

**Guía de Cálculo para la determinación de multas en los procedimientos administrativos del OSIPTEL, aprobada por Acuerdo 726/3544/19 de fecha 26 de diciembre de 2019**

**EXPEDIENTE:** N° 00028-2021-GG-DFI/PAS  
**Incumplimiento al artículo 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil**  
**INFRACCIÓN:** La Empresa no cumplió con dar respuesta a veintisiete mil doscientas dieciséis (27 216) consultas previas efectuadas por el Administrador de la Base de Datos Centralizada Principal (ABDCP), en un plazo no mayor de dos (2) minutos de realizadas las mismas  
**TIPIFICACIÓN:** Grave  
**EMPRESA INFRACTORA:** Entel Perú S.A.  
**PROBABILIDAD DE DETECCIÓN:** 0.75  
**FACTOR DE ACTUALIZACIÓN:** 1.13

## 1. DATOS GENERALES

### 1.1 PARÁMETROS UTILIZADOS

Parámetro	UIT
Mantygest* (UIT)	3.9
Benlin* (UIT)	0.009

\*Parámetros extraídos de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

### 1.2. Casos en donde se identificó infracción

Artículo	Conducta	N° de casos	N° de líneas
Artículo 20° (Numeral 25 del Anexo 2 del Reglamento de Portabilidad)	La Empresa no habría cumplido con dar respuesta a las consultas efectuadas por el Administrador de la Base de Datos Centralizada Principal en un plazo no mayor de dos (2) minutos de realizada	27,216	14,929
<b>Totales</b>			<b>14,929</b>

## 2. COSTO EVITADO

**2.1. Mantenimiento y gestión de sistemas:** Adecuación/mantenimiento de un sistema e inversión en desarrollo de software que permita que las consultas previas efectuadas por el ABDCP sean atendidas dentro del plazo establecido por la norma

Parámetro	Montos
Mantygest* (UIT)	3.9
<b>Costo evitado</b>	<b>3.9</b>

\*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

## 3. INGRESO ILÍCITO

**3.1. Beneficio por línea activada indebidamente:** Beneficio que la empresa operadora esperaría obtener por cada caso en donde respondió de forma extemporánea al plazo establecido por la norma, o en donde no respondió la consulta solicitada, lo cual afectó el proceso de portabilidad

Parámetro	Montos
Benlin* (UIT)	0.009
Número de líneas	14,929
<b>Ingreso ilícito</b>	<b>134.9</b>

\*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

## 4. CALCULO DE LA MULTA

Conceptos	Casos
Costo evitado	3.9
Ingreso Ilícito	134.9
<b>Beneficio ilícito</b>	<b>138.7</b>
<b>Multa estimada (UIT)</b>	<b>209.4</b>
<b>Multa reconducida (Grave)</b>	<b>150.0</b>
Agravantes	-
Atenuantes	-
<b>Multa considerando atenuantes o agravantes (FINAL)</b>	<b>150.0</b>

EXPEDIENTE:

Nº 00028-2021-GG-DF/PAS

INFRACCIÓN:

**Incumplimiento al artículo 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil**

La empresa objetó indebidamente cincuenta y nueve mil ochocientos sesenta y cinco (59 865) consultas previas por los motivos de rechazo "Servicio Suspendido" y "Deuda Exigible".

TIPIFICACIÓN:

Grave

EMPRESA INFRACTORA:

Entel Perú S.A.

PROBABILIDAD DE DETECCIÓN:

0.75

FACTOR DE ACTUALIZACIÓN:

1.13

## 1. DATOS GENERALES

### 1.1 Parámetros utilizados

Parámetro	UIT
Mantygest* (En UIT)	3.90
Benlin (En UIT)	0.009

\*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

### 1.2 Parámetros Ajustados

Parámetro	UIT
Magesadj20*(UIT)	5.89
Benadj20* (UIT)	0.0136

\*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

### 1.3. Casos en donde se identificó la infracción

Artículo	Conducta	Nº de líneas*
Artículo 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil	Líneas afectadas por Consultas Previas objetadas indebidamente (incumplimiento al art. 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica)	36,170
<b>Total de casos</b>		<b>36,170</b>

\*Se considera el número de líneas afectadas por objetar indebidamente consultas previas.

