

Nº	Nº de Expediente	Empresa	Infracción	Gravedad	Inicio del Procedimiento	Nº de Resolución de Primera	Fecha de notificación	Recurso Interpuesto	Nº de Resoluc. que resuelve recurso Reconsideración	Fecha de notificación	Nº de Resoluc. que resuelve recurso Apelación	Fecha de notificación	Sanción	En UIT
1	002-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por haber notificado fuera del plazo establecido en la Directiva de Reclamos Artículo 26° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	7/02/2013	Resolución N° 1	26/11/2013	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo Nº 011-2014-CD/OSIPTEL	30/01/2014	Multar	51
2	003-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por haber resuelto fuera del plazo establecido en la Directiva de Reclamos Artículo 38° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	7/02/2013	Resolución N° 1	15/11/2013	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo Nº 010-2014-CD/OSIPTEL	30/01/2014	Multar	51
3	001-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por no contar con una constancia de notificación que cumpla con los requisitos mínimos para su validez Artículo 27° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	7/02/2013	Resolución N° 1	9/06/2014	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	-	-	No aplica	-	Multar	51
4	004-2013/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por no contar con una constancia de notificación que cumpla con los requisitos mínimos para su validez Artículo 27° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	13/03/2013	Resolución N° 1	2/06/2014	Reconsideración	Resolución N° 2	19/08/2014	Resolución de Consejo Directivo Nº 122-2014-CD/OSIPTEL	15/10/2014	Multar	51
5	002-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por requerimiento de pago con reclamo en trámite Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	29/09/2014	Resolución N° 1	21/04/2015	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	-	-	-	-	Multar	60
6	001-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	18/09/2014	Resolución N° 1	5/05/2015	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	-	-	-	-	Multar	65
7	005-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	22/10/2014	Resolución N° 1	1/06/2015	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	-	-	-	-	Multar	51
8	006-2014/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	21/11/2014	Resolución N° 1	15/05/2015	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo Nº 080-2015-CD/OSIPTEL	20/07/2015	Multar	51
9	003-2014/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	30/09/2014	Resolución N° 1	9/04/2015	Reconsideración	Resolución N° 2	12/06/2015	Resolución de Consejo Directivo Nº 086-2015-CD/OSIPTEL	11/08/2015	Multar	51
10	004-2014/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por no permitir la presentación de un reclamo Artículo 21° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	20/10/2014	Resolución N° 1	3/06/2015	Reconsideración	Resolución N° 2	12/08/2015	Resolución de Consejo Directivo Nº 123-2015-CD/OSIPTEL	15/10/2015	Multar	120
11	001-2015/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	2/06/2015	Resolución N° 1	11/12/2015	-	-	-	Resolución de Consejo Directivo Nº 012-2016-CD/OSIPTEL	9/02/2016	Multar	51.1
12	002-2015/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Leve	17/09/2015	Resolución N° 1	15/03/2016	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo Nº 063-2016-CD/OSIPTEL	18/05/2016	Multar	3.85
13	002-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	27/01/2016	Resolución N° 1	18/03/2016	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo Nº 066-2016-CD/OSIPTEL	31/05/2016	Multar	51
14	003-2015/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Leve	23/10/2015	Resolución N° 1	26/05/2016	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	-	-	-	-	Multar	7

15	004-2015/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Leve	5/11/2015	Resolución N° 1	26/05/2016	Reconsideración	Resolución N° 001-2016	21/07/2016	Resolución de Consejo Directivo N° 119-2016-CD/OSIPTEL	22/09/2016	Multar	10.08
16	006-2015/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	18/12/2015	Resolución N° 0002-2016-TRASU-PAS/OSIPTEL	29/09/2016	Reconsideración	0004-2016-TRASU-PAS/OSIPTEL	30/11/2016	Resolución de Consejo Directivo N° -016-2017-CD/OSIPTEL	8/02/2017	Multar	51
17	001-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	8/01/2016	Resolución N° 0003-2016-TRASU-PAS/OSIPTEL	8/11/2016	Reconsideración	Resolución N° 001-2017-TRASU-PAS/OSIPTEL	16/01/2017	Resolución de Consejo Directivo N° 0037-2017-CD/OSIPTEL	16/03/2017	Multar	102
18	019-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar el recurso de apelación en el plazo de 10 días hábiles Artículo 57° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	19/09/2016	Resolución N° 1	6/04/2017	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	-	-	-	-	Multar	51
