

SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

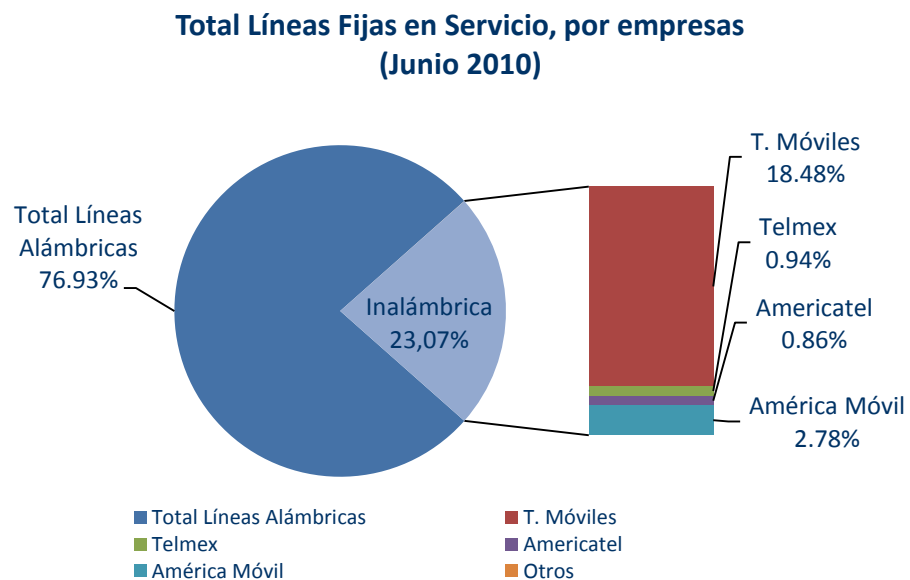
Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 28/02/2011

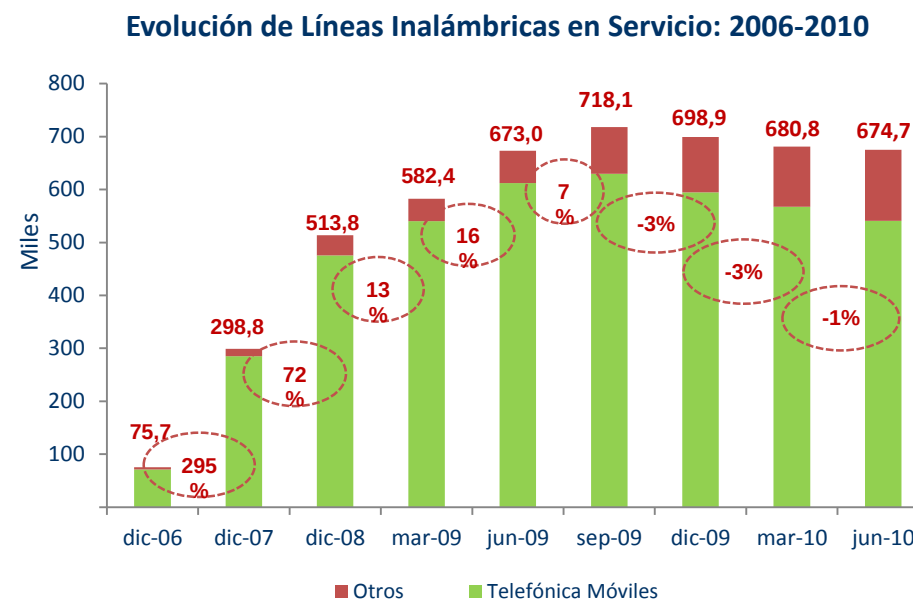
Servicios de Telefonía Fija Inalámbrica

1. [Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica](#)
2. [Telefonía Fija Inalámbrica: Planes](#)
 - 2.1 [Telefónica Móviles](#)
 - 2.2 [Americatel](#)
 - 2.3 [América Móvil](#)
3. [Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos](#)
 - 3.1 [Costos de Instalación, Activación y Programación](#)

1. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica



Nota: Otros incluye a Telefónica del Perú y Nextel.



Nota: Otros incluye a Claro, Telmex, Americatel, TdP y Nextel.

- ❖ De un total de 2,92 millones de líneas fijas a Junio del 2010, las líneas inalámbricas representaron el 23.07% (674,7 mil líneas).

