ocasionar la interrupción de alguna sesión de datos o que recibamos o enviemos información con retrasos, intermitencia o de manera incompleta, en audio y videoconferencias, por ejemplo, el promedio mensual nacional fue de 1 %, el más bajo de todo el año. Claro fue la empresa operadora con el mejor desempeño (0.72 %), seguida de Entel (0.85 %), Movistar (1.05 %) y Bitel (1.74 %).

Las regiones con mejor desempeño en este indicador fueron Tumbes (0.56 %), Callao (0.70 %), Moquegua (0.72 %), Lima (0.74 %) e Ica (0.79 %). En el otro extremo se ubicaron Cusco (1.33 %), Huancavelica (1.40 %), Ayacucho (1.45 %), Cajamarca (1.46 %) y Loreto (4.06 %).

Para revisar los resultados del Panel de Monitoreo del Internet Móvil de diciembre, con el análisis de los principales indicadores de internet móvil a nivel de departamentos, puede ingresar a este enlace:

**Lima, 16 de enero de 2024**