

Cuadro de Sanciones impuestas por el TRASU

N°	N° de Expediente	Empresa	Infracción	Gravedad	Inicio del Procedimiento	N° de Resolución de Primera	Fecha de notificación	Recurso Interpuesto	N° de Resoluc. que resuelve recurso Reconsideración	Fecha de notificación	N° de Resoluc. que resuelve recurso Apelación	Fecha de notificación	Sanción	En UIT
1	002-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por haber notificado fuera del plazo establecido en la Directiva de Reclamos Artículo 26° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	7/02/2013	Resolución N° 1	26/11/2013	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	011-2014-CD/OSIPTEL	30/01/2014	Multar	51
2	003-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por haber resuelto fuera del plazo establecido en la Directiva de Reclamos Artículo 38° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	7/02/2013	Resolución N° 1	15/11/2013	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	010-2014-CD/OSIPTEL	30/01/2014	Multar	51
3	001-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por no contar con una constancia de notificación que cumpla con los requisitos mínimos para su validez Artículo 27° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	7/02/2013	Resolución N° 1	9/06/2014	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	51
4	004-2013/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por no contar con una constancia de notificación que cumpla con los requisitos mínimos para su validez Artículo 27° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	13/03/2013	Resolución N° 1	2/06/2014	Reconsideración	Resolución N° 2	19/08/2014	122-2014-CD/OSIPTEL	15/10/2014	Multar	51
5	002-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por requerimiento de pago con reclamo en trámite Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	29/09/2014	Resolución N° 1	21/04/2015	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	60
6	001-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	18/09/2014	Resolución N° 1	5/05/2015	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	65
7	005-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	22/10/2014	Resolución N° 1	1/06/2015	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	51
8	006-2014/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	21/11/2014	Resolución N° 1	15/05/2015	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	080-2015-CD/OSIPTEL	20/07/2015	Multar	51
9	003-2014/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	30/09/2014	Resolución N° 1	9/04/2015	Reconsideración	Resolución N° 2	12/06/2015	086-2015-CD/OSIPTEL	11/08/2015	Multar	51
10	004-2014/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por no permitir la presentación de un reclamo Artículo 21° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	20/10/2014	Resolución N° 1	3/06/2015	Reconsideración	Resolución N° 2	12/08/2015	123-2015-CD/OSIPTEL	15/10/2015	Multar	120
11	001-2015/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	2/06/2015	Resolución N° 1	11/12/2015	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	012-2016-CD/OSIPTEL	9/02/2016	Multar	51.1
12	002-2015/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Leve	17/09/2015	Resolución N° 1	15/03/2016	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	063-2016-CD/OSIPTEL	18/05/2016	Multar	3.85
13	002-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	27/01/2016	Resolución N° 1	18/03/2016	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	066-2016-CD/OSIPTEL	31/05/2016	Multar	51
14	003-2015/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Leve	23/10/2015	Resolución N° 1	26/05/2016	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	7

15	004-2015/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Leve	5/11/2015	Resolución N° 1	26/05/2016	Reconsideración	Resolución N° 001-2016	21/07/2016	119-2016-CD/OSIPTEL	22/09/2016	Multar	10.08
16	006-2015/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	18/12/2015	Resolución N° 0002-2016-TRASU-PAS/OSIPTEL	29/09/2016	Reconsideración	0004-2016-TRASU-PAS/OSIPTEL	30/11/2016	016-2016-CD/OSIPTEL	8/02/2017	Multar	51
17	001-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	8/01/2016	Resolución N° 0003-2016-TRASU-PAS/OSIPTEL	8/11/2016	Reconsideración	Resolución N° 001-2017-TRASU-PAS/OSIPTEL	16/01/2017	0037-2017 - CD/OSIPTEL	16/03/2017	Multar	102
18	019-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar el recurso de apelación en el plazo de 10 días hábiles Artículo 57° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	19/09/2016	Resolución N° 1	6/04/2017	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	51
19	008-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MULTIMEDIA S.A.	Por incumplimiento de resolución del TRASU Artículo 57° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	27/01/2016	Resolución N° 1	7/03/2017	Reconsideración	Resolución N° 2	9/05/2017	079-2017-CD/OSIPTEL	13/07/2017	Multar	51
20	018-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar el recurso de apelación en el plazo de 10 días hábiles Artículo 57° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	4/08/2016	Resolución N° 0001-2017-TRASU-PAS/OSIPTEL	5/04/2017	Reconsideración	Resolución N° 0002-2017-TRASU-PAS/OSIPTEL	10/05/2017	080-2017-CD/OSIPTEL	13/07/2017	Multar	43.35
21	004-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	20/11/2015	Resolución N° 1	28/06/2017	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del veinte por ciento (20%).	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	71.72
