



**osiptel**  
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES



# ERESTEL 2022

Encuesta Residencial de Servicios  
de Telecomunicaciones

**¡La única encuesta dedicada al acceso y uso de los  
servicios públicos de telecomunicaciones en el Perú!**

Octubre 2023



# Los servicios públicos de telecomunicaciones en los hogares peruanos



**ERESTEL 2022**

Encuesta Residencial de Servicios  
de Telecomunicaciones

Octubre 2023



# I. FICHA TÉCNICA 2022

# FICHA TÉCNICA ERESTEL 2022



<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Obtener información sobre <b>demanda y patrones de uso</b> de los servicios de telecomunicaciones.
<b>TIPO DE ESTUDIO</b>	Encuesta retrospectiva basada en entrevistas presenciales a hogares
<b>COBERTURA GEOGRÁFICA</b>	Todo el Perú, en sus áreas urbanas y rurales
<b>MÉTODO DE LA ENTREVISTA</b>	Directa o “cara a cara”
<b>FECHA DE APLICACIÓN</b>	2 de enero del 2023 - 30 de junio del 2023 (encuesta retrospectiva)
<b>UNIDAD INFORMANTE</b>	Principalmente el jefe de hogar
<b>MARCO MUESTRAL</b>	Censo de Población y Vivienda 2017
<b>UNIDAD DE MUESTREO</b>	<p>La <b>unidad primaria de muestreo (UPM)</b> es el centro poblado.</p> <p>La <b>unidad secundaria de muestreo (USM)</b> en el caso urbano son los conglomerados (agrupación de viviendas contiguas que generalmente forman “manzanas” completas). En el caso rural, los centros poblados están constituidos por viviendas contiguas o dispersas.</p> <p>La <b>unidad terciaria de muestreo (UTM)</b> solo existe en el caso urbano y es la vivienda formando “manzanas”.</p>
<b>TIPO DE MUESTRA</b>	<b>Probabilística, multietápica, estratificada</b> , por conglomerados estratificados implícitamente por nivel socio económico y de selección sistemática
<b>MUESTRA NETA DE HOGARES</b>	<b>15 493 hogares</b>
<b>NIVEL DE CONFIANZA</b>	El nivel de confianza de los <b>resultados muestrales es del 95 %</b> .
<b>ERROR MÁXIMO PERMITIDO</b>	5 %
<b>NIVEL DE INFERENCIA</b>	<b>A nivel nacional, para regiones (departamentos), Lima Metropolitana (incluyendo Callao), y el área urbano y rural</b>
<b>CALIDAD DE LOS RESULTADOS AL DESAGREGARLOS POR DIVERSOS CRITERIOS (MEDIDO POR EL COEFICIENTE DE VARIACIÓN EN %)</b>	<p>Hasta 5 %: muy buena</p> <p>5 % a 10 %: buena</p> <p>10 % a 20 %: aceptable</p> <p>Más de 20 %: no confiable (solo referencial)</p>
<b>TRABAJO DE CAMPO</b>	El trabajo de campo y procesamiento de los datos ha sido realizado por el Consorcio Asociación Benéfica Prisma - Analitik.



## II. EQUIPAMIENTO TIC

# CONVIVENCIA DE DISPOSITIVOS MÓVILES EN EL HOGAR PARA CONEXIÓN A INTERNET 2018 - 2022

**Al 2022, más del 84 % de las familias peruanas poseen al menos un dispositivo móvil para conectarse a internet.**

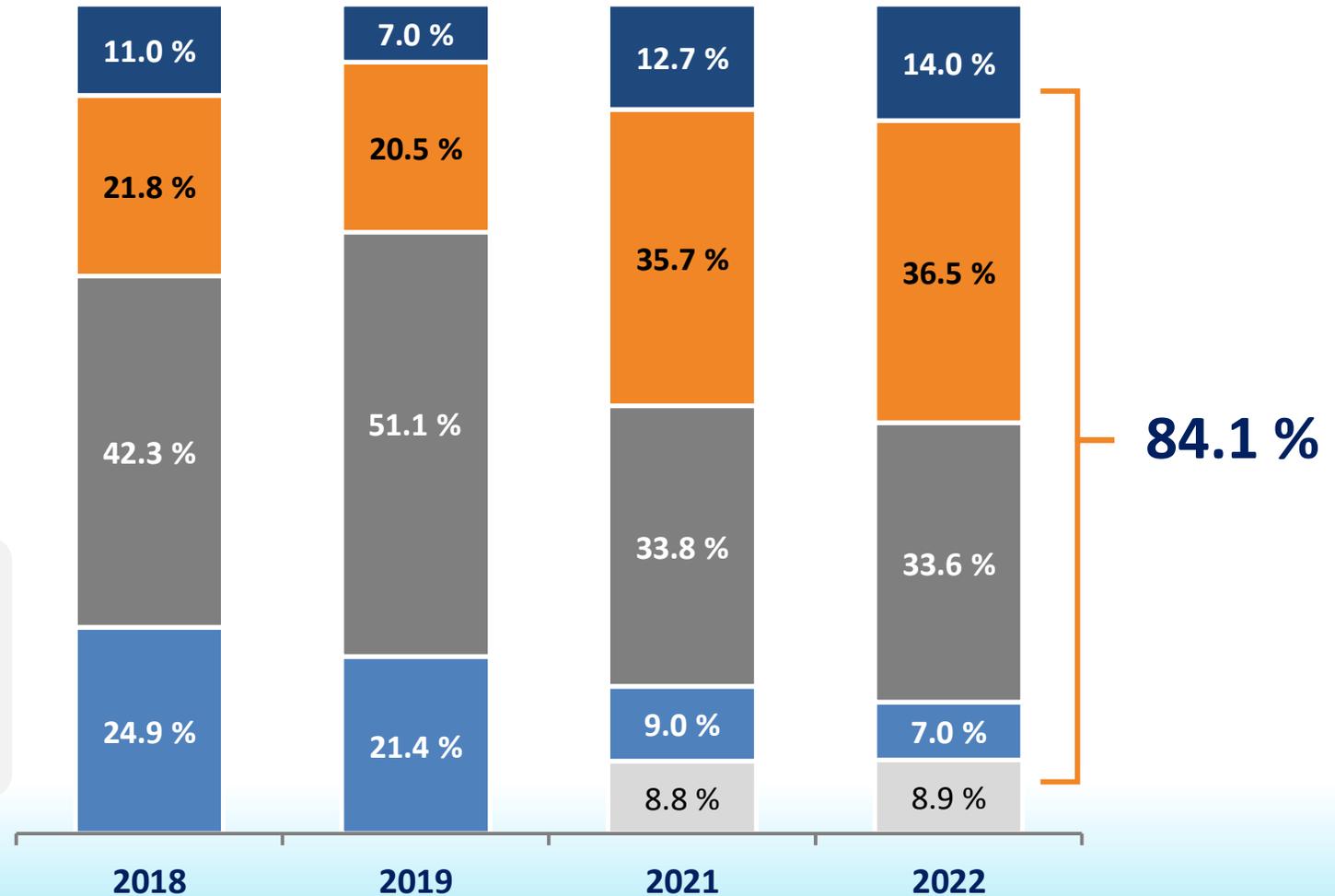
**Notas:** Sobre la base del total de hogares. Los dispositivos móviles considerados son *smartphone*, *laptop* (portátil) y *tablet*. La tenencia del teléfono móvil en el hogar se mide solo para las personas cuya edad es a partir de los 12 años. Asimismo, se consideró como *smartphone* a cualquier teléfono móvil que puede acceder a internet vía *wifi* o red móvil. Por su parte, en 2022, diversos hogares declararon no querer dar información en cuanto a la tenencia de *laptops* y *tablets*.

**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.

**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

- Posee 3 dispositivos móviles
- Posee 2 dispositivos móviles
- Posee 1 dispositivo móvil
- Sin dispositivos móviles
- No indica

**Total de Hogares;**  
 AI 2021: 10 017 464 / AI 2022: 10 199 281  
 Hogares con 3 dispositivos móviles;  
 AI 2021: 1 264 708 / AI 2022: 1 428 010  
 Hogares con 2 dispositivos móviles;  
 AI 2021: 3 579 410 / AI 2022: 3 718 472  
 Hogares con 1 dispositivo móvil;  
 AI 2021: 3 389 345 / AI 2022: 3 430 244  
 Hogares sin dispositivos móviles;  
 AI 2021: 902 631 / AI 2022: 712 220



# EQUIPAMIENTO TIC DEL HOGAR, 2018 - 2022

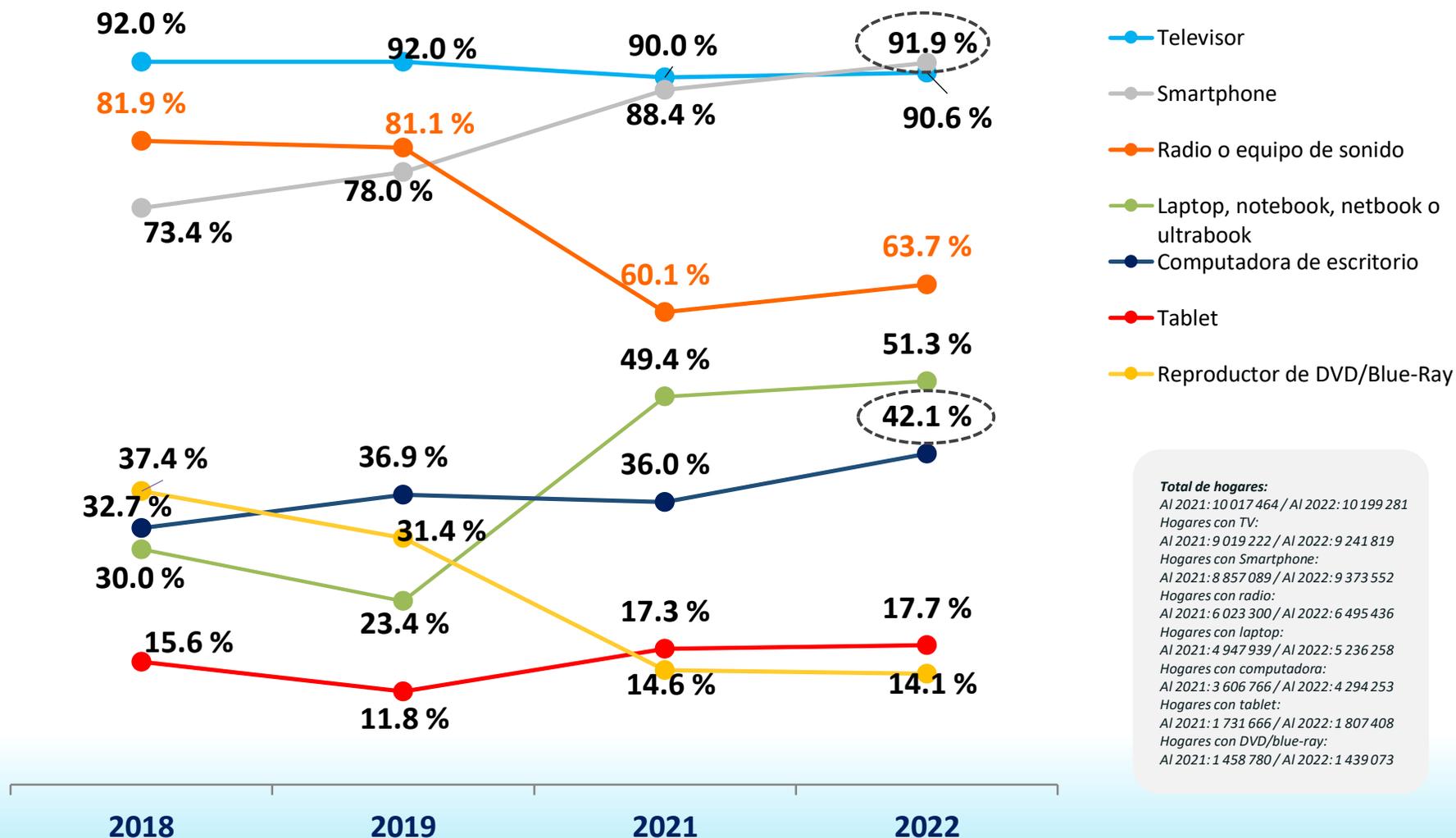
**En 2022, la tenencia de smartphones superó la posesión de televisores.**

Además, se aprecia que la tenencia de computadoras de escritorio tuvo un repunte significativo.

**Nota:** Sobre la base del total de hogares. La tenencia del teléfono móvil en el hogar se mide solo para las personas cuya edad es a partir de los 12 años. Asimismo, se consideró como *smartphone* a cualquier teléfono móvil que puede acceder a Internet vía *wifi* o red móvil. Por su parte, en 2022, diversos hogares declararon no querer dar información en cuanto a la tenencia de radios, laptops, computadoras de escritorio, *tablets* y DVD/blue ray.

