

**LISTA DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS RATIFICADOS POR DECRETO SUPREMO N°
110-2018-PCM¹**

Entidad:	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL	Sector:	
-----------------	--	----------------	--

Denominación del Procedimiento:			
Procedimiento para solicitar a iniciativa de parte el inicio del Procedimiento para la Fijación o Revisión de Cargos de Interconexión Tope			
Código ACR	338	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	La solicitud al OSIPTEL de que fije o revise cargos de interconexión tope		
Requisito 2	A la solicitud se adjunta, necesariamente, su propuesta de cargos de interconexión tope, conjuntamente con el estudio de costos de los distintos elementos que están comprendidos en cada instalación o servicio de interconexión de que se trate, incluyendo también el sustento técnico-económico de los supuestos, parámetros, bases de datos y cualquier otra información utilizada en su estudio.		

Denominación del Procedimiento:			
Procedimiento para solicitar a iniciativa de parte el inicio del procedimiento para la fijación y/o revisión de la tarifa tope			
Código ACR	337	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	La solicitud al OSIPTEL de que fije o revise tarifas tope		
Requisito 2	A la solicitud se adjuntan su propuesta de tarifas tope, con el correspondiente estudio de costos que incluya el sustento técnico-económico de los supuestos, parámetros, bases de datos y cualquier otra información utilizada en su estudio.		

Denominación del Procedimiento:			
Revisión de contrato de compartición de infraestructura con el proveedor importante			
Código ACR	323	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	Solicitud al OSIPTEL de que se evalúe el contrato de compartición de proveedor importante		
Requisito 2	Copia del Contrato de Compartición suscrito para su evaluación		

Denominación del Procedimiento:			
Aprobación de oferta básica de compartición de proveedor importante			
Código ACR	322	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			

¹ Formato remitido por la Secretaría de Gestión Pública para realizar la publicación la página institucional.

Requisito 1	Solicitud al OSIPTEL de que evalúe la Oferta Básica de Compartición
Requisito 2	Oferta Básica de Compartición

Denominación del Procedimiento:			
Aprobación de oferta básica de acceso a facilidad complementaria de la red dorsal nacional de fibra óptica			
Código ACR	318	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	Solicitud al OSIPTEL de que evalúe la Oferta Básica de Acceso a Facilidad Complementaria.		
Requisito 2	Oferta Básica de Acceso a Facilidad Complementaria.		

Denominación del Procedimiento:			
Procedimiento para solicitar a iniciativa de parte el inicio del Procedimiento para la Fijación y Revisión de la Retribución por el Acceso a Facilidades Complementarias de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica			
Código ACR	316	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	Comunicación con la que se presenta la propuesta de retribución por el acceso a la facilidad complementaria.		
Requisito 2	Estudio con el sustento técnico-económico de los supuestos considerados, parámetros, bases de datos y cualquier otra información utilizada para la propuesta.		

Denominación del Procedimiento:			
Aprobación/observación de solicitud de acceso a información de numeración portada por empresa no concesionaria de servicios públicos de telecomunicaciones			
Código ACR	310	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	Solicitud al OSIPTEL requiriendo el acceso a la información de números portados		

Denominación del Procedimiento:			
Aprobación / Observación de contratos de acceso de operador de infraestructura móvil rural			
Código ACR	303	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	Solicitud al OSIPTEL de que evalúe el contrato de acceso		
Requisito 2	Copia del contrato de acceso suscrito para su evaluación		

Denominación del Procedimiento:			
Aprobación /observación de contratos de acceso a operador móvil virtual			
Código ACR	302	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	Solicitud al OSIPTEL de que evalúe el contrato de acceso		
Requisito 2	Copia del contrato de acceso suscrito para su evaluación		

Denominación del Procedimiento:			
Aprobación /observación de contratos de acceso a emisores de dinero electrónico			
Código ACR	301	Estado del PA	Ratificado

Requisitos:

Requisito 1	Solicitud al OSIPTEL de que apruebe el contrato de acceso
Requisito 2	Copia del contrato de acceso suscrito para su evaluación

Denominación del Procedimiento:

Procedimiento para solicitar a iniciativa de parte el inicio del proceso de desregulación tarifaria

Código ACR	299	Estado del PA	Ratificado
-------------------	-----	----------------------	------------

Requisitos:

Requisito 1	La solicitud al OSIPTEL de iniciar un proceso de desregulación tarifaria.
--------------------	---

Denominación del Procedimiento:

Aprobación / Observación de contratos de interconexión

Código ACR	297	Estado del PA	Ratificado
-------------------	-----	----------------------	------------

Requisitos:

Requisito 1	Solicitud al OSIPTEL de que apruebe el contrato de interconexión.
Requisito 2	Contrato de interconexión suscrito para su evaluación.

Denominación del Procedimiento:

Aprobación de Oferta Básica de Interconexión de operadores del servicio de telefonía fija con operadores rurales

Código ACR	277	Estado del PA	Ratificado
-------------------	-----	----------------------	------------

Requisitos:

Requisito 1	Presentación del proyecto de Oferta Básica de Interconexión que contenga como mínimo.
Requisito 2	Oferta Básica de Interconexión para Operadores Rurales

Denominación del Procedimiento:

Aprobación de Oferta Básica de Interconexión de operadores del servicio de telefonía fija y de los servicios públicos móviles

Código ACR	275	Estado del PA	Ratificado
-------------------	-----	----------------------	------------

Requisitos:

Requisito 1	Solicitud al OSIPTEL de que evalúe la Oferta Básica de Interconexión
Requisito 2	Oferta Básica de Interconexión

Denominación del Procedimiento:

Aprobación de Oferta Básica de Acceso para Emisor de Dinero Electrónico

Código ACR	274	Estado del PA	Ratificado
-------------------	-----	----------------------	------------

Requisitos:

Requisito 1	La solicitud al OSIPTEL de que apruebe la Oferta Básica de Acceso.
Requisito 2	La propuesta de Oferta Básica de Acceso.

Denominación del Procedimiento:			
Solicitud de suspensión cautelar o corte definitivo por uso indebido de servicio público de telecomunicaciones			
Código ACR	79	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	Solicitud dirigida al OSIPTEL		
Requisito 2	Medios probatorios que acrediten el uso indebido del servicio por parte del abonado o usuario.		

Denominación del Procedimiento:			
Solicitud de la empresa operadora de un periodo de prueba cuando instala un nuevo servicio de teléfono de uso público			
Código ACR	77	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	Solicitud dirigida al OSIPTEL.		

Denominación del Procedimiento:			
Solicitud de la empresa operadora de inclusión de un teléfonos de uso público en periodo de observación			
Código ACR	76	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	Solicitud dirigida al OSIPTEL		
Requisito 2	Promedio de tráfico en el centro poblado rural durante un tiempo no menor a un año contado desde la presentación de la solicitud.		
Requisito 3	Acreditar la búsqueda de un encargado (del teléfono de uso público), para los casos reportados como sin encargado.		

Denominación del Procedimiento:			
Solicitud de la empresa operadora de un horario de atención menor a doce (12) horas, de un teléfonos de uso público			
Código ACR	72	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	Solicitud dirigida al OSIPTEL		

Denominación del Procedimiento:			
Modificación unilateral del contrato de abonado de servicios públicos de telecomunicaciones			
Código ACR	30	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	La solicitud al OSIPTEL para que se apruebe la modificación unilateral del contrato.		
Requisito 2	Propuesta de modificación del contrato		

Denominación del Procedimiento:			
Solución de Controversias entre Empresas Operadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones. B) Procedimientos que involucra la comisión de una infracción			
Código ACR	15	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			

Requisito 1	Denuncia dirigida al Cuerpo Colegiado del OSIPTEL, señalando lo siguiente: a) Datos generales del denunciante b) Domicilio/correo electrónico de autorizar la notificación electrónica c) La pretensión. d) Fundamentos. e) Ofrecimiento de medios probatorios. f) Anexo de los medios probatorios de que se disponga.
--------------------	--

Denominación del Procedimiento:			
Solución de Controversias entre Empresas Operadoras de Servicios Públicos de Telecomunicaciones. A) Procedimientos que no versan sobre la comisión de una infracción			
Código ACR	14	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	Reclamación dirigida al Cuerpo Colegiado del OSIPTEL, señalando lo siguiente: a) Datos generales del reclamante b) Domicilio/correo electrónico de autorizar la notificación electrónica c) La pretensión. d) Fundamentos. e) Ofrecimiento de medios probatorios. f) Anexo de los medios probatorios de que se disponga.		

Denominación del Procedimiento:			
Aprobación de mecanismos de contratación de servicios públicos de telecomunicaciones			
Código ACR	10	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	La solicitud al OSIPTEL para que se apruebe el mecanismo de contratación adicional		
Requisito 2	Propuesta de mecanismo de contratación		

Denominación del Procedimiento:			
Recurso de Apelación contra la Resolución de primera instancia que resuelve Reclamos por Fallas y Problemas de Calidad del Servicio de Arrendamiento de Circuitos o línea RDSI			
Código ACR	9	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	El formulario y/o escrito del recurso de apelación		

Denominación del Procedimiento:			
Queja por Tránsito Normativa durante el procedimiento de reclamo, en los siguientes supuestos: (i) Cuando haya operador el silencio administrativo positivo. (ii) Suspensión o corte del servicio durante el procedimiento de reclamo. (iii) Requerimiento de pago del monto reclamado; o por negativa a recibir el pago a cuenta del monto que no es materia de reclamo. (iv) Negativa a recibir el reclamo, recurso o queja; o por la negativa a otorga el número o código de identificación del reclamo, recurso o queja.			
Código ACR	8	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	El formulario y/o escrito de queja		

Denominación del Procedimiento:			
Recurso de Apelación contra la Resolución de Primera Instancia que resuelve reclamos de Usuarios			

Código ACR	3	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	Formulario y/o escrito del recurso de apelación		

Denominación del Procedimiento:			
Solicitud de Confidencialidad			
Código ACR	1	Estado del PA	Ratificado
Requisitos:			
Requisito 1	Solicitud de confidencialidad (Formato)		
Requisito 2	Resumen no confidencial de la información o documento con las partes confidenciales tachadas		
Requisito 3	Información confidencial en sobre cerrado con el sello "CONFIDENCIAL"		