

SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 31/01/2013

Servicios de Telefonía Fija

Telefonía Fija Alámbrica

1. [Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Alámbrica](#)
2. [Telefonía Alámbrica : Tarifas Establecidas](#)
 - 2.1 [Telefónica del Perú S.A.A](#)
 - 2.2 [América Móvil Perú S.A.C](#)
3. [Telefonía Alámbrica : Tarifas Promocionales](#)
 - 3.1 [Telefónica del Perú S.A.A](#)
 - 3.2 [América Móvil Perú S.A.C](#)

Servicios de Telefonía Fija

Telefonía Fija Inalámbrica

4. [Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica](#)

5. [Telefonía Fija Inalámbrica: Planes](#)

5.1 [Telefónica Móviles](#)

5.2 [Americatel](#)

5.3 [América Móvil](#)

6. [Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos](#)

6.1 [Costos de Instalación, Activación y Programación](#)

Telefonía Fija Voz IP

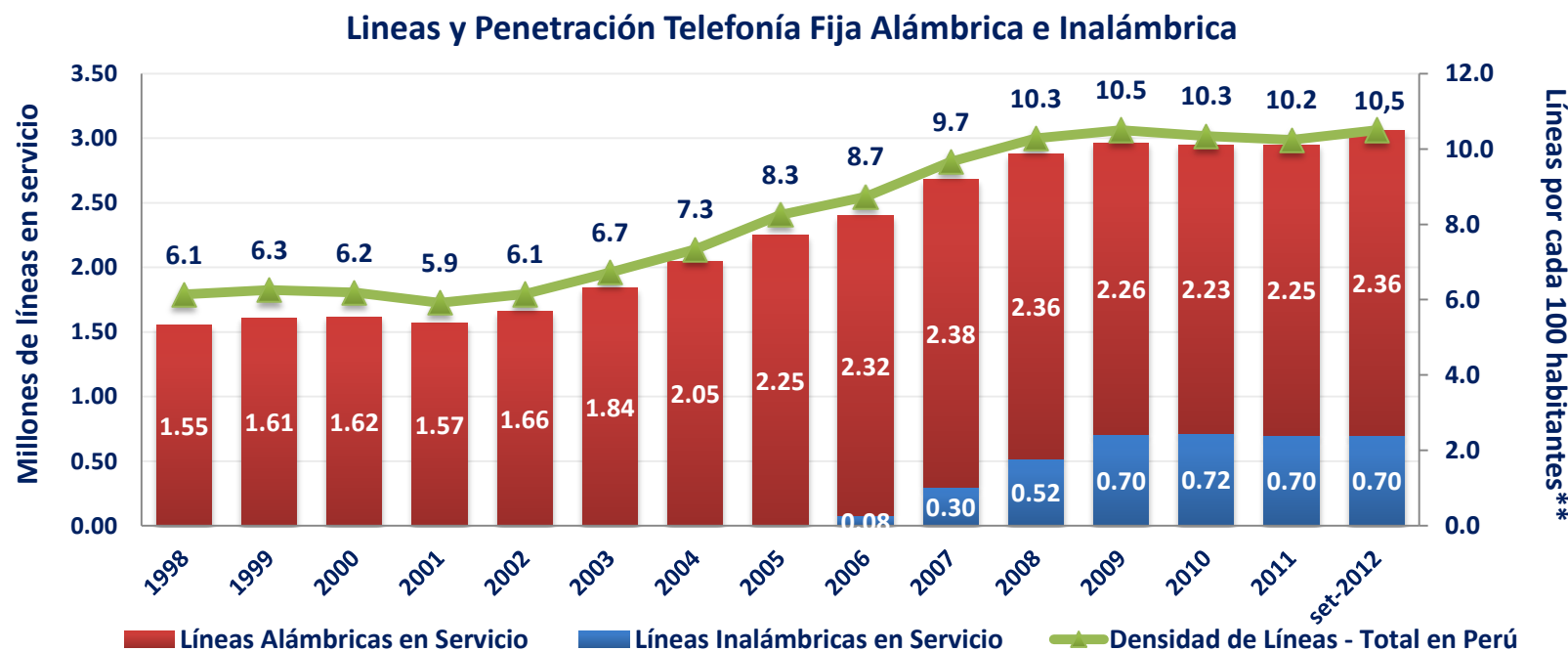
7. [Telefonía Fija Voz IP: Planes](#)

7.1 [Amitel](#)

7.2 [Convergía](#)

1. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Alámbrica

- ❖ De un total de 3.062 millones de líneas fijas de abonado en servicio a setiembre de 2012, las líneas de telefonía fija alámbricas representan el 77.2% (2 364 103 líneas) y las líneas de telefonía fija inalámbrica representan el 22.8% (698 562 líneas).
- ❖ La densidad de las líneas en servicio de telefonía fija a nivel nacional a setiembre de 2012 muestra que de cada 100 habitantes, 10.5 poseen una línea de telefonía fija.



Nota:

(*) Información preliminar a setiembre de 2012. Información estadística en proceso de validación por OSIPTEL

(**) Información poblacional en base a los resultados del censo del 2005.

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.1 Telefónica del Perú S.A. (I/II)

Tarifas Establecidas ^{1/} (vigentes del 01 de diciembre del 2012 al 28 de febrero del 2013)

Planes Libres (Tasación al minuto)	Renta Mensual	Minutos Incluidos	Tarifa Minuto Adicional	
			Horario Normal	Horario Reducido
Clásica	30.00	60	0.051	0.034
Plus 0	50.00	220	0.045	0.034
Plus 1	50.00	350	0.045	0.034
Plus 2	59.00	480	0.045	0.034
Plus 3	59.00	610	0.045	0.034
Plus 4	59.00	740	0.045	0.034
Plus 5	59.00	870	0.045	0.034
Plus 6	59.00	1 000	0.045	0.034
Plus 7	59.00	1 140	0.045	0.034
Plus 12	59.00	1 840	0.045	0.034
Plus 13	59.00	1 980	0.045	0.034
Plus 19	198.68	2 820	0.045	0.034
Premium ^{2/}	105.69	60	0.045	0.034
Plan Tarifario 1	30.00	60	0.051	0.034
Plan Tarifario 5	59.00	580	0.045	0.034
Plan Tarifario 6	54.00	HN: 30 HR: 60	0.045	0.034
Planes Libres (Tasación al segundo)	Renta Mensual	Segundos Incluidos	Tarifa segundo adicional	
			Horario Normal	Horario Reducido
Tarifa Plana Nacional 99 ^{3/}	98.16	Ilimitados ^{4/}	0.00076	0.00057
Tarifa Plana Nacional 119 ^{3/}	118.01	Ilimitados ^{4/}	0.00076	0.00057
Tarifa Plana Local 69 ^{3/}	68.42	Ilimitados ^{5/}	0.00076	0.00057
Tarifa Plana Local 79 ^{3/}	78.34	Ilimitados ^{4/}	0.00076	0.00057
Tarifa Plana Local 89 ^{3/}	88.25	Ilimitados ^{5/}	0.00076	0.00057
Tarifa Plana Nacional 89 ^{3/}	88.25	Ilimitados ^{5/}	0.00076	0.00057
Plan al Segundo	30.00	3600	0.00085	0.00057
Plan al Segundo 1	30.00	3600	0.00085	0.00057
Plan al Segundo 2 ^{3/}	44.00	11400	0.00076	0.00057
Plan al Segundo 3 ^{3/}	54.00	21 000	0.00076	0.00057
Plan Plus al Segundo ^{3/}	50.00	22 800	0.00076	0.00057

Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)

- Minutos Incluidos y/o segundos incluidos en los planes Libres, Control y Prepago son válidos para llamadas a cualquier fijo local.

-Las tarifas mencionadas en los planes libres han sido incorporadas en la maqueta del factor de productividad como monoproducto

(1) La tarifa establecida corresponde a las tarifas tope (Resolución de Consejo Directivo N° 174-2012-CD/OSIPTEL). Resolución publicada en el diario El Peruano el 30 de noviembre del 2012.

(2) La renta mensual incluye llamadas ilimitadas de voz e internet en la red de Telefónica, de lunes a viernes de 20:00 a 08:00 horas, sábados, domingos y feriados calendario todo el día.

(3) La reducción tarifaria en estos planes se aplicará únicamente sobre los abonados cuyas líneas telefónicas no formen parte de algún paquete (Dúo o Trío) o cuyas líneas telefónicas no se encuentren sujetas al pago de la renta mensual bajo un esquema de promociones.

(4) La renta mensual incluye llamadas locales de voz ilimitadas dentro de la red de Telefónica las 24 horas y 200 minutos a otras operadoras

(5) La renta mensual incluye llamadas locales de voz ilimitadas dentro de la red de Telefónica las 24 horas

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.1 Telefónica del Perú S.A. (II/II)

Tarifas Establecidas^{1/} (Vigentes del 01 de diciembre del 2012 al 28 de febrero del 2013)

Planes Controlados (Tasación al minuto)	Renta Mensual	Minutos Incluidos
Control 1	40.00	275
Control 2	50.00	410
Control 3	50.00	750
Control 4	50.00	1 000
Control 5	54.00	1490
Económica	40.00	230
Super Económica	32.00	120
Planes Controlados (Tasación al segundo)	Renta Mensual	Segundos Incluidos
Plan Control al Segundo 2/	34.00	7 800
Línea control 30 (*)	20	1800
Planes Prepago (Tasación al Minuto)	Renta Mensual	Minutos Incluidos
Fonofácil Plus	25.00	75
Planes Prepago (Tasación al segundo)	Renta Mensual S/.	Segundos Incluidos
Social al Segundo	19.80	1 800
Plan Prepago al segundo	25.00	4 500
Instalación Residencial	320.08	
Instalación Otras Categorías		

Tarjetas PrePago (Tasación al minuto)	Tarifa Minuto Adicional	
	Horario Normal	Horario Reducido
147 al minuto	0.142	0.142
Hola Perú	0.142	0.142
Tarjetas PrePago (Tasación al segundo)	Tarifa Segundo Adicional	
	Horario Único	
147 al segundo	0.00237	

(*) Línea Control 30

Línea que se introdujo a la maqueta de planes en el trimestre jun.- set.12
(Válida desde el 01/11/2011)

- ❑ Cuota de activación es: S/. 411.43 (que incluye cuota de conexión a la red equivalente a S/. 328.58, cuota de instalación interior equivalente a S/. 53.10 y cuota de aparato telefónico con garantía de un año equivalente a S/.29.75)

Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)

- Minutos Incluidos y/o segundos incluidos en los planes Libres, Control y Prepago son válidos para llamadas a cualquier fijo local.

(1) La tarifa establecida corresponde a las tarifas tope (Resolución de Consejo Directivo N° 174-2012-CD/OSIPTEL). Resolución publicada en el diario El Peruano el 30 de noviembre del 2012.

(2) La reducción tarifaria en estos planes se aplicará únicamente sobre los abonados cuyas líneas telefónicas no formen parte de algún paquete (Dúo o Trío) o cuyas líneas telefónicas no se encuentren sujetas al pago de la renta mensual bajo un esquema de promociones.

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.2 América Móvil Perú S.A.C (I/II)

*Tarifas establecidas fijadas por Telmex Perú S.A(ahora parte de América Móvil): vigentes desde el 10/02/2012- actualizada al 07/12/2012

Plan ^{2/ 4/}	Tipo de Plan	Minutos Incluidos	Renta	Tarifa Minutos Adicionales	
			Mensual S/.	Fijo – Fijo ^{3/}	
				H. Normal	H. Reducido
Abierto 250 ^{1/}	Línea abierta	250 a Multidestino	44	0.30	
Abierto 550 ^{1/}		550 a Multidestino	65		
Abierto 1000 ^{1/}		1000 a Multidestino	85		
Abierto 2000 ^{1/}		2000 a Multidestino	105		
Control 50	Línea control	50 a Multidestino	46	No tiene opción a minutos adicionales (Para minutos en exceso , el abonado deberá de usar una tarjeta de pago)	
Control 250		250 a Multidestino	48		
Control 550		550 a Multidestino	69		
Control 1000		1000 a Multidestino	88		
Control 2000		2000 a Multidestino	108		
Plan Control 15 Plus		35 a Multidestino y/o móviles	50		
Plan Control 30 Plus		80 a Multidestino y/o móviles	65		
Plan Control 50 Plus		350 a Multidestino ó 150 a móviles	80		
Plan Control 60 Plus		600 a Multidestino ó 180 a móviles	90		
Plan Control 70 Plus		1000 a Multidestino ó 220 a móviles	100		
Plan Control 90 Plus		2000 a Multidestino ó 300 a móviles	130		

Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV.

(1) Se aplica cargo de establecimiento de llamada equivalente a un minuto, por cada llamada efectuada.

(2) En los minutos Multidestinos incluidos se consideran los siguientes destinos:

- Fijos locales urbanos, Fijos nacionales urbanos
- Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega y Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska) y Canadá.

(3) Para los planes abiertos, se considerará una tarifa de S/. 0.30 las siguientes tarifas para el consumo de minutos adicionales:

- Fijos nacionales urbanos
- Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, China, Hong Kong, México, Panamá, Corea del Sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega y Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska) y Canadá.

(4) Tarifa de S/. 1.29 para llamadas a móviles hacia los siguientes destinos LDI: China y Hong Kong.

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.2 América Móvil Perú S.A.C (II/II)

- ❖ Cobertura Lima : Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Lima Cercado, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Juan de Miraflores, San Miguel y Surco.
- ❖ Cobertura Provincia : Chiclayo, Pimentel y José Leonardo Ortiz (en Chiclayo), Piura y Castilla (en Piura), Trujillo y Víctor Larco Herrera (en Trujillo), Ica (en Ica), Cayma, Cerro de Pasco, Bustamante y Rivero y Paucarpata (en Arequipa), Nuevo Chimbote (en Chimbote), Lambayeque (en Lambayeque) y Albarracín (en Tacna).
- ❖ Instalación del Servicio : Instalación del servicio gratuita.
- ❖ Equipos : Se entregan en calidad de Comodato.
- ❖ Tasación : La tasación de llamadas es al minuto redondeado.

TARIFA PLANA DE CLARO A CLARO

- ☐ El beneficio otorgado mediante la presente promoción, tendrá una vigencia de tres (03) meses contados desde la contratación del servicio.
- ☐ Consumo ilimitado de llamadas entre teléfonos fijos de Claro (Aplica para llamadas a teléfonos fijos FonoClaro).

Tarifa para servicio de telefonía fija sólo para planes control plus (precios single)

Plan	Precio minuto Multidestino	Precio minuto Móvil
Control 15 Plus	1,43	1,43
Control 30 Plus	0,81	0,81
Control 50 Plus	0,24	0,54
Control 60 Plus	0,14	0,51
Control 70 Plus	0,10	0,46
Control 90 Plus	0,06	0,43

3. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Promocionales

3.1 Telefónica del Perú S.A. (I/IV)

❖ Tarifas Promocionales

Tipo de Plan	Planes	Tarifa de Activación Promocional			Renta Mensual Promocional	Minutos Incluidos Fijo – Fijo Local	Minutos Incluidos Fijo – Fijo LDN	Vigencia de la Promoción	
		Al Contado	Tarifa en cuotas					Fecha de Inicio	Fecha de Fin
			Número de Cuotas	Pago Mensual					
Prepago	Al segundo	59.40	12	4.95	-	150 ^{1/}	50 ^{2/}	01/01/13	07/01/13
	FonoFácil Plus	59.50	2	29.75	-	150 ^{1/}	50 ^{2/}		

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)
- Los minutos incluidos son válidos para llamadas On net (Dentro de la red de telefónica).
- (1) Los minutos incluidos en la cuota mensual será ciento cincuenta (150) por un (1) año, para realizar llamadas a teléfonos fijos de telefonía local. Válido para altas nuevas y clientes en planta.
- (2) Minutos LDN adicionales válidos para altas nuevas para realizar llamadas On-net (dentro de la red de TdP las veinticuatro horas del día durante 2 meses).

Campaña por Traslado de Servicio

Del 31/01/2013 al 30/06/2013

Tipo de Servicio	Costo Actual Traslado (inc. IGV)	Bonificación por Promoción
Traslado Línea	S/. 64.65	S/. 64.65

- ☐ Durante el periodo de vigencia de la promoción, se otorgará a los clientes que lo soliciten como bonificación, el traslado del servicio (monoproducto o paquetes) sin costo alguno
- ☐ Campaña dirigida para líneas abiertas, cerradas y prepagos (monoproducto y paquete).
- ☐ Promoción disponible para todos los canales de venta y post venta

3. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Promocionales

3.1 Telefónica del Perú S.A. (II/IV)

- ❖ Disponibilidad : Líneas Prepago Cobre (Fonofácil Plus, Línea Social al Segundo ,Línea Prepago al Segundo, Fonofácil).
- ❖ Duración Bonos de Minutos : 30 días para llamadas locales y 60 días para llamadas LDN (contados a partir de la carga de la promoción).
- ❖ Disponibilidad de Minutos : Para utilizar los minutos de llamadas a destinos fijos de LDN. el cliente debe marcar 1415.

❖ Descuentos por Activación.

Planes promocionales	Nombre de la tarifa	Descuentos Fijo – Fijo local		Descuentos Fijo – Fijo LDN		Minutos Incluidos Fijo – Fijo LDN		Ciclo	Vigencia de la Promoción	
		On Net	Off Net	On Net	Off Net	On Net	Off Net		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Líneas Prepago cobre	Duplica FLocal + 120LDN	50%	-	46%	-	120	-	Ciclo 10, 14 y 25	10/01/2013	05/02/2013
	Duplica FLocal + 200LDN	50%	-	57%	-	200	-			
	Triplica FLocal + 120 LDN	66%	-	46%	-	120	-			
	Triplica FLocal + 200 LDN	66%	-	57%	-	200	-			
	Activaciones Líneas prepago 2x1	50%								

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- Promoción de dscptos por activación *duplica Flocal* es válida para clientes que hayan activado su línea uno o dos meses en los últimos seis meses.
- Promoción de dscptos por activación *triplica Flocal* es válida para clientes que no hayan activado su línea en los últimos seis meses.
- La activación de la línea implica que el cliente haya realizado una recarga mínima de S/. 25

3. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Promocionales

3.1 Telefónica del Perú S.A. (III/IV)

Plan Control Multidestino Del 01/01/2013 al 31/01/2013

☐ Realizar llamadas a tarifas preferenciales hasta por el valor del Plan afiliado cuyos montos mensuales (inc IGV) van desde S/.9.91 hasta S/.79.32 .

Tarifas	Local y LD Nacional	LD Internacional
	Fijo	Fijo
Al segundo	S/. 0,00198	S/. 0,00297
Al min (referencial)	S/.0.12	S/.0.18

Habla hasta 100 minutos locales por S/.0.50 Del 01/01/2013 al 31/01/2013

- ☐ Promoción válida para llamadas (originadas y terminadas) dentro de la red fija de Movistar (no aplica para Fonoya).
- ☐ Válida para llamadas con las Tarjetas 147 al minuto, Tarjetas 147 al segundo y Tarjetas Holaperú.

Tarificación escalonada		Tarifas (Inc. IGV)
Escalones	Duración de llamada	Por segundo
Tramo 1	De 01 a 204 segundos	S/.0.00237
Tramo 2	De 205 a 6000 segundos	S/.0.0
Tramo 3	+ 6001 segundos	S/.0.00237

Promoción para llamadas locales con Tarjetas 147 y Holaperú de Movistar Del 01/01/2013 al 31/01/2013

- ☐ Dirigida a los usuarios de las Tarjetas 147 al minuto, Tarjetas 147 al segundo y Tarjetas Holaperú de cualquier denominación y diseño.
- ☐ La promoción es válida para llamadas nacionales fuera de la red fija de Movistar

Origen	Destino		
	Fijos de Movistar	Fonoya	Otros oper. fijos
Fijos de Movistar	-	S/.0.00237 x seg.	S/.0.00237 x seg.
Fijos inalámbricos de Movistar	S/.0.00237 x seg.	S/.0.00237 x seg.	S/.0.00237 x seg.
Otros operadores fijos	S/.0.00237 x seg.	S/.0.00237 x seg.	S/.0.00237 x seg.

3. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Promocionales

3.1 Telefónica del Perú S.A. (IV/IV)

Bonificación por migraciones up de líneas monoproducto

Del 01/01/2013 al 31/01/2013

Se bonificará con minutos adicionales a los CLIENTES que realicen una migración UP (migración a un plan de mayor valor) de sus líneas

Línea origen	Línea destino	Bono
Líneas libres y control	Libre al Segundo 2	500 minutos LDN x 90 días
Prepago al segundo/ Fonofácil Plus	Control al segundo	500 min. LDNx 90 días+25% dscto de renta de la línea x2 meses
Líneas libres y control	Línea Tarifa Semiplana	500 minutos LDN x 90 días y 50 minutos LDI x 30 días

*El bono de minutos LDI aplica sólo para los siguientes destinos: Alemania, Argentina, Brasil, Chile, España, Francia, Italia, USA, Canadá y China.

Nota:

- La bonificación de minutos es válida sólo para tráfico de voz (llamadas)
- El bono de minutos LDN aplica para llamadas de Fijo a Fijo (aplica sólo para llamadas a teléfonos de la red de Tdp, no aplica para teléfonos Fono Ya ni Inalámbricos) en cualquier horario y será válido por 90 días calendario contados desde la fecha de entrega
- Para hacer uso del bono de minutos LDN o bono de minutos LDI, el cliente deberá de marcar el código 1415 antes de marcar el número de destino
- El bono promocional no es válido para llamadas hechas con otras formas de acceso como discado directo, llamada por llamada, collect, tarjetas prepago, planes control, Premium o Multidestino.
- El bono promocional no aplica para teléfonos públicos exteriores ni interiores, teléfonos rurales o lugares de preferente interés social.

Migraciones up de líneas monoproducto de prepago a Control

(Del 01/01/2013 al 31/01/2013)

Válido para aquellos clientes que realicen la migración de sus líneas(Prepago al segundo/ Fonofácil a la línea Control 30;los cuales , de manera adicional, accederán al Plan Multidestino de S/.10. Los requisitos para beneficiarse de esta promoción es haber migrado a un servicio con mayor tarifa respecto al contratado inicialmente y que el cliente no mantenga deudas con la empresa(no sea moroso).

3. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Promocionales

3.2 América Móvil Perú S.A.C

Promoción - Tarjeta Prepago local 1533 (01/01/2013 – 28/02/2013).

Todos los clientes podrán acceder a la siguiente promoción de las Tarjetas Prepago 1533.

Denominación	Soles Gratis	LDN
S/. 3.00	S/. 0.70	Hasta 34 Minutos
S/. 5.00	S/. 1.00	Hasta 56 Minutos
S/. 10.00	S/. 2.00	Hasta 111 Minutos
S/. 20.00	S/. 4.00	Hasta 222 Minutos

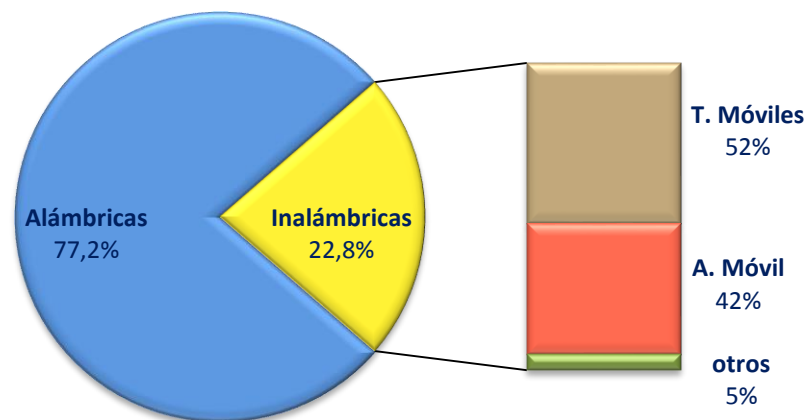
*Cálculo aproximado en base a una llamada utilizando la Tarjeta 1533 desde teléfonos fijos de Claro.

Nota

- Aplican las restricciones de las tarjetas 1533
- Para llamadas a teléfonos rurales local y nacional la tasación es al minuto.
- Para llamadas locales a teléfonos móviles la tasación es al segundo.
- No aplica para llamadas con destino satelital y/o marítimo.
- Aplica para llamadas desde teléfonos fijos de la red de América Móvil Perú SAC., Telefónica y Americatel, y desde teléfonos públicos de la red de América Móvil Perú SAC. y Telefónica.
- Las tarifas incluyen IGV.

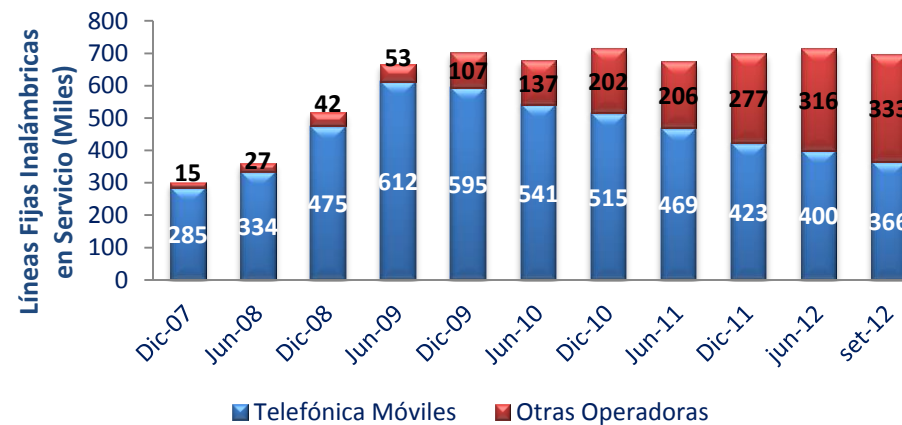
4. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica

**Total Líneas Fijas en Servicio, por empresas
(setiembre 2012)**



Nota: Otros incluye a Telefónica del Perú, Americatel y Nextel.
Fuente: Empresas Operadoras.

**Evolución de Líneas Inalámbricas en Servicio
2007 –2012**



Nota: Otros incluye a Claro, Telmex, Americatel, TdP y Nextel.
Fuente: Empresas Operadoras

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (I/XV)

5.1 Telefónica Móviles (I/III)

Tarifas Establecidas de Planes Comercializables de “FonoYa”:

Nombre del Plan	Renta Mensual ^{1/}	Minutos libres (fijo a fijo local)	Minutos libres (Fijo – Móvil Movistar)	SMS		Servicios de Valor Añadido	Área de cobertura	Inicio de Comercialización	Última Modificación
				On net	Off Net				
Fonofácil Plus i ^{2/}	29.75	75	-	-	-	Collect local y nacional. casilla de voz y caller ID	No restringe	15/03/07	01/05/2011
Prepago Plus i ^{2/}	34.70	120	-	100	-		31 distritos de las Provincias de Lima y Callao	24/06/08	01/05/2011
Prepago Básico ^{2/}	29.75	60	-	-	-	Collect local y nacional. casilla de voz	Lima y Callao	03/06/08	01/05/2011
Plan Línea Social Fonowasi ^{3/}	19	60	-	-	-	Sin servicios de V.A.	Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Huánuco, Puno y Huancavelica.	17/06/09	01/09/2009
Fijo Prepago Fonoya	20	100	-	50	-	-	A nivel nacional	22/10/2012	
Prepago Plus Multidestino	30	120	50	100	-	-	A nivel nacional	01/08/09	01/05/2012
Prepago multidestino Premium ^{4/}	35	120	50	100	-	-	A nivel nacional	-	01/05/2012
Prepago multidestino fonofácil básico ^{4/}	19	100	50	100	-	-	A nivel nacional	-	01/05/2012
Prepago promoción al paquete 1	15	60	30	50	-	-	A nivel nacional	-	01/05/2012
Prepago promoción al paquete 2	5	30	-	30	-	-	A nivel nacional	-	01/05/2012

Nota

- (1) El cargo fijo corresponde a la cuota de habilitación de la línea, la cual permite acceder a los minutos libres. Las llamadas en exceso se realizan adquiriendo tarjetas prepago 147 y Hola Perú (tarifación al minuto). El equipo fijo inalámbrico se entregará al cliente en alquiler por un cargo fijo de S/. 5.00 mensuales. Además la cuota de activación y programación de equipos es de S/. 30.00; a partir del 01 de septiembre del 2007 la cuota de activación y programación de equipos para dichos planes será de S/. 5.00.
- (2) El servicio está disponible para la provincia de Lima y la Provincia Constitucional del Callao. Esta línea no permite el envío de mensajes de texto
- (3) La línea social Fonowasi amplió la cobertura el 01/09/2009. Inicialmente estuvo disponible en Apurímac y Huancavelica para posteriormente incluir a los departamentos de Ayacucho, Cajamarca, Huánuco y Puno. Los minutos podrán ser utilizados para efectuar llamadas locales a otros teléfonos Fijos.
- (4) Después de consumidos los segundos que otorga el Plan, el cliente podrá efectuar llamadas utilizando tarjetas prepago 147 u Hola Perú o mediante recargas virtuales. Las tarifas aplicables serán las establecidas para las tarjetas utilizadas
- (5) Los siguientes planes han estado vigentes desde el 01 de mayo de 2011 hasta el 30 de abril del 2012: P.Multi F.Plus GSM, Plan Multidestino Prepago Plus, Plan Multidestino Fonofácil Plus I, Plan MultidestinoFonofácilPlus, Plan MultidestinoPrepagoPlus, Plan MultidestinoFonofácilPlus, Plan Multidest Contado F Plus, Plan MultFonofácil plusiGSM-Contado, Plan MultFonofácil plusiCDMA-Contado, Plan Multidestino Prepago Basico CDMA, Plan Fonoya Rescate GSM, Plan Fonoya Rescate CDMA, Plan Multidestino Línea Social GSM, P.Multi F.Plus GSM Cont S/.79 Renta S/20, P.Multi F.Plus CDMA Cnt S/.79 Renta S/20, P.Multi F.Plus GSM Cont S/.79 Renta S/25, P.Multi F.Plus CDMA Cnt S/.79 Renta S/25, Plan Mult Fonof.Plusi GSM, Plan Mult Fonof.Plusi CDMA, Plan Multidestino Fonoya Superficies, Plan Multidestino Super Resca y Plan Multidestino Super Resca.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (II/XV)

5.1 Telefónica Móviles (II/III)

Promoción por activación para líneas fijas Prepago FonoYa

Del 01/01/2013 al 31/01/2013

La activación de la línea implica que el cliente haya realizado una recarga renta del plan prepago FonoYa:

- ☐ Los clientes que hayan activado su línea prepago recibirán una reducción tarifaria (monto promocional), resultando un mayor tráfico disponible: de 50% para destinos fijos locales, y de 55% para llamadas a destinos fijos de larga distancia nacional. El monto se otorgará al momento de la activación de la línea.
- ☐ Con el monto promocional otorgado, el cliente podrá realizar llamadas locales y llamadas de larga distancia nacional durante 30 días calendario contados a partir de la carga de la promoción.
- ☐ Para utilizar el monto promocional con llamadas a destinos fijos de larga distancia nacional, el cliente deberá marcar 14150, sin costo alguno, al momento de realizar la recarga de la renta correspondiente.

Plan promocional rescate

Del 01/01/2013 al 31/01/2013

Características del Plan:

- ☐ Los clientes que realicen activación de saldo en sus líneas de S/.15 durante la vigencia de la promoción, tendrán una reducción en sus tarifas del 50% (local).
- ☐ Vigencia de 90 días calendario, contados desde la fecha de entrega.

Plan promocional Súper rescate

Del 01/01/2013 al 31/01/2013

Características del Plan:

- ☐ Los clientes que realicen activación de saldo de S/.5 en sus líneas durante la vigencia de la promoción, tendrán una reducción en sus tarifas del 67 % (local).
- ☐ Vigencia de 90 días calendario, contados desde la fecha de entrega.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (III/XV)

5.1 Telefónica Móviles (III/III)

Promoción Campaña Fonoya 2012

Del 01/01/2013 al 14/02/2013

Podrán acogerse a esta promoción los clientes residenciales que adquieran una línea Fonoya como alta nueva, la cual incluye por un monto de S/. 20.00 nuevos soles al mes: 100 minutos a fijos locales de cualquier operador ó 50 minutos a Movistar de todo el Perú y 50 mensajes de texto a Movistar y Fonoya de todo el Perú.

Beneficios promocionales:

- ☐ Mediante los 100 minutos brindados cada mes , el cliente podrá realizar llamadas a todo destino nacional y todo destino USA, Canadá, China y Puerto Rico durante los 3 primeros meses después de adquirido el servicio , a un costo de S/. 0.20 el minuto (Inc. IGV) . Para realizar las llamadas de larga distancia(nacional e internacional) se marca el código 1911
- ☐ El cliente recibirá un bono de alta de S/.15 para llamar a cualquier operador fijo y móvil, a nivel nacional, con una vigencia de 15 días, a un costo de S/. 0.20 el minuto (Inc. IGV).
- ☐ Si el cliente activa el servicio mensual de forma puntual (al día siguiente de transcurridos 30 días contados desde la última activación realizada del servicio) con el monto requerido de S/.,20, del mes 2 al mes 12, será beneficiado con una reducción tarifaria, la cual generará un monto promocional de 30 minutos para llamar a celulares Movistar a nivel nacional)

Características de la reducción tarifaria					
Saldo mínimo solicitado en S/.	% de disminución tarifaria (*)	Destinos Promocionales de Beneficio		Horario y días de Uso	Días calendario a utilizar
		Minutos promocionales	Destinos Válidos a nivel nacional del valor en S/.		
200	23%	30 minutos	Fonoya – Movistar Móvil	Todo el día	30

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (IV/XV)

5.2 Americatel

❖ Tarifas Establecidas (Válidas desde el 01 de Marzo del 2011)

Telefonía Fija Local NGN		
Tipo de contrato	Forzoso ^{1/}	Indeterminado ^{2/}
Meses	6 meses	-
Instalación	0.00	No Indica
Cargo de Conexión a Red	S/. 20.00	S/. 20.00
Cobertura	Lima y Callao	

Bolsa de minutos	Tarifa por minuto S/.	Monto de Bolsa S/.	Bolsa de minutos	Tarifa por minuto S/.	Monto de Bolsa S/.	Bolsa de minutos	Tarifa por minuto S/.	Monto de Bolsa S/.
500	0.1883	94.95	5500	0.1677	922.23	10500	0.1487	1561.14
750	0.1883	142.43	6000	0.1660	996.16	11000	0.1471	1618.61
1000	0.1883	188.33	6500	0.1644	1068.43	11500	0.1457	1675.90
1500	0.1883	282.49	7000	0.1611	1127.49	12000	0.1442	1730.35
2000	0.1874	374.77	7500	0.1595	1196.52	12500	0.1428	1784.75
2500	0.1836	459.02	8000	0.1579	1263.07	13000	0.1414	1837.73
3000	0.1818	545.51	8500	0.1564	1328.98	13500	0.1399	1889.30
3500	0.1782	623.63	9000	0.1532	1378.48	14000	0.1385	1939.45
4000	0.1764	705.64	9500	0.1516	1440.49	14500	0.1371	1988.18
4500	0.1729	777.92	10000	0.1501	1500.96	15000 a mas	0.1358	2037.27
5000	0.1711	855.50						

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV.
- El paquete NGN se dirige al segmento comercial.
- Americatel ofrece 2 tipos de Telefonía Inalámbrica, a Plazo Forzoso y a Plazo Indeterminado. Se especifica una escala de Bolsa de Minutos. Las Tarifas por minuto son tanto para la Bolsa como para el tiempo adicional.
- (1) Para el caso del servicio de plazo Indeterminado el costo de instalación será cancelado por única vez en el primer recibo que se emita.
- (2) Para el caso del servicio a plazo forzoso la instalación estándar es hasta 30 metros de cableado. El resultante adicional en cableado será asumido por el Cliente y facturado en el recibo cíclico. Los minutos de las bolsas son locales.
- (3) Promoción válida para clientes de Americatel que hayan demostrado un buen comportamiento de pago por un período mayor o igual a 12 meses.
- (4) Se debe suscribir contrato de Prestación de Servicios NGN Americatel, el cual estará sujeto al plazo forzoso de doce (12) meses para el Servicio de Arrendamiento de Circuitos a través del cual se prestarán los Servicios de Acceso a Internet y Transmisión de Datos y de seis meses para el Servicio de Telefonía Fija.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (V/XV)

5.3 América Móvil Perú S.A.C (I/XI)

❖ FonoClaro : Características del Plan - Paquete Prepago

Plan	Inicio de Comercializ.	Ultima Renovación	Minutos Libres a Fijo		Minutos Libres a Móvil		SMS		Tarifa Mensual (S/.)	Precio del Equipo (S/.)	Cobertura
			On net	Off net	On net	Off net	On net	Off net			
FonoClaro Nº 20	20/10/2010	01/11/2011	100		30	-	50	-	20.00	69*	Sin restricción

*El precio corresponde a los modelos: ZTEWP623N, Huawei ETS3223 y Huawei 3125

❖ FonoClaro : Detalle de Tarifas

Tipo de Llamada u Servicio	Destino	S/.	Tipo de Llamada u Servicio	Destino	S/ .
Local: Fijo – Fijo	Todos	0.118	LDI	América	1.983
LDN: Fijo – Fijo	Todos	0.237		Europa	2.974
Fijo – Móvil	Claro	0.783		R. Mundo	3.966
	Movistar	0.694		Otros LDI 1	6.941
	Nextel	1.774		Otros LDI 2	13.882
SMS Nacional	Todos	0.10	SMS Internacional	Todos	0.240

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (VI/XV)

5.3 América Móvil Perú S.A.C (II/XI)

❖ FonoClaro : Características del Plan postpago

Plan	Inicio de Comercializ.	Minutos Multidestino ^{1/}		Minutos libres a móvil		Tarifa Mensual (S/.)
		On net	Off net	On net	Off net	
FonoClaro 550	01/01/2013	550		50	-	139
FonoClaro 250-II		250		30		89

❖ FonoClaro : Detalle de Tarifas

Tipo de Llamada u Servicio	Destino	S/.	Tipo de Llamada u Servicio	Destino	S/ .
Local: Fijo – Fijo	Rural	0.50	LDN: Móvil(Movistar)-fijo LDI	Rural	1.00
Local: Fijo – Fijo	Urbano-nacional	0.080		TUN 2	0.50
LDN: Fijo – Fijo	Todos	0.237		LDI	0.65
Fijo – Móvil	Claro	0.60		Otros LDI 0	1.20
	Movistar	0.695		Otros LDI 1	9.290
	Nextel	0.945		Otros LDI 2	17.420

Nota:

(1) Aplica para destinos fijos locales y nacionales urbanos de cualquier operador; asimismo, para destinos fijos y móviles LDI de 15 países USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Chile, Argentina, Italia y España

***LDI TUN 2:** USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia. Y sólo los teléfonos fijos de los países: España, Italia y Chile.

***(LDI)**, que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN 2.

***Otros LDI 0:** Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.

***Otros LDI 1:** Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, Araba y Papua New Guinea.

***Otros LDI 2:** Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucía, Turks & Caicos Islands, Vanuatu y Wallis & Fortuna Islands.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (VII/XV)

5.3 América Móvil Perú S.A.C (III/XI)

FonoClaro Combo Anual (Prepago)– Válido del 01/01/2013 al 31/01/2013

- ☐ Bono de 120 minutos a Claro y a Fijo a nivel nacional y otros destinos LDI (12 meses)
- ☐ Bono de 30 minutos a móviles Claro por 12 meses
- ☐ 100 SMS a Claro y móviles por 12 meses
- ☐ Los bonos serán entregados por un periodo de doce (12) meses contados a partir de la activación de la línea y tendrá una vigencia, no acumulable.

Promoción - FonoClaro Postpago

Del 01/01/2013 al 31/01/2013

Plan	Inicio de Comercializ.	Minutos Multidestino ^{1/}		Minutos libres a móvil		Tarifa Mensual (S/.)
		On net	Off net	On net	Off net	
FonoClaro 550	01/01/2013	550		50	-	79
FonoClaro 250-II		250		30		49

(1) Aplica para destinos fijos locales y nacionales urbanos de cualquier operador; asimismo, para destinos fijos y móviles LDI de 15 países USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Chile, Argentina, Italia y España

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (VIII/XV)

5.3 América Móvil Perú S.A.C (IV/XI)

Promoción Bono de Minutos FonoClaro S/. 5.00

Del 01/01/2013 al 31/01/2013

Válido para clientes que tengan el paquete "Fonoclaro 20". Esta promoción permite obtener:

- ☐ Quince (15) minutos para llamar a cualquier teléfono fijo local y nacional así como a teléfonos fijos y móviles de Canadá, China, Estados Unidos, Bolivia, Colombia, República Dominicana, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Venezuela y Francia, siempre que envíen un SMS al 779 con la palabra "FC5-2".
- ☐ Diez (10) minutos libres para llamar a cualquier número Claro móvil a nivel nacional siempre que envíen un SMS al 779 con la palabra "FC5-1"
- ☐ Cinco (05) minutos libres para llamar a cualquier número Claro móvil a nivel nacional siempre que envíen un SMS al 779 con la palabra "FC5-2",

Duplica tus Minutos a Celulares - Clientes Nuevos

Del 01/01/2013 al 31/01/2013

Válido para clientes que contraten el paquete "Fonoclaro 20" mientras la promoción se encuentre vigente y efectúen el pago fijo correspondiente a dicho paquete a partir del día veinticinco (25) hasta el día treinta y tres (33) posteriores al último pago fijo realizado.

- ☐ La promoción ofrece hasta doce (12) bonos de treinta (30) minutos para llamadas a cualquier móvil de Claro a nivel nacional.

Promoción FonoClaro Bono Anual (Prepago)

Del 01/01/2013 al 31/01/2013

Válido para clientes que tengan el paquete "Fonoclaro 20" y adicionalmente se hayan afiliado a la promoción FonoClaro Combo Anual podrán acceder a los siguientes beneficios, por un pago único de S/. 220.

- ☐ 120 minutos multidestino para efectuar llamadas a cualquier teléfono fijo local y nacional y a teléfonos fijos y móviles de Canadá, China, Estados Unidos, Bolivia, Colombia, República Dominicana, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Venezuela y Francia.
- ☐ 30 minutos a móviles Claro por 12 meses
- ☐ 100 SMS a Claro y móviles por 12 meses.

Duplica tus Minutos a Celulares - Clientes Actuales

Del 01/01/2013 al 31/01/2013

- ☐ Actuales clientes que tengan contratado el paquete "Fonoclaro 20" y efectúen el pago fijo correspondiente mientras la presente promoción se encuentre vigente accederán automáticamente a un bono de treinta (30) minutos para realizar llamadas a cualquier teléfono móvil de Claro a nivel nacional.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (IX/XV)

5.3 América Móvil Perú S.A.C (V/XI)

Promoción FonoClaro Número Frecuentes

Del 01/01/2013 al 31/01/2013

Válido para clientes de Claro que cuente con el servicio de telefonía fija de abonados “FonoClaro20”, que llamen al *780 y elijan la opción 4, brindándoles los siguiente beneficios :

OPCIÓN	COSTO	MINUTOS A NUMEROS FRECUENTES	VIGENCIA
FonoClaro NF	S/. 5.00	15 minutos	5 días

- ☐ A fin de registrar sus números frecuentes, el cliente deberá llamar al 123 opción 2 – 1 e inscribir los teléfonos móviles prepago ó postpago (no corporativo) elegidos. La primera inscripción de sus números frecuentes no tendrá costo y la inscripción de los mismos se hará efectiva al día siguiente
- ☐ Los minutos libres otorgados por la presente promoción se encontrarán vigentes por un periodo máximo de cinco (5) días calendarios desde su entrega. Si el cliente no consume la totalidad de los minutos incluidos, dentro del periodo de antes indicado, perderá los minutos no utilizados.
- ☐ En caso el cliente se afilie nuevamente a la presente promoción, durante la vigencia de los minutos entregado (cinco días), el bono se acumulará y la vigencia se contará desde la última activación de la presente Promoción.
- ☐ La presente promoción es aplicable únicamente para clientes afiliados al Paquete “FonoClaro 20”., incluyendo a aquellos clientes que se hayan afiliado a promoción Combo Anualizado FonoClaro, no siendo posible que accedan a la presente promoción aquellos clientes prepago que cuenten con otro plan tarifario.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (X/XV)

5.3 América Móvil Perú S.A.C (VI/XI)

❖ FonoClaro Rural : Características de los Planes – San Gabán-P.Maldonado y Juliaca-San Gabán

Plan	Modalidad de Pago	Inicio de Comercializ.	Ultima Renovación	Minutos Libres a Fijo		Tarifa Mensual (S/.)	Cobertura
				On net	Off net		
FonoClaro Rural	Prepago	16/11/2011	-		60 ^{1/}	30.00	Únicamente en las zonas rurales de los departamentos de Puno y Madre de Dios que formen parte del proyecto FITEL San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán.
	Control	16/11/2011	-		60 ^{1/}	30.00	
	Postpago	16/11/2011	-		60 ¹	30.00	

Nota:

- (1) Minutos válidos para realizar llamadas a teléfonos fijos locales dentro del departamento de cada localidad. Adicionalmente se ofrece un bono ilimitado de minutos a todos los teléfonos fijos de abonados pertenecientes al Proyecto San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán a costo S/0.00 y se encontrará vigente por un periodo de treinta (30) días calendarios de efectuado el pago fijo.

❖ FonoClaro Rural : Detalle de Tarifas por Minutos Adicionales

Tarifas Locales	
Destino	Tarifa por Minuto S/. FonoClaro Prepago, Control y Postpago
A Abonado Urbano Claro Fijos	0.552
A Abonado Urbano Otros Fijos	0.552
A Abonado rural (otros operadores)	0.552
A TUP Rural Claro	0.552
A Teléfono Móvil Claro	1.002
A Teléfono Móvil (otros operadores)	1.8
Tarifas de LDN	
Destino	Tarifa por Minuto S/. FonoClaro Prepago, Control y Postpago
A Abonado Urbano Claro Fijos	0.702
A Abonado Urbano Otros Fijos	0.702
A Abonado Rural (On Net / Off Net)*	0.702
A TUP Rural Claro	0.702

Nota:

El plan FonoClaro Rural (Prepago, Control y Postpago) será prestado únicamente en las zonas rurales de los departamentos de Puno y Madre de Dios que formen parte del proyecto FITEL San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán. La relación de distritos que forman parte del proyecto San Gabán que puede acceder al presente servicio se encuentran en la página web www.claro.com.pe. En caso el cliente desee efectuar un cambio de domicilio a alguna zona que no se encuentre comprendida dentro de los alcances del proyecto FITEL San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán, no podrá seguir disfrutando del presente plan tarifario y deberá solicitar una migración a cualquier plan que se encuentre vigente.

Tarifas de LDI			
FonoClaro Prepago		FonoClaro Control y Postpago	
Destino	Tarifa por Minuto S/.	Destino	Tarifa por Minuto S/.
A LDI América Central/Sur	2.50	A LDI TUN	2.50
A LDI América del Norte	2.50	A LDI	5.00
A LDI Europa	0.40	A Otros LDI 0	5.00
A LDI Resto del Mundo	5.00	A Otros LDI 1	9.00
A Otros LDI 0		A Otros LDI 2	16.00
A Otros LDI 1	9.00	SMS Nacional	0.10
A Otros LDI 2	16.00	SMS Internacional	0.24
SMS Nacional	0.10	-----	
SMS Internacional	0.24	-----	

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (XI/XV)

5.3 América Móvil Perú S.A.C (VII/XI)

Lista de Países para realizar llamadas desde un FonoClaro Rural

❖ Países LDI para los planes FonoClaro Rural Prepago

- ✓ **Zona – Otros LDI1:** Compuesta por los siguientes países: Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, urku, Papua New Guinea
- ✓ **Zona – Otros LDI2:** Compuesta por los siguientes países: Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucia, Turks & Caicos Islands, Vanuatu, Wallis & Fortuna Islands
- Se hace referencia a los teléfonos fijos de Claro rurales que no formen parte del proyecto San Gaban así como a los teléfonos rurales de otras empresas operadoras.

❖ Países LDI para los planes FonoClaro Rural Control y Postpago

- ✓ **Zona – LDI TUN:** Compuesta por todos los teléfonos fijos y celulares de los países que se listan a continuación: USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia. Y sólo los teléfonos fijos de los países: España, Italia y Chile
- ✓ **Zona – LDI:** Compuesta por todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN
- ✓ **Zona – LDI 0:** Conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago
- ✓ **Zona – LDI 1:** compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, Aruba y Papua New Guinea.
- ✓ **Zona – LDI 2:** Conformado por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucia, Turks & Caicos Islands, Vanuatu, Wallis & Fortuna Islands, Gambia, Senegal, Togo, Túnez, Zimbabwe, Solomon Islands, East Timor. Republica Democrática de Madagascar, Nauru, Sao Tome & Principe, Niue Island, Tokelau, Ascension Island, Falkland Islands, Isla de Pascua (Chile), Sierra Leona y el Congo.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (XII/XV)

5.3 América Móvil Perú S.A.C (VIII/XI)

❖ FonoClaro Rural : Detalle de Tarifas por Minutos para llamadas hacia un FonoClaro Rural

(Tarifas establecidas válidas desde el 16 de noviembre del 2011)

Tarifas Locales	
Origen	Tarifa por Minuto S/.
Abonado Urbano Claro Fijos	0.498
Abonado Urbano Otros Fijos	0.498
Teléfono Móvil Claro	0.498
Teléfono Móvil (otros operadores)	2.400

Tarifas de LDN	
Origen	Tarifa por Minuto S/.
Abonado Urbano Claro Fijos	1.002
Abonado Urbano Otros Fijos	1.002

❖ FonoClaro Rural : Detalle de Tarifas por Minutos de llamada hacia un FonoClaro Rural con tarjeta 147

(Tarifas establecidas válidas desde el 16 de noviembre del 2011)

Origen	Tarifa local por Minuto S/.	Tarifa de LDN por Minuto S/.
Abonado fijo urbano	1.002	1.002

Nota:

- Los segundos que otorga el paquete FonoClaro Rural (Prepago, Control y Postpago) se consumirán primero que el saldo en soles producto de recargas que pudiera tener el cliente. Una vez consumido los segundos que otorga el pago fijo, el cliente podrá realizar recargas de saldo que serán acumuladas, y serán aplicables las tarifas descritas anteriormente.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (XIII/XV)

5.3 América Móvil Perú S.A.C (IX/XI)

❖ FonoClaro Rural - Proyecto Centro Norte y Centro Sur: Características de los Planes

Plan	Modalidad de Pago	Inicio de Comercializ.	Ultima Renovación	Minutos Libres a Fijo /1		Tarifa Mensual (S/.)	Cobertura
				On net	Off net		
FonoClaro Rural	Prepago	22/03/2012	-		60	25.00	Únicamente en las zonas rurales de los departamentos que formen parte del proyecto Centro Norte y Centro Sur con cobertura Claro (**)
	Control	22/03/2012	-		60	25.00	
	Postpago	22/03/2012	-		60	25.00	

Nota:

- (1) Minutos válidos para realizar llamadas a teléfonos fijos locales dentro del departamento de cada localidad. El bono no acumulable será entregado en un lapso máximo de 24 horas y se encontrará vigente por un periodo de treinta (30) días calendarios de efectuado el pago fijo y tendrá una vigencia, no acumulable.

❖ FonoClaro Rural : Detalle de Tarifas por Minutos Adicionales

Tarifas Locales	
Destino	Tarifa por Minuto S/. FonoClaro Prepago, Control y Postpago
A Abonado Urbano Claro Fijos	0.552
A Abonado Urbano Otros Fijos	0.552
A Abonado rural (otros operadores)	0.552
A TUP Rural Claro	0.552
A Teléfono Móvil Claro	1.002
A Teléfono Móvil (otros operadores)	1.8
Tarifas de LDN	
Destino	Tarifa por Minuto S/. FonoClaro Prepago, Control y Postpago
A Abonado Urbano Claro Fijos	0.702
A Abonado Urbano Otros Fijos	0.702
A Abonado Rural (On Net / Off Net)*	0.702
A TUP Rural Claro	0.702

Tarifas de LDI			
FonoClaro Prepago		FonoClaro Control y Postpago	
Destino	Tarifa por Minuto S/.	Destino	Tarifa por Minuto S/.
A LDI América Central/Sur	2.50	A LDI TUN	2.50
A LDI América del Norte	2.50	A LDI	5.00
A LDI Europa	0.40	A Otros LDI 0	5.00
A LDI Resto del Mundo	5.00	A Otros LDI 1	9.00
A Otros LDI 0		A Otros LDI 2	16.00
A Otros LDI 1	9.00	SMS Nacional	0.10
A Otros LDI 2	16.00	SMS Internacional	0.24
SMS Nacional	0.10	-----	
SMS Internacional	0.24	-----	

(*) Se hace referencia a los teléfonos fijos de Claro rurales que no formen parte de los proyectos FTEL denominados “integración de las áreas rurales y lugares de preferente interés social a la red del servicio móvil - Centro Norte” e “integración de las áreas rurales y lugares de preferente interés social a la red del servicio móvil - Centro Sur” así como a los teléfonos rurales de otras empresas operadoras.

(**) La relación de distritos que forman parte del proyectos Centro Norte y Centro Sur se encuentra en la página web www.claro.com.pe

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (XIV/XV)

5.3 América Móvil Perú S.A.C (X/XI)

Promoción de Lanzamiento (FonoClaro Rural Prepago - Proyecto Centro Norte y Centro Sur)

(vigente desde 01/01/2013 – 31/01/2013)

Las personas ubicadas en las áreas rurales o de preferente interés social que formen parte de cualquiera de los proyectos FITEL denominados “integración de las áreas rurales y lugares de preferente interés social a la red del servicio móvil - Centro Norte” e “integración de las áreas rurales y lugares de preferente interés social a la red del servicio móvil - Centro Sur”, que adquieran y activen el paquete Prepago del Servicio de Telefonía fija rural Inalámbrica de abonados “FonoClaro Rural Prepago - Proyecto Centro Norte y Centro Sur” accederán automáticamente a los siguientes beneficios:

- (i) El pago fijo del “FonoClaro Rural Prepago - Proyecto Centro Norte y Centro Sur” ascenderá a **S/ 20.00** nuevos soles siempre y cuando sea realizado mientras la presente promoción se encuentre vigente; y
- (ii) Se le otorgará al cliente **un bono de 6000 segundos** para efectuar llamadas a teléfonos fijos locales dentro del departamento de cada localidad.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (XV/XV)

5.3 América Móvil Perú S.A.C (XI/XI)

Promoción Recupero TFI

Del 02/01/2013 al 31/01/2013

Válida para actuales clientes prepago de Claro, suscritos a cualquier plan prepago del servicio de telefonía fija inalámbrica (FonoClaro 1, 2, 3, ó FonoClaro 20), que cumplan con las siguiente condiciones:

- ✓ Podrán acceder al paquete de S/. 5, los clientes prepago que cuenten con cualquier servicio de telefonía fija inalámbrica (FonoClaro 1, 2, 3, ó FonoClaro 20) y que hayan transcurrido más de 180 días desde su última recarga.
- ✓ Podrán acceder al paquete de S/, 10.00, los clientes prepago que cuenten con cualquier servicio de telefonía fija inalámbrica (FonoClaro 1, 2, 3, ó FonoClaro 20) y que hayan transcurrido entre 90 y 180 días desde la última recarga.
- ✓ Los bonos descritos anteriormente no podrán ser utilizados para efectuar llamadas a teléfonos rurales, satelitales ni servicios (números) Premium.

BONO	COSTO (Inc. IGV)	BENEFICIO		VIGENCIA
		Minutos a Teléfonos Fijos locales	SMS	
Paquete de S/. 5.00	S/. 5.00	10 minutos	10	5 día calendario
Paquete de S/. 10.00	S/. 10.00	30 minutos	30	10 día calendario

6. Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos

6.1 Costos de Instalación, Activación y Programación

❖ Telefónica Móviles, Telmex, Americatel y Claro

Empresa	Línea	Tipo de tarifa ^{1/}	Modalidad de compra o contratación de equipo	Activación	Costo de equipo	Cuota Inicial del Equipo	Valor de Cuota Mensual	Nº Cuotas Mensuales	Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Movistar	Línea control Económica i	E	Financiado	5.00	160.0	84.0	5.0	17	01/09/07	-
	Línea control Súper Económica i									
	Fonofácil Plus i									
	Prepago Plus i								24/06/08	-
	Línea Social Fonowasi				100.0	25.0	5.0	15	17/06/09	-
	Prepago Básico i		Al contado		30.0	No aplica			03/06/08	-
Telmex	Telefonía Fija inalámbrica	E	Al contado	0.00	50.0	No aplica			01/09/08	-
					227.0					
					286.0					
					367.0					
Claro	FonoClaro 1	E	Al contado	0.0	99.0	No aplica			13/04/09	-
	FonoClaro 2				50.0					

Nota:

(1) Tarifas Establecidas. Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)

7. Telefonía Fija Voz IP: Planes

7.1 Amitel (Telefonía fija local IP)

Tipo	Nombre del Plan	Renta Mensual S/.	Minutos Incluidos	Tarifa Minuto Incluido (S/.)			Tarifa Minuto Adicional (S/.)			Inicio de Comercializ.	Vigencia de la Tarifa Promocional	
				Local Fijo-Fijo	LDN Fijo - Fijo	LDI Fijo - Fijo	Local Fijo-Fijo	LDN Fijo - Fijo	LDI Fijo - Fijo		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Planes Abiertos	Plan Personal ^{1/}	15.00	0	-	-	-	0.05 ^{2/}	0.12	0.30 ^{3/4/}	03/10/2011	03/12/2012	02/02/2013

Nota

- Servicio disponible solo para los departamentos de Puno, Cuzco, Arequipa, La Libertad y Tacna.

- El cliente deberá contar con línea de Internet.

Las tarifas LDI corresponden a llamadas fijo - fijo realizadas con destino USA.

(1) Tarifa para llamadas Fijo-Móvil (a cualquier operador) será de S/. 0.50 por minuto. La tarifa a Rurales en todo el Perú será de S/. 0.80

(2) Tarifa válida para llamadas locales on-net (la tarifa válida para llamadas off-net será de S/. 0.08 por minuto)

(3) Tarifa de LDI no incluye destinos especiales como:

- Cuba, Afganistán, Pakistán; donde la tarifa por minuto será de S/. 4.00
- Groenlandia,, Falkland Islands, Wallis & Futuna Islands, Tokelao, Martme Com.Partner, Cook Island, Salomón Island y Ascencion Island; donde la tarifa por minuto será de S/. 15.00
- Immarsat donde la tarifa por minuto será de S/. 19.00
- Global Star donde la tarifa por minuto será de S/. 15.55

(4) Tarifa para llamadas de LDI Fijo-Móvil será de S/. 0.60 por minuto (no incluye a los destinos especiales mencionados en (3)).

7. Telefonía Fija Voz IP: Planes

7.2 Convergencia

Nombre del Plan	Cargo Fijo (S/.) inc IGV	Locales y Nacionales			Internacionales	
		Fijo-Fijo	Movil	Rural	Destinos 1	Destinos 2
		S/. 0.10 inc. IGV	S/. 0.40 inc IGV	S/. 0.714 inc IGV	S/. 0.10 inc. IGV	S/. 0.40 inc IGV
		Minutos	Minutos	Minutos	Minutos	Minutos
Plan VOIP 60	60	600	150	84,03	600	150
Plan VOIP 50	50	500	125	70,03	500	125
Plan VOIP 45	45	450	112,5	63,03	450	112,5
Plan VOIP 40	40	400	100	56,02	400	100
Plan VOIP 35	35	350	87,5	49,02	350	87,5
Plan VOIP 30	30	300	75	42,02	300	75
Plan VOIP 25	25	250	62,5	35,01	250	62,5
Plan VOIP 20	20	200	50	28,01	200	50
Plan VOIP 15	15	150	37,5	21,01	150	37,5
Plan VOIP 10	10	100	25	14,01	100	25

Nota

- Para el uso del servicio ,el cliente deberá contar con línea de Internet((no necesariamente brindado por la empresa)
- Destino 1: USA(fijo), España (fijo), Argentina (fijo), Aruba(fijo) , Brasil (Rio, Sao Paulo, Bello Horizonte) - Brazil (fijo) , Chile (fijo) , Ecuador(fijo) El Salvador(fijo) , Israel Territories-fijo , Noruega (fijo) Uruguay (fijo).
- Destino 2: USA (móvil) , Colombia (móvil) , Bolivia(móvil) , Canadá(móvil) , España (móvil) , Japón(móvil) , Guyana (Fijo) Guatemala(móvil) Irán (móvil) ,

7. Telefonía Fija Voz IP: Planes

7.2 Convergencia

Nombre del Plan	Renta mensual S/.	Minutos Incluidos	Tarifa Minuto Incluido (S/.)			Tarifa Minuto Adicional (S/.)			Vigencia de la Tarifa	
			Local Fijo-Fijo	LDN Fijo - Fijo	LDI Fijo - Fijo	Local Fijo-Fijo	LDN Fijo - Fijo	LDI Fijo - Fijo	Fecha de Inicio	Fecha de fin
Plan Infinity Control Clásico + 30 ^{1/}	99	Ilimitado	-	0,3	-	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Control económico	59	Ilimitado	-	0,3	-	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Control económico +30 ^{1/}	89	Ilimitado	-	0,3	-	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Control económico +20 ^{2/}	79	Ilimitado	-	0,3	-	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Premium Control	89	Ilimitado	-	0,3	-	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Premium Control +30 ^{1/}	119	Ilimitado	-	0,3	-	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Premium Control + 20 ^{2/}	109	Ilimitado	-	0,3	-	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Premium Control + 10 ^{3/}	99	Ilimitado	-	0,3	-	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Control Clásico + 20 ^{2/}	89	Ilimitado	-	0,3	-	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Control Clásico + 10 ^{3/}	79	Ilimitado	-	0,3	-	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Control Clásico	69	Ilimitado	-	0,3	-	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Control Económico + 10 ^{3/}	69	Ilimitado	-	0,3	-	-	-	-	01/09/2012	-

Nota

- Para el uso del servicio, el cliente deberá contar con línea de Internet (no necesariamente brindado por la empresa)
- Si el Cliente cancela el servicio, se le cobrará los cargos generados hasta el ciclo anterior a la baja
- Los destinos que incluye la bolsa de minutos
 - ✓ Todo el Perú (local y LDN)
 - ✓ LDI (Alemania (fijos), Hong Kong (fijos & móviles), Argentina (fijos), Italia (fijos), Canadá (fijos & móviles), Chile (fijos), Reino Unido (fijos), China (fijos & móviles), Suecia (fijos), España (Fijo), Suiza (fijos), Francia (fijos), USA (fijos & móviles))

(1) Los planes tendrán un cargo adicional de 30 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será tarifado a la tarifa Call by Call Voip Residencial

(2) Los planes tendrán un cargo adicional de 20 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será tarifado a la tarifa Call by Call Voip Residencial

(3) Los planes tendrán un cargo adicional de 10 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será tarifado a la tarifa Call by Call Voip Residencial

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergía.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergia	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel