

NOTA DE PRENSA. N° 31-2023

OSIPTEL supervisa el restablecimiento de los servicios móviles en zonas afectadas por lluvias intensas en el norte del país

- Hasta las 07:00 p.m. del viernes 10 de marzo de 2023, el Centro de Monitoreo del regulador ha detectado 44 afectaciones al servicio de Bitel, Claro, Movistar y Entel.
- Falta de energía y fuertes precipitaciones serían las causas de los inconvenientes que afectan a 40 localidades de Piura, Lambayeque, La Libertad, Tumbes, Áncash y Lima.

El Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) se encuentra supervisando el restablecimiento de los servicios de telefonía e internet móvil de las empresas Bitel, Claro, Movistar y Entel, tras las interrupciones registradas en 40 localidades del norte del país, actualmente afectadas por lluvias intensas.

De acuerdo a la información del Centro de Monitoreo del OSIPTTEL, hasta las 07:00 p.m. del viernes 10 de marzo, se detectó la afectación de 44 estaciones base (antenas) lo que provocó la interrupción de los servicios móviles en localidades de Piura, Lambayeque, La Libertad, Tumbes, Áncash y Lima.

ESTACIONES BASES AFECTADAS					
REGIÓN	BITEL	CLARO	ENTEL	MOVISTAR	TOTAL
Piura	11	3	1	1	16
Lambayeque	6	5	1	3	15
La Libertad	4	1	-	1	6
Tumbes	3	-	-	-	3
Ancash	2	-	-	-	2
Lima	2	-	-	-	2
Total general	28	9	2	5	44

Fuente: Centro de Monitoreo del OSIPTTEL

El director de Fiscalización e Instrucción del OSIPTTEL, Luis Pacheco Zevallos, indicó que, tras la detección de los hechos, inmediatamente, el regulador solicitó información preliminar a las cuatro empresas operadoras, sobre el origen de las afectaciones, así como un reporte detallado sobre el impacto causado en los usuarios que se quedaron sin servicio, a fin de evaluar y determinar las acciones que correspondan, según la normativa vigente.

“Estamos supervisando las acciones que las empresas vienen desplegando para restablecer los servicios móviles de telecomunicaciones, los cuales resultan fundamentales para la coordinación de autoridades y atención de la emergencia. Se

debe tener en cuenta que el mal clima y las condiciones del terreno producto de las lluvias intensas podrían dificultar el acceso a algunas estaciones”, señaló el funcionario.

Añadió que, según los reportes preliminares, el funcionamiento de las estaciones base se vio afectado en un 90 % por la falta de energía eléctrica en la zona y 10% por las fuertes precipitaciones que han inundado las instalaciones de las antenas.

Pacheco Zevallos informó que el Centro de Monitoreo del OSIPTEL se encuentra monitoreando constantemente las posibles afectaciones de los servicios a nivel nacional y tras las alarmas identificadas, coordinan de manera inmediata con las empresas operadoras para restablecimiento de los servicios.

Lima, 11 de marzo de 2023