22	020-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	23/09/2016	Resolución N° 2	9/08/2017	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	122-2017-CD/OSIPTEL	10/10/2017	Multar	79.68
23	012-2017/TRASU/ST-PAS	DIGITAL FIBER PERÚ S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	15/02/2017	Resolución N° 1	24/10/2017	Ninguno	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	S/ 5,158.90
24	005-2017/TRASU/ST-PAS, 006-2017/TRASU/ST-PAS, 007-2017/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	14/02/2017	Resolución N° 1	30/10/2017	Reconsideración	Resolución N° 2	22/12/2017	56-2018-CD/OSIPTEL	6/03/2018	Multar	70
25	0015-2017/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	15/02/2017	Resolución N° 1	2/11/2017	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	05-2018-CD/OSIPTEL	15/01/2018	Multar	51
26	0001-2017/TRASU/ST-PAS, 0002-2017/TRASU/ST-PAS, 0003-2017/TRASU/ST-PAS, 0010-2017/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	14/02/2017	Resolución N° 3	23/05/2018	Reconsideración	Resolución N° 4	18/07/2018	214-2018-CD/OSIPTEL	3/10/2018	Multar	150
27	005-2016/TRASU/ST-PAS, 005-2015/TRASU/ST-PAS, 007-2015/TRASU/ST-PAS, 003-2016/TRASU/ST-PAS, 006-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	25/02/2016	Resolución N° 3	23/05/2018	Reconsideración	Resolución N° 4	19/07/2018	213-2018-CD/OSIPTEL	3/10/2018	Multar	99.60
28	019-2017/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Por no haber incluido en el expediente toda la documentación alcanzada por el usuario	LEVE	14/02/2017	Resolución N° 1	20/10/2017	Ninguno	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Amonestar	NO APLICA
29	0002-2018/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	GRAVE	13/02/2018	Resolución N° 1	7/11/2018	Reconsideración	Resolución N° 2	18/12/2018	23-2019-CD/OSIPTEL	27/02/2019	Multar	51
30	0006-2018/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	GRAVE	23/05/2018	Resolución N° 4	12/11/2018	Reconsideración	Resolución N° 5	18/12/2018	30-2019-CD/OSIPTEL	28/02/2019	Multar	99.61
31	0009-2018/TRASU/ST-PAS	AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU, Artículo 9° del RFIS (R.N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	31/05/2018	Resolución N° 1	7/11/2018	Reconsideración	Resolución N° 2	20/12/2018	29-2019-CD/OSIPTEL	28/02/2019	Multar	51
32	0001-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por entregar información inexacta	GRAVE	11/03/2019	Resolución N° 1	30/05/2019	Reconsideración	Resolución N° 2	17/07/2019	120-2019-CD/OSIPTEL	30/09/2019	Multar	51
33	008-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	2/04/2019	Resolución N° 1	11/10/2019	Reconsideración	Resolución N° 2	18/12/2019	32-2020-CD/OSIPTEL	28/02/2020	Multar	51
34	011-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	2/04/2019	Resolución N° 1	6/09/2019	Reconsideración	Resolución N° 2	13/11/2019	11-2020-CD/OSIPTEL	23/01/2020	Multar	99.61
35	04-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar recursos de apelación y quejas	GRAVE	3/04/2019	Resolución N° 1	15/11/2019	Reconsideración	Resolución N° 2	16/01/2020	0054-2020-CD/OSIPTEL	16/05/2020	Multar	102

36	15-2019/TRASU/ST-PAS	AMERICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	GRAVE	2/04/2019	Resolución N° 1	20/12/2019	Reconsideración	Resolución N° 2	14/02/2020	0084-2020-CD/OSIPTEL		Multar	51
37	003-2020/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento del numeral 26 del Anexo N° 1 del Reglamento de Reclamos de Usuarios. (La empresa operadora que incumpla con anexar la constancia de notificación al expediente).	LEVE	14/07/2020	Resolución N° 0004-2020-TRASU/PAS/OSIPTEL	28/09/2020	Reconsideración	Resolución N° 0012-2020-TRASU/PAS/OSIPTEL	23/11/2020	0020-2021-CD/OSIPTEL	3/02/2021	Amonestar	NO APLICA
38	002-2020/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	GRAVE	22/06/2020	Resolución N° 0001-2021-TRASU/OSIPTEL	1/03/2021	Reconsideración	Resolución N° 0003-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL	30/04/2021	0124-2021-CD/OSIPTEL	22/07/2021	Multar	150
39	007-2020/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	GRAVE	29/12/2020	Resolución N° 0006-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL	1/07/2021	Reconsideración	Resolución N° 0010-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL	7/09/2021	0053-2022-CD/OSIPTEL	29/03/2022	Multar	51
40	006-2021/TRASU/ST-PAS	DIRECTV PERU S.R.L.	No elevar queja dentro del plazo y resolver fuera de plazo	GRAVE	23/04/2021	Resolución N° 0001-2022-TRASU/OSIPTEL	20/01/2022	Ninguno	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	51
41	011-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Incumplimiento de medida correctiva	MUY GRAVE	4/08/2021	Resolución N° 0015-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL	29/12/2021	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	0090-2023-CD-OSIPTEL	2/05/2023	Multar	151
42	012-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Incumplimiento de medida correctiva	MUY GRAVE	4/08/2021	Resolución N° 0017-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL	31/12/2021	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	0083-2023-CD-OSIPTEL	27/04/2023	Multar	77.5
43	013-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Incumplimiento de medida correctiva	MUY GRAVE	7/08/2021	Resolución N°0010-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	14/03/2022	Reconsideración	Resolución N° 0016-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	5/05/2022	0154-2023-CD-OSIPTEL	6/06/2023	Multar	151
44	002-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	GRAVE	31/03/2021	Resolución N°0011-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	18/10/2021	Reconsideración	Resolución N° 0012-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	30/11/2021	0105-2023-CD-OSIPTEL	5/05/2023	Multar	99.61
45	016-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	GRAVE	28/10/2022	Resolución N°0005-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	6/02/2023	Reconsideración	Resolución N° 0014-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	20/03/2023	0152-2023-CD-OSIPTEL	6/06/2023	Multar	102
46	011-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	No elevar queja dentro del plazo	GRAVE	29/09/2022	Resolución N°0011-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	2/03/2023	Reconsideración	Resolución N°0016-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	30/03/2023	0179-2023-CD-OSIPTEL	26/06/2023	Multar	102
47	007-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	GRAVE	18/08/2022	Resolución N°0026-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	27/12/2022	Reconsideración	Resolución N°0006-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	7/02/2023	NO APLICA	NO APLICA	Multar	13.8
48	012-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Resolver fuera de plazo	GRAVE	28/09/2022	Resolución N°0019-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	27/04/2023	Ninguno	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	9.9
49	015-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Incumplimiento de silencio administrativo positivo (SAP)	GRAVE	28/10/2022	Resolución N°0015-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	24/03/2023	Ninguno	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	0.9
50	009-2021/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERU S.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	GRAVE	1/06/2021	Resolución N°0008-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	14/02/2022	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	0116-2023-CD-OSIPTEL	10/05/2023	Multar	51
51	001-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERU S.A.	No motivar adecuadamente las resoluciones emitidas en primera instancia	LEVE	20/01/2022	Resolución N°0019-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	8/06/2022	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	0164-2023-CD-OSIPTEL	15/06/2023	Amonestar	NO APLICA
52	002-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	No motivar adecuadamente las resoluciones emitidas en primera instancia	LEVE	20/01/2022	Resolución N°0018-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	2/06/2022	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	0155-2023-CD-OSIPTEL	7/06/2023	Multar	0.5
53	013-2022/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERU S.A.C.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	GRAVE	3/10/2022	Resolución N°0020-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	28/04/2023	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	0216-2023-CD-OSIPTEL	26/07/2023	Multar	2.8
54	018-2022/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	GRAVE	16/11/2022	Resolución N°0018-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	1/05/2023	Reconsideración	Resolución N°0023-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	14/06/2023	0256-2023-CD-OSIPTEL	12/09/2023	Multar	69.9
55	019-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERU S.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	GRAVE	17/11/2022	Resolución N°0010-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	1/03/2023	Reconsideración	Resolución N°0017-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	14/04/2023	0209-2023-CD-OSIPTEL	19/07/2023	Multar	12.1
56	034-2023/TRASU/STSR-PAS	DIRECTV PERU S.R.L.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Leve	25/10/2023	00031-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL	13/05/2024	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del veinte por ciento (20%).	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	1.3
57	017-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERU S.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	GRAVE	31/10/2022	Resolución N°0024-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	28/06/2023	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	0267-2023-CD-OSIPTEL	27/09/2023	Multar	38
58	004-2021/TRASU/STSR-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Grave	14/04/2021	Resolución N° 00016-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL	28/12/2021	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	328-2023-CD/OSIPTEL	13/12/2023	Multar	41.35
59	15-2021/TRASU/STSR-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	No elevar la queja dentro del plazo y remitir expediente incompleto	Grave/Leve	12/11/2021	Resolución N° 00011-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	9/03/2022	Reconsideración	00015-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	27/04/2022	00327-2023-CD/OSIPTEL	1/12/2023	Multar	30.89
60	17-2021/TRASU/STSR-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Grave	22/12/2021	Resolución N° 00021-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	14/07/2022	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00326-2023-CD/OSIPTEL	1/12/2023	Multar	17.14
61	004-2022/TRASU/STSR-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Grave	19/05/2022	Resolución N° 00027-2022-TRASU-PAS-OSIPTEL	27/12/2022	Reconsideración	00004-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	3/02/2023	00307-2023-CD/OSIPTEL	8/11/2023	Multar	4.6
62	009-2022/TRASU/STSR-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Grave	14/09/2022	Resolución N° 00002-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL y Resolución N° 00003-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	7/01/2023	Reconsideración	00025-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	8/07/2023	00330-2023-CD/OSIPTEL	12/12/2023	Multar	102

