

NOTA DE PRENSA

Nº 150-2021

Jóvenes peruanos diseñan plataforma que centraliza calificación de usuarios a la atención brindada por empresas operadoras

- Proyecto ganador de la HackaTEL 2021 organizada por OSIPTel podrá ser materializado con un grupo multidisciplinario el próximo año.

¿Estás satisfecho con los servicios brindados por tu empresa operadora? Para calificarlos, tres jóvenes peruanos diseñaron un sistema integrado que permitirá sistematizar y gestionar la evaluación hecha por los usuarios e identificar así los niveles de calidad en la atención e información entregada por las compañías de telecomunicaciones.

Así, Eliana Munares Ayala (Universidad Privada de Ciencias Aplicadas - UPC), Stephanny Sánchez Bautista (Universidad Privada de Ciencias Aplicadas - UPC) y Oscar López Lara (Universidad del Pacífico) crearon el proyecto Sicis, una plataforma que centraliza las evaluaciones sobre los servicios de telecomunicaciones, recopiladas a través de un chatbot aplicado a diversos canales de comunicación, con características inclusivas y que permite su visualización mediante paneles gráficos e interactivos de información.

Su propuesta resultó ganadora del primer puesto en la HackaTEL 2021, hackathon especializada en telecomunicaciones organizada por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTel), con el propósito de incentivar en los jóvenes la búsqueda de soluciones innovadoras que impacten en la mejora de la atención en los servicios de telecomunicaciones.

“Eventos como la HackaTEL 2021 permiten a las entidades públicas seguir trabajando junto con los jóvenes para alcanzar avances importantes en beneficio de los ciudadanos del país”, destacó el presidente ejecutivo del OSIPTel, Rafael Munte Schwarz durante la ceremonia virtual de premiación.

El segundo lugar lo obtuvo el proyecto OSIPTel ayuda, diseñado por las jóvenes universitarias Elizabeth Mendoza Gutiérrez y Lina Cortez Palacín (Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Su iniciativa se enfocó en el desarrollo de un sistema que centraliza tanto la información como los canales de orientación del regulador de las telecomunicaciones incorporando un chatbot.

En tanto, el tercer puesto de la competencia se lo llevó el proyecto Intercheck, creado por los jóvenes Estephany Paniagua Quispe, Jhonatan Macazana Huaranga y Joseph Peña Quino (Universidad de Ingeniería y Tecnología - UTEC), quienes idearon una extensión web para medir indicadores de velocidad del servicio de acceso a internet fijo, de fácil uso de los usuarios, para detectar microcortes y problemas del servicio.

Todos los participantes de la HackaTEL 2021 recibieron capacitación sobre *Canvas* y *Business Intelligence* antes de la presentación de sus propuestas para su clasificación. También recibieron preparación en el uso de la plataforma Oracle antes de desarrollar su propuesta final.

Los proyectos finalistas fueron evaluados por un jurado bajo seis criterios ponderados para el puntaje final: grado de innovación, impacto social, usabilidad, viabilidad en el desarrollo técnico, aspecto económico de la solución y seguridad.

Los ganadores del primer puesto tendrán la oportunidad de materializar su iniciativa con un grupo multidisciplinario, mientras que todos los finalistas recibirán certificados de participación.

La tercera edición de la HackaTEL del OSIPTTEL, competencia que incentiva el espíritu innovador y fomenta la investigación en los jóvenes, fue organizado por el OSIPTTEL en alianza con Oracle y el Centro de Desarrollo Emprendedor (CDE) de la Universidad ESAN, y con el apoyo de las empresas Prayaga, IT Bussiness & Support y ITG Solutions.

Lima, 21 de diciembre de 2021