## 2. COSTO EVITADO

**Costos de mantenimiento y gestión de sistemas:** Costos incurridos en la adecuación de un programa o sistema comercial que permita que las consultas previas y solicitudes de portabilidad efectuadas por el ABDPCP no sean objetadas indebidamente.

Parámetro	Consultas previas objetadas indebidamente
Magesadj20* (UIT)	5.89
<b>Costo evitado</b>	<b>5.89</b>

\*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

## 3. INGRESO ILÍCITO

**Beneficio por línea activada indebidamente:** Ingresos que la empresa operadora habría obtenido por las líneas móviles respecto a las cuales se objetaron indebidamente las consultas previas o solicitudes de portabilidad.

Parámetro	Consultas previas objetadas indebidamente
Benadj20* (UIT)	0.0136
Número de casos	36,170
<b>Ingreso ilícito</b>	<b>491.38</b>

\*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

## 4. CALCULO DE LA MULTA

Conceptos	Consultas previas objetadas indebidamente
Costo evitado	5.89
Ingreso ilícito	491.38
Beneficio ilícito	497.3
<b>Multa estimada (UIT)</b>	<b>497.3</b>
Agravantes	
Atenuantes	
<b>Multa propuesta (UIT)</b>	<b>150.0</b>

**EXPEDIENTE:** N° 00028-2021-GG-DFI/PAS  
**INFRACCIÓN:** **Incumplimiento al artículo 22 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil**  
 La Empresa objetó indebidamente tres mil novecientas treinta y cinco (3 935) solicitudes de portabilidad por los motivos de rechazo "Servicio Suspendido" y "Deuda Exigible".  
**TIPIFICACIÓN:** Muy Grave  
**EMPRESA INFRACTORA:** Entel Perú S.A.  
**PROBABILIDAD DE DETECCIÓN:** 0.75  
**FACTOR DE ACTUALIZACIÓN:** 1.18

#### 1. DATOS GENERALES

##### 1.1 Parámetros utilizados

Parámetro	UIT
Mantyggest (En UIT)	3.90
Benlin (En UIT)	0.0090

##### 1.2 Parámetros ajustados

Parámetro	UIT
Magesadj22* (UIT)	6.14
Benadj22* (UIT)	0.0142

\*Parámetros extraídos de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

##### 1.3. Casos en donde se identificó la infracción

Artículo	Conducta	N° de líneas*
Artículo 22 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil	Líneas afectadas por rechazo indebidamente solicitudes de Portabilidad (incumplimiento al art. 22 del Reglamento de Portabilidad Numérica)	3,424
<b>Total de casos</b>		<b>3,424</b>

\*Se considera el número de líneas afectadas por objetar indebidamente solicitudes de portabilidad

#### 2. COSTO EVITADO

**Costos de mantenimiento y gestión de sistemas:** costos incurridos en la adecuación de un programa o sistema comercial que permita que las consultas previas y solicitudes de portabilidad efectuadas por el ABDCP no sean objetadas indebidamente.

Parámetro	Consultas previas objetadas indebidamente
Magesadj22* (UIT)	6.14
<b>Costo evitado</b>	<b>6.14</b>

\*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

#### 3. INGRESO ILÍCITO

**Beneficio por línea activada indebidamente:** ingresos que la empresa operadora habría obtenido por las líneas móviles respecto a las cuales se objetaron indebidamente las consultas previas o solicitudes de portabilidad.

Parámetro	Consultas previas objetadas indebidamente
Benadj22* (UIT)	0.0142
Número de casos	3,424
<b>Ingreso ilícito</b>	<b>48.48</b>

\*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

#### 4. CALCULO DE LA MULTA

Conceptos	Consultas previas objetadas indebidamente
Costo evitado	6.14
Ingreso ilícito	48.48
Beneficio ilícito	54.6
Multa estimada (UIT)	54.6
Multa graduada (UIT)	151.0
Agravantes	100%
Atenuantes	
<b>Multa propuesta (UIT)</b>	<b>302.0</b>

**EXPEDIENTE:** N° 00028-2021-GG-DFI/PAS

**INFRACCIÓN:** **Infracción tipificada en el artículo 7 del Reglamento de Fiscalización, Infracciones y Sanciones:**

La Empresa habría entregado de manera incompleta la información requerida con carácter obligatorio mediante las cartas N° 00990-GSF/2020 y N° 01167- GSF/2020 dentro del plazo perentorio otorgado; y no habría entregado la información requerida con carácter de obligatorio mediante la carta N° 01289-GSF/2020 dentro del plazo perentorio establecido en la misma.

**TIPIFICACIÓN:** Grave

**EMPRESA INFRACTORA:** Entel Perú S.A.

**PROBABILIDAD DE DETECCIÓN:** 1

**FACTOR DE ACTUALIZACIÓN** 1.1321

**ENFOQUE: BENEFICIO ILÍCITO**

**1. TABLA DE GRADUACIÓN DE INFRACCIONES\***

La entrega de información incompleta no habría permitido verificar la comisión de infracciones tipificadas como grave y muy grave (Artículo 20 y 22 del Reglamento de Portabilidad, respectivamente).

<b>Tabla de graduación de infracciones</b>			
<b>Valor esperado de la multa evitable (UIT)</b>	<b>Facturación hasta 150</b>	<b>Facturación de más de 151 a</b>	<b>Facturación de más de 1 700</b>
	<b>UIT (Micro)</b>	<b>1 700 UIT (Pequeña)</b>	<b>UIT (Mediana y Grande)</b>
0,5 – 50	1	17	33
51 – 150	40	70	100
150 – 350	115	188	261

\*Información extraída de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

**2. CÁLCULO DE LA MULTA**

<b>Conceptos</b>	<b>Montos (en UIT)</b>
<b>Beneficio ilícito</b>	261.0
<b>Multa estimada (UIT)</b>	295.5
<b>Multa reconducida (UIT)</b>	150.0
<b>Atenuantes</b>	-
<b>Multa propuesta</b>	<b>150.0</b>

**Metodología de cálculo para la determinación de multas en los Procedimientos Administrativos Sancionadores tramitados ante el OSIPTEL, aprobada mediante Resolución N° 229-2021-CD/OSIPTEL**

**EXPEDIENTE:** N° 00028-2021-GG-DFI/PAS  
**Incumplimiento al artículo 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil**  
**INFRACCIÓN:** La Empresa no cumplió con dar respuesta a veintisiete mil doscientas dieciséis (27 216) consultas previas efectuadas por el Administrador de la Base de Datos Centralizada Principal (ABDCP), en un plazo no mayor de dos (2) minutos de realizadas las mismas  
**TIPIFICACIÓN:** Grave  
**EMPRESA INFRACTORA:** Entel Perú S.A.  
**PROBABILIDAD DE DETECCIÓN:** 0.75  
**WACC MENSUAL:** 0.523%  
**FECHA DE COMISIÓN DE INFRACCIÓN:** 31/03/2020  
**FECHA DE GRADUACIÓN DE LA MULTA:** 23/11/2021  
**MESES TRANSCURRIDOS:** 20  
**FACTOR DE ACTUALIZACIÓN:** 1.11

## 1. DATOS GENERALES

### 1.1 PARÁMETROS UTILIZADOS

Parámetro	UIT
Mantyggest* (UIT)	3.0
Benlin* (UIT)	0.007

\*Parámetros extraídos de la Metodología para el Cálculo de Multas (2021)

### 1.2. Casos en donde se identificó infracción

Artículo	Conducta	N° de casos	N° de líneas
Artículo 20° (Numeral 25 del Anexo 2 del Reglamento de Portabilidad)	La Empresa no habría cumplido con dar respuesta a las consultas efectuadas por el Administrador de la Base de Datos Centralizada Principal en un plazo no mayor de dos (2) minutos de realizada	27,216	14,929
<b>Totales</b>			<b>14,929</b>

## 2. COSTO EVITADO

**2.1. Mantenimiento y gestión de sistemas:** Adecuación/mantenimiento de un sistema e inversión en desarrollo de software que permita que las consultas previas efectuadas por el ABDCP sean atendidas dentro del plazo establecido por la norma

Parámetro	Montos
Mantyggest* (UIT)	3.0
Meses de infracción	6.0
<b>Costo evitado</b>	<b>18.0</b>

\*Parámetros extraídos de la Metodología para el Cálculo de Multas (2021)

## 3. INGRESO ILÍCITO

**3.1. Beneficio por línea activada indebidamente:** Beneficio que la empresa operadora esperaría obtener por cada caso en donde respondió de forma extemporánea al plazo establecido por la norma, o en donde no respondió la consulta solicitada, lo cual afectó el proceso de portabilidad

Parámetro	Montos
Benlin* (UIT)	0.007
Número de líneas afectadas	14,929
<b>Ingreso ilícito</b>	<b>104.5</b>

\*Parámetros extraídos de la Metodología para el Cálculo de Multas (2021)

## 4. CALCULO DE LA MULTA

Conceptos	Casos
Costo evitado	18.0
Ingreso Ilícito	104.5
<b>Beneficio ilícito</b>	<b>122.5</b>
<b>Multa estimada (UIT)</b>	<b>181.3</b>
Agravantes	-
Atenuantes	-
<b>Multa propuesta (UIT)</b>	<b>181.3</b>

**EXPEDIENTE:** N° 00028-2021-GG-DFI/PAS  
**INFRACCIÓN:** **Incumplimiento al artículo 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil**  
 La empresa objetó indebidamente cincuenta y nueve mil ochocientos sesenta y cinco (59 865) consultas previas por los motivos de rechazo "Servicio Suspendido" y "Deuda Exigible".  
**TIPIFICACIÓN:** Grave  
**EMPRESA INFRACTORA:** Entel Perú S.A.  
**PROBABILIDAD DE DETECCIÓN:** 0.75  
**WACC MENSUAL:** 0.523%  
**FECHA DE COMISIÓN DE INFRACCIÓN:** 31/03/2020  
**FECHA DE GRADUACIÓN DE LA MULTA:** 23/11/2021  
**MESES TRANSCURRIDOS:** 20  
**FACTOR DE ACTUALIZACIÓN:** 1.11

## 1. DATOS GENERALES

### 1.1 Parámetros utilizados

Parámetro	UIT
Mantygest* (En UIT)	3.00
Benlin* (En UIT)	0.007

\*Parámetros extraídos de la Metodología para el Cálculo de Multas (2021)

### 1.2. Casos en donde se identificó la infracción

Artículo	Conducta	N° de líneas*
Artículo 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil	Líneas afectadas por Consultas Previas objetadas indebidamente (incumplimiento al art. 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica)	36,170
<b>Total de casos</b>		<b>36,170</b>

\*Se considera el número de líneas afectadas por objetar indebidamente consultas previas.

## 2. COSTO EVITADO

**Costos de mantenimiento y gestión de sistemas:** Costos incurridos en la adecuación de un programa o sistema comercial que permita que las consultas previas y solicitudes de portabilidad efectuadas por el ABDPCP no sean objetadas indebidamente.

Parámetro	Consultas previas objetadas indebidamente
Mantygest* (En UIT)	3.00
Meses de infracción	6.00
<b>Costo evitado</b>	<b>18.00</b>

\*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

## 3. INGRESO ILÍCITO

**Beneficio por línea activada indebidamente:** Ingresos que la empresa operadora habría obtenido por las líneas móviles respecto a las cuales se objetaron indebidamente las consultas previas o solicitudes de portabilidad.

Parámetro	Consultas previas objetadas indebidamente
Benlin* (En UIT)	0.0070
Número de líneas afectadas	36,170
<b>Ingreso ilícito</b>	<b>253.19</b>

\*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

## 4. CALCULO DE LA MULTA

Conceptos	Consultas previas objetadas indebidamente
Costo evitado	18.00
Ingreso ilícito	253.2
Beneficio ilícito	271.2
Multa estimada (UIT)	401.3
Agravantes	-
Atenuantes	-
<b>Multa propuesta (UIT)</b>	<b>401.3</b>



**EXPEDIENTE:** N° 00028-2021-GG-DFI/PAS  
**INCUMPLIMIENTO:** **Incumplimiento al artículo 22 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil**  
 La Empresa objetó indebidamente tres mil novecientas treinta y cinco (3 935) solicitudes de portabilidad por los motivos de rechazo "Servicio Suspendido" y "Deuda Exigible".  
**TIPIFICACIÓN:** Muy Grave  
**EMPRESA INFRACTORA:** Entel Perú S.A.  
**PROBABILIDAD DE DETECCIÓN:** 0.75  
**WACC MENSUAL:** 0.523%  
**FECHA DE COMISIÓN DE INFRACCIÓN:** 31/03/2020  
**FECHA DE GRADUACIÓN DE LA MULTA:** 23/11/2021  
**MESES TRANSCURRIDOS:** 20  
**FACTOR DE ACTUALIZACIÓN:** 1.11

## 1. DATOS GENERALES

### 1.1 Parámetros utilizados

Parámetro	UIT
Mantygest* (En UIT)	3.00
Benlin* (En UIT)	0.007

\*Parámetros extraídos de la Metodología para el Cálculo de Multas (2021)

### 1.2. Casos en donde se identificó la infracción

Artículo	Conducta	N° de líneas*
Artículo 22 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil	Líneas afectadas por rechazo indebidamente solicitudes de Portabilidad (incumplimiento al art. 22 del Reglamento de Portabilidad Numérica)	3,424
<b>Total de casos</b>		<b>3,424</b>

\*Se considera el número de líneas afectadas por objetar indebidamente solicitudes de portabilidad

## 2. COSTO EVITADO

**Costos de mantenimiento y gestión de sistemas:** costos incurridos en la adecuación de un programa o sistema comercial que permita que las consultas previas y solicitudes de portabilidad efectuadas por el ABDCP no sean objetadas indebidamente.

Parámetro	Consultas previas objetadas indebidamente
Mantygest* (En UIT)	3.00
Meses de infracción	6.00
<b>Costo evitado</b>	<b>18.00</b>

\*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

## 3. INGRESO ILÍCITO

**Beneficio por línea activada indebidamente:** ingresos que la empresa operadora habría obtenido por las líneas móviles respecto a las cuales se objetaron indebidamente las consultas previas o solicitudes de portabilidad.

Parámetro	Consultas previas objetadas indebidamente
Benlin* (En UIT)	0.0070
Número de líneas afectadas	3,424
<b>Ingreso ilícito</b>	<b>23.97</b>

\*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

## 4. CALCULO DE LA MULTA

Conceptos	Consultas previas objetadas indebidamente
Costo evitado	18.00
Ingreso ilícito	23.97
Beneficio ilícito	42.0
Multa estimada (UIT)	62.1
Agravantes	100%
Atenuantes	
<b>Multa propuesta (UIT)</b>	<b>124.2</b>

EXPEDIENTE: N° 00028-2021-GG-DFI/PAS

INFRACCIÓN: **Infracción tipificada en el artículo 7 del Reglamento de Fiscalización, Infracciones y Sanciones:**

La Empresa habría entregado de manera incompleta la información requerida con carácter obligatorio mediante las cartas N° 00990-GSF/2020 y N° 01167- GSF/2020 dentro del plazo perentorio otorgado; y no habría entregado la información requerida con carácter de obligatorio mediante la carta N° 01289-GSF/2020 dentro del plazo perentorio establecido en la misma.

TIPIFICACIÓN: Grave

EMPRESA INFRACTORA: Entel Perú S.A.

PROBABILIDAD DE DETECCIÓN: 1

WACC MENSUAL: 0.523%

FECHA DE COMISIÓN DE INFRACCIÓN: 28/08/2020

FECHA DE GRADUACIÓN DE LA MULTA: 23/11/2021

MESES TRANSCURRIDOS: 15

FACTOR DE ACTUALIZACIÓN 1.08

#### ENFOQUE: BENEFICIO ILÍCITO

#### 1. TABLA DE GRADUACIÓN DE INFRACCIONES\*

La entrega de información incompleta no habría permitido verificar la comisión de infracciones tipificadas como grave y muy grave (Artículo 20 y 22 del Reglamento de Portabilidad, respectivamente).

Tabla de graduación de infracciones			
Grado de afectación	Facturación hasta 150 UIT (Micro)	Facturación de más de 151 a 1 700 UIT (Pequeña)	Facturación de más de 1 700 UIT (Mediana y Grande)
Baja	1.0	13.1	33.9
Media	82.6	98.4	114.1
Alta	112.6	166.4	220.3

\*Información extraída de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2021)

#### 2. CÁLCULO DE LA MULTA

Conceptos	Montos (en UIT)
Beneficio ilícito	220.3
Multa estimada (UIT)	238.2
Atenuantes	-
Multa propuesta	238.2