63	021-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resolución de la empresa operadora	Grave	16/12/2022	00033-2023- TRASU/PAS/OSIPTTEL	14/09/2023	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00321-2023- CD/OSIPTTEL	4/12/2023	Multar	6.4
64	031-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	2/10/2023	00014-2024- TRASU/PAS/OSIPTTEL	15/02/2024	Reconsideración	00022-2024- TRASU/PAS/OSIPTTEL	27/03/2024	00168-2024- CD/OSIPTTEL	21/06/2024	Multar	5.7
65	027-2023/TRASU/STSR-PAS	WI-NET TELECOM S.A.C.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Leve	13/11/2024	00017- 2024/TRASU/PAS/OSIPTTEL	7/03/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00138-2024- CD/OSIPTTEL	24/05/2024	Multar	0.86
66	026-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	8/09/2023	00026-2024- TRASU/PAS/OSIPTTEL	24/04/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00002-2024- TA/OSIPTTEL	18/06/2024	Multar	150
67	025-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Grave	8/09/2023	00032-2024- TRASU/PAS/OSIPTTEL	13/05/2024	Ninguno	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	150
68	024-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento en la ejecución de la solución anticipada de reclamos (SAR)	Leve	5/09/2023	00030-2024- TRASU/PAS/OSIPTTEL	13/05/2024	Ninguno	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	1.6
69	023-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP) y en la ejecución de la solución anticipada del recurso de apelación (SARA)	Grave	6/09/2023	00029-2024- TRASU/PAS/OSIPTTEL	6/05/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00007-2024- TA/OSIPTTEL	27/06/2024	Multar	51 51
70	022-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Leve	29/08/2023	00021-2024- TRASU/PAS/OSIPTTEL	27/03/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00162-2024- CD/OSIPTTEL	20/06/2024	Multar	3.7
71	019-2023/TRASU/STSR-PAS	Wow Tel S.A.C.	Incumplimiento de elevación de queja al Trasu	Leve	13/06/2023	00009-2024- TRASU/PAS/OSIPTTEL	14/02/2024	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del veinte por ciento (20%).	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	3.6
72	005-2022/TRASU/STSR-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	Grave	26/05/2022	00025-2022-TRASU-PAS- OSIPTTEL	23/12/2022	Apelación	00007-2023- TRASU/PAS/OSIPTTEL	7/02/2023	00003-2024- CD/OSIPTTEL	10/01/2024	Multar	102
73	003-2022/TRASU/STSR-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de elevación de la queja al Trasu No resolvió dentro del plazo	Grave	14/02/2022	00013-2022- TRASU/PAS/OSIPTTEL	13/04/2022	Apelación	00017-2022- TRASU/PAS/OSIPTTEL	31/05/2022	00011-2024- CD/OSIPTTEL	24/01/2024	Multar	25.6 7.4
74	008-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Grave	14/09/2022	00001-2023- TRASU/PAS/OSIPTTEL	9/01/2023	Reconsideración	00008-2023- TRASU/PAS/OSIPTTEL	13/02/2023	00068-2024- CD/OSIPTTEL	8/03/2024	Multar	102
75	014-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	20/10/2022	N°00013-2023- TRASU/PAS/OSIPTTEL	7/03/2023	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00037-2024- CD/OSIPTTEL	14/02/2024	Multar	11.7
76	020-2022/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de elevación de la queja al Trasu	Grave	5/12/2022	00037-2023- TRASU/PAS/OSIPTTEL	3/10/2023	Reconsideración	00037-2023- TRASU/PAS/OSIPTTEL	3/10/2023	00097-2024- CD/OSIPTTEL	26/03/2024	Multar	4.5
77	025-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de elevación de la queja al Trasu No resolvió dentro del plazo	Grave	22/12/2022	022-2023- TRASU/PAS/OSIPTTEL	22/06/2023	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00056-2024- CD/OSIPTTEL	28/02/2024	Multar	51 12.1
78	018-2023/TRASU/STSR-PAS	DIRECTV PERÚ S.R.L.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Leve	9/06/2023	00010-2024- TRASU/PAS/OSIPTTEL	14/02/2024	Ninguno. Se acogió al beneficio del veinte por ciento (20%).	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	0.96
79	015-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Notificación bajo puerta inválida	Leve	24/05/2023	00007-2024- TRASU/PAS/OSIPTTEL	9/02/2024	Reconsideración	00019-2024- TRASU/PAS/OSIPTTEL	18/03/2024	00170-2024- CD/OSIPTTEL	21/06/2024	Multar	11.5
80	014-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de elevación de queja al Trasu	Leve	24/05/2023	044-2023- TRASU/PAS/OSIPTTEL	18/12/2023	Reconsideración	00005-2024- TRASU/PAS/OSIPTTEL	29/01/2024	00113-2024- CD/OSIPTTEL	23/04/2024	Multar	6
81	013-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Grave	9/05/2023	008-2024- TRASU/PAS/OSIPTTEL	8/02/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00103-2024- CD/OSIPTTEL	11/04/2024	Multar	150
82	012-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Leve	9/05/2023	00004-2024- TRASU/PAS/OSIPTTEL	9/01/2024	Reconsideración	00015-2024- TRASU/PAS/OSIPTTEL	16/02/2024	00137-2024- CD/OSIPTTEL	28/05/2024	Multar	5.8

83	011-2023/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	10/05/2023	00045-2023- TRASU/PAS/OSIPTEL	18/12/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	0067-2024- CD/OSIPTEL	12/03/2024	Multar	5.8
84	010-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP) y en la ejecución de la solución anticipada del recurso de apelación (SARA)	Grave/Leve	5/04/2023	0002-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	3/01/2024	Reconsideración	012-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	13/02/2024	00104-2024- CD/OSIPTEL	12/04/2024	Multar	51 3.2
85	003-2023/TRASU/STSR-PAS.	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	10/02/2023	00034-2023- TRASU/PAS/OSIPTEL	14/09/2023	Reconsideración	00040-2023- TRASU/PAS/OSIPTEL	26/10/2023	00052-2024- CD/OSIPTEL	28/02/2024	Multar	41.5
86	002-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	No elevar queja dentro del plazo	GRAVE	3/02/2023	Resolución N°0021-2023- TRASU/PAS/OSIPTEL	1/06/2023	Reconsideración	0026-2023- TRASU/PAS/OSIPTEL	21/07/2023	0243-2023-CD- OSIPTEL	28/08/2023	Multar	51
87	001-2023/TRASU/STSR-PAS	Viettel Perú S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	17/01/2023	00036-2023- TRASU/PAS/OSIPTEL	3/10/2023	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00025-2024- CD/OSIPTEL	30/01/2024	Multar	4.5
88	009-2023/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	5/04/2023	038-2023- TRASU/PAS/OSIPTEL	17/10/2023	Reconsideración	041-2023- TRASU/PAS/OSIPTEL	27/11/2023	00038-2024- CD/OSIPTEL	14/02/2024	Multar	4.9
89	005-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	10/03/2023	043-2023- TRASU/PAS/OSIPTEL	4/12/2023	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00190-2024- CD/OSIPTEL	10/07/2024	Multar	102
90	016-2023/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	9/06/2023	0013-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	13/02/2024	Reconsideración	NO APLICA	NO APLICA	00222-2024- CD/OSIPTEL	16/10/2024	Multar	22.8
91	030-2023/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Grave	20/09/2023	036-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	11/07/2024	Reconsideración	044-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	11/07/2024	00039-2024- TA/OSIPTEL	6/09/2024	Multar	51
92	033-2023/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de elevación de la queja al Trasy y por suspensión del servicio	Grave/ Grave	16/10/2023	039-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	14/06/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00032-2024- CD/OSIPTEL	26/08/2024	Multar	96 / 139.7
93	035-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento en la ejecución de la solución anticipada de reclamos (SAR)	Leve	7/11/2023	041-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	28/06/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00028-2024- TA/OSIPTEL	18/08/2024	Multar	8.6
94	036-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Suspensión del servicio con reclamo en trámite	Leve	31/01/2024	024-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	13/05/2024	Reconsideración	033-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	13/05/2024	00020-2024- TA/OSIPTEL	1/08/2024	Multar	42.5
95	037-2023/TRASU/STSR-PAS	OROCOM S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	3/11/2023	00064-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	27/09/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00069-2024- TA/OSIPTEL	11/12/2024	Multar	66.3
96	038-2023/TRASU/STSR-PAS	WI-NET TELECOM S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	21/11/2023	028-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	25/04/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00005-2024- TA/OSIPTEL	26/06/2024	Amonestar	NO APLICA
97	039-2023/TRASU/STSR-PAS	WI-NET TELECOM S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	28/11/2023	00042-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	28/06/2024	Ninguno	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Amonestar	NO APLICA
98	040-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	23/11/2023	043-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	13/08/2024	Reconsideración	00052-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	13/08/2024	00059-2024- TA/OSIPTEL	3/10/2024	Multar	131.3
99	042-2023/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	10/01/2024	00061-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	20/09/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00074-2024- TA/OSIPTEL	12/11/2024	Multar	7.9
100	043-2023/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERÚ S.A.C.	Suspensión del servicio con reclamo en trámite	Leve	20/11/2023	047-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	30/07/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00043-2024- TA/OSIPTEL	9/09/2024	Multar	33
101	044-2023/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Leve	10/17/2024	00049-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	30/07/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00055-2024- TA/OSIPTEL	27/09/2024	Multar	25.1
102	001-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Grave	28/02/2024	040-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	14/06/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00030-2024- TA/OSIPTEL	22/08/2024	Multar	122.4
103	002-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	28/02/2024	00054-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	22/08/2024	Reconsideración	00063-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	27/09/2024	00085-2024- TA/OSIPTEL	28/11/2024	Multar	25.8
104	003-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP) y en la ejecución de la solución anticipada del recurso de apelación (SARA)	Leve	1/03/2024	00069-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	15/10/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00098-2024- TA/OSIPTEL	20/12/2024	Multar	22 / 39.6
105	006-2024/TRASU/STSR-PAS	CABLE MASTER COMUNICACIONES S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	15/03/2024	053-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	13/08/2024	Ninguno	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Amonestar	NO APLICA
106	008-2024/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP)	Leve	19/03/2024	058-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	5/09/2024	Ninguno	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Amonestar	NO APLICA
107	010-2024/TRASU/STSR-PAS	WI-NET TELECOM S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	1/04/2024	00055-2024- TRASU/PAS/OSIPTEL	22/08/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00065-2024- TA/OSIPTEL	29/10/2024	Multar	4.2

108	011-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Grave	2/04/2024	00057-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	5/09/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00076-2024-TA/OSIPITEL	12/11/2024	Multar	150
109	015-2024/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Leve	11/04/2024	00056-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	23/08/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00082-2024-TA/OSIPITEL	23/11/2024	Multar	9.7
110	018-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Leve	23/04/2024	050-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	30/07/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00053-2024-TA/OSIPITEL	27/09/2024	Multar	6.5
111	023-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Leve	9/05/2024	00011-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	16/10/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00096-2024-TA/OSIPITEL	20/12/2024	Multar	20.6
112	026-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP), en la ejecución de la solución anticipada al reclamo (SAR) y en la ejecución de la solución anticipada del recurso de apelación (SARA)	Leve/ Leve/ Grave	21/05/2024	00059-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	20/09/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00078-2024-TA/OSIPITEL	18/11/2024	Multar	1.7 25.5 77.4
113	038-2024/TRASU/STSR-PAS	Wow Tel S.A.C.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Leve	7/08/2024	00071-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	23/10/2024	Ninguno	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Amonestar	NO APLICA
114	040-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP)	Leve	7/08/2024	00072-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	24/10/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00101-2024-TA/OSIPITEL	27/12/2024	Multar	8
115	004-2024/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MÓVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	11/03/2024	00075-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	13/11/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00032-2025-TA/OSIPITEL	26/02/2025	Multar	141.9
116	005-2024/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MÓVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Leve	7/03/2024	00068-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	16/10/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00020-2025-TA/OSIPITEL	11/02/2025	Multar	17.6
117	007-2024/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Grave	20/03/2024	00060-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	20/09/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	0005-2025-TA/OSIPITEL	20/01/2025	Multar	26.3
118	012-2024/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MÓVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Leve	3/05/2024	00093-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	20/12/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	0029-2025-TA/OSIPITEL	25/02/2025	Multar	29.8
119	013-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Muy grave	11/04/2024	00082-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	25/11/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00016-2025-TA/OSIPITEL	5/02/2025	Multar	350
120	014-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Grave	9/04/2024	00077-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	13/11/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00009-2025-TA/OSIPITEL	28/01/2025	Multar	58.2
121	017-2024/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MÓVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Grave	17/04/2024	00067-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	16/10/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	0018-2025-TA-OSIPI	7/02/2025	Multar	69.4
122	019-2024/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MÓVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	2/05/2024	00074-2024-TRASU-PAS-OSIPITE	13/11/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	0033-2025-TA/OSIPITEL	26/02/2025	Multar	50
123	022-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Grave	30/04/2024	00088-2024-TRASU-PAS-OSIPITEL	9/12/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00021-2025-TA/OSIPITEL	11/02/2025	Multar	27.9
124	025-2024/TRASU/STSR-PAS	WI – NET TELECOM S.A.C.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Leve	14/05/2024	00004-2025-TRASU/PAS/OSIPITEL	8/01/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	044-2025-TA/OSIPITEL	17/03/2025	Multar	5.6
125	028-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Leve	16/05/2024	00001-2025-TRASU/PAS/OSIPITEL	9/01/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00038-2025-TA/OSIPITEL	5/03/2025	Multar	2.8
126	029-2024/TRASU/STSR-PAS	WI – NET TELECOM S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	29/05/2024	00002-2025-TRASU/PAS/OSIPITEL	9/01/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00045-2025-TA/OSIPITEL	14/03/2025	Multar	8.3
127	009-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Muy grave	3/05/2024	00089-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	9/12/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00046-2025-TA/OSIPITEL	18/03/2025	Multar	315.9
128	035-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Leve	1/08/2024	00006-2025-TRASU/PAS/OSIPITEL	23/01/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00052-2025-TA/OSIPITEL	26/03/2025	Multar	41.4
129	039-2024/TRASU/STSR-PAS	WI – NET TELECOM S.A.C.	Incumplimiento de Solución Anticipada del Recurso de Apelación (SARA)	Leve	7/08/2024	00085-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	5/12/2024	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00022-2025-TA/OSIPITEL	11/02/2025	Amonestar	NO APLICA
130	016-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Negativa al acceso al expediente	Muy grave	23/04/2024	00094-2024-TRASU/PAS/OSIPITEL	20/12/2024	Reconsideración	00010-2025-TRASU/PAS/OSIPITEL	6/02/2025	00056-2025-TA/OSIPITEL	7/04/2025	Multar	207.9
131	030-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP)	Leve	31/05/2024	00011-2025-TRASU/PAS/OSIPITEL	6/02/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00057-2024-TA/OSIPITEL	7/04/2025	Multar	162.8
132	047-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP)	Leve	4/11/2024	00014-2025-TRASU/PAS/OSIPITEL	20/02/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00060-2025-TA/OSIPITEL	14/04/2025	Multar	39.8
133	027-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Muy grave	15/05/2024	00018-2025-TRASU/PAS/OSIPITEL	26/02/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00065-2025-TA/OSIPITEL	28/04/2025	Multar	350
134	031-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Leve	10/06/2024	00016-2025-TRASU-PAS-OSIPITEL	20/02/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00066-2025-TA/OSIPITEL	28/04/2025	Multar	33.8
135	037-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Muy grave	9/08/2024	00019-2025-TRASU/PAS/OSIPITEL	26/02/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00064-2025-TA/OSIPITEL	28/04/2025	Multar	350
136	050-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	22/11/2024	00013-2025-TRASU/PAS/OSIPITEL	20/02/2025	Reconsideración	00022-2025-TRASU/PAS/OSIPITEL	3/04/2025	00079-2025-TA/OSIPITEL	2/06/2025	Multar	50

137	036-2024-TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Grave	2/08/2024	00024-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL	26/04/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	00093-2025-TA/OSIPTTEL	25/06/2025	Multar	130.6
138	033-2024-TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	5/07/2024	00012-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL	6/02/2025	Reconsideración	00020-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	20/03/2025	00087-2025-TA/OSIPTTEL	12/06/2025	Multar	145
139	032-2024-TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Grave	20/06/2024	00015-2025-TRASU-PAS-OSIPTTEL	20/02/2025	Reconsideración	000021-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL	3/04/2025	00086-2025-TA/OSIPTTEL	10/06/2025	Multar	32.7
140	034-2024/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento del Silencio Administrativo Positivo (SAP)	Leve	2/08/2024	00023-2025-TRASU-PAS-OSIPTTEL	21/02/2025	Reconsideración	000023-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	15/05/2025	000106-2025-TA/OSIPTTEL	15/07/2025	Multar	3.6
141	041-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A. (ANTES TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.)	Incumplimiento de la Solución Anticipada al Reclamo (SAR). Incumplimiento del Silencio Administrativo Positivo (SAP) y Incumplimiento de Solución Anticipada del Recurso de Apelación (SARA)	Leve /Grave /Muy grave	20/08/2024	00025-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	22/02/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	000105-2025-TA/OSIPTTEL	4/07/2025	Multar	3.3 / 150 / 269.3
142	042-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A. (ANTES TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.)	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Muy grave	5/09/2024	00027-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	23/02/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	000107-2025-TA/OSIPTTEL	16/07/2025	Multar	324.7
143	043-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A. (ANTES TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.)	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	leve	2/10/2024	00032-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	24/02/2025	Reconsideración	000041-2025-trasu-pas/osipttel	10/07/2025	000119-2025-TA/OSIPTTEL	25/07/2025	Multar	350
144	044-2024/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Leve	4/10/2024	00030-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL	25/02/2025	Reconsideración	00039-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	10/07/2025	000144-2025-TA/OSIPTTEL	12/09/2025	Multar	74.2
145	046-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A. (ANTES TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.)	Incumplimiento de elevación de la queja y apelación al Trasu, y Suspensión del servicio con reclamo en trámite	Grave/Leve	30/10/2024	00036-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	26/02/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	000126-2025-TA-OSIPTTEL	19/08/2025	Multar / Amonestar	150
146	048-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Leve	19/11/2024	00029-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL	27/02/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	000117-2025-TA/OSIPTTEL	25/07/2025	Multar	50
147	049-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A. (ANTES TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.)	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	27/11/2024	00042-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	28/02/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	000140-2025-TA/OSIPTTEL	11/09/2025	Multar	500
148	052-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A. (ANTES TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.)	Incumplimiento de elevación de la queja al Trasu	Muy Grave	4/12/2024	00031-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL	1/03/2025	Reconsideración	00035-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	27/06/2025	000118-2025-TA/OSIPTTEL	25/07/2025	Multar	350
149	055-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A. (ANTES TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.)	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Grave	20/12/2024	00026-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	2/03/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	000114-2025-TA/OSIPTTEL	22/07/2025	Multar	150
150	056-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A. (ANTES TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.)	Incumplimiento de elevación de la queja y apelación al Trasu	Grave	27/12/2024	00034-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	3/03/2025	Reconsideración	00043-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	14/07/2025	000123-2025-TA/OSIPTTEL	12/08/2025	Multar	500
151	057-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A. (ANTES TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.)	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Muy grave	27/12/2024	00038-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	4/03/2025	Ninguno	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Multar	350
152	003-2025/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento del Silencio Administrativo Positivo (SAP) e Incumplimiento de Solución Anticipada del Recurso de Apelación (SARA)	Leve / Leve	23/01/2025	00044-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	5/03/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	000145-2025-TA/OSIPTTEL	23/09/2025	Multar / Amonestar	1.8
153	005-2025/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A. (ANTES TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.)	No observar las formalidades al elevar expedientes	Leve	28/01/2025	00045-2025-TRASU-PAS-OSIPTTEL	6/03/2025	Ninguno	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Amonestar	NO APLICA
154	006-2025/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A. (ANTES TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.)	No comunicar al TRASU sobre la ejecución de la resolución de segunda instancia	Leve	27/01/2025	00051-2025-TRASU-PAS-OSIPTTEL	7/03/2025	Ninguno	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Amonestar	NO APLICA
155	045-2024/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de elevación de la queja y apelación al Trasu	Grave	11/10/2024	00033-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	17/06/2025	Reconsideración	00046-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	31/07/2025	000151-2025-TA/OSIPTTEL	3/10/2025	Multar	125.3
156	051-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A. (ANTES TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.)	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	4/12/2024	00048-2025-TRASU-PAS-OSIPTTEL	11/08/2025	Reconsideración	000056-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	5/09/2025	000156-2025-TA/OSIPTTEL	14/10/2025	Multar	150
157	053-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Leve	18/12/2024	00047-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL	11/08/2025	Reconsideración	000062-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	18/09/2025	000176-2025-TA/OSIPTTEL	18/11/2025	Multar	8.59
158	054-2024/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Leve	26/12/2024	000055-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	5/09/2025	Reconsideración	000064-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	15/10/2025	000190-2025-TA/OSIPTTEL	10/12/2025	Multar	12.7
159	002-2025/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del TRASU	Leve	23/01/2025	00053-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	22/08/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	000162-2025-TA/OSIPTTEL	21/10/2025	Multar	21.7
160	004-2025/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de resoluciones de primera instancia	Leve	27/01/2025	00049-2025-TRASU-PAS-OSIPTTEL	11/08/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	000153-2025-TA/OSIPTTEL	7/10/2025	Multar	9
161	009-2025/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A. (ANTES TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.)	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Grave	28/02/2025	000050-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	22/08/2025	Reconsideración	000060-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	18/09/2025	000158-2025-TA/OSIPTTEL	15/10/2025	Multar	500
162	012-2025/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A. (ANTES TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.)	Incumplimiento de la Solución Anticipada al Reclamo (SAR) Incumplimiento de la Solución Anticipada del Recurso de Apelación (SARA)	Leve	14/03/2025	000067-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	23/10/2025	Reconsideración	000073-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	24/11/2025	000195-2025-TA/OSIPTTEL	16/12/2025	Multar	100
163	018-2025/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERÚ S.A.C.	No observar las formalidades al elevar expedientes	Leve	14/05/2025	000057-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL	5/09/2025	Apelación	NO APLICA	NO APLICA	000170-2025-TA/OSIPTTEL	11/11/2025	Amonestar	NO APLICA