

CONOZCA LOS PLANES TARIFARIOS MÁS COMPETITIVOS EN EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

- En los planes de S/29.90 y S/39.90 la empresa Bitel ofrece 0.5GB y 1GB más que sus competidoras para el uso de datos móviles.
- Entel, Claro y Movistar brindan aplicaciones, minutos y datos libres para llamadas al extranjero en los planes de S/59.90 a S/69.90.

El crecimiento del mercado de la telefonía móvil en el Perú ha generado un importante impulso comercial en las ofertas para los usuarios, tanto así que actualmente se pueden encontrar planes sin contrato de equipos –solo Chip– que van desde S/29.90 hasta S/199.90, según el Sistema de Consultas de Tarifas - SIRT del OSIPTEL. Además de ello, los atributos conformados por minutos y mensajes de texto a todo destino nacional ahora son ilimitados, independientemente de la empresa y del nivel de renta mensual de cada plan.

Pero, ¿qué busca el usuario de telefonía móvil? ¿Poder navegar en redes sociales ilimitadamente? ¿Un equipo *smart phone*? ¿Internet ilimitado? La oferta actual brinda una gran variedad de alternativas que permite a los abonados escoger aquel plan que más se adecúe a su perfil de consumo y en este reporte presentamos un comparativo de las tarifas y beneficios que ofrecen las distintas empresas operadoras.

Los actuales y potenciales abonados del servicio de telefonía móvil que deciden adquirir una línea nueva o portarse entre empresas también tienen la posibilidad de experimentar un mayor bienestar si aprovechan las promociones que duplican los paquetes de datos incluidos en los planes y reducen el importe por concepto de renta mensual.

Según un análisis hecho por el OSIPTEL a partir de los planes comercializados y registrados por las operadoras, en los planes de S/29.90 y S/39.90 Bitel es la empresa que brinda mayor cantidad de datos libres –0.5 y 1GB respectivamente, sin reducir la velocidad– y ofrece mayor cantidad de aplicaciones con datos ilimitados. No obstante, en el segundo plan (S/39.90) Claro y Movistar ofrecen planes con minutos y datos libres que pueden ser utilizados fuera del país.

Ahora bien, Movistar, Bitel y Entel brindan Waze e Instagram gratuitos en el plan de S/29.90, pero la empresa Claro no. Asimismo, todas las operadoras contemplan en los dos planes whatsapp y Facebook gratis, aunque Bitel no considera entre sus aplicaciones gratuitas el Messenger de Facebook.

En los planes con rentas de S/39.90, Bitel entrega 5GB de datos libres, 1GB más que sus competidoras, mientras que Movistar permite el uso de 1GB para llamadas internacionales y Claro hace lo propio con parte de los minutos, mensaje de texto y paquetes de datos.

En los planes que se encuentran en el rango de S/59.90 a S/69.90, Bitel ofrece la menor renta mensual con un paquete de datos de 10GB. No obstante, Entel, Claro y Movistar presentan beneficios de uso de aplicaciones, minutos y datos en el extranjero.

Beneficios		Movistar	Claro	Entel	Bitel
<i>Beneficios nacionales</i>	<i>Minutos a todo destino nacional</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Mensajes de texto</i>	Ilimitados	500	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Paquete de datos libres</i>	3 GB	3 GB	3 GB	3.5 GB + Internet ilimitado (*)
	<i>Aplicaciones</i>	WhatsApp Facebook Fotos Messenger Instagram Fotos Waze	WhatsApp Facebook Messenger	WhatsApp Facebook Fotos Messenger Instagram Fotos Waze	WhatsApp Facebook Fotos Instagram Fotos Waze Line Clash Royale Clash of Clans
	<i>Aplicaciones Propias</i>		Claro Video Claro Música		Bitel Música
<i>Beneficios internacionales</i>			Parte de los minutos, mensajes de texto y paquete de datos pueden ser utilizados en el extranjero		
<i>Renta Mensual (en S/. Inc IGV)</i>		S/. 29,90	S/. 29,90	S/. 29,90	S/. 29,90

Beneficios		Movistar	Claro	Entel	Bitel
<i>Beneficios nacionales</i>	<i>Minutos a todo destino nacional</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Mensajes de texto</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Paquete de datos libres</i>	4 GB	4 GB	4 GB	5 GB + Internet ilimitado (*)
	<i>Aplicaciones</i>	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Spotify	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze	WhatsApp Facebook Fotos Messenger Instagram Fotos Waze	WhatsApp Facebook Instagram Full Waze Spotify Line Clash Royale Clash of Clans Radio Player
	<i>Aplicaciones Propias</i>		Claro Video Claro Música		Bitel Música
<i>Beneficios internacionales</i>		1 GB	Parte de los minutos, mensajes de texto y paquete de datos pueden ser utilizados en el extranjero		
<i>Renta Mensual (en S/. Inc IGV)</i>		S/. 39,90	S/. 39,90	S/. 39,90	S/. 39,90

Beneficios		Entel	Claro	Bitel
<i>Beneficios nacionales</i>	<i>Minutos a todo destino nacional</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Mensajes de texto</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Paquete de datos libres</i>	5 GB	6 GB	8 GB + Internet ilimitado (*)
	<i>Aplicaciones</i>	WhatsApp Facebook Fotos Messenger Instagram Fotos Waze	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Twitter	WhatsApp Facebook Instagram Full Waze Spotify Line Twitter Clash Royale Clash of Clans Radio Player
	<i>Aplicaciones Propias</i>		Claro Video Claro Música	Bitel Música
<i>Beneficios internacionales</i>			Parte de los minutos, mensajes de texto y paquete de datos pueden ser utilizados en el extranjero	
<i>Renta Mensual (en S/. Inc IGV)</i>		S/. 45,90	S/. 49,90	S/. 49,90

Beneficios		Movistar	Claro	Bitel
<i>Beneficios nacionales</i>	<i>Minutos a todo destino nacional</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Mensajes de texto</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Paquete de datos libres</i>	8 GB	8 GB	10 GB + Internet ilimitado (*)
	<i>Aplicaciones</i>	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Spotify	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Twitter	WhatsApp Facebook Instagram Full Waze Spotify Line Twitter Clash Royale Clash of Clans Radio Player
	<i>Aplicaciones Propias</i>		Claro Video Claro Música	Bitel Música
<i>Beneficios internacionales</i>		2 GB	Parte de los minutos, mensajes de texto y paquete de datos pueden ser utilizados en el extranjero	
<i>Renta Mensual (en S/. Inc IGV)</i>		S/. 59,90	S/. 59,90	S/. 59,90

Beneficios		Movistar	Claro	Entel
<i>Beneficios nacionales</i>	<i>Minutos a todo destino nacional</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Mensajes de texto</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Paquete de datos libres</i>	10 GB	10 GB	10 GB
	<i>Aplicaciones</i>	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Spotify	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Twitter	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Spotify Apple Music SoundCloud 10 horas de video (Youtube + Netflix)
	<i>Aplicaciones Propias</i>		Claro Video Claro Música	
<i>Beneficios internacionales</i>		2.5 GB	Parte de los minutos, mensajes de texto y paquete de datos pueden ser utilizados en el extranjero	Whatsapp Waze
<i>Renta Mensual (en S/. Inc IGV)</i>		S/. 69,90	S/. 69,90	S/. 65,90

Beneficios		Claro	Bitel	Movistar	Entel
<i>Beneficios nacionales</i>	<i>Minutos a todo destino nacional</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Mensajes de texto</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Paquete de datos libres</i>	12 GB	15 GB + Internet ilimitado (*)	14 GB	14 GB
	<i>Aplicaciones</i>	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Twitter	WhatsApp Facebook Instagram Full Waze Spotify Line Twitter Clash Royale Clash of Clans Radio Player	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Spotify	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Spotify Apple Music SoundCloud 14 horas de video (Youtube + Netflix)
	<i>Aplicaciones Propias</i>	Claro Video Claro Música	Bitel Música	Movistar Play Lite	
<i>Beneficios internacionales</i>		Parte de los minutos, mensajes de texto y paquete de datos pueden ser utilizados en el extranjero		4 GB WhatsApp (Texto)	1 GB WhatsApp Waze
<i>Renta Mensual (en S/. Inc IGV)</i>		S/. 79,90	S/. 79,90	S/. 85,90	S/. 85,90

Beneficios		Claro	Movistar	Entel	Bitel
<i>Beneficios nacionales</i>	<i>Minutos a todo destino nacional</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Mensajes de texto</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Paquete de datos libres</i>	16 GB	20 GB	18 GB	25 GB + Internet ilimitado (*)
	<i>Aplicaciones</i>	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Twitter	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Spotify Twitter	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Spotify Apple Music SoundCloud 18 horas de video (Youtube + Netflix)	WhatsApp Facebook Instagram Full Waze Spotify Line Twitter Clash Royale Clash of Clans Radio Player
	<i>Aplicaciones Propias</i>	Claro Video Claro Música	Snapchat Movistar Play Lite		Bitel Música
<i>Beneficios internacionales</i>		Parte de los minutos, mensajes de texto y paquete de datos pueden ser utilizados en el extranjero	6 GB WhatsApp (Texto)	1 GB WhatsApp Waze	
<i>Renta Mensual (en S/. Inc IGV)</i>		S/. 99,90	S/. 105,90	S/. 105,90	S/. 109,90

Beneficios		Claro	Movistar	Entel	Bitel
<i>Beneficios nacionales</i>	<i>Minutos a todo destino nacional</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Mensajes de texto</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Paquete de datos libres</i>	21 GB	25 GB	25 GB	35 GB + Internet ilimitado (*)
	<i>Aplicaciones</i>	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Twitter	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Spotify Twitter	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Spotify Apple Music SoundCloud 25 horas de video (Youtube + Netflix)	WhatsApp Facebook Instagram Full Waze Spotify Line Twitter Clash Royale Clash of Clans Radio Player
	<i>Aplicaciones Propias</i>	Claro Video Claro Música	Snapchat Movistar Play Lite		Bitel Música
<i>Beneficios internacionales</i>		Parte de los minutos, mensajes de texto y paquete de datos pueden ser utilizados en el extranjero	9 GB WhatsApp (Texto)	1 GB WhatsApp Waze	
<i>Renta Mensual (en S/. Inc IGV)</i>		S/. 119,90	S/. 129,90	S/. 129,90	S/. 129,90

Beneficios		Movistar	Claro
<i>Beneficios nacionales</i>	<i>Minutos a todo destino nacional</i>	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Mensajes de texto</i>	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Paquete de datos libres</i>	33 GB + Internet ilimitado (*)	28 GB
	<i>Aplicaciones</i>	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Spotify Twitter	WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze
	<i>Aplicaciones Propias</i>	Snapchat Movistar Play Lite	Claro Video Claro Música
<i>Beneficios internacionales</i>		12 GB WhatsApp (Texto)	Parte de los minutos, mensajes de texto y paquete de datos pueden ser utilizados en el extranjero
<i>Renta Mensual (en S/. Inc IGV)</i>		S/. 149,90	S/. 149,90

Beneficios		Claro	Entel	Bitel
<i>Beneficios nacionales</i>	<i>Minutos a todo destino nacional</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Mensajes de texto</i>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Paquete de datos libres</i>	33 GB + Internet ilimitado (*)	33 GB + Internet ilimitado (*)	50 GB + Internet ilimitado (*)
	<i>Aplicaciones</i>			WhatsApp Facebook Instagram Full Waze Spotify Line Twitter Clash Royale Clash of Clans Radio Player
	<i>Aplicaciones Propias</i>	Claro Video		Bitel Música
<i>Beneficios internacionales</i>		Parte de los minutos, mensajes de texto y paquete de datos pueden ser utilizados en el extranjero	3 GB WhatsApp (Texto)	
<i>Renta Mensual (en S/. Inc IGV)</i>		S/. 159,90	S/. 159,90	S/. 159,90

Beneficios		Claro	Movistar
<i>Beneficios nacionales</i>	<i>Minutos a todo destino nacional</i>	Ilimitados	Ilimitados
	<i>Mensajes de texto</i> <i>Paquete de datos libres</i> <i>Aplicaciones</i>	Ilimitados 40 GB + Internet ilimitado (*)	Ilimitados 40 GB + Internet ilimitado (*) WhatsApp Facebook Messenger Instagram Full Waze Spotify Twitter
	<i>Aplicaciones Propias</i>	Claro Video	Snapchat Movistar Play Lite
<i>Beneficios internacionales</i>		Parte de los minutos, mensajes de texto y paquete de datos pueden ser utilizados en el extranjero	12 GB WhatsApp (Texto)
<i>Renta Mensual (en S/. Inc IGV)</i>		S/. 189,90	S/. 199,90

Nota: (*) Luego de agotado el paquete de datos libres, se podrá continuar navegando a velocidad reducida.

Consideraciones:

Aplicaciones:

- MOVISTAR: El número de aplicaciones gratuitas varía según la renta que contrate. El número mínimo de aplicaciones que se incluye en los planes es de 4.
- CLARO: Los beneficios de redes sociales son gratuitos por 12 meses, mientras que Claro Video es gratuito por 24 meses. Por otro lado, Claro Música es ofrecido como un beneficio temporal y sujeto a renovación.
- ENTEL: Los beneficios de aplicaciones para planes postpago son temporales y se encuentran sujetos a renovación. Estos han venido renovándose mensualmente.
- Beneficios internacionales: En el caso de CLARO, los beneficios de consumo internacional se encuentran incluidos dentro del plan, por ello, no debe considerarse como un beneficio adicional, como es el caso de las demás empresas operadoras.

PRECIOS DE EQUIPOS MÓVILES: RETAIL VS EMPRESAS OPERADORAS

El OSIPTEL ha venido impulsando una serie de políticas pro competencia como, por ejemplo, la venta de equipos móviles desbloqueados, que permite hoy en día que los usuarios puedan cambiar de empresa operadora sin perder su número telefónico gracias al mecanismo de Portabilidad Numérica.

Asimismo, el mercado actual ofrece a los usuarios un abanico de posibilidades para adquirir teléfonos móviles con los descuentos que brindan las empresas operadoras, pero también con las ofertas que ofrecen las tiendas por departamentos y negocios *on line* que los abonados no deberían dejar de mirar.

Según un estudio comparativo realizado entre el 7 y 12 de febrero último, el OSIPTEL observó que las empresas operadoras pusieron fin a la estrategia de captar y fidelizar clientes a través de descuentos excepcionales en los equipos a cambio de una permanencia de 12 y 18 meses de contrato.

El panorama actual muestra una mayor competencia donde las tiendas de *retail* (Ripley, Saga Falabella, Promart, Plaza Vea, Tottus, Hiraoka) y otras *online* (Linio, Lumingo) ofrecen equipos móviles cuyos precios son menores a los que brindan las empresas operadoras.

Para sus clientes prepago, Bitel presenta 34 equipos de cinco marcas comerciales distintas. De ellos, más del 60% pueden encontrarse a un precio menor en alguna tienda *online* o *retail*. En tanto, para sus clientes postpago, Bitel ofrece entre 12 y 34 equipos de cinco marcas comerciales distintas que se pueden encontrar a menores precios en una tienda de *retail* o sitios de venta *On line* y sin la obligación de firmar un contrato de permanencia de 18 meses. **A continuación algunos ejemplos:**

Marca y Nombre	Precio Prepago en Bitel	Precio en tiendas de <i>retail</i>		Precio en sitios de venta <i>On line</i>	
HUAWEI – P20 Lite	S/ 1,299	S/ 899	Tottus / Plaza Vea	S/ 779	Linio
HUAWEI – P9 Lite	S/ 799	S/ 599	Plaza Vea / Promart	S/ 629	Linio
SAMSUNG – GalaxyJ6 Plus	S/ 799	S/ 749	Tottus	S/ 639	Lumingo

Marca y Nombre	Precio en Bitel postpago con plan de:						Precio tiendas de <i>retail</i>	Precio en sitios <i>On line</i>
	29.9	39.9	59.9	79.9	109.9	129.9		
HUAWEI P9 Lite		S/ 739				S/ 629	S/ 599	S/ 629
HUAWEI P20 Lite			S/ 1,049			S/ 1,029	S/ 899	S/ 779
HUAWEI P10			S/ 1,729			S/ 1,669	S/ 1,099	
SAMSUNG J4+		S/ 599				S/ 539	S/ 499	S/ 488
SAMSUNG J2 Prime	S/ 389	S/ 379				S/ 369	S/ 379	S/ 377,9

Para los potenciales clientes postpago de Movistar con renta mayor o igual a S/ 59.9, la empresa ofrece 35 equipos móviles de siete marcas comerciales, pero en mucho de los casos se puede conseguir un ahorro adquiriendo el equipo en una tienda *retail* o *sitios On line*, como se muestra en los siguientes ejemplos:

Marca y Nombre	Precio en Movistar postpago con plan de:						Precio tiendas <i>retail</i>	Precio en sitios <i>On line</i>	
	59.9	69.9	85.9	105.9	129.9	149.9			199.9
HUAWEI - P20 Lite	S/ 1,199		S/ 1,119	S/ 1,039	S/ 1,029	S/ 1,019	S/ 1,009	S/ 899	S/ 779
HUAWEI - P Smart	S/ 779	S/ 759	S/ 649	S/ 639	S/ 629	S/ 619	S/ 609	S/ 699	S/ 649
SAMSUNG - J4+	S/ 549	S/ 529	S/ 499	S/ 439	S/ 429	S/ 419	S/ 409	S/ 499	S/ 488
SAMSUNG J6+	S/ 779	S/ 759	S/ 649	S/ 639	S/ 629	S/ 619	S/ 609	S/ 749	S/ 639
SAMSUNG Galaxy S9	S/ 2,999		S/ 2,959	S/ 2,909	S/ 2,899		S/ 2,879	S/ 2,999	S/ 2,099
LG Q6	S/ 1,069	S/ 1,059	S/ 819	S/ 809	S/ 799	S/ 789	S/ 779	S/ 749	S/ 679

En el segmento prepago la comparación de precios de Movistar no ha sido posible debido a que esta empresa no publica los precios de sus equipos en su página Web,

En el caso de Entel, la empresa cuenta con una oferta reducida de equipos para sus clientes postpago, y en el 80% de los casos esos mismos celulares pueden adquirirse a precios menores en *retails* o en *sitios de ventas On line*.

Marca y Nombre	Precio prepago	Precio en Entel postpago con plan de:					Precio tiendas <i>retail</i>	Precio en sitios <i>On line</i>
		65.9	85.9	105.9	129.9	159.9		
APPLE iPhone 8+	S/ 3,999	S/ 3,877					S/ 3,849	S/ 3,000
HUAWEI P20 Lite	S/ 899	S/ 1,211					S/ 899	S/ 805
HUAWEI P9 Lite Smart	S/ 659	S/ 801			S/ 601		S/ 599	S/ 589
SAMSUNG Galaxy S9 Plus	S/ 3,999	S/ 3,863					S/ 3,299	S/ 2,549
SAMSUNG Galaxy J6 Plus	S/ 809	S/ 933					S/ 749	S/ 639
LG - Q6	S/ 1,179	S/ 1,326					S/ 749	S/ 679
MOTOROLA Moto G5 Plus	S/ 1,449	S/ 1,559	S/ 1,449	S/ 1,539	S/ 1,439		S/ 679	S/ 699

La empresa CLARO, en tanto, oferta ocho equipos de seis marcas comerciales distintas en la modalidad prepago, cuyos precios superan a los ofrecidos en otros puntos de venta. Para sus clientes pospago Claro exhibe 80 equipos de ocho marcas comerciales con descuentos superiores, en especial para los planes con rentas más elevadas como se muestra en los siguientes ejemplos:

Marca y Nombre	Precio Prepago en Claro	Precio en tiendas de retail		Sitios de venta On line	
HUAWEI - P20 Lite	S/ 999	S/ 899	Tottus / Plaza Vea	S/ 805	Linio
HUAWEI - Y7 2018	S/ 619	S/ 619	Ripley	S/ 529	Linio
SAMSUNG - Galaxy J7 Prime	S/ 959	S/ 799	Plaza Vea	S/ 627	Linio
MOTOROLA - Moto G5 Plus	S/ 759	S/ 679	Ripley	S/ 699	Linio

Marca y Nombre	Precio en CLARO pospago con plan de:											Precio en tiendas de retail	Precio en sitios de venta On line
	29.9	39.9	49.9	59.9	69.9	79.9	99.9	119.9	149.9	189.9	289.9		
APPLE - iPhone 8	S/ 2,689	S/ 2,679	S/ 2,629	S/ 2,519	S/ 2,479	S/ 2,459	S/ 2,089	S/ 1,979	S/ 1,799	S/ 1,559	S/ 969	S/ 3,549	S/ 2,495
HUAWEI - PSmart	S/ 739	S/ 729	S/ 719	S/ 669	S/ 619	S/ 539	S/ 529	S/ 519	S/ 509	S/ 499	S/ 699	S/ 649	
SAMSUNG - Galaxy J6	S/ 729	S/ 719	S/ 709	S/ 539	S/ 499	S/ 489	S/ 479	S/ 469	S/ 459	S/ 899	S/ 619		
LG - G6	S/ 2,179	S/ 2,169	S/ 2,159	S/ 1,679	S/ 1,639	S/ 1,489	S/ 1,469	S/ 1,379	S/ 1,289	S/ 1,279	S/ 1,269	N.D.	S/ 1,109