19	008-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MULTIMEDIA S.A.	Por incumplimiento de resolución del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	27/01/2016	Resolución N° 1	7/03/2017	Reconsideración	Resolución N° 2	9/05/2017	Resolucion de Consejo Directivo N° 079-2017-CD	13/07/2017	Multar	51
20	018-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar el recurso de apelación en el plazo de 10 días hábiles Artículo 57° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	4/08/2016	Resolución N° 0001-2017-TRASU-PAS/OSIPTEL	5/04/2017	Reconsideración	Resolución N° 0002-2017-TRASU-PAS/OSIPTEL	10/05/2017	Resolucion de Consejo Directivo N° 080-2017-CD	13/07/2017	Multar	43.35
21	004-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	20/11/2015	Resolución N° 1	28/06/2017	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del veinte por ciento (20%).	-	-	-	-	Multar	71.72
22	020-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	23/09/2016	Resolución N° 2	9/08/2017	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 122-2017-CD	10/10/2017	Multar	79.68
23	012-2017/TRASU/ST-PAS	DIGITAL FIBER PERÚ S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	15/02/2017	Resolución N° 1	24/10/2017	Ninguno	-	-	-	-	Multar	S/. 5,158.90
24	005-2017/TRASU/ST-PAS, 006-2017/TRASU/ST-PAS, 007-2017/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	14/02/2017	Resolución N° 1	30/10/2017	Reconsideración	Resolución N° 2	22/12/2017	Resolucion de Consejo Directivo N° 56-2018-CD	6/03/2018	Multar	70
25	0015-2017/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	15/02/2017	Resolución N° 1	2/11/2017	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo N° 5-2018-CD	15/01/2018	Multar	51
26	0001-2017/TRASU/ST/PAS, 0002-2017/TRASU/ST/PAS 0003-2017/TRASU/ST/PAS 0010-2017/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	14/02/2017	Resolución N° 3	23/05/2018	Reconsideración	Resolución N° 4	18/07/2018	Resolucion de Consejo Directivo N°214-2018-CD	3/10/2018	Multar	150
27	005-2016/TRASU/ST-PAS, 005-2015/TRASU/ST-PAS, 007-2015/TRASU/ST-PAS, 003-2016/TRASU/ST-PAS, 006-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	25/02/2016	Resolución N° 3	23/05/2018	Reconsideración	Resolución N° 4	19/07/2018	Resolucion de Consejo Directivo N°213-2018-CD	3/10/2018	Multar	99.60
28	019-2017/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por no haber incluido en el expediente toda la documentación alcanzada por el usuario	LEVE	14/02/2017	Resolución N° 1	20/10/2017	Ninguno	-	-	CONSENTIDA	-	Amonestar	AMONESTACIÓN
29	0002-2018/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	GRAVE	13/02/2018	Resolución N° 1	7/11/2018	Reconsideración	Resolución N° 2	18/12/2018	Resolución de Consejo Directivo N° 23-2019-CD/OSIPTEL	27/02/2019	Multar	51
30	0006-2018/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	GRAVE	23/05/2018	Resolución N° 4	12/11/2018	Reconsideración	Resolución N° 5	18/12/2018	Resolucion de Consejo Directivo N° 30-2019-CD/OSIPTEL	28/02/2019	Multar	99.61
31	0009-2018/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU. Artículo 9° del RFIS (R.N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	31/05/2018	Resolución N° 1	7/11/2018	Reconsideración	Resolución N° 2	20/12/2018	Resolucion de Consejo Directivo N° 29-2019-CD/OSIPTEL	28/02/2019	Multar	51
32	0001-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por entregar información inexacta	GRAVE	11/03/2019	Resolución N° 1	30/05/2019	Reconsideración	Resolución N° 2	17/07/2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 120-2019-CD/OSIPTEL	30/09/2019	Multar	51

33	008-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	2/04/2019	Resolución N° 1	11/10/2019	Reconsideración	Resolución N° 2	18/12/2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 32-2020-CD/OSIPTTEL	28/02/2020	Multar	51
34	011-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	2/04/2019	Resolución N° 1	6/09/2019	Reconsideración	Resolución N° 2	13/11/2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 11-2020-CD/OSIPTTEL	23/01/2020	Multar	99.61
35	04-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar recursos de apelación y quejas	GRAVE	3/04/2019	Resolución N° 1	15/11/2019	Reconsideración	Resolución N° 2	16/01/2020	Resolucion de Consejo Directivo N° 0054-2020-CD/OSIPTTEL	16/05/2020	Multar	102
36	15-2019/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	GRAVE	2/04/2019	Resolución N° 1	20/12/2019	Reconsideración	Resolución N° 2	14/02/2020	Resolucion de Consejo Directivo N° 0084-2020-CD/OSIPTTEL		Multar	51
37	003-2020/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento del numeral 26 del Anexo N° 1 del Reglamento de Reclamos de Usuarios. (La empresa operadora que incumpla con anexar la constancia de notificación al expediente).	LEVE	14/07/2020	Resolución N° 0004-2020-TRASU/PAS/OSIPTTEL	28/09/2020	Reconsideración	Resolución N° 0012-2020-TRASU/PAS/OSIPTTEL	23/11/2020	Resolucion de Consejo Directivo 0020-2021-CD/OSIPTTEL	3/02/2021	Amonestar	AMONESTACIÓN
38	002-2020/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	GRAVE	22/06/2020	Resolución N° 0001-2021-TRASU/OSIPTTEL	1/03/2021	Reconsideración	Resolución N° 0003-2021-TRASU/PAS/OSIPTTEL	30/04/2021	Resolucion de Consejo Directivo N° 0124-2021-CD/OSIPTTEL	22/07/2021	Multar	150
38	007-2020/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	GRAVE	29/12/2020	Resolución N° 0006-2021-TRASU/PAS/OSIPTTEL	1/07/2021	Reconsideración	Resolución N° 0010-2021-TRASU/PAS/OSIPTTEL	7/09/2021	Resolucion de Consejo Directivo N° 0053-2022-CD/OSIPTTEL	29/03/2022	Multar	51
39	006-2021/TRASU/ST-PAS	DIRECTV PERÚ S.R.L.	No elevar queja dentro del plazo y resolver fuera de plazo	GRAVE	23/04/2021	Resolución N° 0001-2022-TRASU/OSIPTTEL	20/01/2022	Ninguno	-	-	-	-	Multar	51
40	011-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de medida correctiva	MUY GRAVE	4/08/2021	Resolución N° 0015-2021-TRASU/PAS/OSIPTTEL	29/12/2021	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 0090-2023-CD-OSIPTTEL	2/05/2023	Multar	151
41	012-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de medida correctiva	MUY GRAVE	4/08/2021	Resolución N° 0017-2021-TRASU/PAS/OSIPTTEL	31/12/2021	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 0083-2023-CD-OSIPTTEL	27/04/2023	Multar	77.5
42	013-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de medida correctiva	MUY GRAVE	7/08/2021	Resolución N°0010-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL	14/03/2022	Reconsideración	Resolución N° 0016-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL	5/05/2022	Resolucion de Consejo Directivo N° 0154-2023-CD-OSIPTTEL	6/06/2023	Multar	151
43	002-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	GRAVE	31/03/2021	Resolución N°0011-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL	18/10/2021	Reconsideración	Resolución N° 0012-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL	30/11/2021	Resolucion de Consejo Directivo N° 0105-2023-CD-OSIPTTEL	5/05/2023	Multar	99,61
44	016-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	GRAVE	28/10/2022	Resolución N°0005-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	6/02/2023	Reconsideración	Resolución N° 0014-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL	20/03/2023	Resolucion de Consejo Directivo N° 0152-2023-CD-OSIPTTEL	6/06/2023	Multar	102
45	011-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	No elevar queja dentro del plazo	GRAVE	29/09/2022	Resolución N°0011-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	2/03/2023	Reconsideración	Resolución N°0016-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	30/03/2023	Resolucion de Consejo Directivo N° 0179-2023-CD-OSIPTTEL	26/06/2023	Multar	102
46	007-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	GRAVE	18/08/2022	Resolución N°0026-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL	27/12/2022	Reconsideración	Resolución N°0006-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	7/02/2023	-	-	Multar	13,8
47	012-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Resolver fuera de plazo	GRAVE	28/09/2022	Resolución N°0019-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	27/04/2023	Ninguno	-	-	-	-	Multar	9,9
48	015-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de solución anticipada de reclamo (SAR)	GRAVE	28/10/2022	Resolución N°0015-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	24/03/2023	Ninguno	-	-	-	-	Multar	0,9
49	009-2021/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	GRAVE	1/06/2021	Resolución N°0008-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL	14/02/2022	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 0116-2023-CD-OSIPTTEL	10/05/2023	Multar	51
50	001-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	No motivar adecuadamente las resoluciones emitidas en primera instancia	LEVE	20/01/2022	Resolución N°0019-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL	8/06/2022	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 0164-2023-CD-OSIPTTEL	15/06/2023	Amonestar	AMONESTACIÓN
51	002-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	No motivar adecuadamente las resoluciones emitidas en primera instancia	LEVE	20/01/2022	Resolución N°0018-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL	2/06/2022	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 0155-2023-CD-OSIPTTEL	7/06/2023	Multar	0,5

52	013-2022/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	GRAVE	3/10/2022	Resolución N°0020-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	28/04/2023	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 0216-2023-CD-OSIPTTEL	26/07/2023	Multar	2,8
