

AGRADECIMIENTO AL CONSEJO DE USUARIOS 2021 - 2023

El viernes 27 de octubre, se realizó la ceremonia de agradecimiento y entrega de certificados al Consejo de Usuarios del periodo 2021-2023, por su trabajo realizado, enfrentando parte de la Pandemia y la conjuntura climatológica que para cumplir los objetivos, tuvieron que utilizar su red de contactos, logrando realizar más actividades de las previstas, llegar a más regiones y por ende a más usuarios.

Es así que, durante su gestión 2021 - 2023, se realizaron **12** talleres entre presenciales, mixtos y virtuales, beneficiando a **1159** usuarios, así como se realizaron 3 audiencias presenciales en las ciudades de Cusco, Tacna e Ica, en las que participaron las empresas operadoras y el estado, tratando temas como la digitalización de los servicios en la zona sur y los servicios que brindan a los usuarios en Tacna e Ica, así el Osiptel, a través de su Consejo de Usuarios, promueve el acercamiento y empoderamiento a los usuarios. Asimismo, nos ayudaron a difundir mensajes de interés a su red de contactos, llegando a más de **24 200** usuarios potenciales.

- ✓ El Gerente General – Sr. Sergio Cifuentes entregó a cada uno de los miembros del Consejo de Usuarios 2021-2023, un certificado por haber conformado, *ad honorem*, por el período de 2 años, el cargo de miembro del Consejo de Usuarios y haber cumplido con las funciones encomendadas.

MIEMBROS DEL CONSEJO DE USUARIOS 2021-2023

De forma presencial

1. Windy Luzbetmi Araujo Lupaca – Puno
2. Julio César Vásquez Aguayo – Piura
3. Jorge Luis Díaz Monzón – Loreto
4. David Vicente Germán Camarena – Lima

De forma virtual

5. Ana Cecilia Angulo Alva – Cajamarca
6. Darío Jesús Mollo Valdivia – Arequipa
7. Fidel Narciso Gonzáles Mucha – Ica



JURAMENTACIÓN Y ENTREGA DE CREDENCIALES

MIEMBROS DEL CONSEJO DE USUARIOS OSIPTEL 2023-2025

El viernes 27 de octubre, también se realizó la ceremonia de juramentación y entrega de credenciales a los miembros electos que conforman el nuevo Consejo de Usuarios del Osiptel para el periodo 2023-2025, que contó con las autoridades de la institución encabezadas con el Presidente Ejecutivo, señor Rafael Munte Schwarz.

✓ La Directora de Atención y Protección del Usuario – Sra. Tatiana Piccini, manifestó que este se realizó poner en marcha el Proceso de Elección de los miembros del Consejo de Usuarios para el período 2023-2025 para lo cual se designó al Comité Electoral, conformado por el señor Raúl Morán Cruzado, la señora Alexandra Cuya Manco y su presidente, el señor Dante Mayorca Pérez, a quienes felicitó por la conducción y desarrollo del proceso de elección, el cual se realizó de forma virtual el pasado 29 de setiembre de 2023, de acuerdo al cronograma de la Convocatoria y al Reglamento Electoral. Asimismo, expresó que en el OSIPTEL, se valora la condición de miembros electos, toda vez que representa una oportunidad para poder contribuir con su labor consultiva respecto de las políticas y normas para la mejor prestación de los servicios de telecomunicaciones en beneficio de los usuarios.

✓ El Presidente Ejecutivo, Sr. Rafael Munte Schwarz, tomó juramento a cada uno de los representantes y les entregó sus credenciales como miembros del Consejo de Usuarios 2023-2025, deseándoles el mejor de los éxitos y exhortó a todas las direcciones del OSIPTEL para que, a través de la Dirección de Atención y Protección del Usuario – DAPU, que es el área de enlace, entre el OSIPTEL y el Consejo de Usuarios, se brinde la información y capacitación necesaria sobre los diversos temas regulatorios, normativas o temas de coyuntura.

✓ **NUEVOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE USUARIOS**

1. Julio César Yana Suaña – Arequipa
2. Yanett Sulca Pariona – Ayacucho
3. Alberto Antonio Neyra Calle
4. Kelly Yessenia de la Cruz Flores – Lima
5. Alejandro Reategui Pezo – Loreto
6. Javier Carlos Chambi Atencio – Moquegua
7. Sylvia Margot Vásquez Becerra - Piura

