



**QULLQIPAQ  
TELEVISIÓN  
POSTPAGO NISQA  
HAYWAKUY  
MAÑAKUYMANTA KUSKACHAY**



**1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?**

Empresa nisqa tarikuyninqa \_\_\_\_\_ hinaspa  
RUC \_\_\_\_\_ yupaynin, qullqipaq televisión  
postpago nisqa haywayman ñuqanchakun  
(haywayqa).



**2) HAP'IAQPA WILLAYNIN**

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq  
raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Willakunapaq yupaynin:

Maypi tiyasqa churaynin:

Maypi facturación nisqa taripachiynin:



**3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN**

Rantiqpa yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

☐ Musuq Haywakuy ☐ Mitmakuy



**4) IMATAM PLAN NISQAMANTA  
YACHANAYKI?**

Kikin qullqichana: ☐ Killapi ☐ Watapi S/ \_\_\_\_

Qullqi chaskiyqa rurakurqan:

☐ Qhiparisqa killapi ☐ Ñawparisqa killapit

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin: S/ \_\_\_\_

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: \_\_\_\_sapa killamanta.

Kanchu pacha kikillampi kanapaq? :

☐ Aria, \_\_\_\_ killakuna ☐ Mana

Churaymanta qullqichay

☐ Yupasqa: S/ \_\_\_\_ .

☐ Suyasqa: S/\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ phatmiypi

Imayna churasqamanta:

Tecnología nisqa haywakuypi:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun



**5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?**

• Aswan willakuykuna hap'iqanapaqqa kay  
akllaykunata enlace qhaway (kikin nisqata  
churana)



**6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY**

• Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka  
pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan  
rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.  
• Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi  
rimanakusqaykimanhina haywakuy mana  
churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas,  
wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta  
churanallataq.

• **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus  
rimanakusqaykiman hinaqa,** rimanakuyqa  
tukusqa qhipakun, mana qampaq ima  
rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi  
churasqaykita kutichisunki \_\_\_\_\_ llamk'ana  
p'unchay ukhupi.**



## 7) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

• **Imatam chay facturación** nisqa ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunasunki: **a)** Plan tarifario nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b)** Qhipapi yapaykusqata.

• **Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta apachimusunkichik imayna rimanakusqaykimanhina, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunanku.

• Qullqitaqa chaskipunayki imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina. May chhiqampi chaskinaykipaq: **(kikin enlace nisqata churanayki)**

• **Ñawpaq qullqi chaskina raphipia,** chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykachasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriynin wisq'akunankama.

• **Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu,** hinaspapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi yapaykuyta mañasunkiman, **haywayniykitaq t'ipikunman,** chay pachapiqa qullqita chaskispa wakmanta haywakuy churapunasunkichikpaq.



## 8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

• Kay chhiqampiq **“Hap'iqaqkuna, apaykachasqakunaq ima”** página web nisqa **(kikin enlace nisqapi)** imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.

• Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yachaqa kanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**

• Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanaku hinaqa,** empresa nisqa haywakuyninta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.

• Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuykuna apaykakanapaq.

• **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuyta saqillawaq,** instalación nisqa ruranampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.

• **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan**

**hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'ayanampaq, kkillan apaykakanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.

• Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykchasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.



## 9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

• Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi:** **a)** Tarifa nisqakunamanta yapaykuq, pisiyaq ima; **b)** Chaskiqkunay yapaykukuynin.

• **Manaraq tarifa nisqa yapaykukuptin,** hinallataq wakichisqa ukhupi ch'ikukuna, empresa nisqa huk willakuyta apachimusunki. (hina wai llakuy qillqa, willakuy SMS, kunkachay wakkunapiwan)

• **Tarifa nisqa yapaykukuptinqa,** hinaspapis wakichisqakuna ch'ikuynin tikrachiypi mana ima llakiykunaraq kaptin tukupuy mañakuyta atinki, mana kasqan qullqichayniyuqta, chay rimanakusqa pacha ukhupiña tarikuptiykipas.



## 10) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.



## 11) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	____ Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, ____ wak apaykakanamantapis.
Web qhawarina	
Maypi huñukuna	<b>(kikin enlace nisqata churanayki)</b>
WhatsApp nisqa	



## 12) QAMPAQ RIQSICHIKUYNINYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampana riqsichikuyniykita apaykachana, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima**. Chaypaqqa imayna qampana riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampana arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.



## 13) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iy-niykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhuri-nan.

**Cartilla nisqawan yapaykuy raphikunapiwan kay kuskachay ukhupi tarikun.**

### EMPRESA NISQA

Pacha / /  
yupay : (dd/mm/aaaa)

### HAP'IQAQ

Phani: / /  
(hh/mm/ss)

## YAPAYKUYNIN - YAPASQA CHURAYNIN



### KUSKACHASQAKUNAQ PURIY RIKUCHIYNIN

### VIDEO NISQA CH'IKUKUNA

## HD CH'IKUKUNA