

**REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL CONVENIO DE ADMINISTRACIÓN POR RESULTADOS DEL AÑO FISCAL 2005**

**ENTIDAD : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES**

INDICADORES					METAS		% de Cumplimiento de la meta (d)	Ejecución Ponderado de la meta (e) = d*a	Area(s) Responsable(s)
N°	Nombre	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Ponderación (a)	Programada (b)	Ejecutada (c)			
1	Número de localidades con acceso a Internet	E	Localidades con acceso a Internet	24,0%	68	68	100,0%	24,0%	Gerencia de FITEL
2	Reducción del tiempo de aprobación u observación de los contratos de interconexión	CR	%	7,0%	90,0%	90,0%	100,0%	7,0%	Gerencia de Políticas Regulatorias y Planeamiento Estratégico
3	Apelaciones y quejas resueltas	CI	%	5,0%	100,0%	100,0%	100,0%	5,0%	Gerencia de Usuarios
4	Incrementar el porcentaje de usuarios de los servicios de telecomunicaciones que conoce por lo menos 2 de sus derechos	E	%	20,0%	50,0%	50,0%	100,0%	20,0%	Gerencia de Comunicación Corporativa y Servicio al Usuario
5	Observancia y cumplimiento de normas, acuerdos, conductas y otros sobre competencia en el sector telecomunicaciones	E	N° de empresas operadoras beneficiadas	10,0%	10	10	100,0%	10,0%	Gerencia de Relaciones Empresariales
				66,00%				66,00%	

<b>Nivel de cumplimiento Ponderado al Cuarto Trimestre</b>	<b>66,00%</b>
--	---------------