**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.

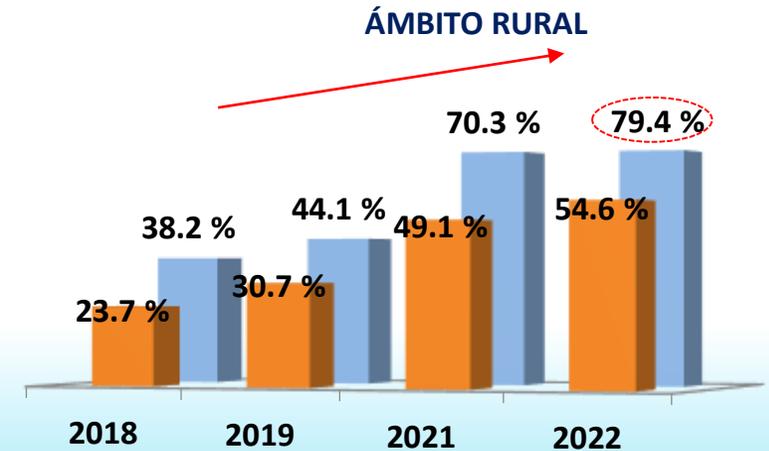
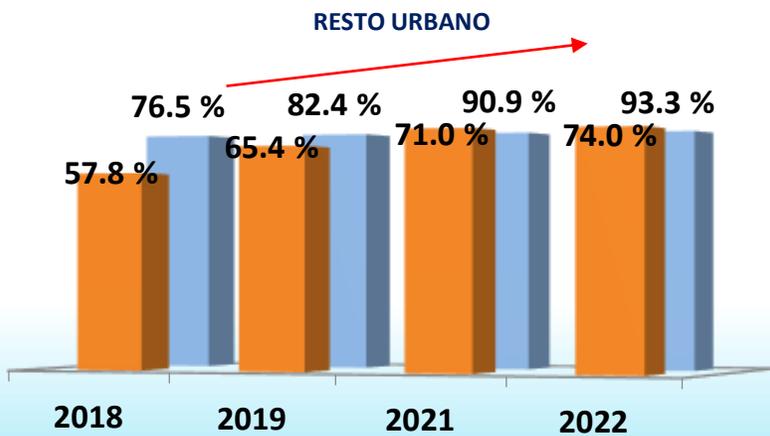
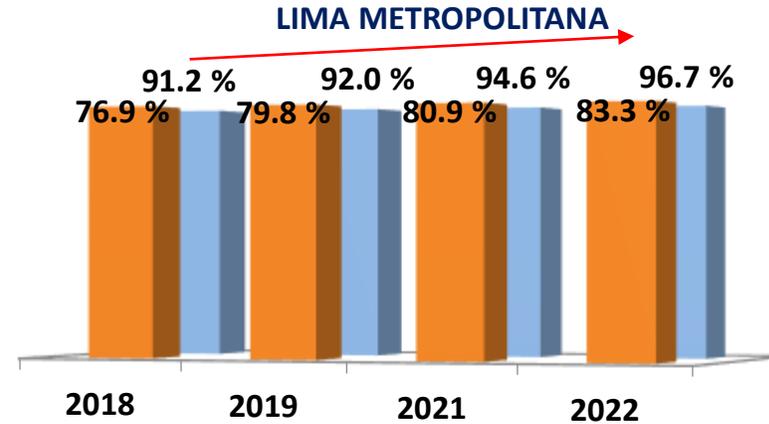
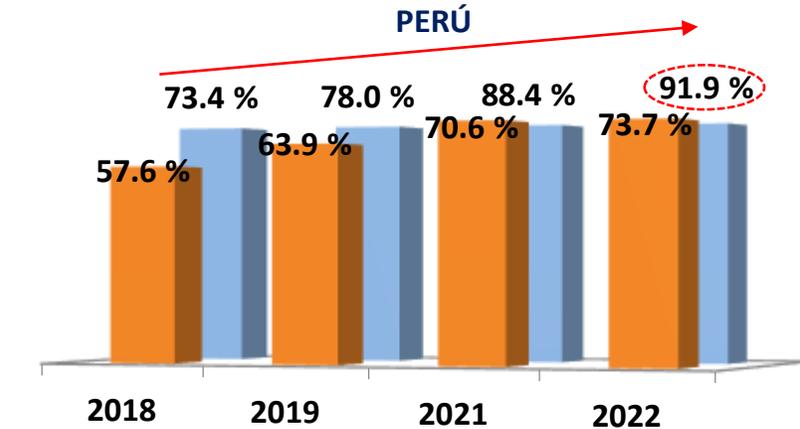
**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC - OSIPTEL.



**Total de hogares:**  
 AI 2021: 10 017 464 / AI 2022: 10 199 281  
**Hogares con TV:**  
 AI 2021: 9 019 222 / AI 2022: 9 241 819  
**Hogares con Smartphone:**  
 AI 2021: 8 857 089 / AI 2022: 9 373 552  
**Hogares con radio:**  
 AI 2021: 6 023 300 / AI 2022: 6 495 436  
**Hogares con laptop:**  
 AI 2021: 4 947 939 / AI 2022: 5 236 258  
**Hogares con computadora:**  
 AI 2021: 3 606 766 / AI 2022: 4 294 253  
**Hogares con tablet:**  
 AI 2021: 1 731 666 / AI 2022: 1 807 408  
**Hogares con DVD/blue-ray:**  
 AI 2021: 1 458 780 / AI 2022: 1 439 073

# ACCESO A SMARTPHONE SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO 2018 - 2022

*La tasa de posesión de smartphones se incrementó en todos los ámbitos, sobre todo en el área rural.*



**Total de hogares:**  
Al 2021: 10 017 464 / Al 2022: 10 199 281  
**Hogares con smartphone:**  
Al 2021: 8 857 089 / Al 2022: 9 373 552  
**Población ≥12 años:**  
Al 2021: 27 455 349 / Al 2022: 27 732 825  
**Población ≥12 años con smartphone:**  
Al 2021: 19 377 605 / Al 2022: 20 437 675

**Nota:** Se consideró como *smartphone* a cualquier teléfono móvil que puede acceder a internet vía *wifi* o red móvil.

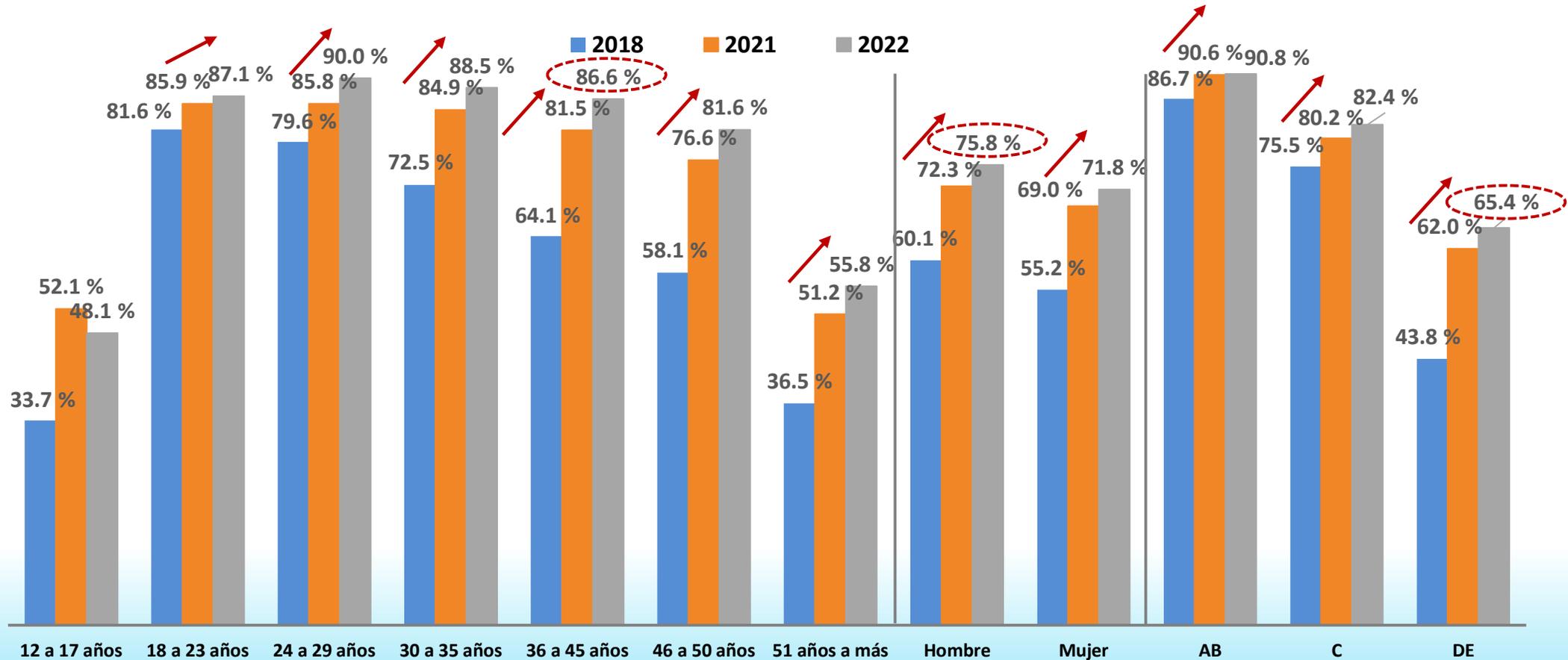
**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.

**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC - OSIPTEL.

# ACCESO A SMARTPHONE SEGÚN VARIABLES SOCIOECONÓMICAS 2018 - 2022

**El aumento en la posesión de smartphones fue notable entre las personas de 36 a 45 años, de género masculino y en el segmento socioeconómico DE.**

**Nota:** A nivel de todas las personas de 12 años de edad a más. Asimismo, se consideró como *smartphone* a cualquier teléfono móvil que puede acceder a internet vía *wifi* o red móvil.  
**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.  
**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC - OSIPTEL.



### III. ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

# CONVIVENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES EN EL HOGAR 2018 - 2022



**Cerca del 99 % de hogares peruanos tienen acceso a por lo menos un servicio de telecomunicaciones.**

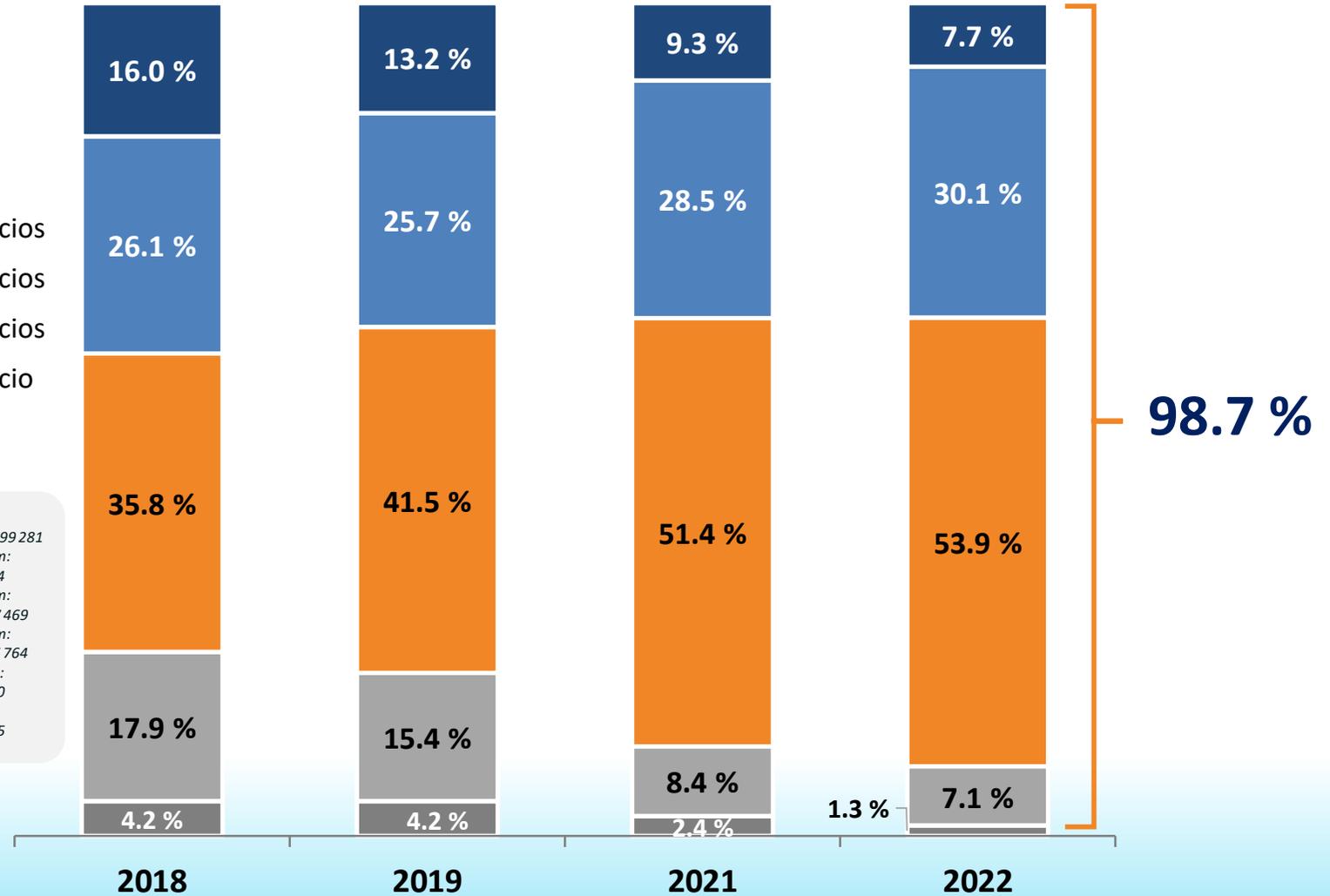
**Nota:** Sobre la base del total de hogares. La tenencia del teléfono móvil en el hogar se mide solo para las personas cuya edad es a partir de los 12 años.

