osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

"PRINCIPALES DERECHOS QUE TIENES FRENTE A LAS EMPRESAS OPERADORAS"

El viernes 8 de julio del 2022, se realizó el Taller de Capacitación presencial en la ciudad de Iquitos, en el que se presentó **"LOS PRINCIPALES DERECHOS QUE TIENES FRENTE A LAS EMPRESAS OPERADORAS"** dirigido a la ciudadanía de dicha región. Se les explicó de forma fácil y sencilla, sobre cuáles son sus principales derechos, a fin de que los puedan conocer y recordar, a fin de generar un efecto multiplicador.

Beneficiados: 60

Asimismo, se mencionó sobre:

1. El derecho a elegir libremente el plan y equipo que más le convenga, de acuerdo a sus posibilidades, por lo que tiene que estar bien informado.

2. Asimismo, se les explicó sobre las herramientas informáticas que el Osiptel ha puesto a disposición de todos los usuarios para que puedan tomar buenas decisiones, antes de contratar.

3. También, se explicó sobre los diversos trámites, como migración, portabilidad, baja y suspensión del servicio, entre otros.

Expositor:

Jorge Arrué Flores
Jefe de la Oficina regional de Loreto

"TODO LO QUE DEBES SABER ANTES DE COMPRAR UN EQUIPO MÓVIL"

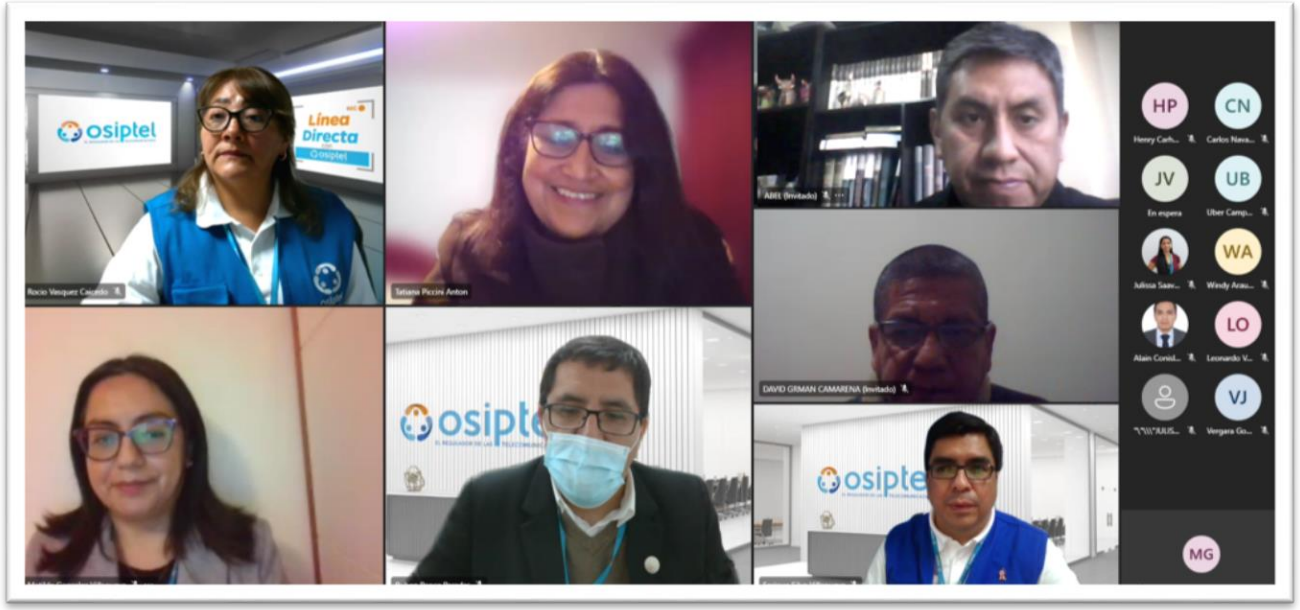
El jueves 21 de julio, se realizó el Taller de Capacitación ***"TODO LO QUE DEBES SABER ANTES DE COMPRAR UN EQUIPO MÓVIL"*** dirigido al Consejo de Usuarios y a las Asociaciones de Usuarios. Se trataron aspectos relacionados a la oferta comercial de las empresas operadoras, lugares seguros donde comprar, qué hacer si te roban el celular y qué hacer si te vendieron un celular adulterado, entre otros.

Asimismo, se mencionó que:

1. El OSIPTEL ha puesto a disposición de los usuarios, la herramienta **Checa Tu Equipo**, en la que se puede visualizar las ofertas comerciales que ofrecen las empresas operadoras y las tiendas retail.

2. Las modalidades delictivas se van sofisticando y por ello es importante que los usuarios protejan su información personal y desconfiar de enlaces o SMS dudosos, pedidos de datos personales, entre otros.

3. La normativa dispuesta por el OSIPTEL dispone que la contratación de chips prepago debe darse en la dirección de los puntos de venta de los distribuidores autorizados, los cuales también se puede encontrar en el Portal de Información del Usuario, el cual se encuentra en la página web del OSIPTEL.



Expositores:
Rocío Vásquez-Caicedo – Jefa de la Oficina Regional de Junín.
Enrique Silva – Jefe de la Oficina Regional de Huánuco.

Participaron 6 miembros del Consejo de Usuarios:

1. Darío Jesús Mollo Valdivia - Arequipa
2. Fidel Narciso Gonzáles Mucha - Ica
3. David Vicente German Camarena - Lima
4. Jorge Luis Días Monzón
5. Julio César Vásquez Aguayo – Piura
6. Windy Luzbetmi Araujo Lupaca – Puno