53	018-2022/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	GRAVE	16/11/2022	Resolución N°0018-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	1/05/2023	Reconsideración	Resolución N°0023-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	14/06/2023	Resolucion de Consejo Directivo N° 0256-2023-CD-OSIPTTEL	12/09/2023	Multar	69,9
54	019-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	GRAVE	17/11/2022	Resolución N°0010-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	1/03/2023	Reconsideración	Resolución N°0017-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	14/04/2023	Resolucion de Consejo Directivo N° 0209-2023-CD-OSIPTTEL	19/07/2023	Multar	12.1
56	002-2023/TRASU/STSR-PAS	TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	No elevar queja dentro del plazo	GRAVE	3/02/2023	Resolución N°0021-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	1/06/2023	Reconsideración	Resolución N°0026-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	21/07/2023	Resolucion de Consejo Directivo N° 0243-2023-CD-OSIPTTEL	28/08/2023	Multar	51
57	017-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	GRAVE	31/10/2022	Resolución N°0024-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	28/06/2023	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 0267-2023-CD-OSIPTTEL	27/09/2023	Multar	38
58	004-2021/TRASU/STSR-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Grave	14/04/2021	Resolución N° 00016-2021-TRASU/PAS/OSIPTTEL	28/12/2021	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo N°328-2023-CD/OSIPTTEL	11/12/2023	Multar	41.35
59	15-2021/TRASU/STSR-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	No elevar la queja dentro del plazo y remitir expediente incompleto	Grave/Leve	12/11/2021	Resolución N° 00011-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL	9/03/2022	Reconsideración	Resolución N° 00015-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL	27/04/2022	Resolución de Consejo Directivo N°00327-2023-CD/OSIPTTEL	1/12/2023	Multar	30.89
60	17-2021/TRASU/STSR-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Grave	22/12/2021	Resolución N° 00021-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL	14/07/2022	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo N°00326-2023-CD/OSIPTTEL	1/12/2023	Multar	17.14
61	004-2022/TRASU/STSR-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Grave	19/05/2022	Resolución N° 00027-2022-TRASU-PAS-OSIPTTEL	27/12/2022	Reconsideración	Resolución N° 00004-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	3/02/2023	Resolución de Consejo Directivo N°00307-2023-CD/OSIPTTEL	8/11/2023	Multar	4,6
62	009-2022/TRASU/STSR-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Grave	14/09/2022	Resolución N° 00002-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL y Resolución N° 00003-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	7/01/2023	Reconsideración	Resolución N° 00025-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	8/07/2023	Resolución de Consejo Directivo N°00330-2023-CD/OSIPTTEL	12/12/2023	Multar	102
63	021-2022/TRASU/STSR-PAS	Entel Perú S.A.	Incumplimiento de resolución de la empresa operadora	Grave	16/12/2022	Resolución N° 00033-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	14/09/2023	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	Resolución de Consejo Directivo N°00321-2023-CD/OSIPTTEL	4/12/2023	Multar	6.4
64	041-2023-TRASU-STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	29/11/2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
65	014-2023 /TRASU/STSR PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de elevación de la queja al Trasu	Grave	24/05/2023	00044-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	18/12/2023	Apelación	Resolución N° 00005-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	29/01/2024	PENDIENTE	-	-	PENDIENTE
67	011-2023/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	Leve	10/05/2023	00045-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	18/12/2024	-	NO APLICA	NO APLICA	Resolución de Consejo Directivo 0067-2024-CD/OSIPTTEL	12/03/2024	-	5,8 UIT
68	004-2021/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	Grave	14/04/2021	00016-2021-TRASU/PAS/OSIPTTEL	30/12/2021	-	00009-2022-TRASU-PAS-OSIPTTEL	24/02/2022	Resolución de Consejo Directivo N° 00328-2023-CD/OSIPTTEL	13/12/2023	-	41,35
69	010-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A	Incumplimiento del Silencio Administrativo Positivo (SAP) Artículo 34° del Reglamento y Art. 64° del Reglamento.	Grave	9/04/2023	00002-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	3/01/2024	Reconsideración	00012-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	14/02/2024	Resolución de Consejo Directivo N° 00104-2024/CD-OSIPTTEL	Pendiente de notificar	-	51 UIT y 3,2 UIT
70	044-2023/TRASU/STSR-PAS.	ENTEL PERU S.A.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora. Artículo 14 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	Leve	10/01/2024	NO APLICA	NO APLICA	-	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	-	NO APLICA
71	027-2023/TRASU/STSR-PAS	WI-NET TELECOM S.A.C.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora. Artículo 14 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	Leve	20/09/2023	0017-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	7/03/2024	-	-	-	-	-	-	-
72	009-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento del Silencio Administrativo Positivo (SAP)	Leve	-	NO APLICA	NO APLICA	-	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	-	NO APLICA

73	035-2023/TRASU/STSR-PAS	WI-NET TELECOM S.A.C.	Incumplimiento de la Solución Anticipada al Reclamo (SAR) Numeral 14 del Anexo I del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	Leve	7/11/2023	-	-	-	-	-	-	-	-	
74	042-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	10/01/2024	NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
75	00007-2024/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERU S.A.C.	-											
76	00015-2023/TRASU/STSR-PAS	WI-NET TELECOM S.A.C.	No cumple con notificación bajo puerta bajo conforme al Reglamento	Grave	24/05/2023	00007-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	9/02/2024		00019-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	18/03/2024	NO APLICA	NO APLICA	-	
77	002-2024/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	-											
78	0031-2023 /TRASU/STSR PAS	ENTEL PERU S.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	02/10/2023	0014-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	15/02/2023		00022-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	27/03/2024	-	-	-	
79	003-2023/TRASU/STSR-PAS.	ENTEL PERU S.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	Grave	10/02/2023	00034-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	14/09/2023		00040-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	26/10/2023	Resolución de Consejo Directivo N° 00052-2024-CD/OSIPTTEL	28/02/2024	41,5 UIT	
80	004-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	-											
81	005-2023/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	10/03/2023	00043-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	4/12/2023		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	-	
82	005-2024/TRASU/STSR-PAS	OROCOM S.A.C.	-											
83	005-2024/TRASU/STSR-PAS	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SOLUCION DE RECLAMOS DE USUARIOS	-											
84	006-2024/TRASU/STSR-PAS	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SOLUCION DE RECLAMOS DE USUARIOS	-											
85	007-2024/TRASU/STSR-PAS	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SOLUCION DE RECLAMOS DE USUARIOS	-											
86	008-2024/TRASU/STSR-PAS	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SOLUCION DE RECLAMOS DE USUARIOS	-											
87	008-2024/TRASU/STSR-PAS	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SOLUCION DE RECLAMOS DE USUARIOS	-											
88	009-2023/TRASU/STSR-PAS	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SOLUCI'N DE RECLAMOS DE USUARIOS	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	3/05/2023	00038-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	17/10/2023	Reconsideración	0041-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	27/11/2023	INSTRUCCION	NO APLICA	Multar	4,9 UIT
89	012-2023 /TRASU/STSR PAS	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SOLUCION DE RECLAMOS DE USUARIOS	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Leve	9/05/2022	00004-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	9/01/2024		00015-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	16/02/2024	EN APELACIÓN EN CD	-	-	
90	012-2023/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERU S.A.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Leve	9/05/2022	00004-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	9/01/2024		00015-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	16/02/2024	EN APELACIÓN EN CD	-	-	
91	013-2023/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERU S.A.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Grave	9/05/2023	00008-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	8/02/2024		NO APLICA	NO APLICA	APELACIÓN EN CD	NO APLICA	NO APLICA	
92	015-2023/TRASU/STSR PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	No cumple con notificación bajo puerta bajo conforme al Reglamento	Grave	24/05/2023	00007-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	9/02/2024	Apelación	00019-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	18/03/2024	PENDIENTE	PENDIENTE	PENDIENTE	PENDIENTE
93	015-2023/TRASU/STSR PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	No cumple con notificación bajo puerta bajo conforme al Reglamento	Grave	24/05/2023	00007-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	9/02/2024	Apelación	00019-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	18/03/2024	NO APLICA	PENDIENTE	PENDIENTE	PENDIENTE
94	016-2023/TRASU/STSR-PAS	DIRECTV PERU S.R.L.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	09/06/2023	00013-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	13/02/2024		EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	
95	016-2023/TRASU/STSR-PAS	WI-NET TELECOM S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	09/06/2023	00013-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	13/02/2024		EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	

96	018-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Leve	9/06/2023	00010-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	14/02/2024	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del veinte por ciento (20%).	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
97	022-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Suspensión del servicio con reclamo en trámite	Leve	29/08/2023	00021-2024-TRASU/PAS/OSIPTTE	27/03/2024	-	-	-	-	-	-	
98	023-2023/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERU S.A.C.	Incumplimiento del Silencio Administrativo Positivo (SAP)	Grave	6/9/2023	EN BLANCO	-	-	-	-	-	-	-	
99	027-2023/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERU S.A.C.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Leve	20/09/2023	0017-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	7/03/2024	-	-	-	-	-	-	
100	027-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Leve	20/09/2023	0017-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	7/03/2024	-	-	-	-	-	-	
101	031-2023 /TRASU/STSR PAS	ENTEL PERU S.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	02/10/2023	0014-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	15/02/2023	-	00022-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	27/03/2024	-	-	0	
102	034-2023-TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Leve	25/10/2023	-	-	-	-	-	-	-	-	
103	035-2023/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERU S.A.	Incumplimiento de la Solución Anticipada al Reclamo (SAR)	Leve	7/11/2023	-	-	-	-	-	-	-	-	
104	036-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Suspensión del servicio con reclamo en trámite	Grave	3/11/2023	00024-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	1/04/2024	PENDIENTE	PENDIENTE	PENDIENTE	PENDIENTE	PENDIENTE	PENDIENTE	
105	037-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	03/11/2023	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
106	038-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	21/11/2023	-	-	-	-	NO APLICA	NO APLICA	-	-	
107	039-2023/TRASU/STSR-PAS	WI-NET TELECOM S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	28/11/2023	-	-	-	-	-	-	-	-	
108	040-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Muy grave	23/11/2023	-	-	-	-	-	-	-	-	
109	042-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	10/01/2024	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
110	043-2023/TRASU/STSR-PAS	CABLE MASTER COMUNICACIONES SAC	Suspensión del servicio con reclamo en trámite	Grave	20/12/2023	-	-	-	-	-	-	-	-	
111	043-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Suspensión del servicio con reclamo en trámite	Grave	20/12/2023	-	-	-	-	-	-	-	-	
112	044-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Leve	10/01/2024	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
113	001-2023/TRASU/STSR-PAS	Viettel Perú S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	Grave	17/01/2023	00036-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	3/10/2023	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00025-2024-CD/OSIPTTE	30/01/2024	Multar	4.5
114	005-2022/TRASU/STSR-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	Grave	26/05/2022	00025-2022-TRASU-PAS-OSIPTTEL	23/12/2022	Apelación	00007-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL	7/02/2023	00003-2024-CD/OSIPTTE	10/01/2024	Multar	102
115	003-2022/TRASU/STSR-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de elevación de la queja al Trasu No resolvió dentro del plazo	Grave	14/02/2022	00013-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL	13/04/2022	Apelación	00017-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL	31/05/2022	00011-2024-CD/OSIPTTEL	24/01/2024	Multar	25,6 7,4
116	019-2023/TRASU/STSR-PAS	Wow Tel S.A.C.	Incumplimiento de elevación de queja al Trasu	Leve	13/06/2023	00009-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL	14/02/2024	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del veinte por ciento (20%).	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA