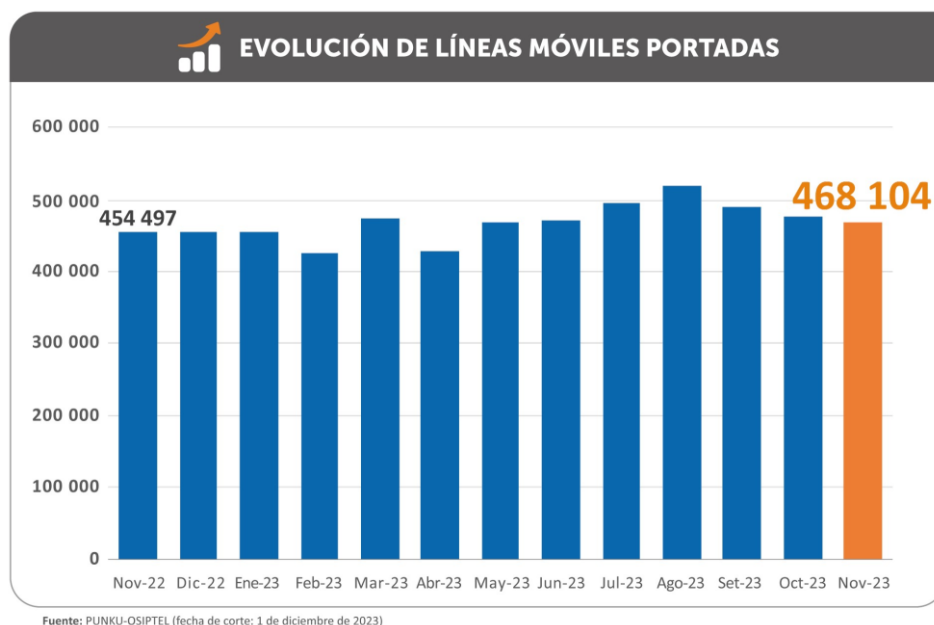


## **NOTA DE PRENSA. N.º 147-2023**

### **OSIPTEL: Más de 468 mil líneas móviles cambiaron de empresa operadora en noviembre**

- El mayor número de portaciones (73.64 %) correspondió al segmento de líneas pospago.
- Movistar y Bitel continúan teniendo los mayores saldos netos negativos, al presentar un mayor número de líneas perdidas que ganadas.

En noviembre, 468 104 líneas móviles cambiaron de empresa operadora mediante el mecanismo de portabilidad, lo que representó un crecimiento de 2.99 % frente a lo registrado en noviembre de 2022 (454 497), informó el Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).



De acuerdo con la información publicada en la herramienta informática PUNKU (<https://punku.osiptel.gob.pe/>) el mayor número de portaciones correspondió al segmento pospago (73.64 % de total de operaciones), muy por encima de lo registrado en el segmento prepago, que representó el 26.36 % del total de portaciones de noviembre.

Así, en el penúltimo mes del año, 344 708 líneas pospago optaron por cambiar de empresa operadora, lo que representó un avance de 13.69 % frente a los resultados reportados en noviembre de 2022, mientras que 123 396 portaciones correspondieron al segmento prepago.


La portabilidad es uno de los mecanismos más dinámicos y competitivos del sector telecomunicaciones, pues permite al usuario mantener su número telefónico al cambiar de empresa operadora. Este proceso hace que las empresas operadoras mejoren sus ofertas a fin de retener o captar nuevos clientes.

### Movistar y Bitel tuvieron los mayores saldos netos negativos

Por empresas, se observa que tanto Movistar como Bitel continúan teniendo los mayores saldos negativos netos, al presentar un mayor número de líneas perdidas que ganadas. Solo en noviembre, tuvieron 16 570 y 18 926 líneas netas perdidas, respectivamente, lo que ha sido una constante en todo lo que va del año.

Aunque con una menor participación de mercado, pero con saldos netos también negativos, se ubicaron las operadoras móviles virtuales (OMV) Suma Móvil, Guinea Mobile y Flash, que tuvieron 3, 66, 183 líneas netas perdidas, respectivamente.

En el otro extremo se situaron Claro y Entel, las únicas empresas que consiguieron resultados netos positivos. Tras recuperar el liderazgo en el número de portaciones netas el pasado mes de octubre, Claro se mantuvo como la empresa operadora con más portaciones netas positivas al conseguir 22 451 líneas netas portadas en noviembre, superando a Entel, que consiguió 13 297 líneas netas portadas.

 <b>RESULTADO NETO DE PORTABILIDAD MÓVIL - NOVIEMBRE 2023</b>			
EMPRESA OPERADORA	LÍNEAS GANADAS	LÍNEAS PERDIDAS	RESULTADO NETO
CLARO	148 463	126 012	↑ 22 451
ENTEL	135 325	122 028	↑ 13 297
SUMA MÓVIL	0	3	↓ -3
GUINEA MOBILE	103	169	↓ -66
FLASH	166	349	↓ -183
MOVISTAR	110 826	127 396	↓ -16 570
BITEL	73 221	92 147	↓ -18 926

Fuente: PUNKU – OSIPTEL (fecha de corte: 01/12/2023)

### Crece la portabilidad en telefonía fija

En los que respecta al mercado de telefonía fija, en noviembre, la portabilidad alcanzó 5047 líneas, lo que representó un crecimiento de 79.04 % respecto a los resultados obtenidos en octubre (2819 líneas). Las empresas Ingeniería en Gestión de Negocios y Oportunidades, Fravatel y Optical Networks fueron las que más líneas captaron en el mes de análisis, con 2733, 723 y 616 líneas netas portadas, respectivamente. En el otro extremo se ubicaron las empresas Winner y Movistar, que tuvieron un saldo neto negativo de 2724 y 1286 líneas fijas, respectivamente.

Lima, 15 de diciembre de 2023