**Fuente:** OSIPTEL- Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.

**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

- Tiene 4 servicios
- Tiene 3 servicios
- Tiene 2 servicios
- Tiene 1 servicio
- Sin servicios

**Total de hogares:**  
 Al 2021: 10 017 464 / Al 2022: 10 199 281  
**Hogares con 4 servicios de telecom:**  
 Al 2021: 931 116 / Al 2022: 781 314  
**Hogares con 3 servicios de telecom:**  
 Al 2021: 2 852 813 / Al 2022: 3 067 469  
**Hogares con 2 servicios de telecom:**  
 Al 2021: 5 146 873 / Al 2022: 5 495 764  
**Hogares con 1 servicio de telecom:**  
 Al 2021: 843 939 / Al 2022: 727 120  
**Hogares sin servicio de telecom:**  
 Al 2021: 242 723 / Al 2022: 127 615



# HOGARES CON ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES 2018 - 2022

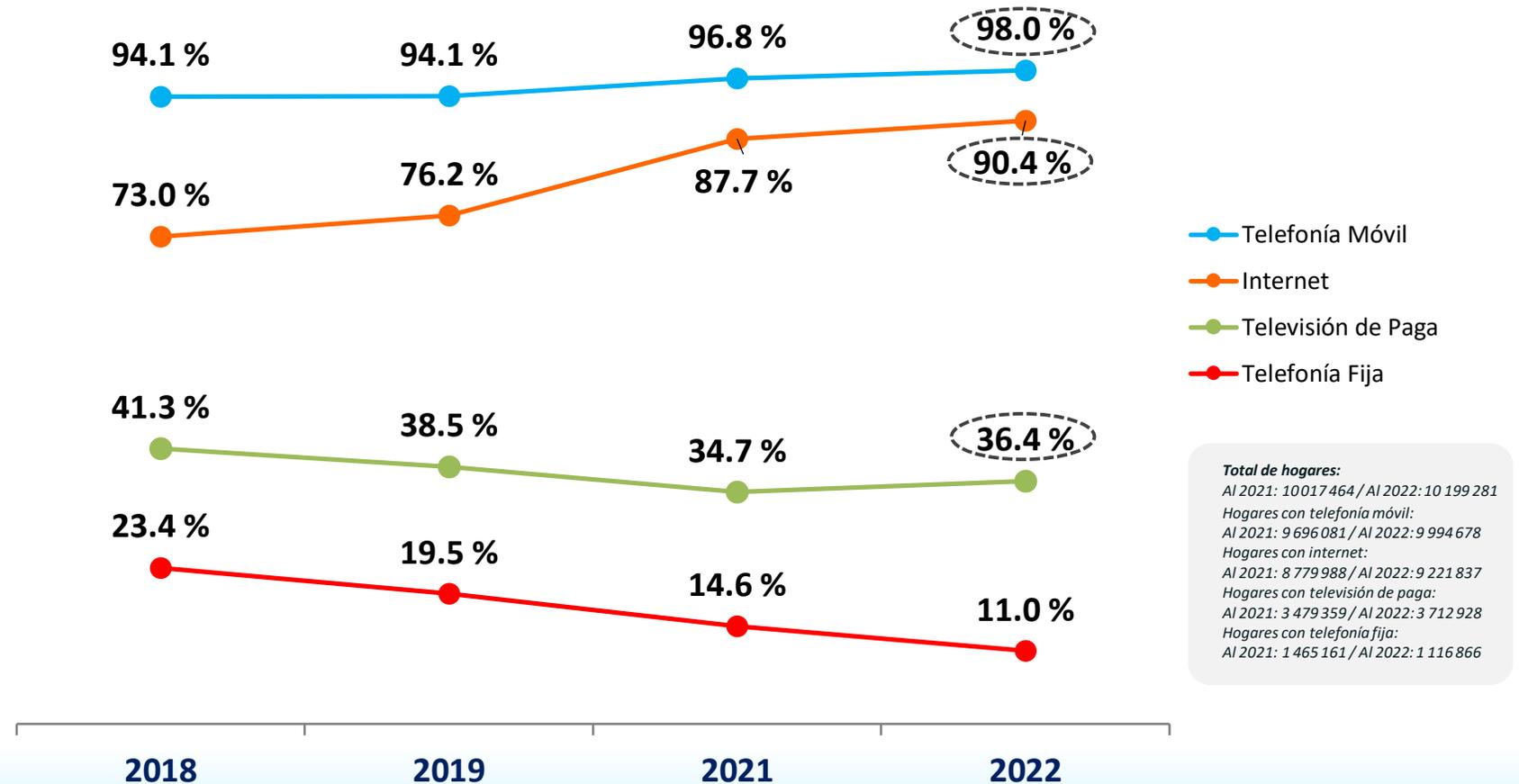


Más del 90 % de hogares a nivel nacional ya cuenta con acceso a internet fijo o móvil.

**Nota:** Sobre la base del total de hogares. La tenencia del teléfono móvil en el hogar se mide solo para las personas cuya edad es a partir de los 12 años.

**Fuente:** OSIPTEL- Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.

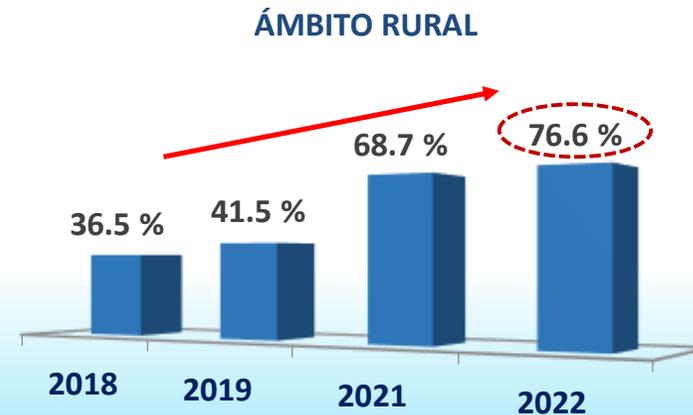
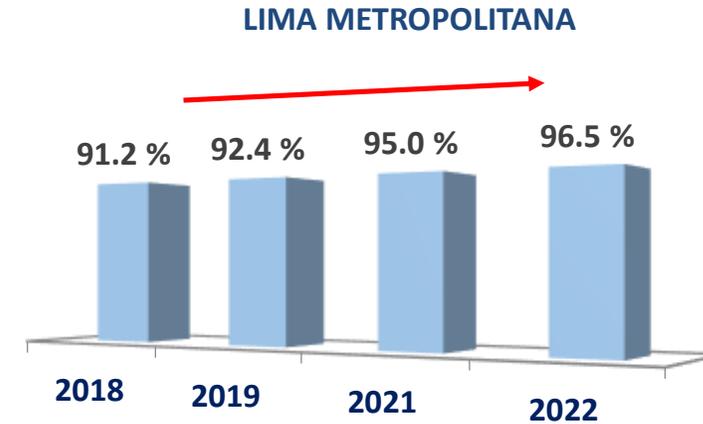
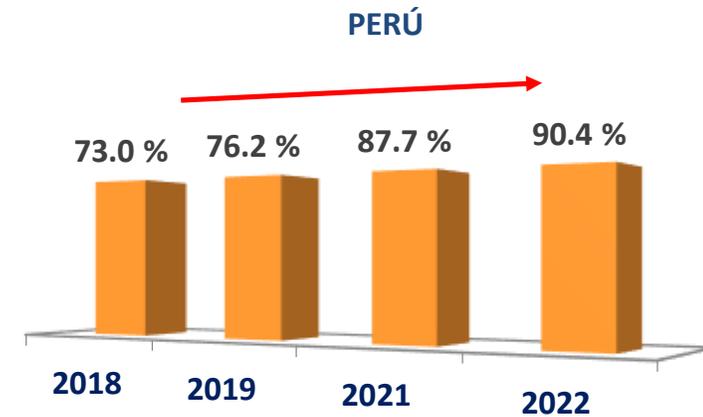
**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.



## IV. ACCESO AL SERVICIO DE INTERNET

# HOGARES CON ACCESO A INTERNET SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO 2018 - 2022

Al 2022, *tres de cada cuatro familias en zonas rurales* tiene acceso a internet.



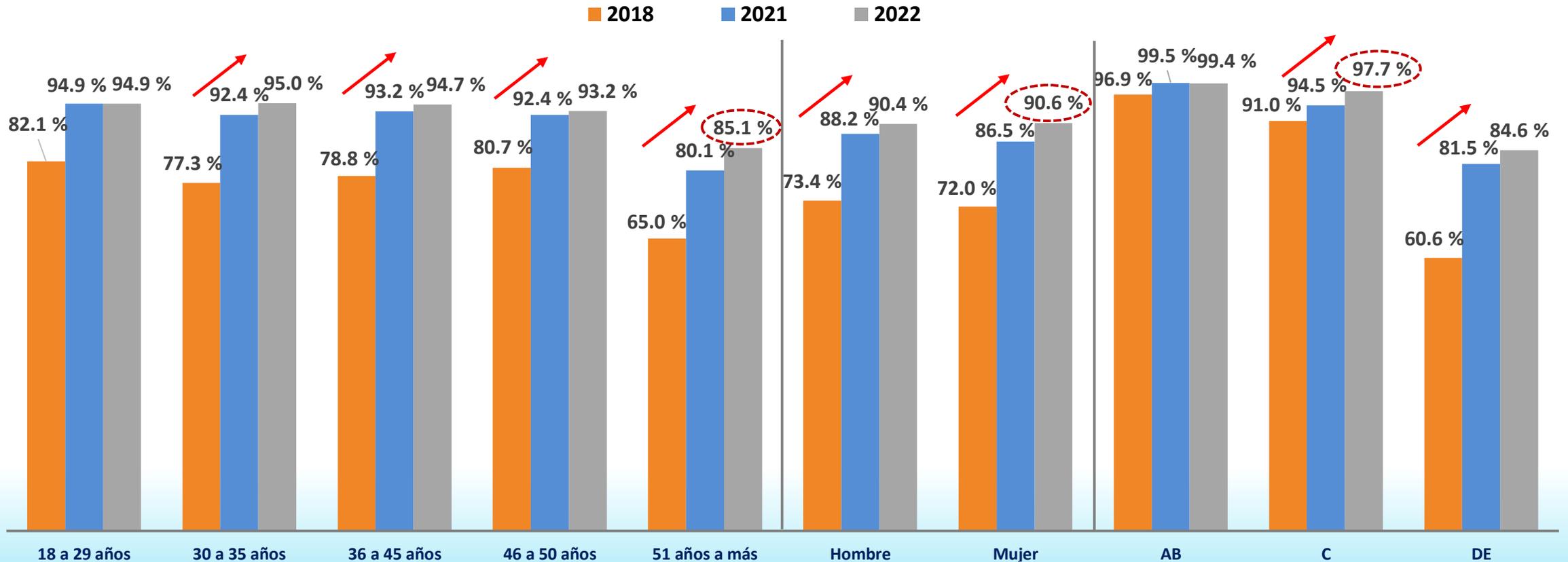
Total de hogares:  
Al 2021: 10017464 / Al 2022:  
10 199 281  
Hogares con internet:  
Al 2021: 8 779 988 / Al 2022:  
9 221 837

**Nota:** Sobre la base del total de hogares.  
**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.  
**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC - OSIPTEL.

# ACCESO A INTERNET SEGÚN VARIABLES SOCIOECONÓMICAS 2018 - 2022

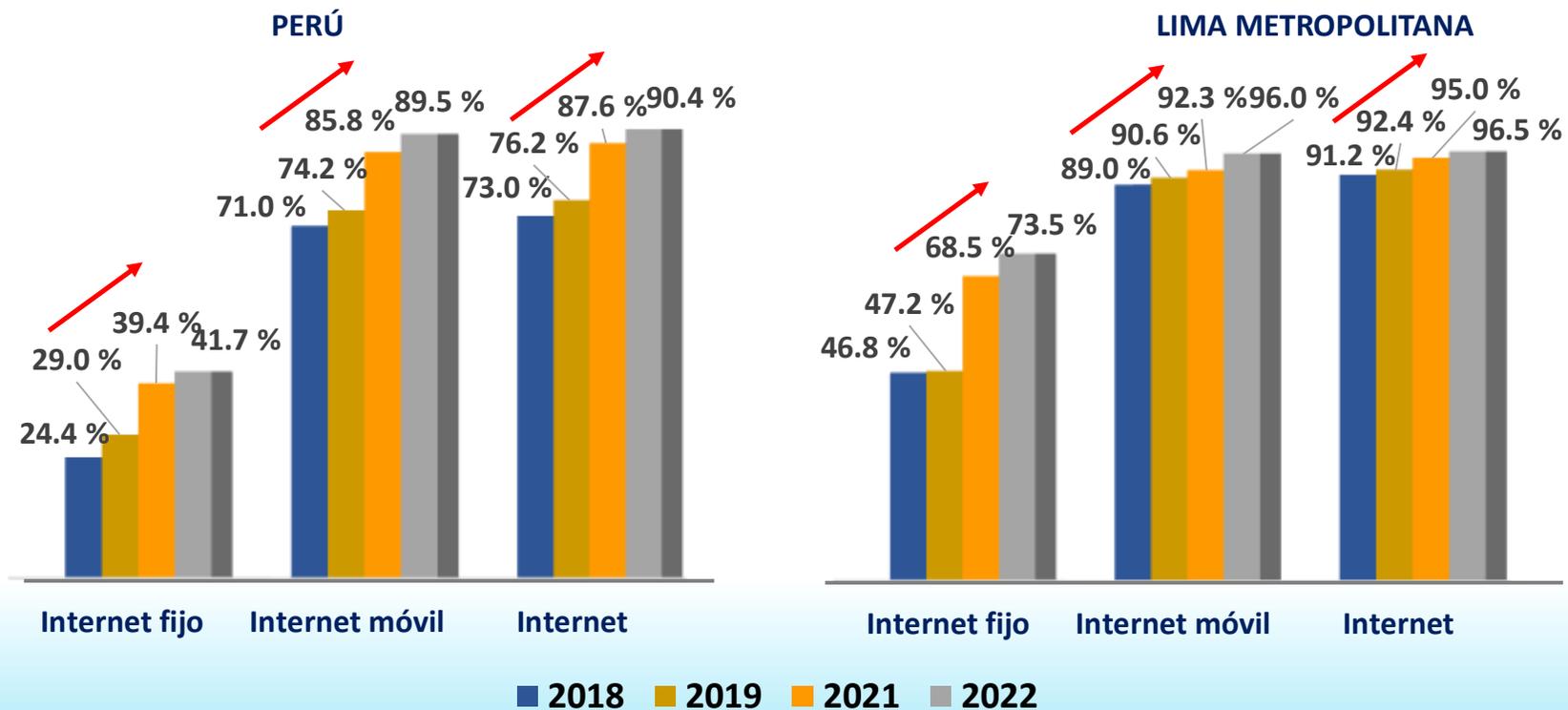
*El crecimiento del acceso a internet fue más importante en los hogares del segmento socioeconómico C, así como en las familias con un jefe de hogar mujer, y de 51 años a más.*

**Nota:** A nivel de hogares. Para la categorización de la tasa de acceso a internet, se tomó como referencia la edad y el género del jefe de hogar, así como el estrato social del hogar.  
**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022  
**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC - OSIPTEL.



# HOGARES CON ACCESO A INTERNET SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN POR ÁMBITO GEOGRÁFICO 2018 – 2022 (1 DE 2)

Al 2022, se mantuvo la tendencia positiva en el acceso a internet, tanto en *conexiones fijas como móviles*.



**Total de hogares:**

Al 2021: 10 017 464 / Al 2022: 10 199 281  
 Hogares con internet:  
 Al 2021: 8 779 988 / Al 2022: 9 221 837  
 Hogares con internet fijo:  
 Al 2021: 3 943 117 / Al 2022: 4 256 496  
 Hogares con internet móvil:  
 Al 2021: 8 599 880 / Al 2022: 9 127 850

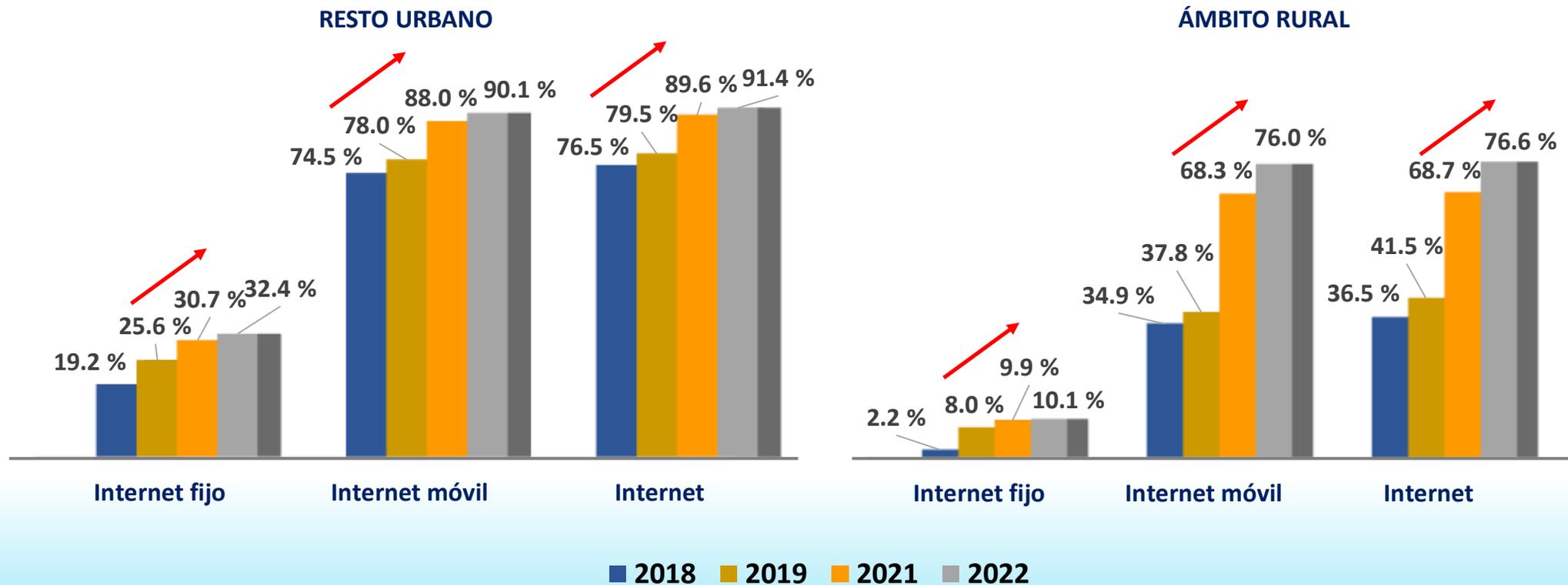
**Nota:** A nivel de hogares.

**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.

**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

# HOGARES CON ACCESO A INTERNET SEGÚN TIPO DE CONEXIÓN POR ÁMBITO GEOGRÁFICO 2018 – 2022 (2 DE 2)

En el ámbito rural, el acceso a internet experimentó un crecimiento resaltante en *términos de las conexiones móviles*.

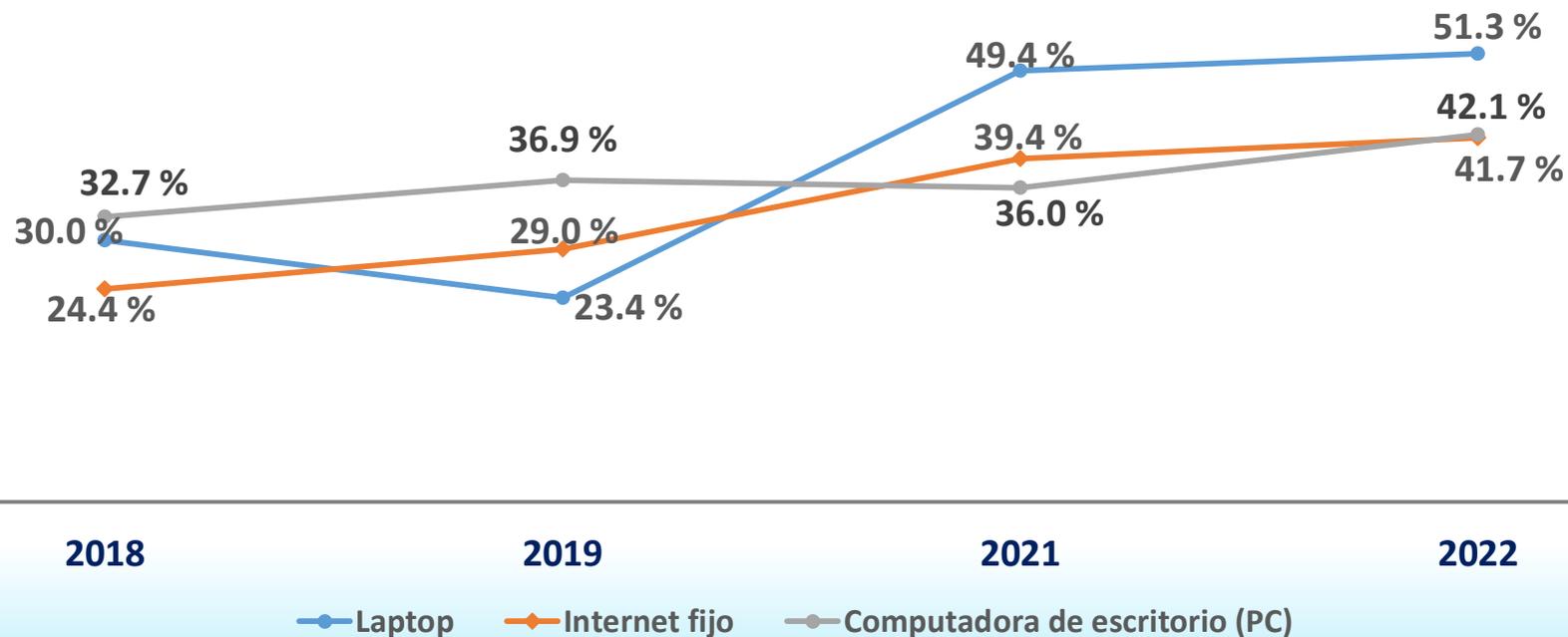


**Total de hogares:**  
 Al 2021: 10 017 464 / Al 2022: 10 199 281  
**Hogares con internet:**  
 Al 2021: 8 779 988 / Al 2022: 9 221 837  
**Hogares con internet fijo:**  
 Al 2021: 3 943 117 / Al 2022: 4 256 496  
**Hogares con internet móvil:**  
 Al 2021: 8 599 880 / Al 2022: 9 127 850

**Nota:** A nivel de hogares.  
**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.  
**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

# HOGARES CON ACCESO A LAPTOP E INTERNET FIJO 2018 - 2022

En 2022, se observó *un incremento conjunto* en las tasas de acceso de los hogares a computadoras de escritorio, laptops y conexiones de internet fijo.

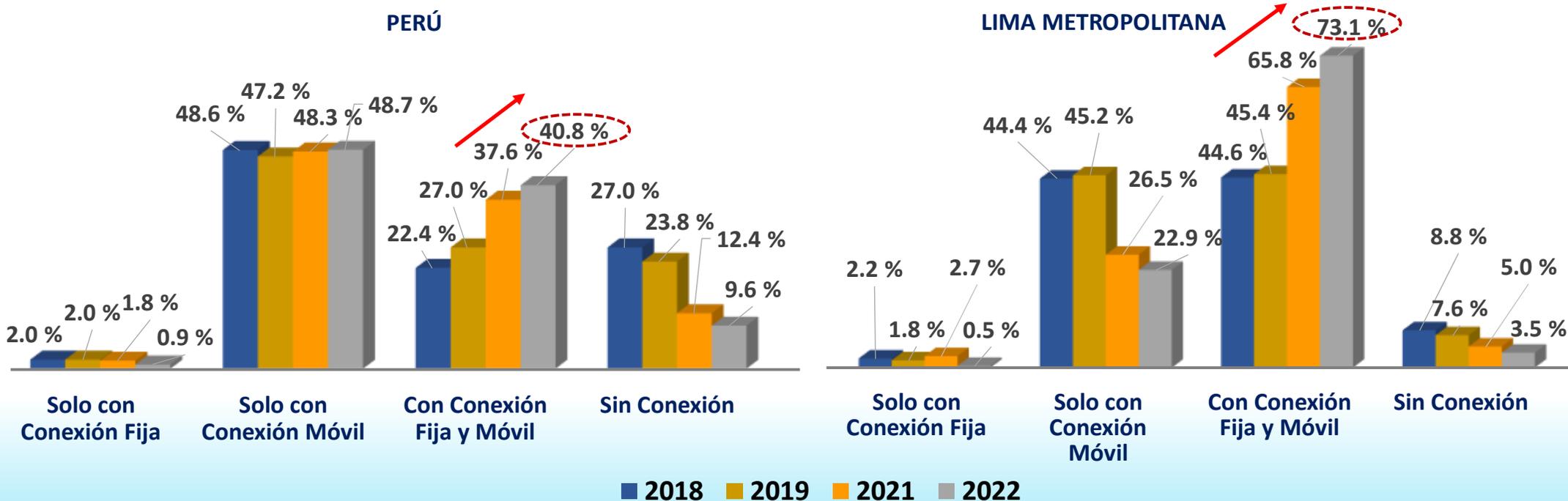


**Total de hogares:**  
Al 2021: 10 017 464 / Al 2022: 10 199 281  
**Hogares con computadora:**  
Al 2021: 4 947 939 / Al 2022: 4 294 253  
**Hogares con laptop:**  
Al 2021: 4 947 939 / Al 2022: 5 236 258  
**Hogares con internet fijo:**  
Al 2021: 3 943 117 / Al 2022: 4 256 496

**Nota:** A nivel de hogares.  
**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.  
**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL

# HOGARES SEGÚN DISPONIBILIDAD DE CONEXIÓN A INTERNET POR ÁMBITO GEOGRÁFICO 2018 – 2022 (1 DE 2)

Al 2022, aumentó la proporción de hogares con acceso simultáneo a internet fijo y móvil, con una variación positiva importante en Lima Metropolitana.



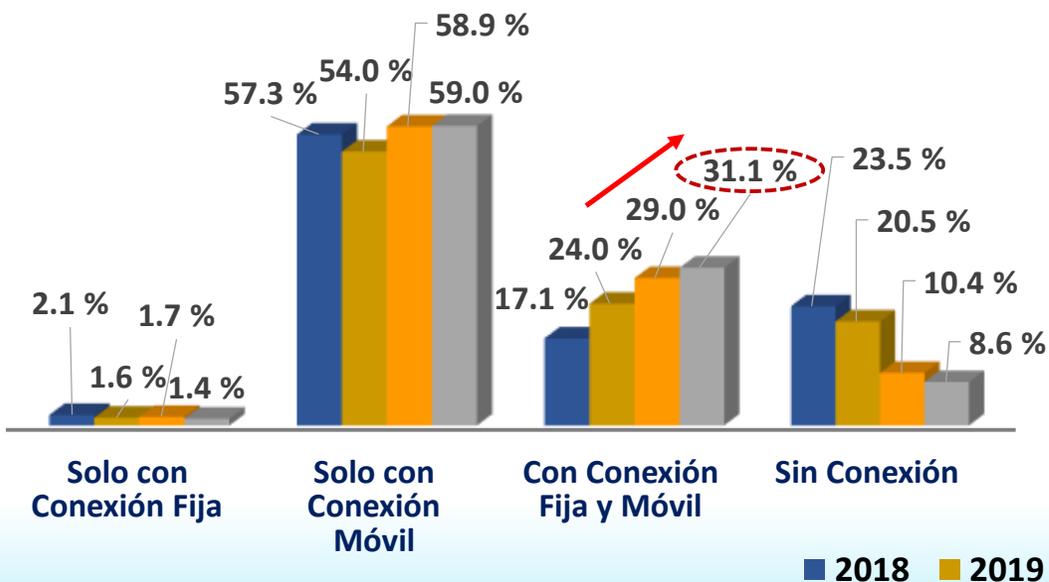
**Total de hogares:**  
 Al 2021: 10 017 464 / Al 2022: 10 199 281  
**Hogares con solo internet fijo:**  
 Al 2021: 180 108 / Al 2022: 93 987  
**Hogares con solo internet móvil:**  
 Al 2021: 4 836 871 / Al 2022: 4 965 341  
**Hogares con internet fijo y móvil:**  
 Al 2021: 3 763 009 / Al 2022: 4 162 509

**Nota:** A nivel de hogares.  
**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.  
**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

# HOGARES SEGÚN DISPONIBILIDAD DE CONEXIÓN A INTERNET POR ÁMBITO GEOGRÁFICO 2018 – 2022 (2 DE 2)

*Crecimiento significativo del acceso a internet en el ámbito rural para las familias con solo conexión móvil.*

RESTO URBANO



ÁMBITO RURAL



**Nota:** A nivel de hogares.  
**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.  
**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

**Total de hogares:**  
 AI 2021: 10 017 464 / AI 2022: 10 199 281  
**Hogares con solo internet fijo:**  
 AI 2021: 180 108 / AI 2022: 93 987  
**Hogares con solo internet móvil:**  
 AI 2021: 4 836 871 / AI 2022: 4 965 341  
**Hogares con internet fijo y móvil:**  
 AI 2021: 3 763 009 / AI 2022: 4 162 509

# VELOCIDAD CONTRATADA EN EL SERVICIO DE INTERNET FIJO 2019 - 2022

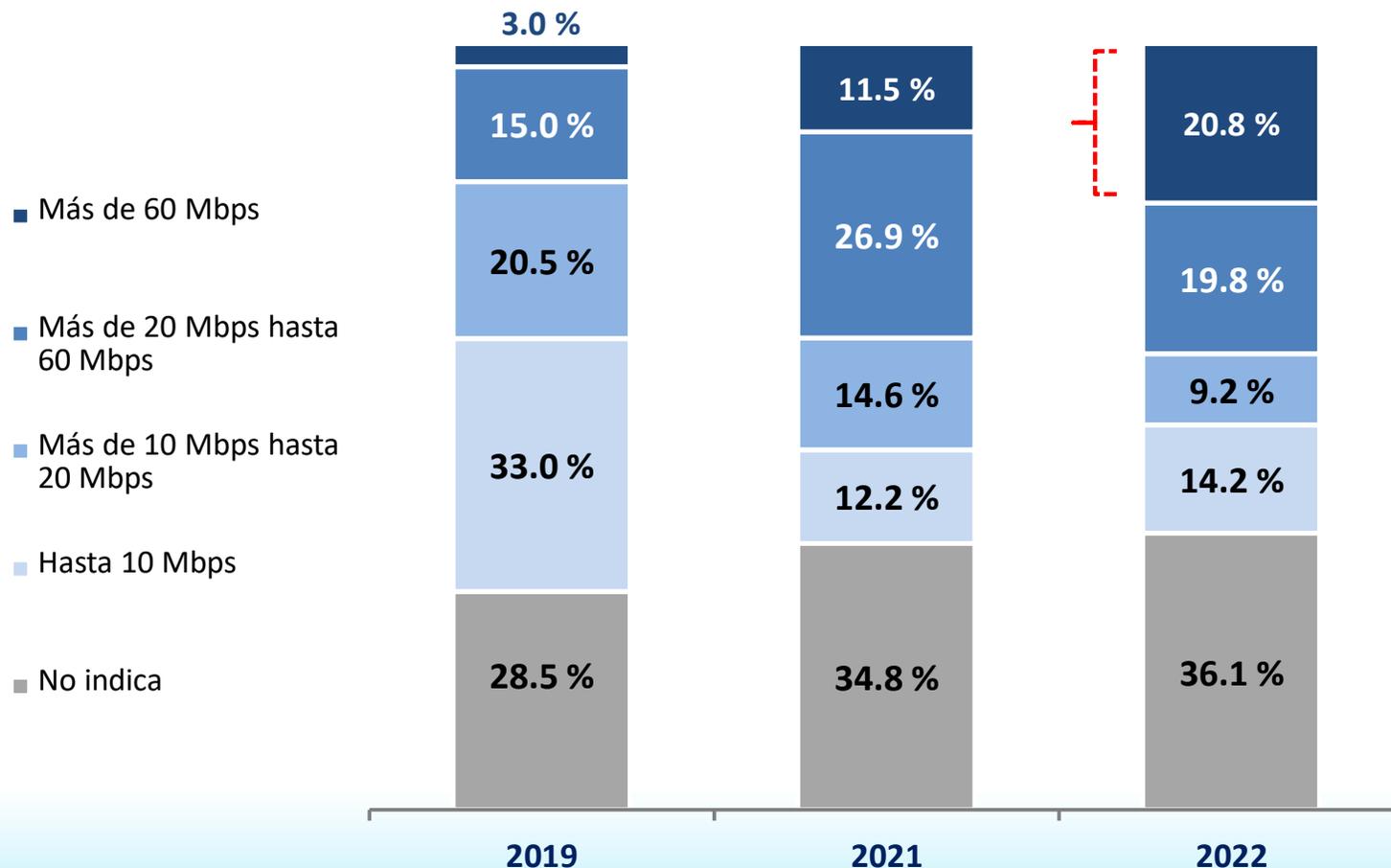


**Al 2022**, continúa la tendencia creciente en la proporción de hogares que informaron haber adquirido **velocidades de navegación más altas** en sus conexiones fijas de internet.

**Nota:** Sobre la base del total de hogares que declararon tener una conexión fija de internet.

**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2019-2022.

**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC - OSIPTEL.



# ACCESO A SMARTPHONE SEGÚN MODALIDAD DE TELEFONÍA MÓVIL CONTRATADA Y ÁMBITO GEOGRÁFICO 2018 – 2022

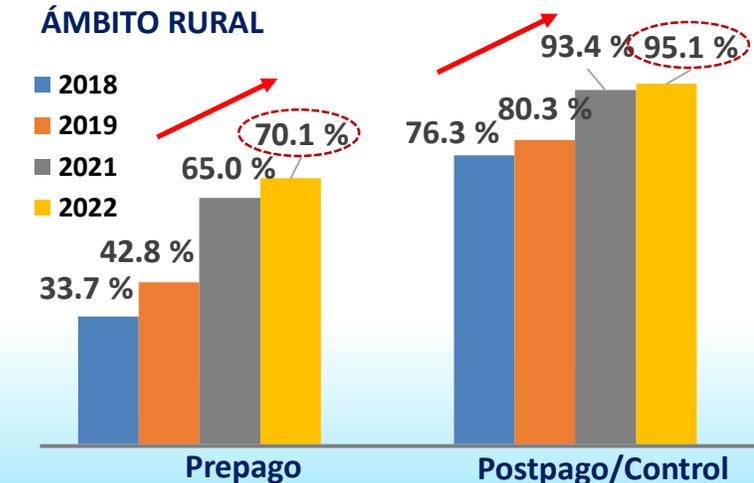
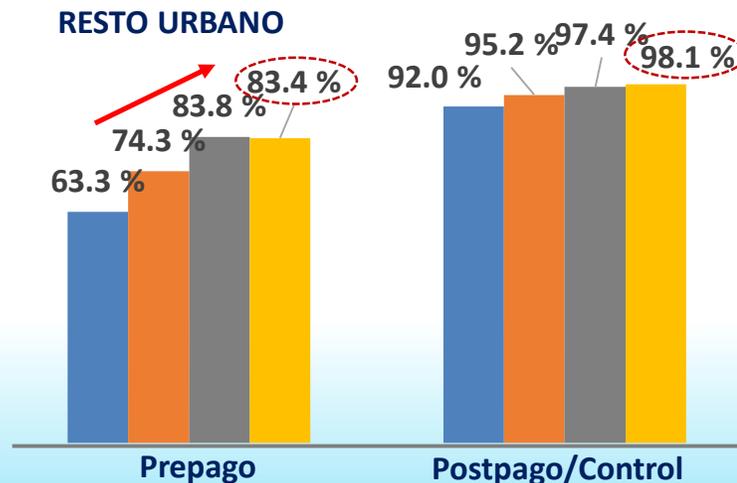
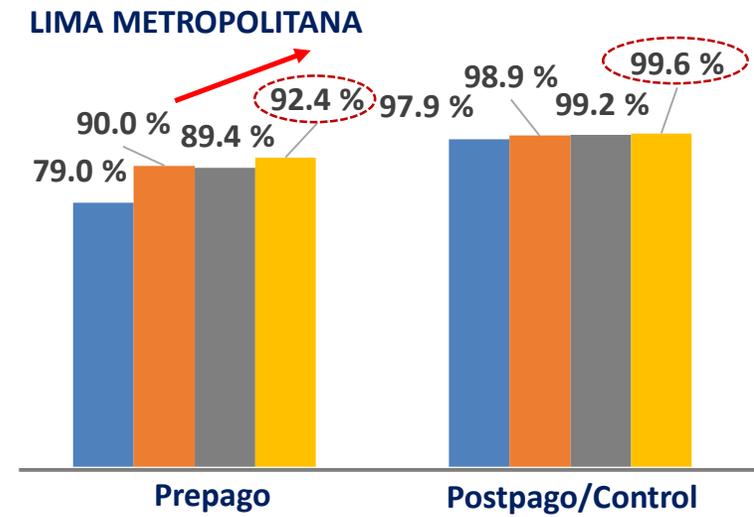
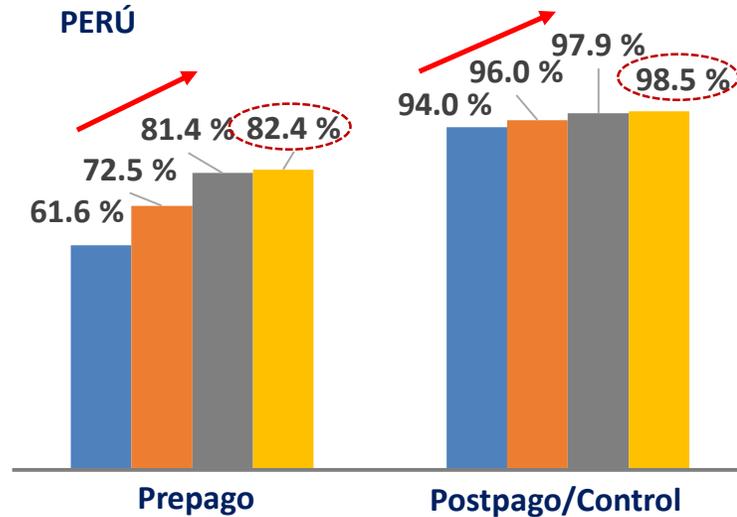


**Aumento generalizado en el acceso a smartphones para todas las modalidades de contratación, especialmente en zonas rurales.**

**Nota:** Se consideró como *smartphone* a cualquier teléfono móvil que puede acceder a internet vía *wifi* o red móvil. Pregunta realizada considerando como referente a la línea más utilizada.

**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.

**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

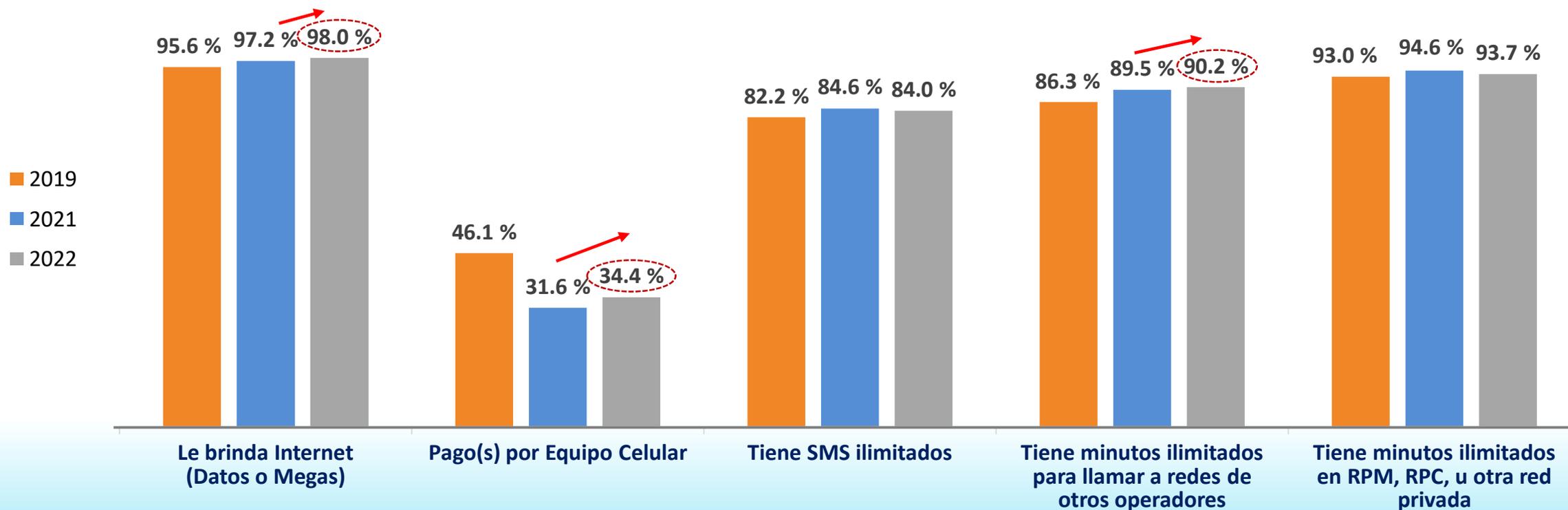


# CARACTERÍSTICAS DE LOS PLANES COMERCIALES CONTRATADOS EN EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL POSTPAGO/CONTROL 2019 – 2022



**Continúa mejorando** la proporción de abonados postpago/control que informaron tener **mayores beneficios en sus planes contratados**, en términos promedio.

**Nota:** Pregunta realizada considerando como referente a la línea más utilizada.  
**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2019-2022.  
**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.



# PERCEPCIÓN DE LOS ATRIBUTOS CONTRATADOS EN EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL POSTPAGO/CONTROL 2019 – 2022

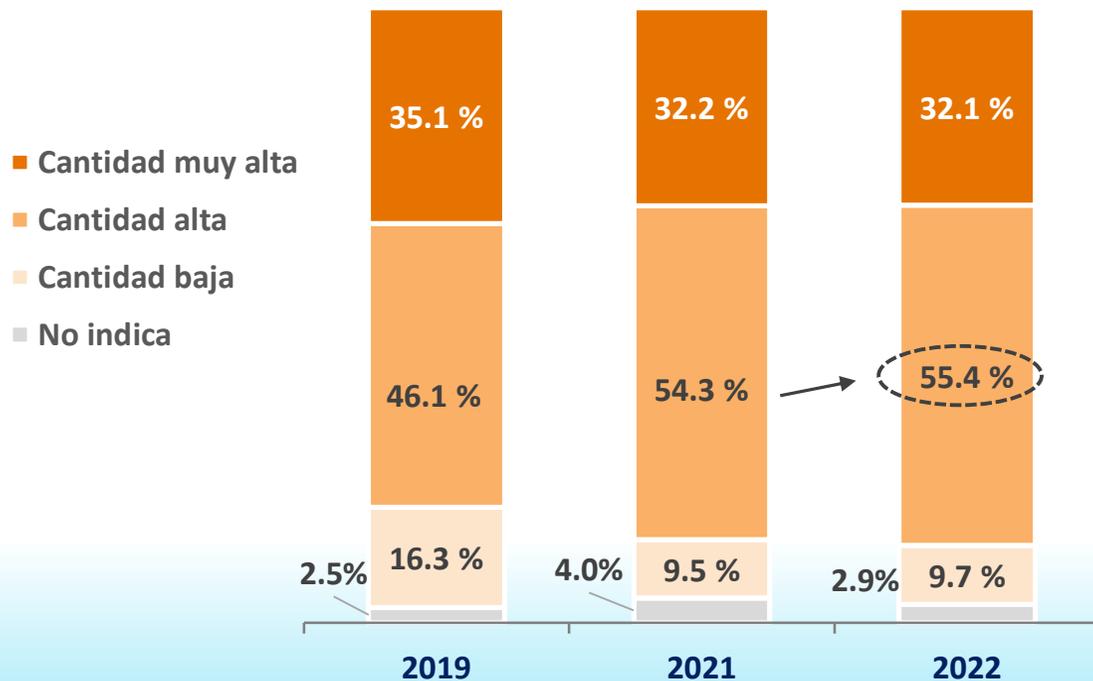
Al 2022, *siguió incrementándose* la percepción de los abonados sobre la adquisición de más datos y una velocidad de internet móvil rápida.

**Nota:** Pregunta realizada considerando como referente a la línea más utilizada. La percepción de velocidad y cantidad de datos para la conexión a internet desde el celular se realizó sobre la base de las personas con modalidad postpago/control que declararon tener datos en su plan tarifario. La escala de las preguntas son niveles del 1 al 7 y fueron recategorizadas de la siguiente forma: la primera escala va del nivel 1 al 3, la segunda escala va del nivel 4 al 5 y la tercera escala va del nivel 6 al 7.

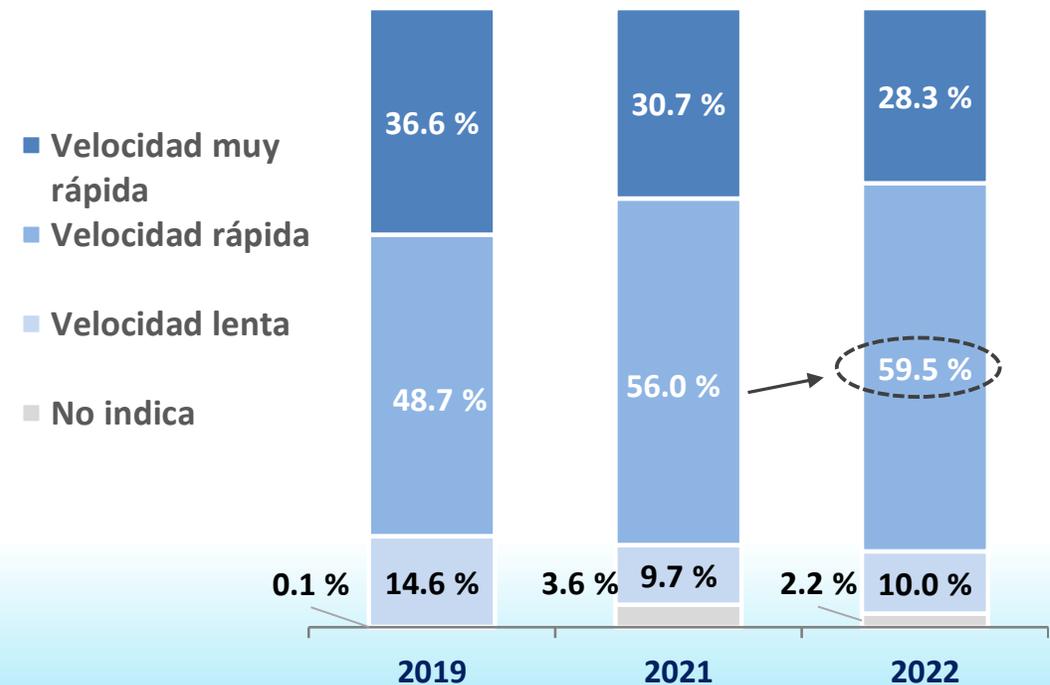
**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2019-2022.

**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

PERCEPCIÓN SOBRE LA CANTIDAD DE DATOS DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL DESDE EL CELULAR



PERCEPCIÓN SOBRE LA VELOCIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL DESDE EL CELULAR





## V. USO DEL SERVICIO DE INTERNET

# PERSONAS QUE USAN INTERNET SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO 2018 - 2022



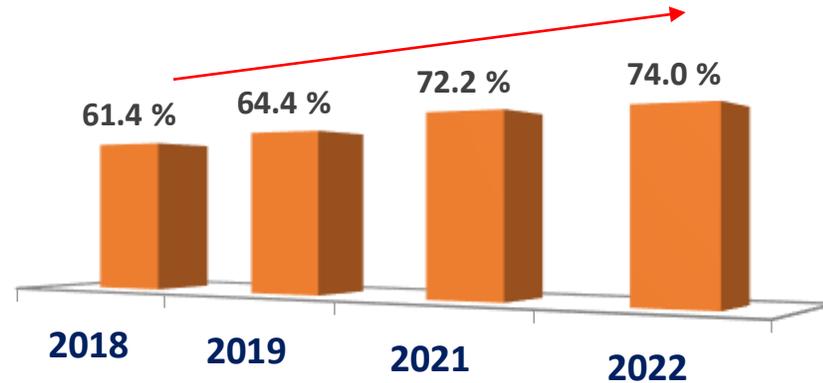
**Continuó elevándose el uso de internet, particularmente, en áreas rurales.**

**Nota:** Sobre la base total de personas de 12 años de edad a más.

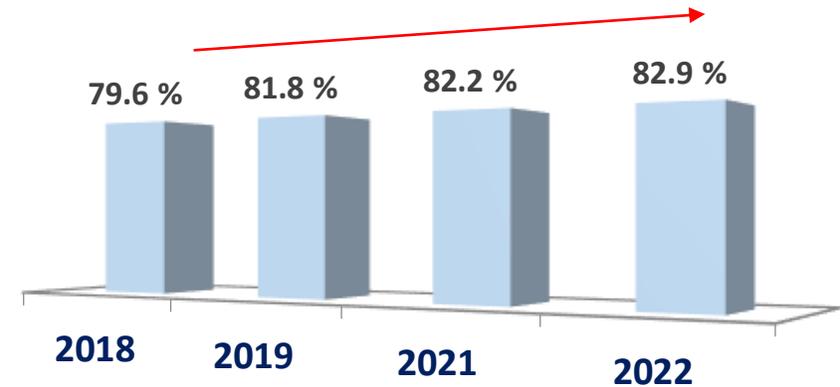
**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.

**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC - OSIPTEL.

## PERÚ



## LIMA METROPOLITANA



## RESTO URBANO



## ÁMBITO RURAL



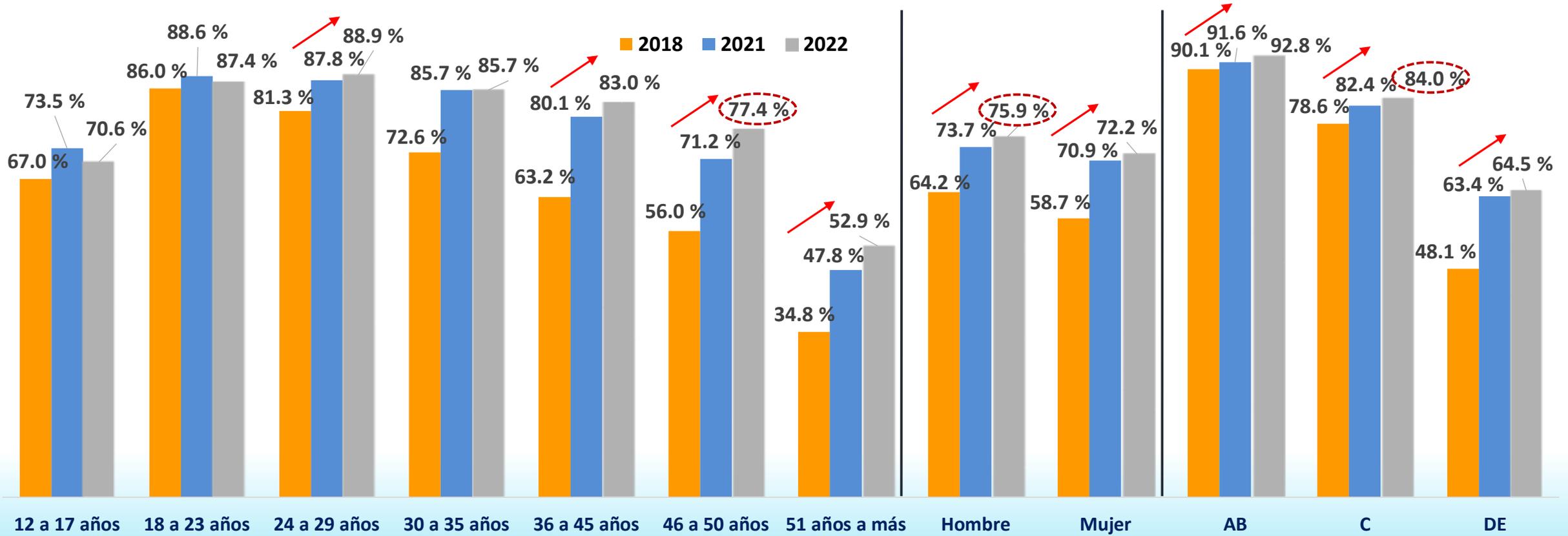
**Población ≥12 años:**  
Al 2021: 27 455 349 / Al 2022: 27 732 825  
**Población ≥12 años que usa internet:**  
Al 2021: 19 828 375 / Al 2022: 20 508 979

# USO DE INTERNET SEGÚN VARIABLES SOCIOECONÓMICOS 2018 - 2022

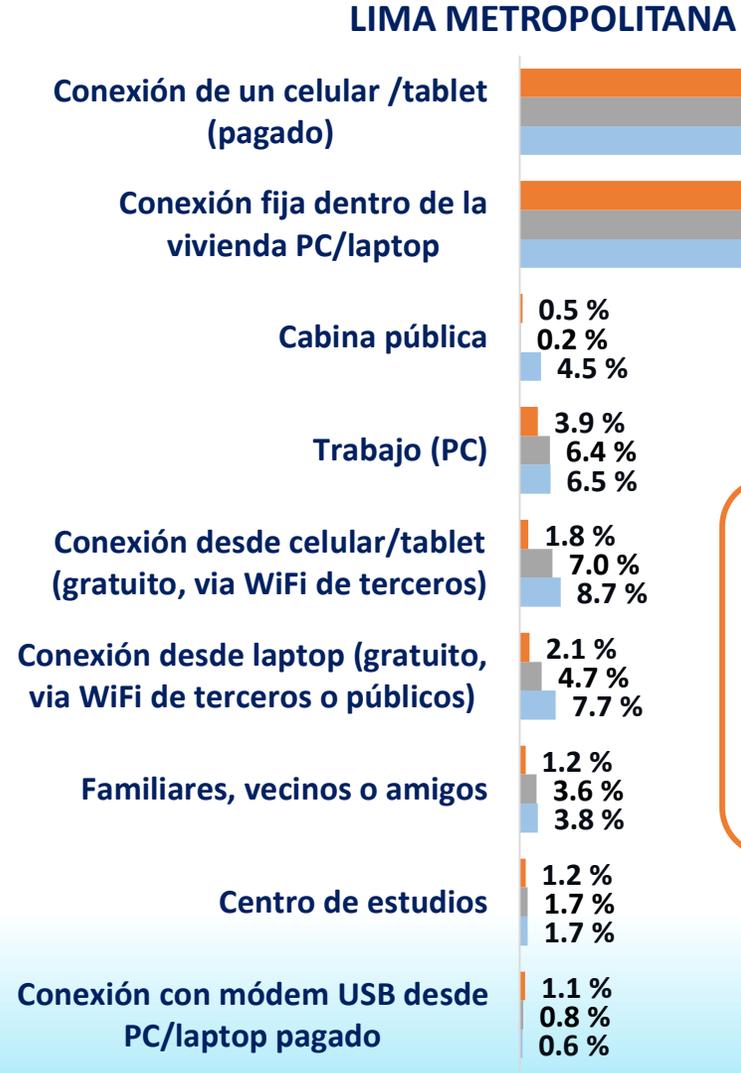
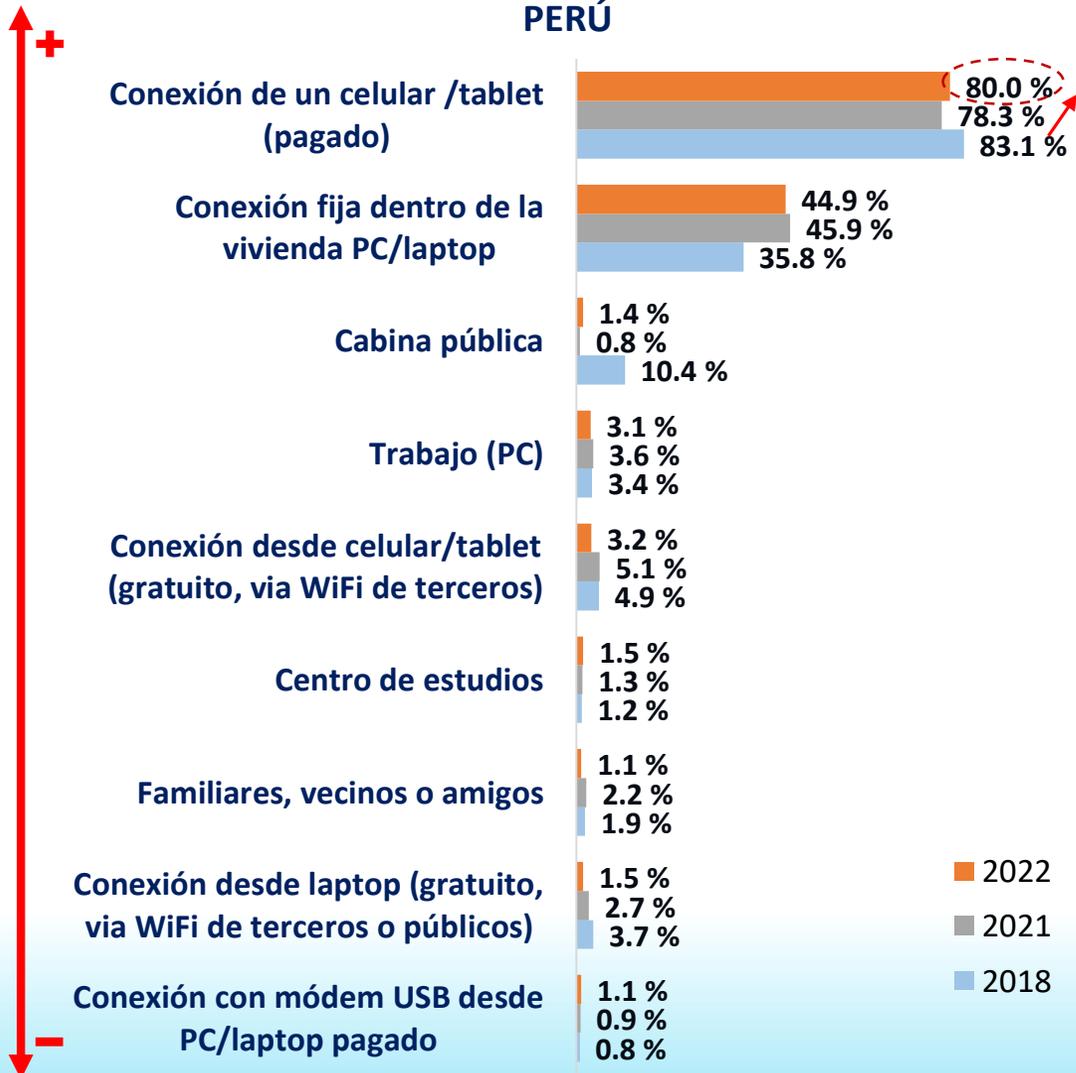


**Mayor incremento en el uso de internet** para el grupo de edad de 46 a 50 años, de género masculino y en el estrato socioeconómico C.

**Nota:** A nivel de personas de 12 años de edad a más.  
**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.  
**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC - OSIPTEL.



# DEMANDA DE PUNTOS DE ACCESO PARA EL USO DE INTERNET SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO 2018 – 2022 (1 DE 2)



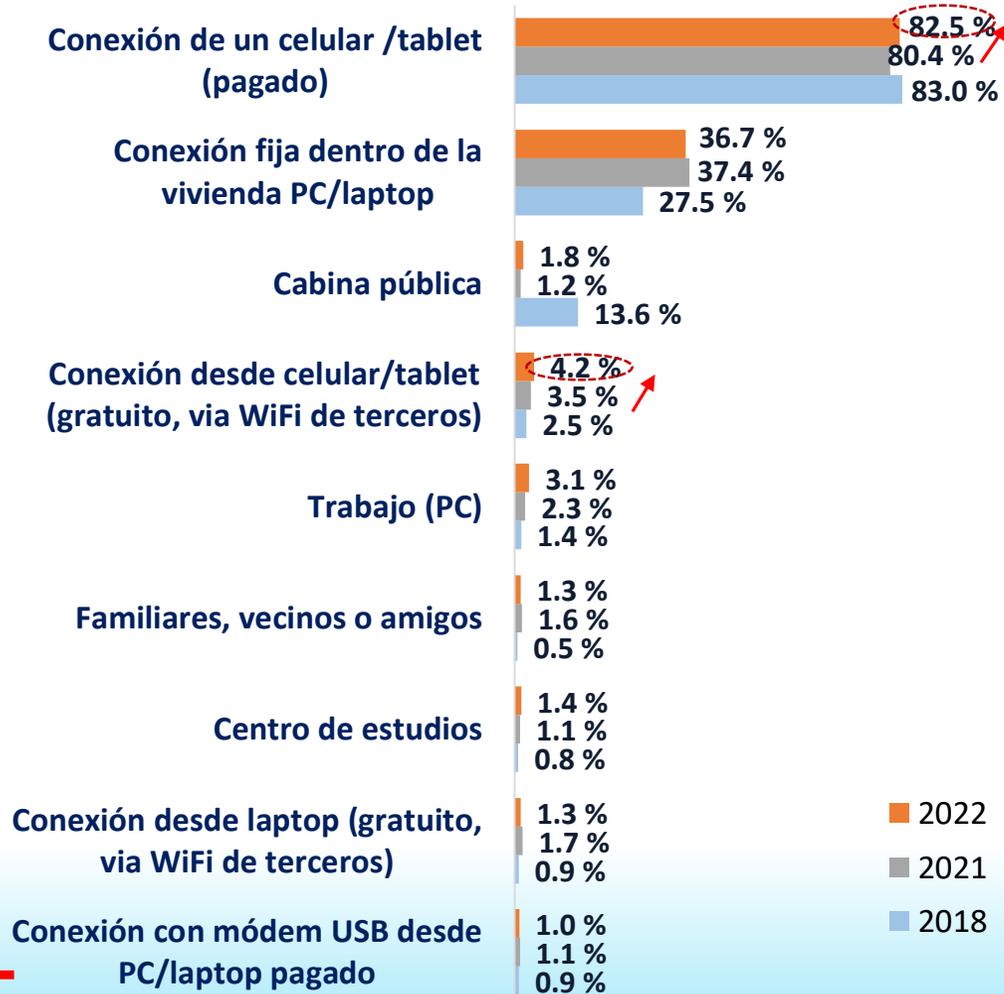
**Repunte**, a nivel nacional, en el uso de internet a través de conexiones móviles de pago (celular/tablet), para el año 2022.

Nota: Sobre la base del total de personas de 12 años de edad a más que declararon usar internet.  
 Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.  
 Elaboración: Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

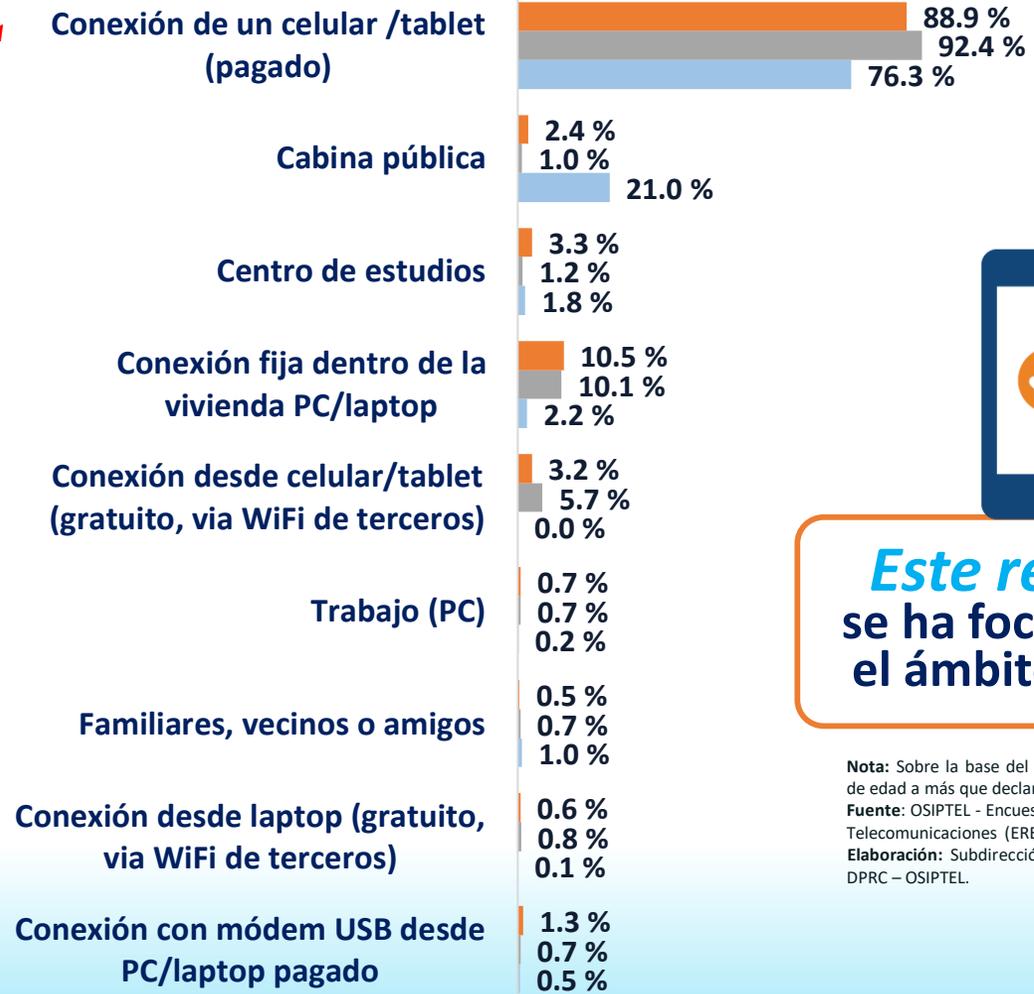
# DEMANDA DE PUNTOS DE ACCESO PARA EL USO DE INTERNET SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO 2018 – 2022 (2 DE 2)



## RESTO URBANO



## ÁMBITO RURAL

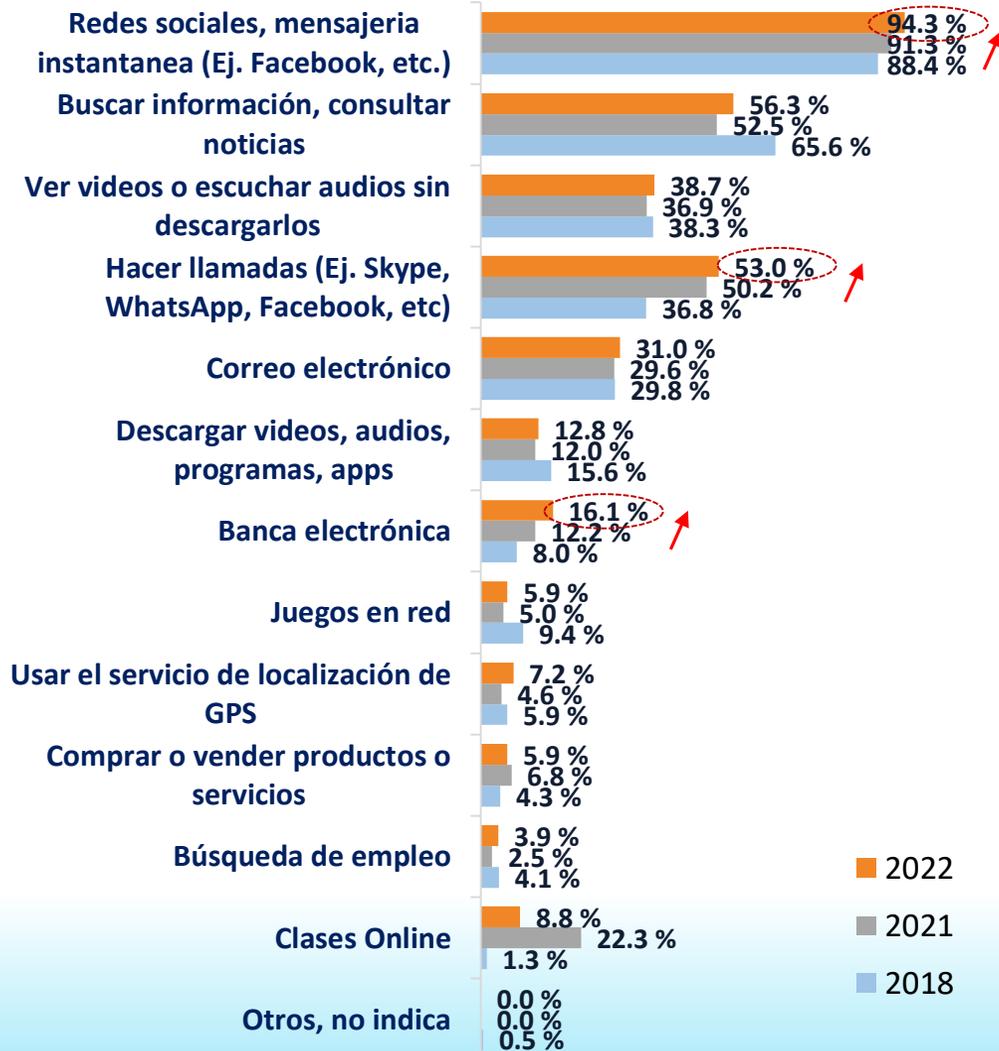


**Este repunte, se ha focalizado en el ámbito urbano.**

**Nota:** Sobre la base del total de personas de 12 años de edad a más que declararon usar internet.  
**Fuente:** OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.  
**Elaboración:** Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.

# FORMAS DE USO DE INTERNET SEGÚN TIPO CONEXIÓN 2018 – 2022 (1 DE 2)

## PERÚ



## DESDE UNA CONEXIÓN FIJA



**Crecimiento** del uso de internet en banca electrónica, búsqueda de información y comunicaciones de voz, mientras que en las conexiones fijas destacó el streaming.

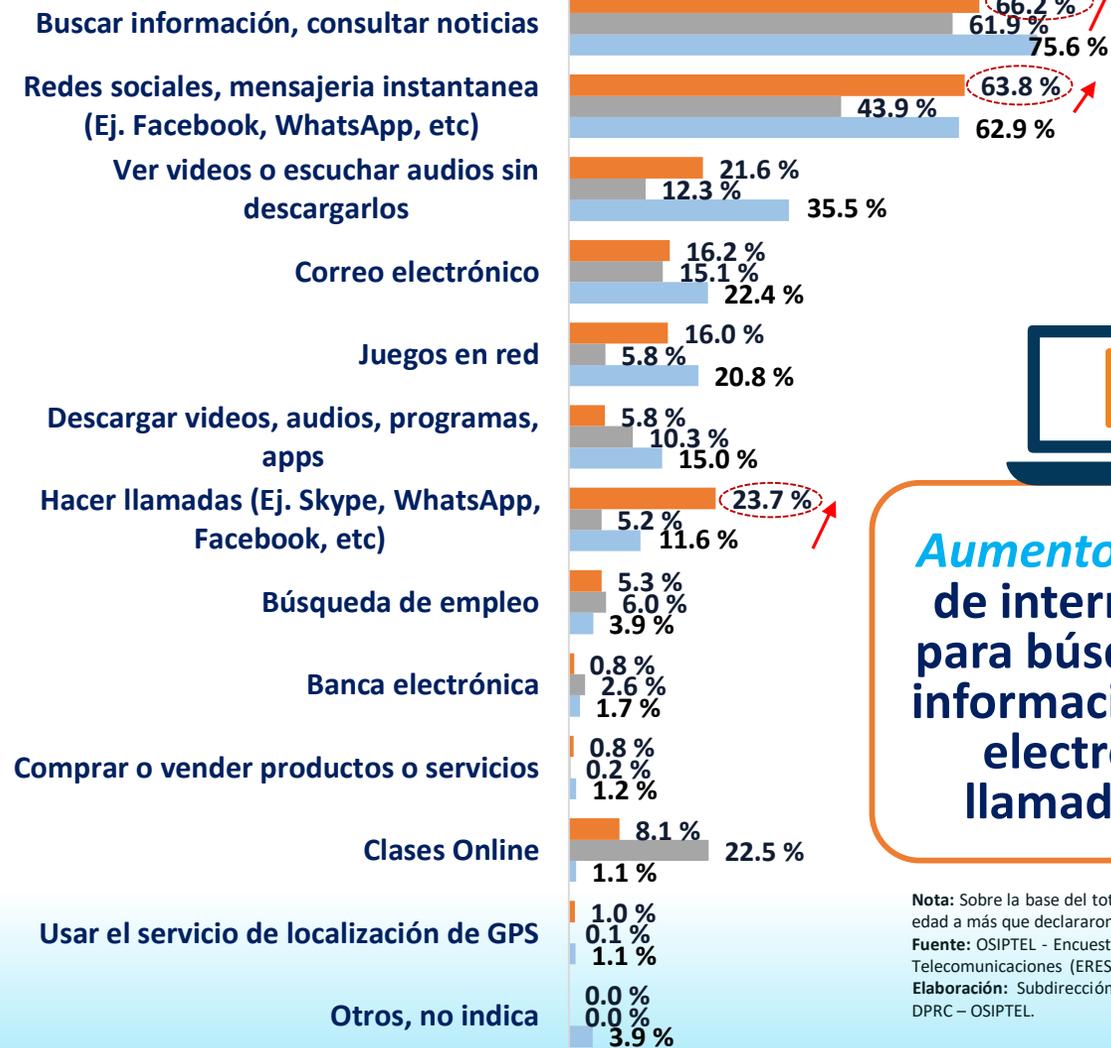
Nota: Sobre la base del total de personas de 12 años de edad a más que declararon usar internet.  
Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.  
Elaboración: Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC - OSIPTEL.

# FORMAS DE USO DE INTERNET SEGÚN TIPO CONEXIÓN 2018 – 2022 (2 DE 2)

## DESDE UNA CONEXIÓN MÓVIL



## DESDE UNA CABINA PÚBLICA



**Aumento** en el uso de internet móvil para búsquedas de información, banca electrónica y llamadas VoIP.

Nota: Sobre la base del total de personas de 12 años de edad a más que declararon usar internet.  
Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2018-2022.  
Elaboración: Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL.



# EL AYER Y HOY DE LAS TELECOMUNICACIONES

# CADA AÑO MÁS HOGARES CON ACCESO A INTERNET

A nivel nacional, el acceso a internet (fijo o móvil) se ha más que **cuadruplicado** en los últimos 10 años

2012  
19.8 %



2019  
76.2 %



Acceso a internet en los HOGARES RURALES

2012  
2 %

2019  
41.5 %

2022  
76.6 %

Se habría multiplicado en más de 38 veces en 10 años



Acceso a internet en hogares del SEGMENTO D/E

2012  
12.8 %

2019  
64.5 %

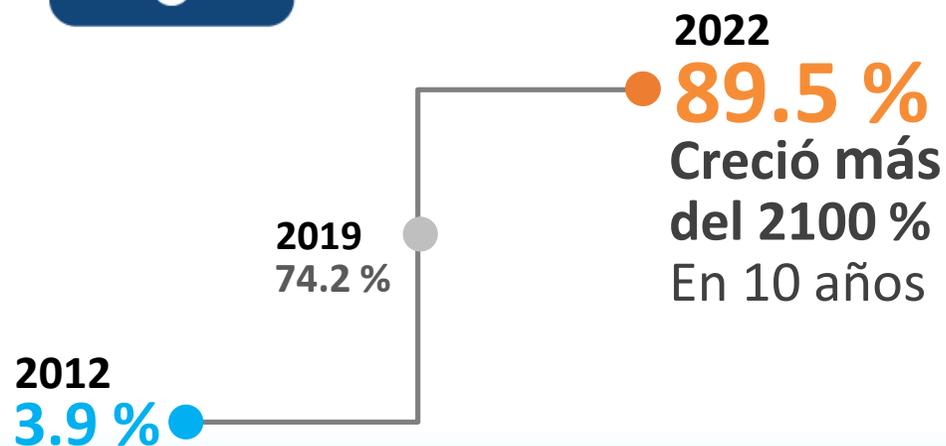
2022  
84.6 %

En 10 años se habría multiplicado más de 6 veces

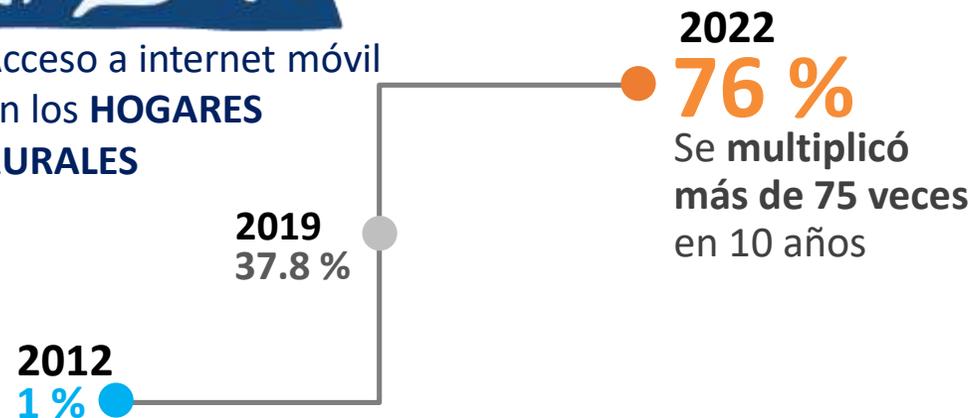
# CADA AÑO MÁS HOGARES CON ACCESO A INTERNET MÓVIL



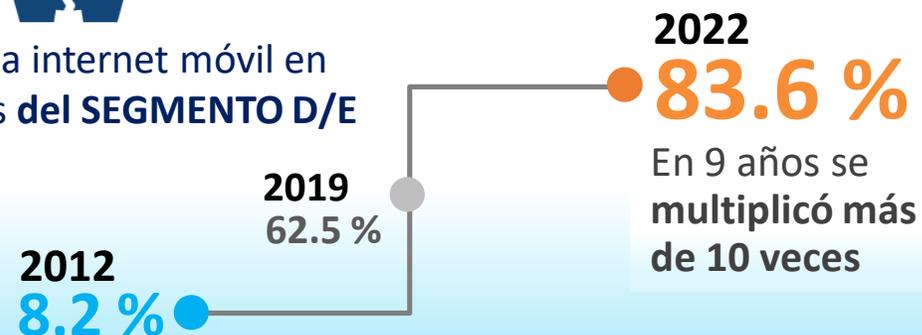
## Acceso a INTERNET MÓVIL EN HOGARES RURALES



## Acceso a internet móvil en los HOGARES RURALES



## Acceso a internet móvil en hogares del SEGMENTO D/E

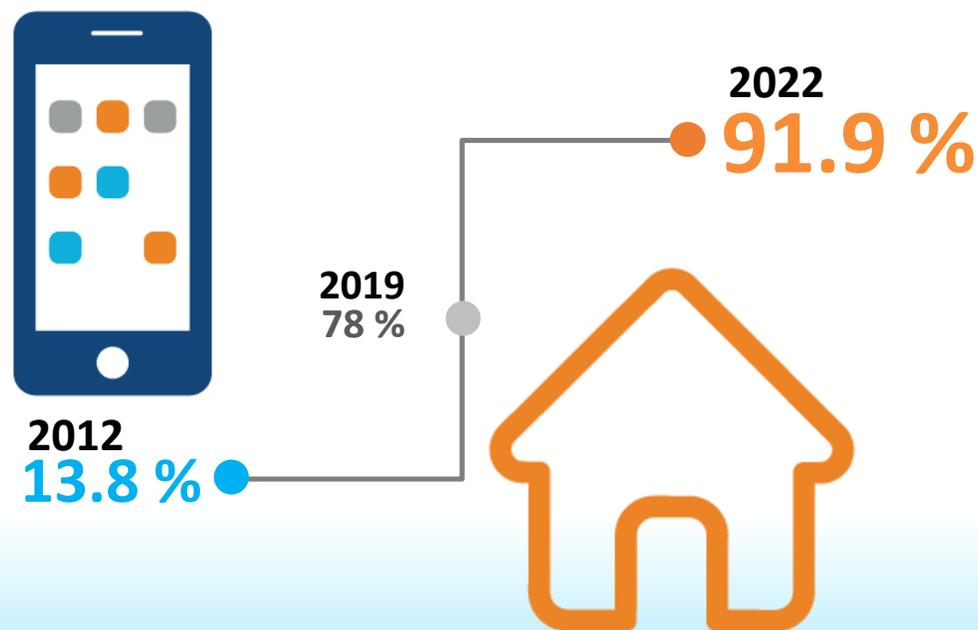


# CADA AÑO MÁS HOGARES CON ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ALGÚN DISPOSITIVO

Hace 10 años 4 de cada 5 hogares NO tenían, por lo menos, un dispositivo móvil que le permitiera conectarse a internet.



La posesión de *smartphones* en hogares peruanos se **multiplicó** por más de 6 veces en 10 años.





Fonoayuda  
**1844**

[www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe)

