

REPORTE DE SEGUIMIENTO AL PRIMER SEMESTRE DE 2023 DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

Periodo PEI : 2023 - 2027
 Nivel de Gobierno : E - GOBIERNO NACIONAL
 Sector : 01 - PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS
 Pliego : 019 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

| Código | Denominación | UE | Unidad de Organización | Relevancia | Sentido Esperado | Tipo de Agregación | Línea Base | | Logro Esperado | | | | | Valores Obtenidos | | Avance Tipo I (%) | |
|------------------|--|---|--|------------|------------------|--------------------|------------|-------|----------------|-------|--------|--------|--------|-------------------|-------------|-------------------|----|
| | | | | | | | Año | Valor | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2023 Sem1 | 2023 - Sem1 | | |
| AEI.01.01 | | | | | | | | | | | | | | | | | ND |
| IND.01.AEI.01.01 | Porcentaje de actividades del plan de orientación a usuarios desarrolladas | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.03-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DEL USUARIO | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 90.00 | 90.00 | 90.00 | 90.00 | 90.00 | 90.00 | 90.00 | ND | ND | |
| AEI.01.02 | | | | | | | | | | | | | | | | | ND |
| IND.01.AEI.01.02 | Tasa de variación de uso de herramientas digitales en beneficio de los usuarios | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.03-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DEL USUARIO | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | ND | ND | |
| AEI.02.01 | | | | | | | | | | | | | | | | | ND |
| IND.01.AEI.02.01 | Índice de alcance y escala de la fiscalización de la calidad del servicio | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.02-DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E INSTRUCCIÓN | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2017 | 1.02 | 1.02 | 1.02 | 1.02 | 1.02 | 1.02 | 1.02 | ND | ND | |
| AEI.03.01 | | | | | | | | | | | | | | | | | ND |
| IND.01.AEI.03.01 | Índice de la calidad de atención al usuario por las empresas operadoras | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.03-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DEL USUARIO | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2021 | 11.87 | 12.00 | 12.25 | 12.50 | 12.75 | 13.00 | 13.00 | ND | ND | |
| AEI.03.02 | | | | | | | | | | | | | | | | | ND |
| IND.01.AEI.03.02 | Índice de alcance y escala de la fiscalización de la calidad de atención | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.02-DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E INSTRUCCIÓN | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 1.00 | 1.01 | 1.01 | 1.01 | 1.01 | 1.01 | 1.01 | ND | ND | |
| AEI.03.03 | | | | | | | | | | | | | | | | | ND |
| IND.01.AEI.03.03 | Porcentaje de expedientes de apelaciones y quejas resueltas dentro del plazo | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 01.04-SECRETARÍA TÉCNICA DE SOLUCIÓN DE RECLAMOS | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2021 | 88.10 | 90.00 | 95.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | ND | ND | |
| AEI.03.04 | | | | | | | | | | | | | | | | | ND |
| IND.01.AEI.03.04 | Porcentaje de resoluciones del TRASU declaradas fundadas y parcialmente fundadas que fueron cumplidas en plazo por las empresas operadoras | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 01.04-SECRETARÍA TÉCNICA DE SOLUCIÓN DE RECLAMOS | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 57.50 | 70.00 | 80.00 | 85.00 | 88.00 | 90.00 | 90.00 | ND | ND | |
| IND.02.AEI.03.04 | Tasa de variación de las denuncias ingresadas respecto de los reclamos presentados a las empresas operadoras | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 01.04-SECRETARÍA TÉCNICA DE SOLUCIÓN DE RECLAMOS | Relevante | No Definido | Máximo permisible | 2022 | 17.20 | 8.30 | 9.10 | 10.00 | 11.10 | 13.00 | 13.00 | ND | ND | |
| AEI.04.01 | | | | | | | | | | | | | | | | | ND |
| IND.01.AEI.04.01 | Porcentaje de cumplimiento de la agenda normativa | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.01-DIRECCIÓN DE POLÍTICAS REGULATORIAS Y COMPETENCIA | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2021 | 78.00 | 80.00 | 81.00 | 82.00 | 83.00 | 84.00 | 84.00 | ND | ND | |
| AEI.04.02 | | | | | | | | | | | | | | | | | ND |
| IND.01.AEI.04.02 | Porcentaje de controversias de libre y leal competencia resueltas en un plazo menor al establecido | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 01.01-SECRETARÍA TÉCNICA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 80.00 | 80.00 | 82.00 | 82.00 | 84.00 | 84.00 | 84.00 | ND | ND | |
| AEI.05.01 | | | | | | | | | | | | | | | | | ND |
| IND.01.AEI.05.01 | Porcentaje de ciudadanos a nivel nacional que conocen la función del OSIPTEL | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.08-OFICINA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INSTITUCIONALES | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2021 | 60.00 | 62.00 | 63.00 | 65.00 | 66.00 | 68.00 | 68.00 | ND | ND | |
| AEI.05.02 | | | | | | | | | | | | | | | | | ND |
| IND.01.AEI.05.02 | Porcentaje de procesos concluidos a favor del OSIPTEL | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 01.03-PROCURADURÍA PÚBLICA | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2014 | 50.00 | 88.00 | 89.00 | 90.00 | 90.00 | 91.00 | 91.00 | ND | ND | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--|--|---|-----------|-------------|-----------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----|----|
| IND.02.AEI.05.02 | Porcentaje de procedimientos administrativos concluidos en el año | PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 01.03-PROCURADURÍA PÚBLICA | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2014 | 10.00 | 20.00 | 22.00 | 22.00 | 24.00 | 24.00 | ND | ND |
| AEI.05.03 | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.05.03 | Índice de posicionamiento internacional del OSIPTEL | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.08-OFCINA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INSTITUCIONALES | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 0.93 | 0.90 | 0.90 | 0.90 | 0.90 | 0.90 | ND | ND |
| AEI.05.04 | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.05.04 | Índice de capacidad preventiva de OSIPTEL frente a la corrupción. | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.11-OFCINA DE RECURSOS HUMANOS | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2021 | 0.55 | 0.82 | 0.85 | 0.90 | 0.95 | 1.00 | ND | ND |
| AEI.06.01 | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.06.01 | Índice de eficiencia de ejecución de metas físicas y financieras. | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.07-OFCINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 1.10 | 1.00 | 1.00 | 1.01 | 1.01 | 1.02 | ND | ND |
| IND.02.AEI.06.01 | Porcentaje de informes de indagación de mercado para procedimientos de selección, aprobados con requerimiento sin reformulación | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.05-OFCINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2021 | 27.66 | 45.00 | 47.00 | 49.00 | 51.00 | 53.00 | ND | ND |
| IND.03.AEI.06.01 | Porcentaje de informes para la aprobación de órdenes o contratos con requerimientos sin reformulación en las compras menores (CME) | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.05-OFCINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 45.00 | 50.00 | 55.00 | 60.00 | 65.00 | 70.00 | ND | ND |
| AEI.06.02 | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.06.02 | Porcentaje de proyectos del Plan de Gobierno Digital, implementados en el OSIPTEL | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.09-OFCINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 80.00 | 85.00 | 85.00 | 85.00 | 85.00 | 85.00 | ND | ND |
| IND.02.AEI.06.02 | Índice de innovación en el OSIPTEL | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.07-OFCINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 6.25 | 11.00 | 13.00 | 15.00 | 17.75 | 17.75 | ND | ND |
| AEI.06.03 | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.06.03 | Porcentaje de sistemas de gestión articulados al sistema de gestión de procesos | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.07-OFCINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2021 | 0.00 | 14.00 | 28.00 | 57.00 | 85.00 | 100.00 | ND | ND |
| AEI.06.04 | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.06.04 | Porcentaje de proyectos de gestión de conocimiento implementados | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.07-OFCINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 0.00 | 33.00 | 43.00 | 52.00 | 62.00 | 71.00 | ND | ND |
| AEI.06.05 | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.06.05 | Porcentaje de riesgos institucionales mitigados | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.07-OFCINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 70.00 | 71.00 | 72.00 | ND | ND |
| IND.02.AEI.06.05 | Porcentaje de mitigación de riesgos (no tolerables) de seguridad de la información | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02-GERENCIA GENERAL | Relevante | Descendente | Acumulado | 2022 | 97.00 | 97.00 | 97.00 | 97.00 | 97.00 | 97.00 | ND | ND |
| AEI.06.06 | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.06.06 | Porcentaje de mejoras a los sistemas de información de gestión interna, implementadas | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.09-OFCINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 50.00 | 55.00 | 60.00 | 65.00 | 70.00 | 75.00 | ND | ND |
| AEI.06.07 | | | | | | | | | | | | | | | |
| IND.01.AEI.06.07 | Índice de eficiencia en atracción del talento | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.11-OFCINA DE RECURSOS HUMANOS | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 79.00 | 85.00 | 85.00 | 90.00 | 90.00 | 95.00 | ND | ND |
| IND.02.AEI.06.07 | Índice de satisfacción en acciones de desarrollo del colaborador | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.11-OFCINA DE RECURSOS HUMANOS | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 3.30 | 3.30 | 3.30 | 3.60 | 3.90 | 4.20 | ND | ND |
| IND.03.AEI.06.07 | Índice de eficiencia en retención del talento | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.11-OFCINA DE RECURSOS HUMANOS | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 29.00 | 31.00 | 33.00 | 35.00 | 37.00 | 39.00 | ND | ND |

| AEI.06.08 | | | | | | | | | | | | | | | ND |
|------------------|---|---|--|-----------|------------|-----------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----|----|
| IND.01.AEI.06.08 | Porcentaje de colaboradores aprobados en la evaluación sobre comunicación interna, cultura y liderazgo. | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.11-OFICINA DE RECURSOS HUMANOS | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 85.00 | 85.00 | 85.00 | 90.00 | 95.00 | 100.00 | ND | ND |
| IND.02.AEI.06.08 | Índice de clima laboral | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.11-OFICINA DE RECURSOS HUMANOS | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 71.00 | 73.00 | 75.00 | 77.00 | 79.00 | 81.00 | ND | ND |
| AEI.06.09 | | | | | | | | | | | | | | | ND |
| IND.01.AEI.06.09 | Porcentaje de aportes recaudados dentro del plazo de vencimiento | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.05-OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2021 | 96.00 | 96.00 | 97.00 | 97.00 | 97.00 | 97.00 | ND | ND |
| AEI.07.01 | | | | | | | | | | | | | | | ND |
| IND.01.AEI.07.01 | Número de colaboradores certificados en gestión de riesgos de desastres | 001265-ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES | 02.05-OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2022 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | ND | ND |

Tabla Resumen: Semafización por nivel de avance

| Año: 2023 | < 75% | 75% - 95% | > 95% |
|-------------------------|-------|-----------|-------|
| Acciones | 23 | 0 | 0 |
| Indicadores de Acciones | 0 | 0 | 0 |

ALERTAS IDENTIFICADAS

No se cuenta con valores en la columnas de ejecución al primer semestre debido a que los indicadores tienen una frecuencia de reporte anual.

Ultima actualización