

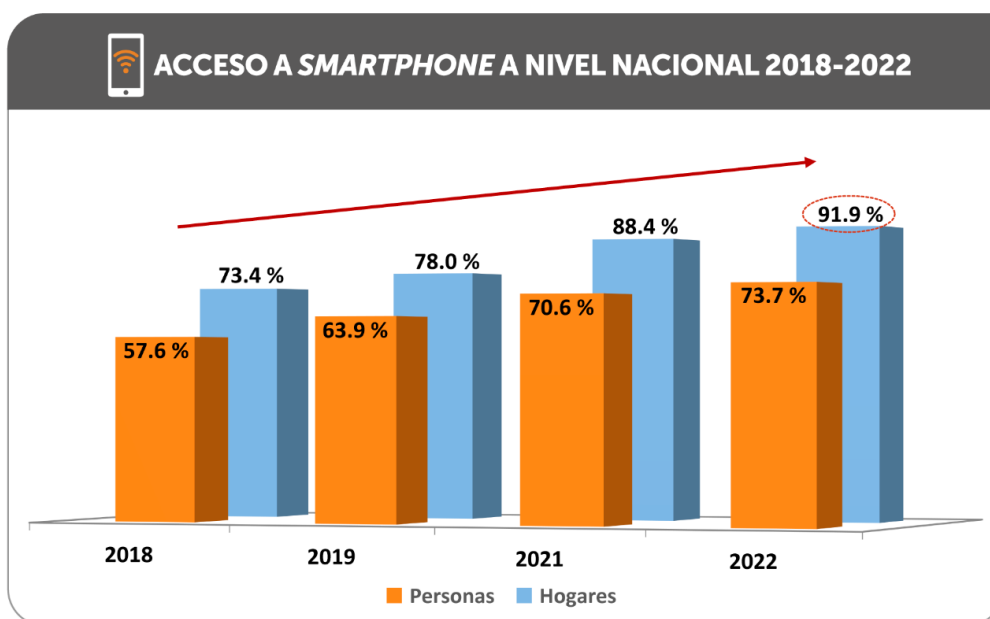
NOTA DE PRENSA. N.º 131-2023

Erestel: el 91.9 % de hogares peruanos cuenta con teléfonos inteligentes o *smartphones*

- Por primera vez, el *smartphone* supera al televisor (90.6 %) como el equipo TIC con mayor presencia en los hogares peruanos.
- De acuerdo a la encuesta realizada por encargo del OSIPTEL, el 84.1 % de familias tiene al menos un dispositivo móvil para conectarse a internet.

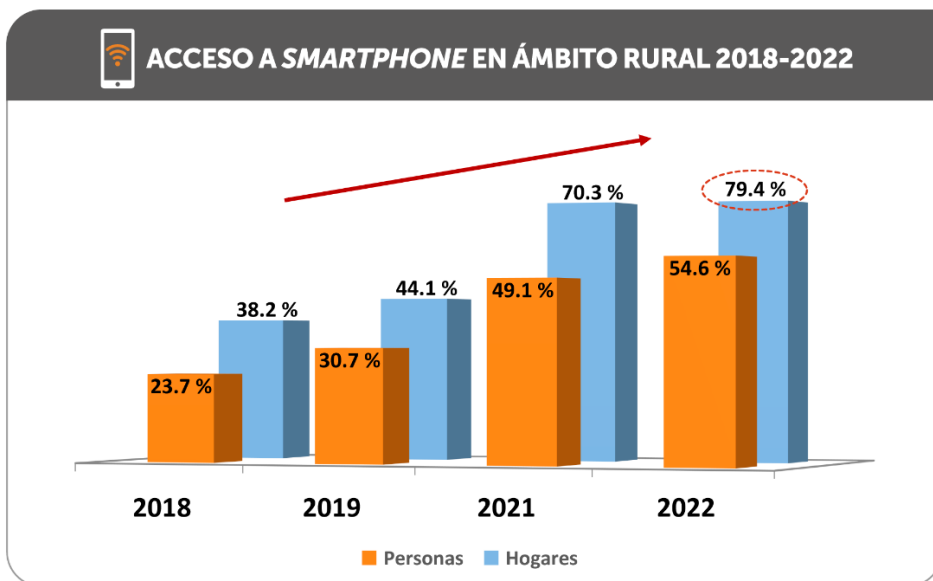
Los teléfonos inteligentes están ganando cada vez más presencia en los hogares peruanos. Al cierre de 2022, el 91.9 % de los hogares peruanos contaba con un teléfono inteligente o *smartphone*, superando, por primera vez, la posesión de televisores (90.6 %), según revela la Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (Erestel) 2022, encargada por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

De acuerdo a la encuesta, la presencia de estos dispositivos móviles en los hogares peruanos aumentó del 88.4 % en 2021 al 91.9 % en 2022, lo que representó un incremento de 3.5 puntos porcentuales. Con este resultado, 9 373 552 hogares tienen este dispositivo.



Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (Erestel) 2018-2022.
Elaboración: Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC - OSIPTEL

Si bien la tasa de posesión de *smartphones* creció en todos los ámbitos geográficos, el mayor incremento se registró en los hogares rurales, alcanzando el 79.4 % en 2022, en comparación con el 70.3 % en 2021. Lima Metropolitana, por su parte, llegó al 96.7 % de los hogares, lo que supuso un aumento de 2.1 puntos porcentuales con respecto al año anterior (94.6 %). En el resto de áreas urbanas, la tenencia de *smartphones* aumentó del 90.9 % al 93.3 % entre 2021 y 2022.

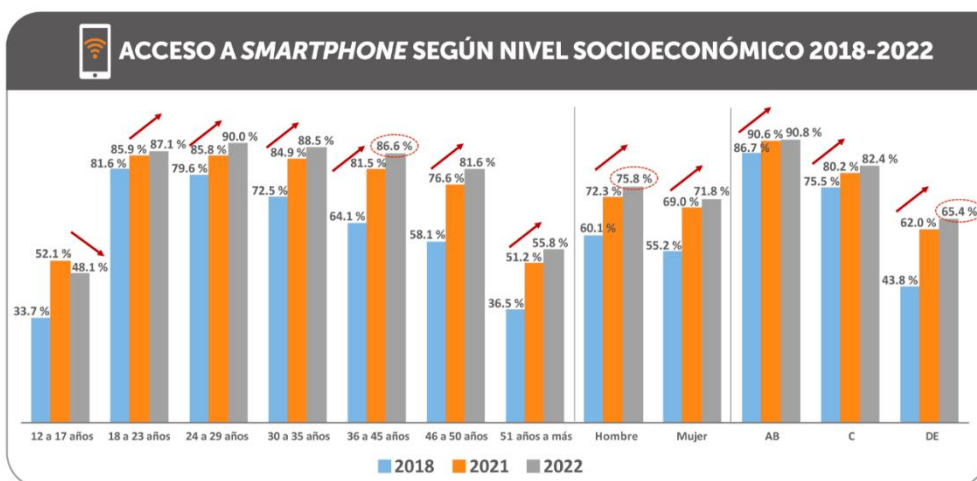


Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (Erestel) 2018-2022.
Elaboración: Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL

La Erestel 2022 también reveló que el incremento en la tenencia de teléfonos inteligentes fue más pronunciado en el sector D/E (65.4 %) en comparación con la cifra obtenida en 2021 (62.0 %), seguido del sector C, en donde se pasó de 80.2 % a 82.4 % entre 2021 y 2022. En el sector A/B (90.8 %), se observó un ligero aumento en comparación con el 2021 (90.6 %).

En el análisis por grupos etarios, el crecimiento relacionado con la posesión de teléfonos inteligentes fue notable entre las personas de 36 a 45 años (86.6 %), superando la cifra obtenida en 2021 (81.5 %). Otro grupo donde se consolidó la presencia de *smartphones* fue entre las personas de 46 a 50 años, que aumentó de 76.6 % en 2021 a 81.6 % en 2022.

En cuanto al género, se observó un mayor progreso en la posesión de *smartphones* entre los hombres, con un aumento del 72.3 % en 2021 al 75.8 % en 2022. En el caso de las mujeres, la tenencia de estos equipos alcanzó el 71.8 %, mostrando también un incremento en comparación con el 69.0 % registrado al cierre del 2021.

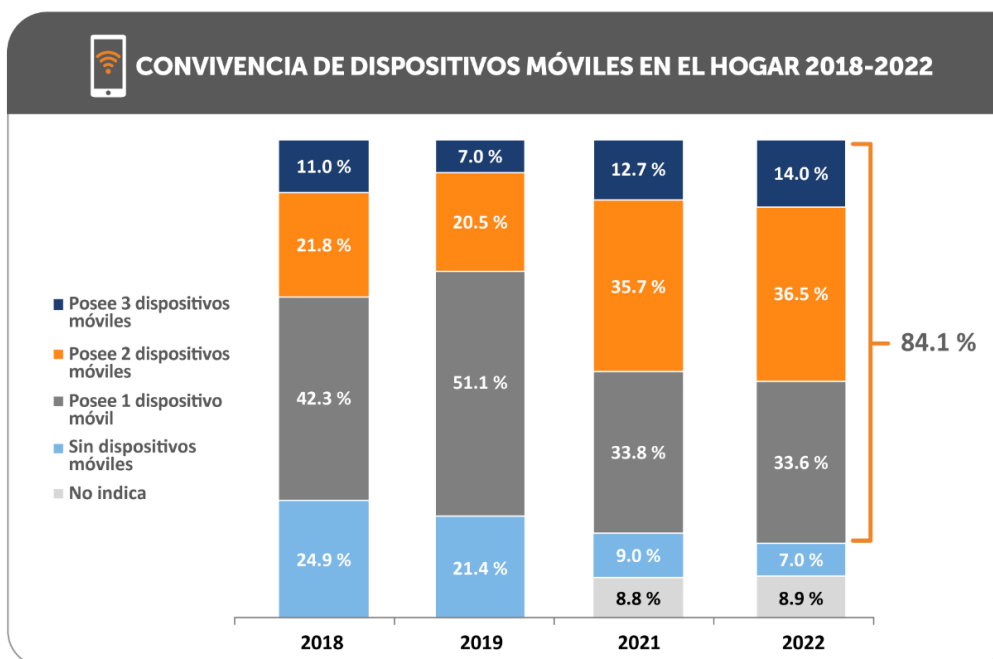


Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (Erestel) 2018-2022.
Elaboración: Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC – OSIPTEL

Crece tenencia de dispositivos móviles para conectarse a internet

El 84.1 % de las familias peruanas posee al menos un dispositivo móvil para conectarse a internet, lo que significa que 4 de cada 5 hogares cuentan con un teléfono inteligente, una laptop o una *tablet*. Este resultado, además, representa un aumento de 1.9 puntos porcentuales en comparación con el año anterior (82.2 %).

Según los resultados de la encuesta al cierre de 2022, el 14.0 % de hogares tenía tres dispositivos móviles, el 36.5 % contaba con dos y el 33.6 % con uno. En tanto, el 7.0 % de hogares carecía de un dispositivo móvil.

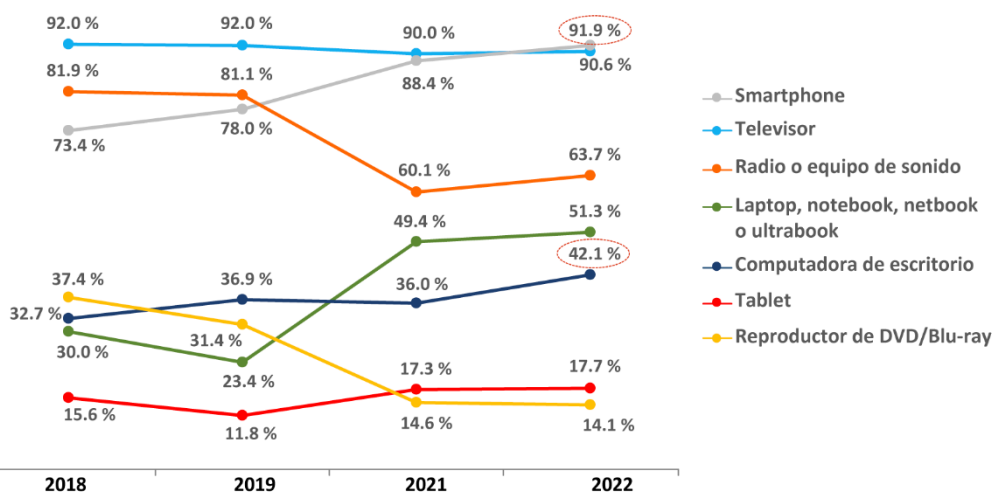


Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (Erestel) 2018-2022.
Elaboración: Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC - OSIPTEL

Repunte significativo de la tenencia de computadoras de escritorio en 2022

En cuanto al equipamiento de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los hogares, el *smartphone* desplazó, por primera vez, al televisor como el dispositivo más común. Al 2022, la TV se encontraba presente en el 90.6 % de los hogares peruanos frente al 91.9% del dispositivo móvil.

También se evidenció un repunte significativo en la tenencia de computadoras de escritorio en el hogar, que aumentó del 36.0 % en 2021 al 42.1 % en 2022. Además, la posesión de radios o equipos de escritorio, laptops (*notebook*, *netbook* o *ultrabook*) y *tablets* alcanzó el 63.7 %, 51.3 % y 17.7 %, respectivamente.


EQUIPAMIENTO TIC DEL HOGAR 2018-2022


Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (Erestel) 2018-2022.
 Elaboración: Subdirección de Análisis Regulatorio de DPRC - OSIPTEL

La Erestel 2022 es la única encuesta pública y de libre disponibilidad dedicada exclusivamente al acceso y uso de los servicios públicos de telecomunicaciones en el país. Para acceder al estudio completo, puede ingresar al siguiente enlace: <https://sociedadtelecom.pe/2023/10/31/encuesta-residencial-de-servicios-de-telecomunicaciones-erestel-2022/#popup>

Lima, 7 de noviembre de 2023