

AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES DEL PEI AJUSTADO 2011-2014 OSIPTEL
PERIODO DE EVALUACIÓN: AÑO 2012 (Al II Semestre)

Objetivo Estratégico 1: Fortalecer y modernizar la institución con excelencia técnica y operativa para enfrentar los cambios del mercado de las telecomunicaciones.														
Estrategias	Indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Gerencia Responsable	Meta 2012	I Trimestre		II Trimestre		A octubre		De enero a diciembre		Comentarios (CAMPO OBLIGATORIO) Al II Semestre
						Avance	%	Avance	%	Avance	%	Avance	%	
E1.1. Fortalecer la coordinación, el intercambio de información y trabajo en equipo con las diferentes dependencias en el sector gobierno (MTC, PCM, INDECOPI y otros organismos reguladores) y agentes del mercado de telecomunicaciones.	% de entidades de gobierno interconectadas.	Informes	Informes	GTICE	30%	10%	33%	17%	57%	25%	83%	30%	100%	A la fecha se han identificado dos entidades: i) Ministerio de Economía y Finanzas, interconectado a través del SIAF. ii) El sistema de GEOMINSA del Ministerio de Salud, el cual se interconectará en línea con el Sistema de Verificación de Cobertura Móvil "Señal OSIPTEL". Se ha realizado la interconexión con el aplicativo GEOMINSA, el cual todavía se encuentra en etapa de pruebas por el Ministerio de Salud.
E1.2. Consolidarse como institución transparente, comprometida, autónomo y eficiente ante los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, empresas operadoras y demás instituciones.	% de procedimientos del TUPA sistematizados (gobierno electrónico).	Informes	Informes	GTICE	30%	6%	20%	10%	33%	20%	67%	30%	100%	Se han implementado los siguientes aplicativos: i) Procesos y Procedimientos, ii) Solicitud de Confidencialidad, iii) Seguimiento de Expedientes del TRASU. Se ha implementado la página web de rurales en portal institucional. Se ha culminado con la digitalización con valor legal de expedientes del TRASU del año 2007 al 2010 para su posterior despliegue en el portal institucional. Se ha culminado con el desarrollo del Sistema de búsqueda de contrato de abonado en la web del OSIPTEL. Se ha culminado el desarrollo del sistema de Uso Indevido, el cual se encuentra en proceso de implementación en nuestro portal institucional. Se ha culminado con el Rediseño del Sistema de Verificación de Cobertura Móvil "Señal OSIPTEL" en versión desktop y móvil, el cual se encuentra en la etapa final de implementación.
E1.3. Establecer mecanismos administrativos internos que agilicen la atención oportuna de las necesidades de la institución.	% de procesos administrativos del OSIPTEL sistematizados.	Informes	Informes	GTICE	40%	20%	50%	20%	50%	30%	75%	40%	100%	Se han sistematizado los procesos administrativos: i) Guías de Traslado de Bienes, ii) Recibos Provisionales, iii) Trámite de solicitudes de confidencialidad, iv) Ejecución Presupuestal por metas/genéricas/proyectos, y v) Certificación Presupuestal. Se ha implementado el Sistema de Gestión de Papeletas (Tempus Web), que permite el registro de marcaciones y el aplicativo de gestión de papeletas, el cual se encuentra en la etapa final de implementación. Se culminó con el desarrollo de las Actas de asignación de bienes patrimoniales, el sistema de notificación de capacitación para el registro de encuesta y la Guía de Salida de otros bienes, ambos se encuentran en etapa de implementación y puesta de producción.
	% de trabajadores del OSIPTEL capacitados y haciendo uso de los sistemas informáticos institucionales.	Informes	Uso de equipos informáticos	GTICE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	La totalidad de trabajadores del OSIPTEL hacen uso de los sistemas informáticos institucionales.

Estrategias	Indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Gerencia Responsable	Meta 2012	I Trimestre		II Trimestre		A octubre		De enero a diciembre		Comentarios (CAMPO OBLIGATORIO) Al II Semestre
						Avance	%	Avance	%	Avance	%	Avance	%	
E1.4. Contar con tecnología informática de punta para gestionar, sistematizar y promover el intercambio de información interna y externa a la institución.	Nivel de obsolescencia tecnológico (años de antigüedad) de las computadoras personales e impresoras.	Informes	Inventario de equipos informáticos	GTICE	Menos de 3.5 años	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	El nivel de obsolescencia máximo existente es de 4.85 años y el mínimo es de 0 meses, siendo la media de antigüedad de 3 años
E1.5. Fortalecer el potencial humano	Desarrollo de un curso de actualización anual en temas de telecomunicaciones.	Informes	Informe	GAF (RRHH)	1	0	0%	0	0%	1.00	100%	1.00	100%	Ha sido cumplido en el III trimestre. En el mes de agosto se culminó con el desarrollo del curso "Fundamentos de las Telecomunicaciones para no Especialistas", dictado por la empresa WFM Telecom S.A.C.
E1.6. Continuar con la implementación de oficinas desconcentradas a nivel nacional.	% de Oficinas Desconcentradas que cuentan con personal mínimo (Jefe, Orientador, Supervisor)	Informes	Registro de personal de la GOD	GOD	100%	83%	83%	83%	83%	100%	100%	100%	100%	
E1.6. Continuar con la implementación de oficinas desconcentradas a nivel nacional.	% de Oficinas Desconcentradas que cuentan con los sistemas informáticos institucionales básicos.	Informes	Listado de OD indicando los sistemas informáticos implementados	GOD	86%	100%	116%	Cumplida en I trimestre	100%	Cumplida en I trimestre	100%	Cumplida en I trimestre	100%	
E1.7. Incrementar la capacidad de gestión de las Oficinas Desconcentradas.	% de Oficinas Desconcentradas cuentan con funciones para la supervisión.	Informes	Registro de la GOD	GOD	100%	100%	100%	Cumplida en I trimestre	100%	Cumplida en I trimestre	100%	Cumplida en I trimestre	100%	
	% del personal de las Oficinas Desconcentradas capacitados en el uso de los sistemas informáticos institucionales del OSIPTFI	Informes	Registro de la GOD	GOD	86%	33%	38%	49%	57%	100%	116%	100%	116%	
E1.8. Fortalecer la cultura organizacional	Aprobación y difusión de los valores institucionales	Informes	Informe	GAF (RRHH)	1	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	Cumplida en el IV trimestre. A fin de difundir nuestros Valores Institucionales, en el mes de diciembre se entregó a todo el personal un porta post-it y set de resaltadores con los valores impresos

AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES DEL PEI AJUSTADO 2011-2014 OSIPTEL
PERIODO DE EVALUACIÓN: AÑO 2012 (Al II Semestre)

Objetivo Estratégico 2: Lograr el reconocimiento de la labor del OSIPTEL por parte de los usuarios y no usuarios de los servicios de telecomunicaciones.														
Estrategias	Indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Gerencia Responsable	Meta 2012	I Trimestre		II Trimestre		A octubre		De enero a diciembre		Comentarios (CAMPO OBLIGATORIO) Al II Semestre
						Avance	%	Avance	%	Avance	%	Ejecutado	%	
E2.1. Establecer mecanismos que permitan al OSIPTEL mejorar la protección al usuario.	Normas o lineamientos emitidos, que permitan mejorar el marco de protección de los derechos de los usuarios a nivel nacional.	Informes	Nº de normas publicadas al año	GPSU	1	2	200%	3	300%	4	400%	4	400%	- El 13 de enero se publicó en el Diario Oficial El Peruano la Resolución de Consejo Directivo Nº 007-2012-CD/OSIPTEL, que sustituye el artículo 8º de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones. - El 13 de enero se publicó en el Diario Oficial El Peruano la Resolución de Consejo Directivo Nº 006-2012-CD/OSIPTEL, mediante el cual se incorpora el Título VII – Régimen de Infracciones y Sanciones - a la Directiva que establece las normas aplicables a los procedimientos de atención de reclamos de usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones (Directiva de Reclamos). - El 23 de mayo se publicó en el Diario Oficial El Peruano, la Resolución de Consejo Directivo Nº 059-2012-CD/OSIPTEL, que modifica diversos artículos de las Condiciones de Uso. - El 27 de setiembre se publicó en el Diario Oficial El Peruano, la Resolución de Consejo Directivo Nº 138-2012-CD/OSIPTEL, que aprueba el Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
	Difundir a nivel nacional las normas o lineamientos emitidos, en el marco de la protección de los derechos de los usuarios.	Registro de los centros de orientación y OD a nivel nacional	Registro de participantes en curso o evento de capacitación desarrollado para difundir normas o lineamientos emitidos	GPSU	1	1	100%	1	100%	8	800%	8	800%	Al segundo semestre de 2012 se ha llevado a cabo ocho cursos a usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones en los departamentos de Tumbes, Amazonas, Ancash, Junín, Puno, Ucayali, Huancavelica y Huánuco.
	Difusión de los casos especiales, resueltos por el TRASU.	Informes sobre los casos especiales resueltos por el TRASU	Informes emitidos	ST	2	0	0%	1	50%	2	100%	2	100%	Cumplido en el III trimestre
E2.3. Mejorar la percepción mediante una mejor comunicación con los usuarios de telecomunicaciones.	% de los hogares con servicio fijo que han recibido atención por parte del Organismo Regulador, en temas referidos a la protección de los derechos y las obligaciones de los usuarios y de las empresas operadoras.	Base de datos ATUS, TRASU, Registro de capacitaciones, otros sistemas de orientación disponibles en la página web.	Registros de orientaciones en Base de Datos ATUS, TRASU, Registro de asistentes a capacitaciones, y registro en base de datos de otros sistemas de orientación	GPSU	24%	8%	35%	20%	83%	35%	146%	36%	150%	La información al segundo semestre es la siguiente: - Atenciones: se han llevado a cabo 948,299 orientaciones a nivel nacional. Asimismo, se han resuelto 17,120 recursos de apelación y quejas. Finalmente, se han realizado eventos de capacitación a un total de 689 personas. - Hogares con servicio fijo: en base a la información de la ENAHO, al cuarto trimestre de 2012, se ha proyectado 2,699,718 de hogares con servicio de telefonía fija .

Estrategias	Indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Gerencia Responsable	Meta 2012	I Trimestre		II Trimestre		A octubre		De enero a diciembre		Comentarios (CAMPO OBLIGATORIO) Al II Semestre
						Avance	%	Avance	%	Avance	%	Ejecutado	%	
E2.3. Mejorar la percepción mediante una mejor comunicación con los usuarios de telecomunicaciones.	% de la población con conocimiento espontaneo de la labor del OSIPTEL.	Aplicación de encuesta	Aplicación de encuesta	GCC	35%	27.7%	79.1%	27.7%	79.1%	27.7%	79%	27.7%	79%	De acuerdo a los resultados del Monitoreo sobre el Nivel de Percepción de la Imagen del Osipitel y nivel de Satisfacción de los Servicios de Telecomunicaciones elaborado por la empresa Cuanto en marzo-abril de 2012, el nivel de conocimiento espontaneo del OSIPTEL alcanza un 27.7%, es decir a la pregunta si sabe usted cual es la institución que regula los servicios de telecomunicaciones, el 27.7% de la población respondió de manera espontanea que era el OSIPTEL.

AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES DEL PEI AJUSTADO 2011-2014 OSIPTEL
PERIODO DE EVALUACIÓN: AÑO 2012 (Al II Semestre)

Objetivo Estratégico 3: Fortalecer a la institución como generadora y difusora de conocimientos.														
Estrategias	Indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Gerencia Responsable	Meta 2012	I Trimestre		II Trimestre		A octubre		De enero a diciembre		Comentarios (CAMPO OBLIGATORIO) Al II Semestre
						Avance	%	Avance	%	Avance	%	Avance	%	
E3.1. Incentivar la investigación.	Número de investigaciones sobre temas del sector telecomunicaciones.	Informes	Cargos debidamente sellados de los Informes elevados a Gerencia General	GPRC - GPSU	2	1	50%	2	100.0%	7	350%	7	350%	<p>“-Informe sobre políticas de competencia para la promoción de la competencia de banda ancha y desagregación del bucle local (Informe N° 452-GPRC/2012)</p> <p>“- Informe sobre diagnóstico del uso de las tecnologías 3G y 4G en el Perú (Informe N° 461-GPRC/2012)</p> <p>“- Mediante el informe N° 055-GPSU/2012, se ha presentado el estudio denominado "Calidad de Atención de Orientaciones Personales en las Oficinas Desconcentradas y Centros de Orientación del OSIPTEL: Línea de Base "</p> <p>- Mediante Informe N° 094-GPSU/2012, se elevó a Gerencia General el estudio denominado: "Resultados de Acciones de Levantamiento de Información sobre Tiempos de Espera en Oficinas de Atención de las Principales Empresas Operadoras".</p> <p>- Mediante Informe N° 116-GPSU/2012 se elevó a Gerencia General el estudio denominado: "Indicador del Nivel de Satisfacción de los Usuarios 2012: Mercado de Telefonía Fija y Telefonía Móvil (Prepago y Postpago)".</p> <p>- Mediante Informe N° 120-GPSU/2012, se elevó a Gerencia General el estudio denominado: "Resultados de Segunda Acción de Levantamiento de Información sobre Tiempos de Espera en Oficinas de Atención de las Principales Empresas Operadoras".</p> <p>- Mediante Informe N° 140-GPSU/2012, se elevó a Gerencia General el estudio denominado: "Análisis sobre la problemática de la calidad de atención que brindan las empresas operadoras de los servicios de telefonía fija y telefonía pública móvil".</p>
	Porcentaje de informes sobre investigaciones que sirven como insumo directo para los procesos regulatorios o normativos	Informes de GPR elevados a la Gerencia General en el año.	Informes	GPRC	50%	0%	0%	0	0.0%	50%	100%	50%	100%	“-Informe sobre políticas de competencia para la promoción de la competencia de banda ancha y desagregación del bucle local (Informe N° 452-GPRC/2012)
E3.2. Consolidación del Curso de Extensión Profesional del OSIPTEL como difusor del conocimiento.	Porcentaje de alumnos de los últimos cursos de extensión que hayan ingresado por lo menos una vez a su perfil de la red de egresados, luego de haber sido creada la cuenta.	Red de Egresados y listado de participantes del Curso de Extensión consiguando en los informes finales de la comisión.	Red de egresados	GPRC	50%	31%	62%	95%	190.0%	-	190%	-	190%	Indicador cumplido

Estrategias	Indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Gerencia Responsable	Meta 2012	I Trimestre		II Trimestre		A octubre		De enero a diciembre		Comentarios (CAMPO OBLIGATORIO) Al II Semestre
						Avance	%	Avance	%	Avance	%	Avance	%	
E3.3. Mejorar y actualizar los conocimientos sobre las competencias y funciones del OSIPTEL por parte de los usuarios, y demás grupos de interés del sector.	Seminarios y talleres dirigidos a grupos de interés considerando públicos específicos.	Registros	Registros	GPSU - GCC	15	28	187%	53	353.3%	70	467%	75	500%	<p>En este sentido la GCC, llevo a cabo el evento: Telecomunicaciones: Generación de Oportunidades para la Inclusión y Desarrollo en la ciudad de Apurímac el 26 de enero 2012 y en Lima el 31 de enero 2012. El 28 de setiembre se realizó el Seminario: "Protección de los Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones" dirigido a Asociaciones de Usuarios. El 27 de octubre en la ciudad de Ayacucho, se llevó a cabo la Audiencia Pública " Los Usuarios y los Servicios Públicos de Telecomunicaciones: Telefonía Fija, Celular, Cable e Internet". Finalmente el viernes 30 de noviembre, se llevó a cabo el Seminario: Seguridad Ciudadana en Comunicaciones Móviles el mismo que contó con la presencia de autoridades del Ministerio del Interior, RENIEC y el sector telecomunicaciones.</p> <p>GPSU:Se han llevado a cabo 71 talleres con usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones pertenecientes a grupos de interés.</p>
E3.3. Mejorar y actualizar los conocimientos sobre las competencias y funciones del OSIPTEL por parte de los usuarios, y demás grupos de interés del sector.	Satisfacción de los usuarios que reciben capacitación por parte del OSIPTEL	Registros de evaluación de las encuestas en los eventos.	Formulario de evaluación de eventos de capacitación	GPSU	15	16.93	113%	17.12	114.1%	17.17	114%	17.34	116%	Se han aplicado las encuestas de evaluación a los eventos de capacitación en 523 de estos a nivel nacional.

AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES DEL PEI AJUSTADO 2011-2014 OSIPTEL
PERIODO DE EVALUACIÓN: AÑO 2012 (Al II Semestre)

Objetivo Estratégico 4: Posicionar nacional e internacionalmente al OSIPTEL como una institución reconocida en la regulación y promoción del desarrollo de las telecomunicaciones.														
Estrategias	Indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Gerencia Responsable	Meta 2012	I Trimestre		II Trimestre		a octubre		De enero a diciembre		Comentarios (CAMPO OBLIGATORIO) Al II Semestre
						Avance	%	Avance	%	Avance	%	Avance	%	
E4.1. Fortalecimiento de la gestión de convenios (diseño, ejecución y monitoreo, evaluación).	Nº de organismos e instituciones que solicitan asesoría, asistencia técnica o información del sector por medios físicos o virtuales en temas de competencia del OSIPTEL.	Informes	Documentos RI,GPP	GPP	35	15	43%	20	57.1%	41	117.1%	45	129%	Indicador cumplido de manera satisfactoria
	Nº de redes, grupos de trabajo y comisiones en las que participa el OSIPTEL a nivel internacional.	Registros	Documentos RI,GPP	Alta Dirección	6	5	83%	5	83.3%	6	100.0%	6	100%	Cumplido: UIT, CITEC, REGULATEL, CMT y Apoyo al MINCETUR en el marco de TLC
	Nº de planes de acción, documentos de trabajo u otros establecidos con otros organismos nacionales e internacionales del sector telecomunicaciones.	Documentos	Documentos GPP - GCC	Alta Dirección	3	2	67%	2	66.7%	2	66.7%	3	100%	La información se encuentra en los documentos: Informe RRII-004.2012 - Asistencia Técnica de ECTI-Francia al OSIPTEL Informe RRII-007-2012 - Día Mundial de las Telecomunicaciones 2012 Acta de acuerdos del Plenario de Presidentes del REGULATEL - Presenta Grupo de Trabajo sobre Protección y Servicio al USUARIO (aprobado por los miembros en nov. 2012)
E4.2. Impulsar para que las instituciones públicas incorporen dentro de sus políticas y medidas la facilitación de la actuación del OSIPTEL, para lograr usuarios responsables.	Número de charlas efectuadas a las diversas instituciones públicas	Registros	Registros de Charlas y Talleres en el ATUS	GPSU - GOD	2	23	1150%	44	2200.0%	81	4050.0%	86	4300%	Según GPSU

AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES DEL PEI AJUSTADO 2011-2014 OSIPTEL
 PERIODO DE EVALUACIÓN: AÑO 2012 (Al II Semestre)

Objetivo Estratégico 5: Optimizar las facultades de Osipitel para una mejor calidad y mayor cobertura en la prestación de los servicios de telecomunicaciones.														
Estrategias	Indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Gerencia Responsable	Meta 2012	I Trimestre		II Trimestre		A octubre		De enero a diciembre		Comentarios (CAMPO OBLIGATORIO) Al II Semestre
						Avance	%	Avance	%	Avance	%	Avance	%	
E5.1. Afianzar las facultades de supervisión, fiscalización y sanción.	Nuevo Reglamento de Fiscalización y Sanción (RFIS) aprobado.	Informes	Reglamento de Fiscalización y Sanción publicado	GFS	1	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	Mediante Resolución N° 193-2012-CD/OSIPTEL salió publicado el Reglamento de Fiscalización Infracciones y Sanciones (RFIS) para comentarios de las empresas, los mismos que, mediante Resolución N° 002-2013-CD/OSIPTEL ha sido ampliado el plazo de recepción hasta el 18/01/2013.
E5.2. Adecuar las normas del OSIPTEL a los temas de convergencia.	Propuestas de modificaciones o emisión de nueva normativa de telecomunicaciones para que se adapten a los cambios tecnológicos.	Informes de GPR elevados a la Gerencia General en el año.	Informes	GPRC	2	1	50%	2	100%	2	100%	2	100%	- Modificación del instructivo de tarifas (Informe N° 92-GPRC/2012 del 08 de marzo) - primer trimestre - Establecimiento del proveedor importante en el mercado mayorista de acceso a internet (Informe N° 215-GPRC/2012 del 15 de mayo) - segundo trimestre

AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES DEL PEI AJUSTADO 2011-2014 OSIPTEL
PERIODO DE EVALUACIÓN: AÑO 2012 (Al II Semestre)

Objetivo Estratégico 6: Impulsar y promover el acceso universal a las telecomunicaciones e incrementar la competencia en dicho mercado.														
Estrategias	Indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Gerencia Responsable	Meta 2012	I Trimestre		II Trimestre		A octubre		De enero a diciembre		Comentarios (CAMPO OBLIGATORIO) Al II Semestre
						Avance	%	Avance	%	Avance	%	Avance	%	
E6.1. Incrementar la transparencia en el mercado.	Porcentaje de normas y regulaciones aprobadas por Consejo Directivo con toda la documentación sustentatoria publicada en la página Web de la institución en un periodo máximo de 5 días hábiles luego de haber sido aprobadas.	Informes	Servidor de Página web	GPRC	95%	83%	87%	90%	95%	90%	95%	90%	95%	Primer trimestre (5 de 6), Segundo trimestre (13 de 14), Tercer trimestre: (15 de 17), Cuarto Trimestre: (11-12) *-Recurso de reconsideración mandato Telandina - Suspensión de la suspensión *-Suspensión de efectos solicitada por América Móvil en reconsideración a F&R *-OBI FIJA - PROPUESTA FINAL *-Ajuste TUP-MOVIL *-Reconsideraciones F&R AM/TDP/TM *-Ajuste de tarifas de categoría I Dic-Feb *-Recurso de Reconsideración de TDP contra la Resolución N° 132-2012-CD/OSIPTEL – Determinación de Proveedor Importante *-Recurso de Reconsideración de TDP contra la Resolución N° 133-2012-CD/OSIPTEL – Modificación del Instructivo para el Ajuste de Tarifas de Categoría I *-Mandato Exp 08 - TMOV- AMOV *-PRINCIPOS METODOLOGICOS - FACTOR DE PRODUCTIVIDAD TDP Y WEB - COMENTARIOS *-Norma para comentarios 0800 y 0801 *-AJUSTE ANUAL DE TARIFA TUP-MOVIL
E6.2. Facilitar el despliegue de redes a nivel nacional.	Emitir informes de procesos regulatorios o normativos que promuevan el despliegue de redes	N° de informes emitidos por GPRC al año	Informes	GPRC	2	1	50%	1	50%	2	100%	2	100%	- Cargos diferenciados urbano-rural (informe N° 106-GPRC/2012 del 14 de marzo) *- Cargos diferenciados urbano-rural (informe N° 375-GPRC/2012 del 10 de agosto)
E6.3. Seguimiento de mercado para identificar condiciones efectivas de competencia.	Contar con una presentación sobre la oferta comercial de los mercados de telecomunicaciones.	Presentaciones en el directorio W:/año/Oferata comercial	Página web	GPRC	6	1	17%	3	50%	7	117%	9	150%	Presentación en directorio indicado
E6.4. Promover la articulación y/o vinculación con FITEL.	Convenios anuales establecidos con FITEL	Convenios suscritos con el FITEL	Convenios suscritos con el FITEL	GFS	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	El Convenio de Cooperación Interinstitucional suscrito entre OSIPTEL y FITEL, incluyendo las adendas de ampliación de plazo, venció el 31 de diciembre del 2010, el mismo que no ha sido prorrogado ni se ha establecido un nuevo Convenio en particular, debido a que en base a las Directivas de Tesorería, entre ellas la N° 001-2007-EF/77.15 y sus modificatorias, no se podía continuar con los convenios por encargo del FITEL a OSIPTEL, para las supervisiones. En tal sentido, a través del Memorando N° 029-GFS/2012, se propuso que este indicador sea retirado del Plan Estratégico Institucional Ajustado 2011-2014

Estrategias	Indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Gerencia Responsable	Meta 2012	I Trimestre		II Trimestre		A octubre		De enero a diciembre		Comentarios (CAMPO OBLIGATORIO) Al II Semestre
						Avance	%	Avance	%	Avance	%	Avance	%	
E6.5. Impulsar las acciones de supervisión de los servicios de Telecomunicaciones en las áreas rurales y de preferente interés social, a fin de que se garantice una adecuada prestación del servicio.	Localidades que cuentan con servicio de telefonía pública en zonas rurales supervisadas.	Reporte de localidades que cuentan con servicio de telefonía en zonas rurales	Reporte de localidades que cuentan con servicio de telefonía en zonas rurales	GFS	26%	3.6%	14%	12%	45%	27%	103.08%	26.83%	103.18%	Al mes de Diciembre de 2012, se han supervisado (según programación, por lo tanto son cifras preliminares sujetas a reajuste) alrededor de 2,358 localidades de un total de 8,790 localidades correspondientes a los proyectos FITEL 1, FITEL 2, FITEL 3, FITEL 4, FITEL 5, de las empresas Glat to Home Perú S.A. y Rural Telecom S.A.C.; además de las localidades correspondientes a la continuidad a cargo de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., alcanzando el 26.8% de la meta proyectada (26% del total de localidades)
E6.5. Impulsar las acciones de supervisión de los servicios de Telecomunicaciones en las áreas rurales y de preferente interés social, a fin de que se garantice una adecuada prestación del servicio.	Supervisión de los servicios públicos de telecomunicaciones	Informe y/o Actas y/o reportes de gestión	Informe y/o Actas y/o reportes de gestión	GFS	95%	73%	77%	82.1%	86%	95%	100.42%	96.10%	101.16%	Empresas Supervisadas / (Mercados Supervisados): 1)-Telefónica del Perú S.A.A. (Fija, TUP, Cable, Internet, Larga Distancia) 2)-Telefónica Móviles S.A. (Móvil, Internet) 3)-América Móvil Perú S.A.C. (Móvil, Internet, Fija) 4)-Nextel del Perú S.A. (Móvil, Internet) 5)-Telmex Perú S.A. (Fija, TUP, Cable, Internet, Larga Distancia) 6)-Americatel Perú S.A. (Fija, Internet, Larga Distancia) 7)-Directv Perú S.R.L. (Cable) 8)-Telefónica Multimedia S.A.C. (Cable) 9)-Glat to Home Perú S.A. (TUP) 10)-Rural Telecom S.A.C. (TUP) 11)-Star Global Com S.A.C.(Internet)

AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES DEL PEI AJUSTADO 2011-2014 OSIPTEL
 PERIODO DE EVALUACIÓN: AÑO 2012 (Al II Semestre)

Objetivo Estratégico 7: Posicionar a Osipitel como agencia de competencia														
Estrategias	Indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Gerencia Responsable	Meta 2012	I Trimestre		II Trimestre		A octubre		De enero a diciembre		Comentarios (CAMPO OBLIGATORIO) Al II Semestre
						Avance	%	Avance	%	Avance	%	Avance	%	
E7.1. Mayor promoción del OSIPTEL como Agencia de Competencia y presencia en más espacios de debate nacional e internacional.	Eventos de capacitación y/o difusión a Empresas Operadoras del Sector Telecomunicaciones sobre la labor del OSIPTEL como agencia de competencia	Informes	Informes emitidos	ST	2	0	0%	0	0%	2	100%	2	100%	Se emitieron los Informes N° 13-ST/2012 y N° 14-ST/2012 que detallan la realización de los cursos de capacitación dictados en las ciudades de Iquitos y Tacna, los que se llevaron a cabo los días 9 y 16 de noviembre; se contó con la asistencia de los representantes de las empresas operadoras que operan en dichas ciudades.
E7.2. Investigaciones de parte y de oficio para la detección de infracciones a las normas de libre y leal competencia, en el marco de los procedimientos de solución de controversias.	Investigaciones para la detección de infracciones a las normas de libre y leal competencia.	Informes de investigaciones para la detección de infracciones a las normas de libre y leal competencia realizadas	Informes emitidos	ST	2	0	0%	1	50%	1	50%	2	100%	Se emitieron los siguientes Informes: 1) Informe económico sobre "Evaluación de la venta conjunta de los servicios de internet por ADSL y telefonía fija de Telefónica del Perú SAA." 2) Informe Preliminar sobre la potencial conducta anticompetitiva en el mercado de larga distancia internacional mediante el sistema de llamada por llamada en los servicios móviles"