

IMP 9694463



OSIPTEL
Gerencia de Administración y Finanzas
25 ENE 2016
RECIBIDO
Hora: _____

INFORME	N° 027-CNT/2016 Página 1 de 15
----------------	-------------------------------------------------

A	:	ANGEL CHANCAHUAÑA ALVARADO Gerente de Administración y Finanzas
ASUNTO	:	Evaluación de Plan Anual de Contrataciones Segundo Semestre 2015
FECHA	:	21 de enero de 2015

OSIPTEL
Gerencia de Administración y Finanzas
26 ENE 2016
RECIBIDO
Hora: _____

OSIPTEL
Gerencia de Administración y Finanzas
28 ENE 2016
RECIBIDO
Hora: _____

	CARGO	NOMBRE	FIRMA
ELABORADO POR	Especialista en Contrataciones	Cecilia Larrañaga Calmet	
REVISADO Y APROBADO POR	Jefe de Contrataciones (e)	Juan Carlos Ancajima	

Mediante el presente me dirijo a usted, a fin de remitir a su Despacho, la evaluación del Plan Anual de Contrataciones del OSIPTEL correspondiente al segundo semestre del ejercicio fiscal 2015.

1. ANTECEDENTES

- 1.1 Mediante Resolución de Gerencia General N° 028-2015-GG/OSIPTEL de fecha 16 de enero de 2015, se aprobó el Plan Anual de Contrataciones del OSIPTEL para el ejercicio Fiscal 2015, en dicha herramienta se consideraron ciento cuarenta y un (141) procesos de selección.
- 1.2 Mediante Resoluciones de Gerencia General se aprobaron siete (7) modificaciones del Plan Anual de Contrataciones 2015, incluyendo y excluyendo procesos de selección durante el segundo semestre del año fiscal 2015.

2. BASE LEGAL

- 2.1. Artículo 8° de la Ley de Contrataciones del Estado¹, aprobado por Decreto Legislativo N° 1017, en adelante la LEY.
- 2.2. Artículo 6°, 7°, 8° y 9° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado², aprobado mediante Decreto Supremo N° 184-2008-EF, en adelante el REGLAMENTO.
- 2.3. Directiva N° 05-2009-OSCE/CD - Plan Anual de Contrataciones, aprobada mediante Resolución N° 199-2009-OSCE/PRE del Organismo Superior de Contrataciones del Estado.

3. ANÁLISIS

- 3.1. En el artículo 8° de la Ley, se señala que cada Entidad elaborará su Plan Anual de Contrataciones, en adelante el **PAC**, el cual deberá prever todas las contrataciones de bienes, servicios y obras que se requerirán durante el año fiscal con independencia del régimen que las regule o su fuente de financiamiento, así como de los montos estimados y tipos de procesos de selección previstos. Los montos estimados a ser ejecutados durante el año fiscal correspondiente deberán estar comprendidos en el presupuesto institucional. El **PAC** será aprobado por el Titular de la Entidad y deberá ser publicado en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado, en adelante el SEACE.
- 3.2. En el artículo 9° del Reglamento se da cuenta que el **PAC** puede ser modificado de conformidad con la asignación presupuestal o en caso de reprogramación de las metas institucionales cuando se tenga que excluir o incluir procesos de selección o el valor referencial difiera en más de veinticinco por ciento (25%) del valor estimado y ello varíe el tipo de proceso de selección.

¹ Artículo 8.- Plan Anual de Contrataciones

Cada Entidad elaborará su Plan Anual de Contrataciones, el cual deberá prever todas las contrataciones de bienes, servicios y obras que se requerirán durante el año fiscal, con independencia del régimen que las regule o su fuente de financiamiento, así como de los montos estimados y tipos de procesos de selección previstos. Los montos estimados a ser ejecutados durante el año fiscal correspondiente deberán estar comprendidos en el presupuesto institucional. El Plan Anual de Contrataciones será aprobado por el Titular de la Entidad y deberá ser publicado en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE).

² Artículo 9.- Modificación del Plan Anual de Contrataciones

El Plan Anual de Contrataciones podrá ser modificado de conformidad con la asignación presupuestal o en caso de reprogramación de las metas institucionales: cuando se tenga que incluir o excluir procesos de selección o el valor referencial difiera en más de veinticinco por ciento (25%) del valor estimado y ello varíe el tipo de proceso de selección.



3.3. En la Directiva N° 05-2009-OSCE/CD, señala que el titular del órgano encargado de las contrataciones de la Entidad deberá elevar al Titular de la Entidad o al funcionario a quien se le haya encargado la aprobación y/o modificación del PAC, un informe pormenorizado sobre cada uno de los aspectos puntualizados en el párrafo precedente y principalmente, sobre la ejecución del Plan Anual, con una descripción y comentario de las actividades de los servidores, funcionarios y áreas usuarias encargadas de su cumplimiento.

- En la programación inicial del Plan Anual de Contrataciones 2015 se consideraron un total de 141 procesos, conforme se detalla en el Cuadro 1.

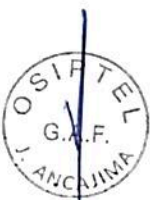
CUADRO N° 01 - PAC INICIAL

Tipo de proceso	Registrados		%	IMPORTE S/.
LP	2	Procesos	6.77%	1'321,105.00
CP	10	Procesos	43.59%	8'510,296.80
ADP	9	Procesos	13.39%	2'615,052.00
ADS	64	Procesos	29.41%	5'742,202.00
AMC	56	Procesos	6.84%	1'335,188.82
TOTAL	141	Procesos	100.00%	19'523,844.62
			TOTAL S/.	19'523,844.62

- En el transcurso del año 2015, se realizaron diez (10) modificaciones al PAC original (detalladas en el cuadro 2), que implicaron la inclusión de un total de 16 procesos y la exclusión de 92 procesos (detallados en el Cuadro 3 y 4); modificaciones que se encontraban debidamente sustentadas por las áreas usuarias y aprobadas por la Gerencia General.

CUADRO N° 02 - MODIFICACIONES PAC 2015

VERSION	RESOLUCION	FECHA
1	RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 028-GG/OSIPTEL	16/01/2015
2	RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 194-GG/OSIPTEL	24/03/2015
3	RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 304-GG/OSIPTEL	07/05/2015
4	RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 471-GG/OSIPTEL	03/07/2015
5	RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 488-GG/OSIPTEL	13/07/2015
6	RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 725-GG/OSIPTEL	30/09/2015
7	RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 776-GG/OSIPTEL	27/10/2015



8	RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 861-GG/OSIPTEL	26/11/2015
9	RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 867-GG/OSIPTEL	30/11/2015
10	RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 950-GG/OSIPTEL	31/12/2015

CUADRO N° 03 - INCLUSIONES EN PAC 2015

ID	TIPO DE PROCESO	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES, SERVICIOS Y OBRAS A CONTRATAR	VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN	FECHA PREVISTA DE LA CONVOCATORIA	AREA USUARIA	VERSION DEL PAC
142	ADS	Servicio de impresión de carpetas institucionales	64,700.00	4 - Abril	GCC	02
143	ADS	Confección de material promocional para la nueva imagen institucional 2015	128,690.00	4 - Abril	GCC	02
144	ADP	Servicio de traducción, interpretación y alquiler de equipos para la organización de la xxvi reunión de la CITEL-Cusco	272,632.74	3 - Marzo	GCC	02
145	ADP	Contratación de la implementación de red de datos para el evento CITEL	244,000.00	3 - Marzo	GTICE	02
146	LP	Adquisición de equipos de computo	507,494.40	5 - Mayo	GTICE	03
147	ADS	adquisición de piezas y partes de soporte informático	94,614.00	5 - Mayo	GTICE	03
148	ADS	Adquisición de licencias de software de seguridad MCAFFE	75,349.45	7 - Julio	GTICE	05
149	AMC	Servicio de certificación ISO IEC/27001: sistema de gestión de seguridad de la información	39,600.00	7 - Julio	GTICE	05
150	ADS	Servicio de transporte para el personal de la sede central a Galvez Barrenechea y viceversa	49,843.20	7 - Julio	GAF-SGI	05
151	CP	Servicio de auditoria de los procesos de generación de la información remitida por las empresas de telecomunicaciones móviles de los equipos terminales móviles reportados como sustraídos, perdidos y recuperados, desde la captura de la información hasta la obtención de los resultados finales	453,798.33	10 - Octubre	GFS	06
152	ADS	Contratación de empresa especializada que se encargue del desarrollo y pauteo de medios digitales para campaña digital institucional	50,007.10	10 - Octubre	GCC	07
153	ADS	Confección de material promocional 1 - Tomatodo : 29,500 2 - Gorros : 25,200 3 - Pelotas anti estrés : 18,500	73,200.00	10 - Octubre	GCC	07



154	AMC	Servicio de televisión por cable	38,667.60	11 - Noviembre	GTICE	08
155	ADS	Impresión de volantes de orientación regionales 2015-ii	55,637.00	11 - Noviembre	GCC	08
156	CP	Servicio de seguridad y vigilancia para los locales del OSIPTEL ubicados en Av. José Gálvez Barrenechea N° 133 – San Isidro, calle de la prosa n° 136 San Borja, Los Olivos, San Juan De Miraflores, San Juan De Lurigancho, Callao, Av. Bolivia	404,717.20	11 - Noviembre	GAF-SGI	09
157	CP	Servicio De Mantenimiento De Licencias ONBASE	969,860.88	12 - Diciembre	GTICE	09

CUADRO N° 04 - EXCLUSIONES EN PAC 2015

ID	TIPO DE PROCESO	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES, SERVICIOS Y OBRAS A CONTRATAR	Valor estimado de la contratación	Fecha prevista de la convocatoria	AREA USUARIA	VERSION DEL PAC
2	ADS	Contratación del servicio de arrendamiento de local para la oficina desconcentrada del OSIPTEL en Puno	90,000.00	8 - Agosto	GOD	10
3	ADS	Contratación del servicio de arrendamiento de local para la oficina desconcentrada del OSIPTEL en Ica	144,000.00	2 - Febrero	GOD	3
9	ADP	Consultoría sobre problemática rural	360,000.00	3 - Marzo	GPRC	5
11	AMC	Servicio de consultoría para el seguimiento de procesos	15,000.00	3 - Marzo	GPP	10
12	ADS	Servicio de consultoría para el diseño e implementación de software para facilitar los procesos de planificación estratégica y operativa de la institución, así como el proceso de presupuesto para resultados	200,000.00	7 - Julio	GPP	5
14	AMC	conversatorio empresarial	12,390.00	2 - Febrero	GG	5
15	CP	auditoría de los procesos de generación de los indicadores de calidad del servicio móvil tasa de intentos no establecidos (TINE) y tasa de llamadas interrumpidas (TLLI) desde la captura de la información hasta la obtención de los resultados finales	619,012.00	3 - Marzo	GFS	5
17	ADS	desarrollo de aplicativo para actualización de versión del sistema de reportes de interrupciones del OSIPTEL-SISREP	50,000.00	4 - Abril	GFS	5
22	ADP	alquiler de salas para seminario internacional CITEL	270,000.00	2 - Febrero	GCC	7
23	ADS	Alquiler De Equipos E Internet Para Seminario Internacional Citel	100,000.00	2 - Febrero	GCC	10



25	AMC	servicio de filmación y fotografía para seminario Internacional CITEL	30,000.00	2 - Febrero	GCC	7
26	ADS	servicio de traducción e interpretación para seminario internacional CITEL	150,000.00	2 - Febrero	GCC	2
27	AMC	servicio de elaboración de arreglos florales para seminario internacional CITEL	15,000.00	2 - Febrero	GCC	5
28	AMC	contratación de expresión artística cultural para seminario internacional CITEL	20,000.00	2 - Febrero	GCC	7
29	AMC	contratación de servicio de racionamiento seminario internacional - especializado	30,000.00	6 - Junio	GCC	7
30	AMC	contratación de empresa btl para provincias	13,420.00	5 - Mayo	GCC	7
31	ADS	implementación y producción de canal y desarrollo de contenido	45,000.00	3 - Marzo	GCC	7
32	AMC	alquiler de luces para grabación	15,000.00	3 - Marzo	GCC	7
33	ADS	contratación de empresa productora de 50 videos educativos/tutoriales/orientación	120,000.00	3 - Marzo	GCC	7
34	AMC	Traducción de videos al lenguaje de señas.	20,000.00	4 - Abril	GCC	7
35	ADS	contratación de edición y corrección de estilo de la memoria institucional 2014	40,000.00	3 - Marzo	GCC	2
36	AMC	contratación de diseño y diagramación de la memoria institucional 2014	12,000.00	3 - Marzo	GCC	7
37	ADS	contratación del servicio de impresión de la memoria institucional 2014	48,000.00	4 - Abril	GCC	2
38	ADS	contratación de impresiones de publicaciones	100,000.00	4 - Abril	GCC	2
39	ADS	contratación de edición de publicaciones (diseño, diagramación y corrección de estilo)	80,000.00	4 - Abril	GCC	7
40	AMC	contratación de impresión del boletín informativo osiptel.com	14,000.00	4 - Abril	GCC	7
43	ADS	contratar servicio de impresión de guía del usuario	50,000.00	4 - Abril	GCC	10
44	ADS	contratar servicio de traducción e impresión de la guía del usuario al sistema braille	40,000.00	4 - Abril	GCC	10
45	AMC	Contratar el servicio de diseño de infografías.	15,000.00	5 - Mayo	GCC	10
46	AMC	producción fotográfica para banco de imágenes del Osiptel	20,000.00	4 - Abril	GCC	10
47	ADP	adquisición de material promocional	300,000.00	3 - Marzo	GCC	2



48	AMC	contratación a empresa de investigación para estudio de lectoria a nivel nacional	15,000.00	3 - Marzo	GCC	7
50	ADS	servicio de consultoría - elaboración de estudio cualitativo	100,000.00	9 - Septiembre	GCC	10
51	ADS	servicio de confección de material promocional	150,000.00	5 - Mayo	GCC	7
52	AMC	contratación de empresa especializada en el entrenamiento de voceros	30,000.00	5 - Mayo	GCC	10
57	ADS	servicio de registro de información histórica para el sistema de registro y seguimiento de los procedimientos administrativos sancionadores y procesos judiciales	180,000.00	4 - Abril	GAL	5
58	ADS	servicio de consultoría en materia legal especializada	60,000.00	7 - Julio	GAL	10
60	ADS	adquisición de equipo tecnológico para sistemas al servicio del ciudadano	100,000.00	4 - Abril	GTICE	5
61	ADS	adquisición de equipo tecnológico para la consulta presencial de expedientes digitalizados	100,000.00	4 - Abril	GTICE	5
62	ADS	adquisición de piezas y partes de soporte informático	100,000.00	6 - Junio	GTICE	3
63	ADS	servicio de consultoría para elaborar el diagnóstico y mejoras del plan de tic	100,000.00	4 - Abril	GTICE	5
64	ADS	servicio de notificaciones vía SMS	45,000.00	4 - Abril	GTICE	10
65	ADS	servicio de consultoría para la automatización de los procesos tupa - e-tupa	150,000.00	4 - Abril	GTICE	5
66	ADP	servicio de consultoría para la implementación de la plataforma de notificaciones electrónicas	300,000.00	4 - Abril	GTICE	5
67	ADS	servicio de certificación del sistema de gestión de seguridad de la información iso/iec 27001 2013	74,576.00	5 - Mayo	GTICE	5
70	ADP	servicio de renovación de licencias onbase	270,000.00	10 - Octubre	GTICE	9
71	AMC	adquisición de licencias McAfee	24,000.00	3 - Marzo	GTICE	5
72	AMC	renovación de licencias de adobe premier pro	12,000.00	10 - Octubre	GTICE	5
74	AMC	Renovación De Licencias Autodesk Autocad	36,900.00	9 - Septiembre	GTICE	10
75	AMC	adquisición de licencia para uso del área de la base de datos econométrica	20,000.00	9 - Septiembre	GTICE	5
76	ADS	adquisición de licencias de Matlab - match, statistics, and optimization toolboxes	100,000.00	6 - Junio	GTICE	5
77	ADS	adquisición de licencias stata y stata transfer	80,000.00	6 - Junio	GTICE	5
78	LP	adquisición de licencias de argis 10.2.1	550,000.00	9 - Septiembre	GTICE	5



79	AMC	Adquisición de licencia IBM SPSS STATISTICS	20,000.00	6 - Junio	GTICE	5
81	ADS	contratación del servicio de arrendamiento de local para el centro de orientación ubicado en el cercado de lima	60,000.00	10 - Octubre	GPSU	10
82	ADS	contratación del servicio de arrendamiento de local para el centro de orientación ubicado en san juan de Lurigancho	70,000.00	8 - Agosto	GPSU	10
83	ADS	servicio para efectuar mejoras al modelo de calidad de atención	40,000.00	4 - Abril	GPSU	5
84	AMC	elaboración de material audiovisual para capacitación interna (orientadores)	25,000.00	7 - Julio	GPSU	5
85	ADS	diagnóstico de mecanismos de orientación a usuarios	130,000.00	2 - Febrero	GPSU	5
89	AMC	servicio móvil (voz y acceso a internet) para supervisión de servicios móviles - telefónica del Perú s.a.a.	38,500.00	10 - Octubre	GFS	7
90	AMC	servicio móvil (voz y acceso a internet) para supervisión de servicios móviles - américa móvil s.a.c.	38,500.00	10 - Octubre	GFS	7
91	AMC	servicio móvil (voz y acceso a internet) para supervisión de servicios móviles - Entel Perú s.a.	25,000.00	10 - Octubre	GFS	7
94	ADS	adquisición de uniforme femenino	82,000.00	8 - Agosto	GAF-RRHH	5
95	ADS	contratación de cheques médicos ocupacionales	80,000.00	9 - Septiembre	GAF-RRHH	10
97	AMC	diseño de evaluación de desempeño basado en enlace de metas individuales y por competencia	15,000.00	2 - Febrero	GAF-RRHH	10
99	ADS	Evaluaciones Psicológicas Para Procesos De Selección	56,000.00	4 - Abril	GAF-RRHH	10
104	AMC	asesoría tributaria	30,000.00	2 - Febrero	GAF-CONTA	10
114	CP	contratación del servicio de mantenimiento correctivo del local de san Borja	1,290,898.00	4 - Abril	GAF-SGI	8
115	ADS	planeamiento y supervisión del servicio de mantenimiento correctivo del local san Borja	120,000.00	3 - Marzo	GAF-SGI	8
116	AMC	adquisición e instalación de paneles para el local de Galvez Barrenechea	22,000.00	2 - Febrero	GAF-SGI	8
118	AMC	adquisición e instalación de equipos de sonido para local de Galvez Barrenechea	15,000.00	4 - Abril	GAF-SGI	8
119	AMC	servicio de mudanza interna del personal en las oficinas del Osiptel	30,000.00	5 - Mayo	GAF-SGI	8



Al finalizar el segundo semestre del año fiscal 2015 se registraron ciento cincuenta y siete (157) procesos en el PAC, de los cuales noventa y dos (92) procesos fueron excluidos, teniendo un PAC final de sesenta y cinco (65) procesos, en el Cuadro N° 5, se señala el resumen del estado situacional de cada uno de ellos.

**CUADRO N° 05 – ESTADO SITUACIONAL DE LOS PROCESOS DEL PAC AL
31.12.2015**

Cantidad	Estado del Proceso
7	Actos preparatorios
7	Convocados, cancelados y desiertos
48	Concluidos
3	Convenio Marco
65	Total

- Al finalizar el ejercicio 2015, se ha ejecutado (Procesos concluidos, convocados, cancelados, desiertos y Convenio Marco) el 89.23 % del Plan Anual, de acuerdo al siguiente detalle:

CUADRO N° 06 – PROCESOS CONVOCADOS AL 31.12.2015

ID	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES, SERVICIOS Y OBRAS A CONTRATAR	VALOR ESTIMADO	FECHA PREVISTA DE LA CONVOCATORIA	AREA USUARIA	N° PROCESO
1	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA OFICINAS DESCONCENTRADAS (HUANCAVELICA, SAN MARTIN Y UCAYALI)	720,000.00	2 - Febrero	GOD	CP N° 003-2015
4	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE LOCAL PARA LA OFICINA DESCONCENTRADA DEL OSIPTTEL EN PASCO	108,000.00	8 - Agosto	GOD	ADS N° 020-2015
5	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE LOCAL PARA LA OFICINA DESCONCENTRADA DEL OSIPTTEL EN LAMBAYEQUE	108,000.00	7 - Julio	GOD	ADS N° 012-2015
6	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE LOCAL PARA LA OFICINA DESCONCENTRADA DEL OSIPTTEL EN MOQUEGUA	72,000.00	5 - Mayo	GOD	ADS N° 011-2015
7	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE LOCAL PARA LA OFICINA DESCONCENTRADA DEL OSIPTTEL EN LORETO	64,800.00	9 - Septiembre	GOD	ADS N° 014-2015



120	AMC	servicio de pintado de interiores de oficinas del local de la sede Barrenechea	30,000.00	6 - Junio	GAF-SGI	10
121	AMC	servicio de pintado de rejas y zócalos en sede central del Osiptel	20,000.00	7 - Julio	GAF-SGI	8
124	ADS	adquisición de fotocopiadoras	92,986.00	10 - Octubre	GAF-SGI	8
125	ADS	adquisición e instalación de circuito cerrado de cctv	60,000.00	2 - Febrero	GAF-SGI	8
126	ADS	adquisición e instalación de control de acceso para oficinas del Osiptel	70,000.00	2 - Febrero	GAF-SGI	8
127	AMC	contratación del servicio de alquiler de un grupo electrógeno en la sede Galvez Barrenechea	25,000.00	3 - Marzo	GAF-SGI	8
129	AMC	suministro de materiales de electricidad e iluminación	15,600.00	3 - Marzo	GAF-SGI	10
130	AMC	servicio de transporte de carga entre los locales del Osiptel	20,000.00	2 - Febrero	GAF-SGI	8
131	LP	adquisición de mobiliario y sillonería para el Osiptel	771,105.00	3 - Marzo	GAF-SGI	8
132	AMC	adquisición de rociadores de agua contra incendio	30,000.00	3 - Marzo	GAF-SGI	8
133	AMC	mantenimiento de falso cielo raso sede central	15,000.00	6 - Junio	GAF-SGI	10
134	AMC	mantenimiento de frenos hidráulicos en mamparas con vidrio temprano y puertas	12,000.00	3 - Marzo	GAF-SGI	10
135	AMC	mantenimiento de equipos de audio y video	12,000.00	7 - Julio	GAF-SGI	8
136	CP	contratación del servicio de arrendamiento de ambientes para uso de oficinas del Osiptel	440,386.80	3 - Marzo	GAF-SGI	8
137	ADS	servicio de arrendamiento para bien inmueble para el funcionamiento del depósito institucional del Osiptel	49,140.00	10 - Octubre	GAF-SGI	10
138	ADS	jornada de integración laboral	40,000.00	7 - Julio	GAF-RRHH	10
139	AMC	jornada de integración familiar por navidad	30,000.00	9 - Septiembre	GAF-RRHH	10
140	ADS	jornada de integración para colaboradores del Osiptel	50,000.00	10 - Octubre	GAF-RRHH	10
141	ADS	contratación de servicios de consultoría para el diseño y definición de la política de desconcentración	150,000.00	2 - Febrero	GOD	5
152	ADS	contratación de empresa especializada que se encargue del desarrollo y pauteo de medios digitales para campaña digital institucional	50,007.10	10 - Octubre	GCC	10

- Es importante recalcar, que en virtud del Informe N° 093-GPP/2015 de fecha 9 de junio de 2015 emitido por la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, a través del cual se hace de conocimiento la nueva proyección de ingresos estimada para el ejercicio 2015, se excluyeron un gran porcentaje de los procesos programados.



8	SERVICIO DE CONSULTORÍA - ENCUESTA RESIDENCIAL DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES 2015	1,000,000.00	5 - Mayo	GPRC	CP N° 006-2015
10	EVALUACIÓN DE LOS DOCUMENTOS METODOLÓGICOS Y REPORTES REGULATORIOS DE LAS EMPRESAS OBLIGADAS A PRESENTAR CONTABILIDAD REGULATORIA Y ASESORÍA AL OSIPTEL EN EL PROCESO	50,000.00	3 - Marzo	GPRC	ADS N° 019-2015
13	ARRENDAMIENTO DE LOCAL PARA EL CENTRO DE ORIENTACIÓN DEL CALLAO	97,500.00	2 - Febrero	GPSU	AMC N° 005-2015
16	SERVICIO DE AUDITORÍA DE LOS PROCESOS DE GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN REMITIDA POR LAS EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES DE LOS EQUIPOS TERMINALES MÓVILES REPORTADOS COMO SUSTRÁIDOS	341,951.00	3 - Marzo	GFS	ADP N° 002-2015 / AMC N° 024-2015
18	SERVICIO DE CONTROL Y MONITOREO DE LA SUPERVISIÓN EN TIEMPO REAL VÍA WEB PARA EQUIPOS DE SUPERVISIÓN	30,000.00	5 - Mayo	GFS	AMC N° 025-2015
19	ADQUISICIÓN DE PIEZAS Y PARTES: HEAD SET INALÁMBRICO	18,642.82	2 - Febrero	GTICE	AMC N° 062-2014
20	TALLER MOTIVACIONAL PARA PERSONAL DEL OSIPTEL LIMA	30,000.00	2 - Febrero	GCC	AMC N° 049-2014
21	CONTRATACIÓN DE HOTEL PARA EL TALLER MOTIVACIONAL DIRIGIDA AL PERSONAL DEL OSIPTEL EN EL MARCO DE LA NUEVA IMAGEN DEL OSIPTEL Y FOMENTO DE LA ÉTICA	35,000.00	2 - Febrero	GCC	AMC N° 054-2014
24	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RACIONAMIENTO PARA SEMINARIO INTERNACIONAL CITEL	150,000.00	2 - Febrero	GCC	ADS N° 003-2015
41	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN DE VOLANTES 1	100,000.00	3 - Marzo	GCC	ADS N° 005-2015
42	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN DE VOLANTES 2	100,000.00	5 - Mayo	GCC	ADS N° 006-2015
49	SERVICIO DE CONSULTORÍA ELABORACIÓN DE ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DE USUARIOS	500,000.00	9 - Septiembre	GCC	CP N° 005-20015
53	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MONITOREO DE NOTICIAS NACIONALES	50,000.00	1 - Enero	GCC	ADS N° 002-2015



54	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA GESTIONAR EL DESARROLLO DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS DE USUARIOS EN LA SEGUNDA INSTANCIA.	50,000.00	6 - Junio	ST	ADS N° 013-2015
55	SERVICIO DE ASESORÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE POSTULACIÓN DEL OSIPTEL AL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD - PERU 2015	35,000.00	3 - Marzo	ST	AMC N° 021-2015
56	SERVICIO DE AUDITORIA EXTERNA DE RENOVACIÓN DE CERTIFICADO Y AMPLIACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL OSIPTEL BAJO LA NORMA ISO 9001-2008	35,000.00	4 - Abril	ST	AMC N° 032-2015
68	SERVICIO DE ANÁLISIS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA ÉTICA HACKING	30,000.00	4 - Abril	GTICE	AMC N° 017-2015
69	SERVICIO DE RENOVACIÓN MS ENTERPRISE AGREEMENT	2,205,000.00	5 - Mayo	GTICE	CP N° 007-2015
73	RENOVACIÓN DE LICENCIAS MATEMÁTICA	20,400.00	6 - Junio	GTICE	AMC N° 038-2015
80	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL ADMINISTRATIVO	432,000.00	7 - Julio	GTICE	CP N° 009-2015
86	ESTUDIO (CUANTITATIVO Y CUALITATIVO) SOBRE CALIDAD DE ATENCIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN	150,000.00	5 - Mayo	GPSU	ADS N° 015-2015
87	ESTUDIO SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE TELECOMUNICACIONES Y ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES	250,000.00	5 - Mayo	GPSU	ADS N° 018-2015
88	ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA NUEVA VERSIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN RURAL DE TELECOMUNICACIONES	305,101.00	2 - Febrero	GFS	ADP N° 001-2015
92	CONTRATACION DE SEGURO VIDA LEY, SEGURO MEDICO PRACTICANTES Y SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES	543,000.00	6 - Junio	GAF-RRHH	CP N° 004-2015
93	ADQUISICION DE UNIFORME MASCULINO	218,000.00	2 - Febrero	GAF-RRHH	ADS N° 001-2015
98	ESTUDIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL	40,000.00	8 - Agosto	GAF-RRHH	EXO N° 001-2015
100	PUBLICACIONE DE AVISOS PARA PROCESOS DE SELECCIÓN	70,000.00	3 - Marzo	GAF-RRHH	ADS N° 009-2015
101	ALOJAMIENTO Y ALIMENTACION PARA ALUMNOS DEL CURSO DE EXTENSION UNIVERSITARIA	146,000.00	9 - Septiembre	GAF-RRHH	ADS N° 023-2015



103	SERVICIO DE RESGUARDO DEL MATERIAL BIBLIOGRAFICO DE LA BIBLIOTECA DEL OSIPTEL	17,536.00	5 - Mayo	GAF-AD	AMC N° 023-2015
105	SERVICIO DE MENSAJERIA	760,000.00	2 - Febrero	GAF-AD	CP N° 002-2015
106	ADQUISICION DE CAFÉ PARA CONSUMO DEL PERSONAL DE LA INSTITUCION	27,000.00	3 - Marzo	GAF-SGI	AMC N° 026-2015
107	ADQUISICION DE AGUA DE MESA PARA CONSUMO DEL PERSONAL DE LA INSTITUCION	33,000.00	9 - Septiembre	GAF-SGI	AMC N° 043-2015
108	ADQUISICION DE PAPEL TOALLA	34,200.00	4 - Abril	GAF-SGI	AMC N° 033-2015
109	ADQUISICION DE PAPEL HIGIENICO	15,300.00	2 - Febrero	GAF-SGI	AMC N° 056-2014 IV convocatoria
122	ADQUISICION DE COMBUSTIBLE	125,000.00	1 - Enero	GAF-SGI	ADS N° 004-2015
123	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DEL ALMACÉN INSTITUCIONAL	37,800.00	10 - Octubre	GAF-SGI	AMC N° 042-2015
128	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TOMA DE INVENTARIO	80,000.00	10 - Octubre	GAF-SGI	ADS N° 024-2015
142	SERVICIO DE IMPRESIÓN DE CARPETAS INSTITUCIONALES	64,700.00	4 - Abril	GCC	ADS N° 007-2015
143	CONFECCIÓN DE MATERIAL PROMOCIONAL PARA LA NUEVA IMAGEN INSTITUCIONAL 2015	128,690.00	4 - Abril	GCC	ADS N° 008-2015
144	SERVICIO DE TRADUCCIÓN, INTERPRETACIÓN Y ALQUILER DE EQUIPOS PARA LA ORGANIZACIÓN DE LA XXVI REUNIÓN DE LA CITEL-CUSCO	272,632.74	3 - Marzo	GCC	ADP N° 004-2015
145	CONTRATACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE RED DE DATOS PARA EL EVENTO CITEL	244,000.00	3 - Marzo	GTICE	ADP N° 003-2015
147	ADQUISICIÓN DE PIEZAS Y PARTES DE SOPORTE INFORMÁTICO	94,614.00	5 - Mayo	GTICE	ADS N° 010-2015
148	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE SEGURIDAD MCAFFE	75,349.45	7 - Julio	GTICE	ADS N° 017-2015
149	SERVICIO DE CERTIFICACIÓN ISO IEC/27001: SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	39,600.00	7 - Julio	GTICE	AMC N° 031-2015
150	SERVICIO DE TRANSPORTE PARA EL PERSONAL DE LA SEDE CENTRAL A GALVEZ BARRENECHEA Y VICEVERSA	49,843.20	7 - Julio	GAF-SGI	ADS N° 016-2015
151	SERVICIO DE AUDITORIA DE LOS PROCESOS DE GENERACION DE LA INFORMACION REMITIDA POR LAS EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES	453,798.33	10 - Octubre	GFS	CP N° 008-2015



	MÓVILES DE LOS EQUIPOS TERMINALES MÓVILES REPORTADOS COMO SUSTRÁIDOS, PERDIDOS Y RECUPERADOS, DESDE LA CAPTURA DE LA INFORMACION HASTA LA OBTENCION DE LOS RESULTADOS FINALES				
153	CONFECCION DE MATERIAL PROMOCIONAL 1 - TOMATODO : 29,500 2 - GORROS : 25,200 3 - PELOTAS ANTI ESTRÉS : 18,500	73,200.00	10 - Octubre	GCC	ADS N° 021-2015
155	IMPRESIÓN DE VOLANTES DE ORIENTACIÓN REGIONALES 2015-II	55,637.00	11 - Noviembre	GCC	ADS N° 025-2015
156	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS LOCALES DEL OSIPTEL UBICADOS EN AV. JOSÉ GÁLVEZ BARRENECHEA N° 133 – SAN ISIDRO, CALLE DE LA PROSA N° 136 SAN BORJA, LOS OLIVOS, SAN JUAN DE MIRAFLORES, SAN JUAN DE LURIGANCHO, EL CALLAO, AV. BOLIVIA	404,717.20	11 - Noviembre	GAF-SGI	EXO N° 002-2015
157	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LICENCIAS ONBASE	969,860.88	12 - Diciembre	GTICE	EXO N° 003-2015



Con relación a los procesos que quedaron pendientes, cumplimos con informar el detalle del estado situacional de cada uno de ellos:

CUADRO N° 07 – DETALLE SITUACIONAL DE LOS PROCESOS NO CONVOCADOS

ID	TIPO DE PROCESO	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES, SERVICIOS Y OBRAS A CONTRATAR	VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN	FECHA PREVISTA DE LA CONVOCATORIA	AREA USUARIA	OBSERVACIONES
59	ADS	SERVICIO DE DEFENSA LEGAL EN MATERIA PENAL PARA FUNCIONARIOS Y EX FUNCIONARIOS DEL OSIPTEL	70,000.00	8 - Agosto	GAL	Pendiente aprobación de GG
96	AMC	CONSULTORIA PARA MEDIR CULTURE AUDIT (GPTW) VS RESULTADOS DE ENCUESTA DE CLIMA	36,000.00	12 - Diciembre	GAF-RRHH	Pendiente de exclusión
102	ADS	AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES	170,000.00	8 - Agosto	GAF-SGI	EPOM
112	ADS	CONTRATACION DEL PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO DE FOTOCOPIADORAS DE LOS LOCALES DE SAN BORJA Y SAN ISIDRO	40,700.00	12 - Diciembre	GAF-SGI	EPOM
113	AMC	ADQUISICION DE MATERIALES DE LIMPIEZA	26,000.00	10 - Octubre	GAF-SGI	EPOM



113	AMC	ADQUISICION DE MATERIALES DE LIMPIEZA	26.000.00	10 - Octubre	GAF-SGI	EPOM
117	ADS	CONFECCION E INSTALACION DE LETRERO EN LA FACHADA DEL LOCAL DE SAN BORJA	69.500.00	4 - Abril	GAF-SGI	EPOM
154	AMC	SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE	38.667.60	11 - Noviembre	GTICE	Elaboración de informe técnico de exoneración

CONCLUSIONES

- 3.4. Las modificaciones realizadas en el **PAC** cumplen con lo establecido en el artículo 7° del Reglamento, teniendo cada inclusión y exclusión el sustento del área usuaria.
- 3.5. El **PAC** 2015 registró al finalizar el ejercicio fiscal, 65 procesos de selección, de los cuales 57 fueron convocados, logrando una ejecución del 89.23%, que incluye los procesos con Buena Pro Consentida, Desiertos y sus respectivas AMC Derivadas, procesos Convocados hasta el 31.12.15, procesos cancelados y por Convenio Marco.
- 3.6. Por último, es pertinente resaltar que comparando el PAC 2013 y 2014 vs el PAC 2015, se observa que se han realizado menos modificaciones, evidenciando una mejora en la Programación Institucional.

Modificaciones al PAC 2013	Modificaciones al PAC 2014	Modificaciones al PAC 2015
13	22 (Incluye 4 Fe de Erratas)	9 (Incluye 1 Fe de Erratas)


RECOMENDACIONES

- 4.1. Es necesario que las áreas usuarias remitan sus requerimientos según lo programado y antes de la fecha estimada de convocatoria señalada en el **PAC**, a fin de cumplir los objetivos y metas programadas por cada área usuaria integrante del OSIPTEL, se recomienda tener reuniones de coordinación con los mismos a fin de comunicarles los estados de sus procesos y los avances de cada uno de ellos.
- 4.2. En vista de entrada en vigencia de la Nueva Ley de Contrataciones del Estado, se recomienda la capacitación del personal involucrado en el referido instrumento de gestión, a fin de gestionar oportunamente el Plan Anual para el ejercicio 2017.
- 4.3. Finalmente, se recomienda que la presente evaluación sea remitida a la Gerencia General para conocimiento y fines pertinentes.



