

## NOTA DE PRENSA

N° 064-2022

### OSIPTEL: Familias peruanas mejoraron la velocidad de navegación contratada en sus planes de internet fijo

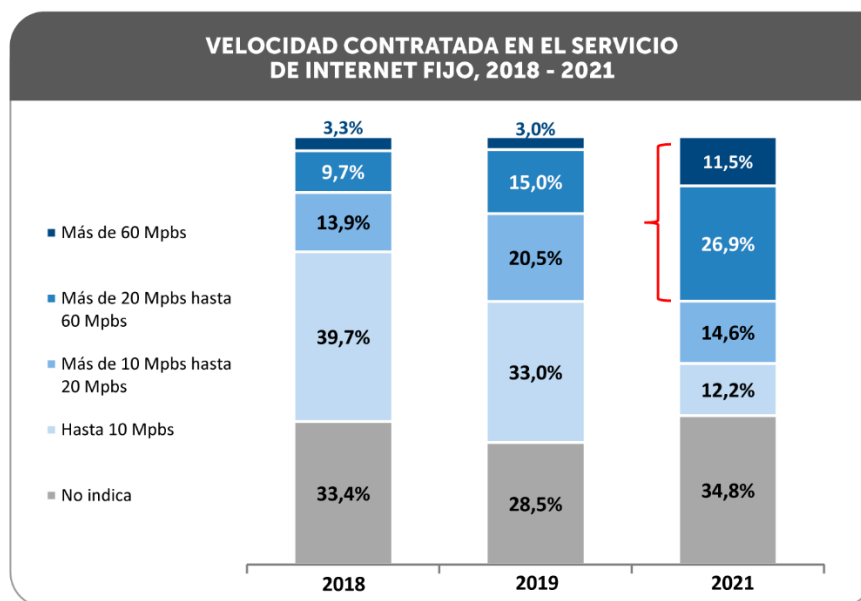
- Según la ERESTEL, en el 2021, más del 38 % de hogares peruanos declaró contratar velocidades de internet fijo mayores a los 20 Mbps.
- Resultados de la encuesta serán presentados en un [Webinar gratuito](#) este martes 19 de julio desde las 9:30 a.m.

Debido a la pandemia, conectarse a internet se volvió esencial para estudiar, trabajar, hacer trámites y relacionarse, por lo que el 38,4 % de las familias peruanas aseguró haber contratado velocidades de navegación para sus conexiones fijas de internet mayores a los 20 Mbps, según la Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) a cargo del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

De acuerdo al estudio realizado a un total de 15 493 hogares distribuidos en el ámbito urbano y rural del país, entre el 20 de octubre y el 13 de diciembre de 2021, el 11,5 % de hogares dijo haber contratado velocidades superiores a los 60 Mbps, mientras que el 26,9 % de hogares aseguró contar con planes de internet fijo de más de 20 Mbps, pero hasta 60 Mbps.

Es decir, entre 2019 y 2021, se observó un incremento de más de 20 puntos porcentuales en la contratación de planes superiores a los 20 Mbps.

En tanto, los planes de internet fijo de más de 10 Mbps, pero hasta 20 Mbps, fueron los favoritos del 14,6 % de hogares, mientras que el 12,2 % de hogares dijo contar con planes de velocidad de a lo más 10 Mbps.



Fuente: OSIPTEL - Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), 2016-2021.  
Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio de DPRC - OSIPTEL

**Oficina de Comunicaciones y Relaciones Institucionales**

*"Promovemos la competencia, empoderamos al usuario"*



[@OsiptelOficial](#)



[@Osiptel](#)



[@OsiptelOficial](#)

Además de la necesidad de estudiar o trabajar en casa, la tendencia de contratar mayores velocidades de internet fijo va en sintonía con las nuevas ofertas de entretenimiento como contenidos en *streaming* o videojuegos en modo multijugador, lo que hizo que los hogares demanden una mayor velocidad de internet.

La ERESTEL es la única encuesta pública y de libre disponibilidad dedicada exclusivamente al acceso y uso de los servicios públicos de telecomunicaciones en el país, lo que hace que sus resultados generen una visión real y pormenorizada del sector y contribuyan a garantizar la calidad de los servicios y el empoderamiento del usuario.

Para conocer todos los resultados del estudio, puedes participar del **Webinar gratuito “ERESTEL-Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones 2021” este martes 19 de julio desde las 9:30 a.m.** La actividad contará con la participación del presidente ejecutivo del OSIPTEL, Rafael Munte Schwarz, y el director de Políticas Regulatorias y Competencia, Lennin Quiso Córdova. **Los interesados pueden confirmar su asistencia haciendo clic en el siguiente enlace:** <https://bit.ly/3AVHwKI>

**Lima, 18 de julio de 2022**