

## MECANISMOS DE INFORMACIÓN DE LAS EMPRESAS OPERADORAS

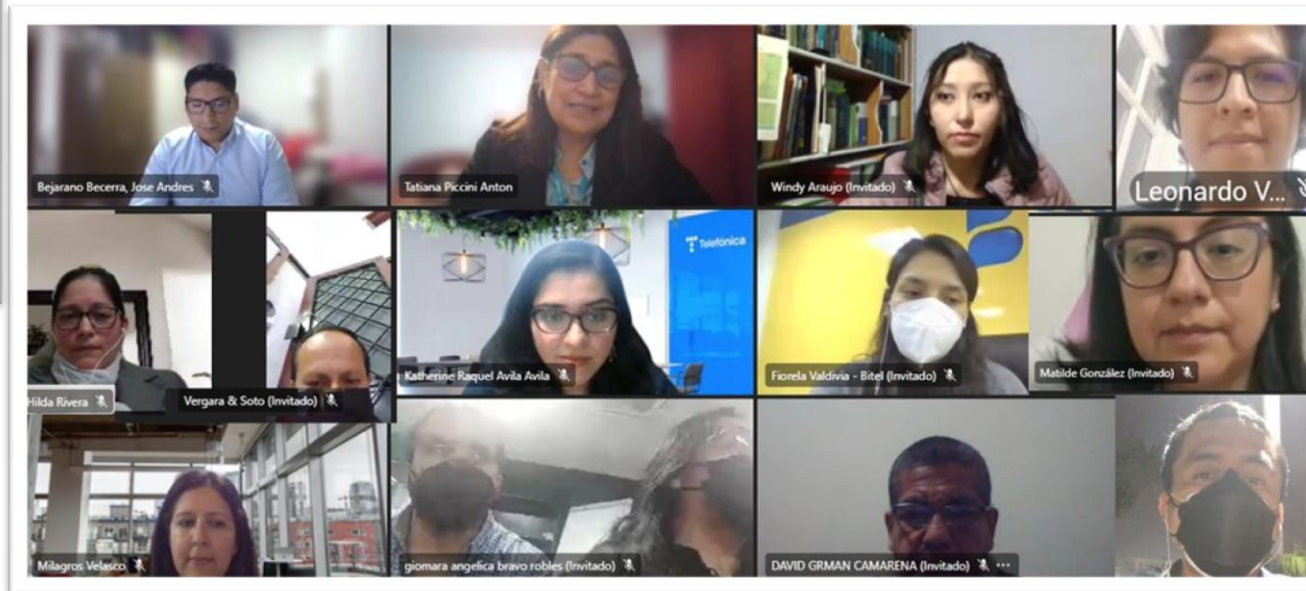
El lunes 30 de mayo, el OSIPTEL invitó a las cuatro principales empresas operadoras para que presentaran al Consejo de Usuarios y a las Asociaciones de Usuarios, los mecanismos que utilizan para informar a sus usuarios.



Las empresas BITEL, CLARO, ENTEL y MOVISTAR presentaron sus diversos canales de asistencia asistida, no asistida y/o mixta, así como sus canales de IVR (auto atención), los temas más consultados, su oferta comercial, entre otros.

### Participaron 7 Miembros del Consejo de Usuarios:

1. Darío Jesús Mollo Valdivia - Arequipa
2. Ana Cecilia Angulo Alva - Cajamarca
3. Fidel Narciso Gonzáles Mucha - Ica
4. David Vicente German Camarena - Lima
5. Jorge Luis Díaz Monzón - Loreto
6. Julio César Vásquez Aguayo – Piura
7. Windy Luzbetmi Araujo Lupaca – Puno



### Expositores:

BITEL / CLARO / ENTEL / MOVISTAR

(Se adjunta las PPT)