

Datos del Usuario

Nombres del usuario							
Apellidos del usuario							
Tipo de documento de identidad	DNI		RUC		CE		
N° del documento de identidad							
Dirección							
Distrito		Provincia					
N° de servicio público móvil (opcional)							
Autorización para ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)							

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del representante							
Apellidos del representante							
Tipo de documento de identidad	DNI		CE				
N° del documento de identidad							

Adjuntar carta poder simple con firma del usuario.

Datos del Reclamo

Empresa							
Servicio							
N° o código del servicio o del contrato de abonado							
Monto reclamado							
Código o N° de reclamo							

Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclama e indicar la información solicitada:

Facturación:		Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones:					
N° del recibo		Fecha emisión		Fecha de vencimiento			
Cobro del Servicio							
Instalación o activación del servicio							
Traslado del servicio							
Suspensión o corte del servicio							
Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: indicar en qué consiste el problema de calidad							
Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario							
Otros							

Precisar el motivo del reclamo. Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta.

.....

.....

.....

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

Firma

Fecha: _____