

06790-2018/55B07

e) entel OSIPTEL

2018 ABR 10 PM 4:30

RECIBIDO

CGR-678/18

Lima, 10 de abril de 2018

Señores
Organismo Supervisor de Inversión
Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL
Presente.-

At: Sr. Lennin Frank Quiso Cordova
Gerente de Políticas Regulatorias y Competencia (E)

Ref.: Proyecto de Modificación del Reglamento de Portabilidad Numérica

Estimados Señores,

Aprovechamos la presente para saludarlos y hacemos propicia la oportunidad para comentarles que hemos tomado conocimiento de la propuesta presentada por diversas empresas operadoras, consistente en permitir el bloqueo de equipos por deuda de adquisición y financiamiento de equipos terminales, la misma que estaría siendo analizada por la Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia.

Al respecto, consideramos que la propuesta del bloqueo de equipos por deuda de adquisición o financiamiento, debe ser analizada y considerada como una medida adicional que en ningún caso reemplazaría la propuesta de eliminación del procedimiento de solicitud de suspensión del servicio por deuda en el operador cedente que se encuentra plasmada en la Resolución de Consejo Directivo N° 158-2017-CD/OSIPTEL.

En efecto, Entel estaría de acuerdo con la implementación de esta medida, siempre que:

- Se establezcan mecanismos que garanticen que no se convierta en un impedimento o desincentivo para la portabilidad o en una práctica anticompetitiva, que finalmente perjudique a los usuarios del servicio y por ende afecte a la portabilidad en el país, la misma que viene incrementándose todos los meses.
- Se tipifique como conducta infractora el bloqueo de equipos que no tenga sustento en una deuda cierta y exigible al abonado, originada exclusivamente en la adquisición o financiamiento del equipo terminal.
- Se tipifique la conducta infractora relacionada con la utilización del bloqueo de equipos como una práctica anticompetitiva.
- Se condicione la entrada en vigencia de esta medida, al procedimiento de solicitud y ejecución del bloqueo que apruebe OSIPTEL.

e) entel

Al respecto, consideramos que es fundamental que al ser éste un tema muy operativo, que involucra compartir información de la morosidad de nuestros abonados, las empresas operadoras podamos plantear el procedimiento de solicitud y ejecución del bloqueo, para que posteriormente sea revisado y aprobado por OSIPTEL.

En atención a lo antes expuesto, proponemos la siguiente redacción:

"En caso el abonado incumpla con el pago por la adquisición o financiamiento del equipo terminal, la empresa operadora estará facultada a bloquear el equipo terminal móvil para su uso. Este bloqueo se hará efectivo en todas las redes móviles a través de un intercambio de información que permita validar la cuantía, existencia y origen de la deuda. La Gerencia General deberá aprobar el procedimiento a seguir para el intercambio de información y la ejecución del bloqueo".

"Disposición Complementaria y Final: El bloqueo del equipo terminal móvil en los términos establecidos en el artículo XX, podrá hacerse efectivo a partir del día siguiente de la entrada en vigencia del Procedimiento a seguir para el intercambio de información y la ejecución del bloqueo del terminal móvil.

En un plazo no mayor de 45 días calendario, las empresas operadoras móviles presentarán a OSIPTEL, de forma conjunta, una propuesta de procedimiento de intercambio de información y ejecución del bloqueo del equipo terminal, para su revisión y aprobación. Para tal efecto, OSIPTEL conformará un Comité de Elaboración del citado procedimiento, en el que participe con voto dirimente."

"Régimen sancionador:

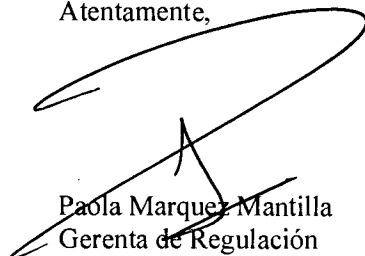
La empresa operadora que intercambie o proporcione información falsa o inexacta sobre la cuantía, existencia u origen de la deuda, para el bloqueo de un equipo terminal móvil, incurrirá en infracción grave.

La empresa operadora que utilice el bloqueo por deuda del equipo terminal como una práctica anticompetitiva, incurrirá en infracción muy grave".

Esperamos que nuestros comentarios respecto a la propuesta del bloqueo de equipos por deuda de adquisición y financiamiento de equipos terminales les sea de utilidad.

Sin otro particular por el momento, nos reiteramos suyos

Atentamente,



Paola Marquez Mantilla
Gerenta de Regulación