2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (1)

2.1 Telefónica Móviles

❖ Tarifas Establecidas de Planes Comercializables de “FonoYa”:

Nombre del Plan	Cargo Fijo*	Minutos libres (fijo a fijo local)	Minutos libres (Fijo – Móvil Movistar)	SMS	Servicios de Valor Añadido	Área de cobertura	Fecha de Inicio
Fonofácil Plus i	30,0	75	-	-		No restringe	01/09/2007
Prepago Plus i	30,0	120	-	-	Collect local y nacional, casilla de voz y caller ID	31 distritos de las Provincias de Lima y Callao	24/06/2008
Prepago Básico	35,0	60	-	-	Collect local y nacional, casilla de voz	Lima y Callao	03/06/2008
Plan Línea Social Fonowasi**	19,0	60	-	-	Sin servicios de V.A.	Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Huánuco, Puno y Huancavelica	17/06/2009
Prepago plus Multidestino	30,0	120	50	100			01/08/2009
Fonofácil Plus i (1)(Banda 900)	35,0	120	50	100	Casilla de voz y llamadas por cobrar	No restringe	01/08/2009

Nota:

(*) El cargo fijo corresponde a la cuota de habilitación de la línea, la cual permite acceder a los minutos libres. Las llamadas en exceso se realizan adquiriendo tarjetas prepago (147 y Hola Perú).

(**) La línea social Fonowasi amplió la cobertura el 01/09/2009.

No permiten acceso a Internet. Sí permiten envío de mensajes de texto a Movistar y líneas fijas inalámbricas de la red de Telefónica.

Todas las tarifas y cargos incluyen IGV. La tasación es al segundo.

(1) Desde el 1º de julio el cargo fijo mensual se modifica, de S/30 a S/35

2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (2)

2.1 Telefónica Móviles

❖ Plan Promocional (Este mes no se renovó ninguno)

PROMOCIONES:

- Del 01/02/2011 al 28/02/2011: Clientes con servicio activo o suspendido. Podrán activar su línea recargando con un valor de 50% de la Renta más un sol.
- Del 01/02/2011 al 28/02/2011: Clientes que cuenten con el servicio. Se podrá recargar con importes menores a la renta y mayores a S/. 3,0, a cambio el cliente recibirá días adicionales de vigencia proporcionales a la renta
- Del 21/02/2011 al 28/02/2011: Clientes activos de planta. Si activan sus líneas durante la vigencia de la promoción recibirán una reducción tarifaria de 62%

Nota:

Todas las tarifas y cargos incluyen IGV.

2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (3)

2.2 Americatel

❖ Tarifas establecidas (desde el 22/10/2008)

Telefonía Fija Local NGN		
Tipo de contrato	Forzoso	Indeterminado
Meses	6 meses	-
Instalación	0,00	No Indica
Cargo de Conexión a Red	0,00	20,00
Cobertura	Lima y Callao	

Bolsa de minutos	Tarifa por minuto (C/IGV) S/.	Monto de Bolsa S/.
1000	0,190	190
1500	0,190	285
2000	0,189	378
2500	0,185	463
3000	0,183	550
3500	0,180	629
4000	0,178	712
4500	0,174	785
5000	0,173	863
5500	0,169	930

Bolsa de minutos	Tarifa por minuto (C/IGV) S/.	Monto de Bolsa S/.
6000	0,167	1005
6500	0,166	1077
7000	0,162	1137
7500	0,161	1207
8000	0,159	1274
8500	0,158	1340
9000	0,155	1390
9500	0,153	1453
10000	0,151	1514
10500	0,150	1574

Bolsa de minutos	Tarifa por minuto (C/IGV) S/.	Monto de Bolsa S/.
11000	0,149	1632
11500	0,147	1690
12000	0,145	1745
12500	0,144	1800
13000	0,143	1853
13500	0,141	1905
14000	0,140	1956
14500	0,138	2005
15000 a Más	0,137	2055

Nota:

- El paquete NGN se dirige al segmento comercial.
- Americatel ofrece 2 tipos de Telefonía Inalámbrica, a Plazo Forzoso y a Plazo Indeterminado. Se especifica una escala de Bolsa de Minutos. Las Tarifas por minuto son tanto para la Bolsa como para el tiempo adicional.
- Los minutos de las bolsas son locales.

PROMOCIÓN:

Mes gratis NGN, del 1/12/10 al 28/02/11

50% de descuento por dos meses en renta mensual 1/12/10 al 28/02/11

Todas las tarifas y cargos incluyen IGV.

2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (4)

2.3 América Móvil

❖ Tarifa Establecida

Plan	Inicio	Cese	Minutos Libres a Fijo	Minutos Libres a Móvil	SMS	Pago fijo Mensual (S/.)
Fono Claro Nº 20	20/10/10	vigente	100	30	50	20,0

Tarifa	Destino	S/. (con IGV)	Tarifa	Destino	S/. (con IGV)
Local: Fijo – Fijo	Todos	0,12	LDI	América	2,00
Fijo – Móvil*	Claro	0,85		Europa	3,00
	Movistar	0,85		R. Mundo	4,00
	Nextel	1,79		Otros LDI 1	7,00
LDN: Fijo – Fijo	Todos	0,24		Otros LDI 2	14,00
SMS Nacional	Todos	0,10	SMS Internacional	Todos	0,25

Nota:

Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles e incluyen IGV.

PROMOCIONES:

Combo Anualizado (Equipo más línea) 02/12/2010 al 28/02/2011

- (i) Bono de 120 minutos a Claro y a Fijo a nivel nacional, y otros destinos LDI (12 meses)
- (ii) Bono de 30 minutos a móviles Claro por 12 meses
- (iii) 100 SMS a Claro y móviles por 12 meses
- (iv) Bono inicial: 120 minutos a claro y fijos, 30 minutos a móviles y 100 SMS

Minutos Libres

(Del 17/11/10 al 28/02/11): **Todos los que activen Fono Claro 20 recibirán 25 minutos libres**

Todas las tarifas y cargos incluyen IGV.

2. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (5)

2.3 América Móvil

❖ Tarifas Establecidas de “Tarjeta Prepago Inalámbrica de Telmex” (desde 15/05/09):

Nombre	Tarifa Multidestino (S/.)	Destinos	Tasación	Denominación (S/.)	Vigencia de Recarga (días)	Período de Carencia (días)**	Área de cobertura
Tarjeta Telmex Recarga	0,40	Fijo Local Fijo LDN LDI*	Al minuto	20,0	30	180 con saldo 60 sin saldo	Trujillo, Chiclayo, Piura, Juliaca, Pucallpa, Arequipa, Iquitos y Lima
				30,0	30		
				40,0	45		

Nota:

(*) El destino LDI incluye llamadas a teléfonos fijos y móviles (USA, China y Canadá) y fijos (Italia, España, Argentina y Chile).

(**) Se puede recibir llamadas sólo hasta 3 días de carencia.

- El 15/05/2009 se modificó la tarifa establecida (aumento en las penalidades: el período de carencia era de 180 día luego del final de la vigencia de la última recarga). Se podía recibir llamadas hasta por 15 días durante el período de carencia.
- No permite llamadas a destinos rurales ni satelitales.

EL RECARGA PUNTUAL GANA 24/12/2011 al 31/03/2011

Para los clientes que hayan contratado el servicio antes del 01 de octubre 2010, y que paguen puntual, recibirán S/. 5,00 adicionales en sus recargas

Todas las tarifas y cargos incluyen IGV.

3. Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos

3.1 Costos de Instalación, Activación y Programación

❖ Telefónica Móviles, Telmex, Americatel y Claro (vigentes al 31/01/10):

Empresa	Línea	Tipo de tarifa*	Modalidad de compra o contratación de equipo	Activación	Costo de equipo	Cuota Inicial del Equipo	Valor de Cuota Mensual	Nº Cuotas Mensuales	Fecha Inicial	Fecha Final
Movistar	Línea control Económica i	E	Financiado	5,00	160,0	84,0	5,0	17	01/09/07	Indefinido
	Línea control Súper Económica i									
	Fonofácil Plus i									
	Prepago Plus i									
	Línea Social Fonowasi		Al contado	5,00	100,0	25,0	5,0	15	17/06/09	Indefinido
	Prepago Básico i				30,0	No aplica			03/06/08	Indefinido
Telmex	Telefonía Fija inalámbrica	E	Al contado	0,00	50,0	No aplica			01/09/08	Indefinido
					227,0					
					286,0					
					367,0					
Americatel	Servicio NGN Americatel	E	-	571,0	No aplica				12/10/07	Indefinido
Claro	Fonoclaro 1	E	Al contado	0,0	99,0	No aplica			13/04/09	Indefinido
	Fonoclaro 2				50,0					

Nota:

(*) E: Establecida.

Todas las tarifas y cargos incluyen IGV.

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Convergía Perú	www.convergía.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergia	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel