

Guía de Cálculo para la determinación de multas en los procedimientos administrativos del OSIPTEL, aprobada por Acuerdo 726/3544/19 de fecha 26 de diciembre de 2019

EXPEDIENTE: N° 00028-2021-GG-DFI/PAS
Incumplimiento al artículo 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil
INFRACCIÓN: La Empresa no cumplió con dar respuesta a veintisiete mil doscientas dieciséis (27 216) consultas previas efectuadas por el Administrador de la Base de Datos Centralizada Principal (ABDCP), en un plazo no mayor de dos (2) minutos de realizadas las mismas
TIPIFICACIÓN: Grave
EMPRESA INFRACTORA: Entel Perú S.A.
PROBABILIDAD DE DETECCIÓN: 0.75
FACTOR DE ACTUALIZACIÓN: 1.13

1. DATOS GENERALES

1.1 PARÁMETROS UTILIZADOS

| Parámetro | UIT |
|------------------|-------|
| Mantygest* (UIT) | 3.9 |
| Benlin* (UIT) | 0.009 |

*Parámetros extraídos de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

1.2. Casos en donde se identificó infracción

| Artículo | Conducta | N° de casos | N° de líneas |
|---|---|-------------|---------------|
| Artículo 20° (Numeral 25 del Anexo 2 del Reglamento de Portabilidad) | La Empresa no habría cumplido con dar respuesta a las consultas efectuadas por el Administrador de la Base de Datos Centralizada Principal en un plazo no mayor de dos (2) minutos de realizada | 27,216 | 14,929 |
| Totales | | | 14,929 |

2. COSTO EVITADO

2.1. Mantenimiento y gestión de sistemas: Adecuación/mantenimiento de un sistema e inversión en desarrollo de software que permita que las consultas previas efectuadas por el ABDCP sean atendidas dentro del plazo establecido por la norma

| Parámetro | Montos |
|----------------------|------------|
| Mantygest* (UIT) | 3.9 |
| Costo evitado | 3.9 |

*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

3. INGRESO ILÍCITO

3.1. Beneficio por línea activada indebidamente: Beneficio que la empresa operadora esperaría obtener por cada caso en donde respondió de forma extemporánea al plazo establecido por la norma, o en donde no respondió la consulta solicitada, lo cual afectó el proceso de portabilidad

| Parámetro | Montos |
|------------------------|--------------|
| Benlin* (UIT) | 0.009 |
| Número de líneas | 14,929 |
| Ingreso ilícito | 134.9 |

*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

4. CALCULO DE LA MULTA

| Conceptos | Casos |
|---|--------------|
| Costo evitado | 3.9 |
| Ingreso Ilícito | 134.9 |
| Beneficio ilícito | 138.7 |
| Multa estimada (UIT) | 209.4 |
| Multa reconducida (Grave) | 150.0 |
| Agravantes | - |
| Atenuantes | - |
| Multa considerando atenuantes o agravantes (FINAL) | 150.0 |

EXPEDIENTE:

Nº 00028-2021-GG-DF/PAS

INFRACCIÓN:

Incumplimiento al artículo 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil

La empresa objetó indebidamente cincuenta y nueve mil ochocientos sesenta y cinco (59 865) consultas previas por los motivos de rechazo "Servicio Suspendido" y "Deuda Exigible".

TIPIFICACIÓN:

Grave

EMPRESA INFRACTORA:

Entel Perú S.A.

PROBABILIDAD DE DETECCIÓN:

0.75

FACTOR DE ACTUALIZACIÓN:

1.13

1. DATOS GENERALES

1.1 Parámetros utilizados

| Parámetro | UIT |
|---------------------|-------|
| Mantygest* (En UIT) | 3.90 |
| Benlin (En UIT) | 0.009 |

*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

1.2 Parámetros Ajustados

| Parámetro | UIT |
|------------------|--------|
| Magesadj20*(UIT) | 5.89 |
| Benadj20* (UIT) | 0.0136 |

*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

1.3. Casos en donde se identificó la infracción

| Artículo | Conducta | Nº de líneas* |
|---|--|---------------|
| Artículo 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil | Líneas afectadas por Consultas Previas objetadas indebidamente (incumplimiento al art. 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica) | 36,170 |
| Total de casos | | 36,170 |

*Se considera el número de líneas afectadas por objetar indebidamente consultas previas.

2. COSTO EVITADO

Costos de mantenimiento y gestión de sistemas: Costos incurridos en la adecuación de un programa o sistema comercial que permita que las consultas previas y solicitudes de portabilidad efectuadas por el ABDPC no sean objetadas indebidamente.

| Parámetro | Consultas previas objetadas indebidamente |
|----------------------|---|
| Magesadj20* (UIT) | 5.89 |
| Costo evitado | 5.89 |

*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

3. INGRESO ILÍCITO

Beneficio por línea activada indebidamente: Ingresos que la empresa operadora habría obtenido por las líneas móviles respecto a las cuales se objetaron indebidamente las consultas previas o solicitudes de portabilidad.

| Parámetro | Consultas previas objetadas indebidamente |
|------------------------|---|
| Benadj20* (UIT) | 0.0136 |
| Número de casos | 36,170 |
| Ingreso ilícito | 491.38 |

*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

4. CALCULO DE LA MULTA

| Conceptos | Consultas previas objetadas indebidamente |
|------------------------------|---|
| Costo evitado | 5.89 |
| Ingreso ilícito | 491.38 |
| Beneficio ilícito | 497.3 |
| Multa estimada (UIT) | 497.3 |
| Agravantes | |
| Atenuantes | |
| Multa propuesta (UIT) | 150.0 |

EXPEDIENTE: N° 00028-2021-GG-DFI/PAS
INFRACCIÓN: **Incumplimiento al artículo 22 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil**
 La Empresa objetó indebidamente tres mil novecientas treinta y cinco (3 935) solicitudes de portabilidad por los motivos de rechazo "Servicio Suspendido" y "Deuda Exigible".
TIPIFICACIÓN: Muy Grave
EMPRESA INFRACTORA: Entel Perú S.A.
PROBABILIDAD DE DETECCIÓN: 0.75
FACTOR DE ACTUALIZACIÓN: 1.18

1. DATOS GENERALES

1.1 Parámetros utilizados

| Parámetro | UIT |
|---------------------|--------|
| Mantyggest (En UIT) | 3.90 |
| Benlin (En UIT) | 0.0090 |

1.2 Parámetros ajustados

| Parámetro | UIT |
|-------------------|--------|
| Magesadj22* (UIT) | 6.14 |
| Benadj22* (UIT) | 0.0142 |

*Parámetros extraídos de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

1.3. Casos en donde se identificó la infracción

| Artículo | Conducta | N° de líneas* |
|---|--|---------------|
| Artículo 22 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil | Líneas afectadas por rechazo indebidamente solicitudes de Portabilidad (incumplimiento al art. 22 del Reglamento de Portabilidad Numérica) | 3,424 |
| Total de casos | | 3,424 |

*Se considera el número de líneas afectadas por objetar indebidamente solicitudes de portabilidad

2. COSTO EVITADO

Costos de mantenimiento y gestión de sistemas: costos incurridos en la adecuación de un programa o sistema comercial que permita que las consultas previas y solicitudes de portabilidad efectuadas por el ABDCP no sean objetadas indebidamente.

| Parámetro | Consultas previas objetadas indebidamente |
|----------------------|---|
| Magesadj22* (UIT) | 6.14 |
| Costo evitado | 6.14 |

*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

3. INGRESO ILÍCITO

Beneficio por línea activada indebidamente: ingresos que la empresa operadora habría obtenido por las líneas móviles respecto a las cuales se objetaron indebidamente las consultas previas o solicitudes de portabilidad.

| Parámetro | Consultas previas objetadas indebidamente |
|------------------------|---|
| Benadj22* (UIT) | 0.0142 |
| Número de casos | 3,424 |
| Ingreso ilícito | 48.48 |

*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

4. CALCULO DE LA MULTA

| Conceptos | Consultas previas objetadas indebidamente |
|------------------------------|---|
| Costo evitado | 6.14 |
| Ingreso ilícito | 48.48 |
| Beneficio ilícito | 54.6 |
| Multa estimada (UIT) | 54.6 |
| Multa graduada (UIT) | 151.0 |
| Agravantes | 100% |
| Atenuantes | |
| Multa propuesta (UIT) | 302.0 |

EXPEDIENTE: N° 00028-2021-GG-DFI/PAS

INFRACCIÓN: **Infracción tipificada en el artículo 7 del Reglamento de Fiscalización, Infracciones y Sanciones:**

La Empresa habría entregado de manera incompleta la información requerida con carácter obligatorio mediante las cartas N° 00990-GSF/2020 y N° 01167- GSF/2020 dentro del plazo perentorio otorgado; y no habría entregado la información requerida con carácter de obligatorio mediante la carta N° 01289-GSF/2020 dentro del plazo perentorio establecido en la misma.

TIPIFICACIÓN: Grave

EMPRESA INFRACTORA: Entel Perú S.A.

PROBABILIDAD DE DETECCIÓN: 1

FACTOR DE ACTUALIZACIÓN 1.1321

ENFOQUE: BENEFICIO ILÍCITO

1. TABLA DE GRADUACIÓN DE INFRACCIONES*

La entrega de información incompleta no habría permitido verificar la comisión de infracciones tipificadas como grave y muy grave (Artículo 20 y 22 del Reglamento de Portabilidad, respectivamente).

| Tabla de graduación de infracciones | | | |
|--|------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Valor esperado de la multa evitable (UIT) | Facturación hasta 150 | Facturación de más de 151 a | Facturación de más de 1 700 |
| | UIT (Micro) | 1 700 UIT (Pequeña) | UIT (Mediana y Grande) |
| 0,5 – 50 | 1 | 17 | 33 |
| 51 – 150 | 40 | 70 | 100 |
| 150 – 350 | 115 | 188 | 261 |

*Información extraída de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

2. CÁLCULO DE LA MULTA

| Conceptos | Montos (en UIT) |
|--------------------------------|------------------------|
| Beneficio ilícito | 261.0 |
| Multa estimada (UIT) | 295.5 |
| Multa reconducida (UIT) | 150.0 |
| Atenuantes | - |
| Multa propuesta | 150.0 |

Metodología de cálculo para la determinación de multas en los Procedimientos Administrativos Sancionadores tramitados ante el OSIPTEL, aprobada mediante Resolución N° 229-2021-CD/OSIPTEL

EXPEDIENTE: N° 00028-2021-GG-DFI/PAS
Incumplimiento al artículo 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil
INFRACCIÓN: La Empresa no cumplió con dar respuesta a veintisiete mil doscientas dieciséis (27 216) consultas previas efectuadas por el Administrador de la Base de Datos Centralizada Principal (ABDCP), en un plazo no mayor de dos (2) minutos de realizadas las mismas
TIPIFICACIÓN: Grave
EMPRESA INFRACTORA: Entel Perú S.A.
PROBABILIDAD DE DETECCIÓN: 0.75
WACC MENSUAL: 0.523%
FECHA DE COMISIÓN DE INFRACCIÓN: 31/03/2020
FECHA DE GRADUACIÓN DE LA MULTA: 23/11/2021
MESES TRANSCURRIDOS: 20
FACTOR DE ACTUALIZACIÓN: 1.11

1. DATOS GENERALES

1.1 PARÁMETROS UTILIZADOS

| Parámetro | UIT |
|-------------------|-------|
| Mantyggest* (UIT) | 3.0 |
| Benlin* (UIT) | 0.007 |

*Parámetros extraídos de la Metodología para el Cálculo de Multas (2021)

1.2. Casos en donde se identificó infracción

| Artículo | Conducta | N° de casos | N° de líneas |
|---|---|-------------|---------------|
| Artículo 20° (Numeral 25 del Anexo 2 del Reglamento de Portabilidad) | La Empresa no habría cumplido con dar respuesta a las consultas efectuadas por el Administrador de la Base de Datos Centralizada Principal en un plazo no mayor de dos (2) minutos de realizada | 27,216 | 14,929 |
| Totales | | | 14,929 |

2. COSTO EVITADO

2.1. Mantenimiento y gestión de sistemas: Adecuación/mantenimiento de un sistema e inversión en desarrollo de software que permita que las consultas previas efectuadas por el ABDCP sean atendidas dentro del plazo establecido por la norma

| Parámetro | Montos |
|----------------------|-------------|
| Mantyggest* (UIT) | 3.0 |
| Meses de infracción | 6.0 |
| Costo evitado | 18.0 |

*Parámetros extraídos de la Metodología para el Cálculo de Multas (2021)

3. INGRESO ILÍCITO

3.1. Beneficio por línea activada indebidamente: Beneficio que la empresa operadora esperaría obtener por cada caso en donde respondió de forma extemporánea al plazo establecido por la norma, o en donde no respondió la consulta solicitada, lo cual afectó el proceso de portabilidad

| Parámetro | Montos |
|----------------------------|--------------|
| Benlin* (UIT) | 0.007 |
| Número de líneas afectadas | 14,929 |
| Ingreso ilícito | 104.5 |

*Parámetros extraídos de la Metodología para el Cálculo de Multas (2021)

4. CALCULO DE LA MULTA

| Conceptos | Casos |
|------------------------------|--------------|
| Costo evitado | 18.0 |
| Ingreso Ilícito | 104.5 |
| Beneficio ilícito | 122.5 |
| Multa estimada (UIT) | 181.3 |
| Agravantes | - |
| Atenuantes | - |
| Multa propuesta (UIT) | 181.3 |

EXPEDIENTE: N° 00028-2021-GG-DFI/PAS
INFRACCIÓN: **Incumplimiento al artículo 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil**
 La empresa objetó indebidamente cincuenta y nueve mil ochocientos sesenta y cinco (59 865) consultas previas por los motivos de rechazo "Servicio Suspendido" y "Deuda Exigible".
TIPIFICACIÓN: Grave
EMPRESA INFRACTORA: Entel Perú S.A.
PROBABILIDAD DE DETECCIÓN: 0.75
WACC MENSUAL: 0.523%
FECHA DE COMISIÓN DE INFRACCIÓN: 31/03/2020
FECHA DE GRADUACIÓN DE LA MULTA: 23/11/2021
MESES TRANSCURRIDOS: 20
FACTOR DE ACTUALIZACIÓN: 1.11

1. DATOS GENERALES

1.1 Parámetros utilizados

| Parámetro | UIT |
|---------------------|-------|
| Mantygest* (En UIT) | 3.00 |
| Benlin* (En UIT) | 0.007 |

*Parámetros extraídos de la Metodología para el Cálculo de Multas (2021)

1.2. Casos en donde se identificó la infracción

| Artículo | Conducta | N° de líneas* |
|---|--|---------------|
| Artículo 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil | Líneas afectadas por Consultas Previas objetadas indebidamente (incumplimiento al art. 20 del Reglamento de Portabilidad Numérica) | 36,170 |
| Total de casos | | 36,170 |

*Se considera el número de líneas afectadas por objetar indebidamente consultas previas.

2. COSTO EVITADO

Costos de mantenimiento y gestión de sistemas: Costos incurridos en la adecuación de un programa o sistema comercial que permita que las consultas previas y solicitudes de portabilidad efectuadas por el ABDPCP no sean objetadas indebidamente.

| Parámetro | Consultas previas objetadas indebidamente |
|----------------------|---|
| Mantygest* (En UIT) | 3.00 |
| Meses de infracción | 6.00 |
| Costo evitado | 18.00 |

*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

3. INGRESO ILÍCITO

Beneficio por línea activada indebidamente: Ingresos que la empresa operadora habría obtenido por las líneas móviles respecto a las cuales se objetaron indebidamente las consultas previas o solicitudes de portabilidad.

| Parámetro | Consultas previas objetadas indebidamente |
|----------------------------|---|
| Benlin* (En UIT) | 0.0070 |
| Número de líneas afectadas | 36,170 |
| Ingreso ilícito | 253.19 |

*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

4. CALCULO DE LA MULTA

| Conceptos | Consultas previas objetadas indebidamente |
|------------------------------|---|
| Costo evitado | 18.00 |
| Ingreso ilícito | 253.2 |
| Beneficio ilícito | 271.2 |
| Multa estimada (UIT) | 401.3 |
| Agravantes | - |
| Atenuantes | - |
| Multa propuesta (UIT) | 401.3 |

EXPEDIENTE: N° 00028-2021-GG-DFI/PAS
INCUMPLIMIENTO: **Incumplimiento al artículo 22 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil**
 La Empresa objetó indebidamente tres mil novecientas treinta y cinco (3 935) solicitudes de portabilidad por los motivos de rechazo "Servicio Suspendido" y "Deuda Exigible".
TIPIFICACIÓN: Muy Grave
EMPRESA INFRACTORA: Entel Perú S.A.
PROBABILIDAD DE DETECCIÓN: 0.75
WACC MENSUAL: 0.523%
FECHA DE COMISIÓN DE INFRACCIÓN: 31/03/2020
FECHA DE GRADUACIÓN DE LA MULTA: 23/11/2021
MESES TRANSCURRIDOS: 20
FACTOR DE ACTUALIZACIÓN: 1.11

1. DATOS GENERALES

1.1 Parámetros utilizados

| Parámetro | UIT |
|---------------------|-------|
| Mantygest* (En UIT) | 3.00 |
| Benlin* (En UIT) | 0.007 |

*Parámetros extraídos de la Metodología para el Cálculo de Multas (2021)

1.2. Casos en donde se identificó la infracción

| Artículo | Conducta | N° de líneas* |
|---|--|---------------|
| Artículo 22 del Reglamento de Portabilidad Numérica Móvil | Líneas afectadas por rechazo indebidamente solicitudes de Portabilidad (incumplimiento al art. 22 del Reglamento de Portabilidad Numérica) | 3,424 |
| Total de casos | | 3,424 |

*Se considera el número de líneas afectadas por objetar indebidamente solicitudes de portabilidad

2. COSTO EVITADO

Costos de mantenimiento y gestión de sistemas: costos incurridos en la adecuación de un programa o sistema comercial que permita que las consultas previas y solicitudes de portabilidad efectuadas por el ABDCP no sean objetadas indebidamente.

| Parámetro | Consultas previas objetadas indebidamente |
|----------------------|---|
| Mantygest* (En UIT) | 3.00 |
| Meses de infracción | 6.00 |
| Costo evitado | 18.00 |

*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

3. INGRESO ILÍCITO

Beneficio por línea activada indebidamente: ingresos que la empresa operadora habría obtenido por las líneas móviles respecto a las cuales se objetaron indebidamente las consultas previas o solicitudes de portabilidad.

| Parámetro | Consultas previas objetadas indebidamente |
|----------------------------|---|
| Benlin* (En UIT) | 0.0070 |
| Número de líneas afectadas | 3,424 |
| Ingreso ilícito | 23.97 |

*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2019)

4. CALCULO DE LA MULTA

| Conceptos | Consultas previas objetadas indebidamente |
|------------------------------|---|
| Costo evitado | 18.00 |
| Ingreso ilícito | 23.97 |
| Beneficio ilícito | 42.0 |
| Multa estimada (UIT) | 62.1 |
| Agravantes | 100% |
| Atenuantes | |
| Multa propuesta (UIT) | 124.2 |

EXPEDIENTE: N° 00028-2021-GG-DFI/PAS

INFRACCIÓN: **Infracción tipificada en el artículo 7 del Reglamento de Fiscalización, Infracciones y Sanciones:**

La Empresa habría entregado de manera incompleta la información requerida con carácter obligatorio mediante las cartas N° 00990-GSF/2020 y N° 01167- GSF/2020 dentro del plazo perentorio otorgado; y no habría entregado la información requerida con carácter de obligatorio mediante la carta N° 01289-GSF/2020 dentro del plazo perentorio establecido en la misma.

TIPIFICACIÓN: Grave

EMPRESA INFRACTORA: Entel Perú S.A.

PROBABILIDAD DE DETECCIÓN: 1

WACC MENSUAL: 0.523%

FECHA DE COMISIÓN DE INFRACCIÓN: 28/08/2020

FECHA DE GRADUACIÓN DE LA MULTA: 23/11/2021

MESES TRANSCURRIDOS: 15

FACTOR DE ACTUALIZACIÓN 1.08

ENFOQUE: BENEFICIO ILÍCITO

1. TABLA DE GRADUACIÓN DE INFRACCIONES*

La entrega de información incompleta no habría permitido verificar la comisión de infracciones tipificadas como grave y muy grave (Artículo 20 y 22 del Reglamento de Portabilidad, respectivamente).

| Tabla de graduación de infracciones | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|---|--|
| Grado de afectación | Facturación hasta 150 UIT (Micro) | Facturación de más de 151 a 1 700 UIT (Pequeña) | Facturación de más de 1 700 UIT (Mediana y Grande) |
| Baja | 1.0 | 13.1 | 33.9 |
| Media | 82.6 | 98.4 | 114.1 |
| Alta | 112.6 | 166.4 | 220.3 |

*Información extraída de la Guía de Cálculo para la determinación de multas (2021)

2. CÁLCULO DE LA MULTA

| Conceptos | Montos (en UIT) |
|----------------------|-----------------|
| Beneficio ilícito | 220.3 |
| Multa estimada (UIT) | 238.2 |
| Atenuantes | - |
| Multa propuesta | 238.2 |