

## EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

De acuerdo a lo establecido en la Cuarta Disposición Transitoria del Reglamento de la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley N° 27332, aprobada mediante Decreto Supremo N° 042-2005-PCM, y de conformidad con lo establecido en el inciso b) del artículo 75° del Reglamento General del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL, aprobado mediante Decreto Supremo N° 008-2001-PCM, este Organismo, en ejercicio de su función normativa, tiene la facultad de aprobar el número de Consejos de Usuarios, y de sus miembros, así como convocar al proceso de elección de los mismos.

Conforme a lo establecido en la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley N° 27332, los Consejos de Usuarios tienen como objeto constituirse en mecanismos de participación de los agentes interesados en la actividad regulatoria de cada sector involucrado, en este caso, de los servicios públicos de telecomunicaciones.

Así, en el marco de la regulación de los servicios públicos de telecomunicaciones, se ha previsto que los Consejos de Usuarios desarrollen su labor consultiva, entre otras, a través de las funciones siguientes: (i) emitir opinión acerca de las funciones del OSIPTEL; (ii) participar en las audiencias públicas; (iii) realizar eventos académicos, en coordinación con los Consejos Directivos; (iv) recibir y presentar al Consejo Directivo del Organismo Regulador las consultas de los usuarios, y (v) proponer líneas de acción para mejorar la calidad de la prestación de los servicios.

En este contexto y a fin de lograr una mayor representación a nivel nacional, desde el período 2013-2015, el OSIPTEL conformó tres (3) Consejos de Usuarios, disponiendo su funcionamiento a nivel macro regional, en las zonas Norte, Centro y Sur del país.

Para este período 2017-2019, debido a que se viene alcanzando una mayor representación a nivel nacional, una mayor cobertura del territorio nacional; y en la medida que se ha venido trabajando de manera eficiente y coordinada con cada uno de ellos, se ha previsto continuar con tres (3) Consejos de Usuarios: el Consejo de Usuarios Norte, el Consejo de Usuarios Centro, y el Consejo de Usuarios Sur, compuestos cada uno por tres (3) miembros.

Por otro lado, siguiendo con la metodología empleada anteriormente; es decir, establecer como sede de cada uno de los Consejos de Usuarios, la ciudad que registraba, en la macro región respectiva, el mayor número de reclamos por servicios públicos de telecomunicaciones en primera instancia, se consideró para el período 2015-2017 como sedes de los Consejos de Usuarios del OSIPTEL, las ciudades de Trujillo, para el Consejo de Usuarios Norte; Lima, para el Consejo de Usuarios Centro; y Arequipa, para el Consejo de Usuarios Sur.

Asimismo, a fin de garantizar la mejor operatividad de cada Consejo de Usuarios, se estableció en tres (3) personas el número de integrantes de cada órgano. Al igual que en períodos anteriores, no podrán ser elegibles aquellos representantes que hayan sido designados durante dos (2) periodos o mandatos anteriores consecutivos, reiterándose en esta conformación, la exigencia reglamentaria relativa a que los representantes elegibles cuenten con estudios superiores, y domicilien dentro de la circunscripción territorial del respectivo Consejo de Usuarios, de conformidad con lo señalado en el artículo 23° del Reglamento de la Ley N° 27332.

