









PROPUESTA DE AGENDA 2023

ACTIVIDAD	PERIODICIDAD
 Compartir iniciativas normativas vinculadas a los servicios públicos de telecomunicaciones.	Según requerimiento
 Organizar charlas de capacitación en temas vinculados a los usuarios.	Trimestral
 Apoyar en la difusión de las medidas emitidas e informativas de difusión realizadas por el OSIPTEL vinculadas a los usuarios, a su red de asociados.	Según requerimiento
 Apoyar a canalizar las opiniones y/o comentarios de los usuarios en los temas de interés a los operadores y/o a otras entidades.	Según requerimiento
 Reuniones periódicas.	Trimestral
 Las Asociaciones de Usuarios que cuenten con canal de radio o TV Cable o Internet o redes sociales, podrán apoyar en la difusión (Flyers, Posts, Videos tutoriales, entre otros) de temas vinculados a usuarios que respondan a un cronograma trimestral brindado por el Osiptel.	Trimestral
 Reuniones periódicas para tomar conocimiento de la información que brindarán los Operadores a los usuarios.	Según requerimiento
 Creación de un buzón de correo en el que puedan canalizar directa y rápidamente las respuestas a las preguntas y/o solicitudes de usuarios (especial para las Asociaciones de Usuarios).	Según requerimiento