



Información de medidas relativas a la neutralidad de red implementadas

Ítem	Tipo de medida	Servicio asociado a la medida	Frecuencia de aplicación	Parametro adicional informativo
1	Gestión de Direcciones IP	Internet Fija	Permanente	<p>Esta medida consiste en administrar las direcciones IP que se asignan a los usuarios. Las direcciones IP pueden ser públicas o privadas. Entre las direcciones públicas existen las modalidades de asignación fija y dinámica dependiendo del producto comercial ofrecido. Para el caso de IPs privadas es necesario realizar la conversión de ip privada a IP pública a través del mecanismo Network Address Translation - NAT para la conexión a internet a través del equipo CGNAT.</p> <p>Algunas aplicaciones (camaras IP, juegos online y aplicaciones no estandar definidos en la RFCs de mejores prácticas de internet) pueden verse afectadas por el proceso de traslación NAT. En este caso, en el caso del servicio de internet fijo existe la opción de atenderlo con IPs públicas siempre que sea comunicado a la operadora y exista disponibilidad de direcciones IPs públicas para la asignación. Esta alternativa está sujeta a la disponibilidad de recursos IP siempre que no ponga en riesgo la prestación de otros servicios. Las causas por las cuales es inevitable utilizar este tipo de medida es la escasez de direcciones IP públicas.</p>
2	Almacenamiento Temporal de Contenidos (CDN)	No Aplica	No Aplica	Star Global Com SAC no cuenta con servidores CDN
3	Duración de la sesión dinámica de red	Internet fija	Permanente	Este mecanismo consiste en controlar el tiempo de sesión dinámica para la gestión de los recursos de Red. Se aplica para internet fija siendo el parámetro establecido para el control de 12 horas continuas en ausencia de tráfico.
4	Filtro y/o Bloqueo de Servicios y/o Aplicaciones en cumplimiento de obligaciones contractuales con el Estado o con motivo de una norma específica o a solicitud del abonado.	Internet fija	A solicitud del cliente.	Se realiza solo en caso el abonado lo solicite o autorice y estrictamente a lo definido y acordado con el cliente (rutas de tráfico, direcciones Ip, puertos, páginas web, entre otros).