**FORMULARIO DE QUEJA**

Datos del Usuario

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombres del usuario |  | | | | | | | | | |
| Apellidos del usuario |  | | | | | | | | | |
| Tipo de documento de identidad |  | DNI |  | RUC |  | CE |  |  |  |  |
| N° del documento de identidad |  | | | | | | | | | |
| Dirección |  | | | | | | | | | |
| Distrito |  | | Provincia | | | |  | | | |
| N° de servicio público móvil (opcional) |  | | | | | | | | | |
| Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional) |  | | | | | | | | | |

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombres del representante |  | | | | | | | | | |
| Apellidos del representante |  | | | | | | | | | |
| Tipo de documento de identidad |  | DNI |  | CE |  |  |  |  |  |  |
| N° del documento de identidad |  | | | | | | | | | |

Adjuntar el documento que acredite la representación

Datos de la Queja

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa |  |
| Servicio |  |
| N° del servicio o del contrato de abonado |  |
| Código o Nº del reclamo |  |
| Código de identificación de la “queja” |  |

Interpongo Queja por la trasgresión de las normas de procedimiento, cometida en mi reclamo.

Marcar con un aspa (X) la trasgresión que corresponda a su queja:

|  |  |
| --- | --- |
|  | No permitir la presentación del reclamo/ recurso/ queja; o por la negativa a entregar el código o N° de identificación del reclamo, recurso o queja. |
|  | No contestación oportuna del reclamo/ |
|  | Suspensión del servicio a pesar de tener reclamo en trámite |
|  | No elevar la apelación/ No elevar la queja |
|  | Por el requerimiento de pago del monto reclamado; o por la negativa a recibir el pago a cuenta del monto que no es materia de reclamo |
|  | Otros defectos de tramitación u otras materias que apruebe el Consejo Directivo del OSIPTEL (señalar en qué consisten) |

Firma

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_