Servicios Empaquetados

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

INDICE

1. Indicadores de Servicios Empaquetados
2. Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados

Movistar

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV por Cable
b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV Satelital

2. Paquetes predeterminados con dos servicios
a. Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo
b. Dúos: Telefonía Fija + TV por Cable
c. Dúos: Telefonía Fija + TV Satelital

3. Otras Ofertas

Claro

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
a. 3 Play: Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico + Cable TV Digital

INDICE

Claro

b. Trío: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico + TV Satelital

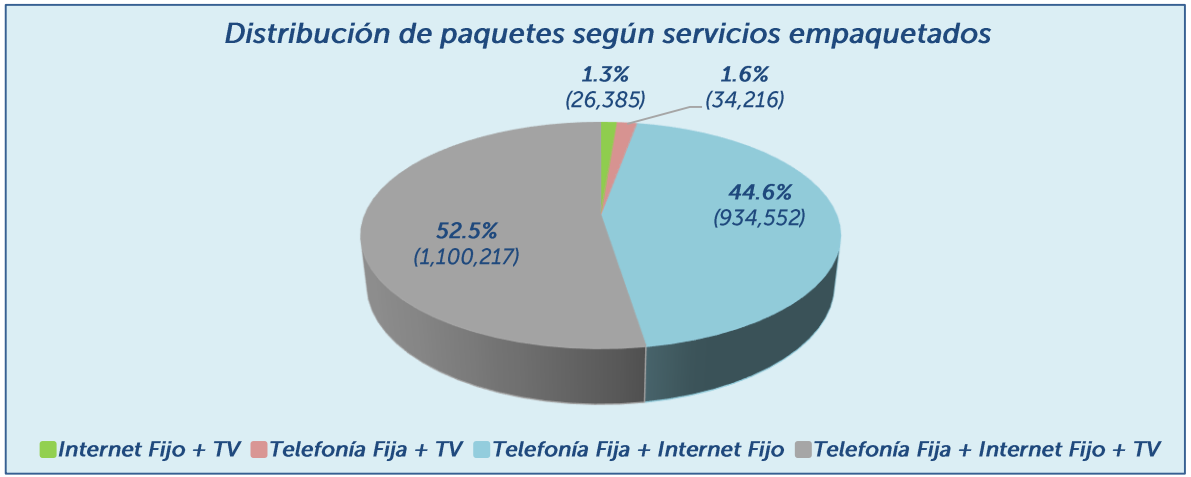
2. Paquetes predeterminados con dos servicios
a. 2 Play: Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico
b. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico
c. Dúo: Telefonía Fija Alámbrica + Cable TV Digital
d. Dúo: Internet Fijo Alámbrico + Cable TV Digital
3. Otras Ofertas

Otras Empresas

1. Indicadores de Servicios Empaquetados

Indicadores de Servicios Empaquetados

A junio de 2017 la cantidad de paquetes de servicios a nivel nacional ascendió a 2.1 millones de empaquetamientos de servicios, lo que representó un crecimiento de 4.7% (+94 mil empaquetamientos) con respecto a junio de 2016.



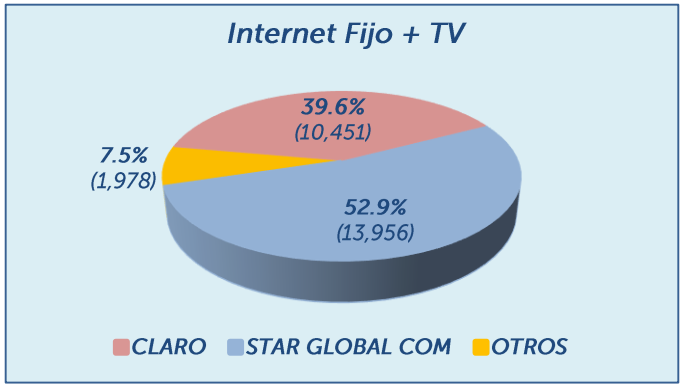
Nota:

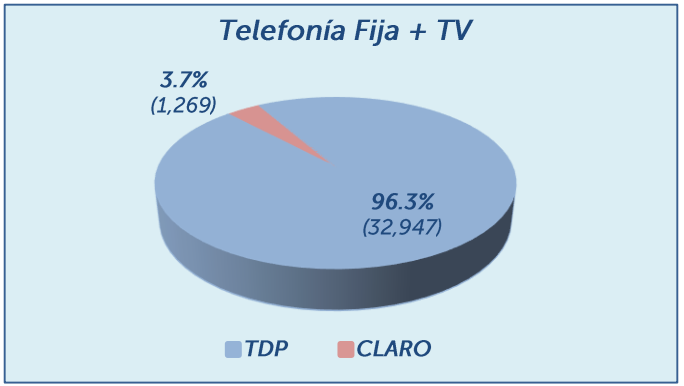
El total de servicios empaquetados comprende a los paquetes de las empresas América Móvil, Telefónica del Perú, Telefónica Multimedia, Star Global Com, Americatel, Supercable Televisión, Entel y Multiservicios de Telecomunicaciones Satelital.

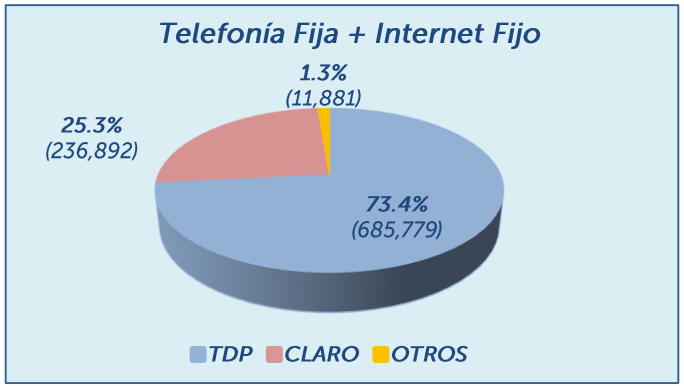
Servicios Empaquetados	Número de paquetes	Distribución porcentual
Internet Fijo + TV	26,385	1.3%
Telefonía Fija + TV	34,216	1.6%
Telefonía Fija + Internet Fijo	934,552	44.6%
Telefonía Fija + Internet Fijo + TV	1’100,217	52.5%
Total paquetes	**2’095,370**	**100.0%**

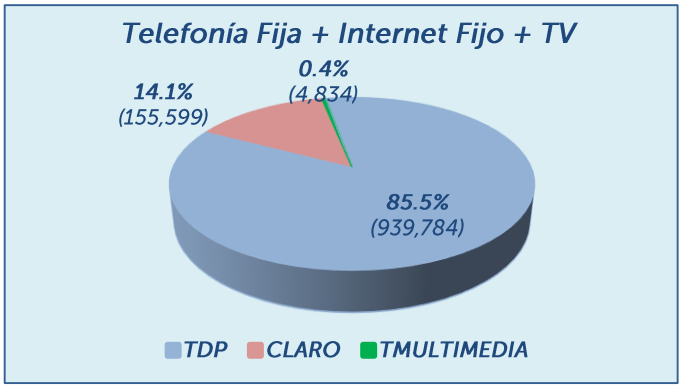
Indicadores de Servicios Empaquetados

Del total de paquetes de servicios, el 47.5% correspondió a Dúos y el 52.5%, a Tríos. El principal paquete contratado fue el triple play de “Telefonía Fija + Internet Fijo + TV” (52.5%), seguido del paquete doble play de “Telefonía Fija + Internet Fijo” (44.6%).









Nota:

El total de servicios empaquetados comprende a los paquetes de las empresas América Móvil, Telefónica del Perú, Telefónica Multimedia, Star Global Com, Americatel, Supercable Televisión, Entel y Multiservicios de Telecomunicaciones Satelital.

2. Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados

Vigente al 30/09/2017

Movistar

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (I/VIII)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 2 Mbps Estándar Digital Plus	Telefonía	Plana Local 89	152.9	03/08/2017	1/. y 8/.	119.9 ** 94.9 ***	3 meses	01/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 2 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 2 Mbps Estándar Digital Plus	Telefonía	Plana Local 89	152.9	03/08/2017	1/. y 8/.	119.9 ** 94.9 ***	3 meses	01/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 2 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	139.9	01/06/2017	1/. y 8/.	89.9 ****	2 meses	01/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 4 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	139.9	01/06/2017	1/. y 8/.	89.9	2 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 4 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	139.9	01/06/2017	1/. y 8/.	89.9	2 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 4 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Digital							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (**) Los clientes reciben 100 minutos para realizar llamadas locales a otros operadores por los primeros 3 meses. / (***) Los clientes que contratan un alta de TV, pasando de un dúo de Internet fijo BA a un trío, acceden a esta tarifa promocional; además se les duplica la velocidad de transmisión por 3 meses. (****) Los clientes que contratan a través de la fuerza de ventas de altas velocidades de MOVISTAR, acceden a esta promoción y a un incremento promocional de velocidad a 120 Mbps por 3 meses; esta promoción es válida para altas realizadas en Juliaca y Ayacucho.
(1/.) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas. / (8/.) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 4, 8, 16 o 20 Kbps) adicional al contrato vigente.

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (II/VIII)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Digital Plus	Telefonía	Plana Local 89	172.9	03/08/2017	7/. y 8/.	119.9 ** 94.9 ***	3 meses	01/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 4 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Digital Plus	Telefonía	Plana Local 89	172.9	03/08/2017	6/. y 8/.	119.9 ** 94.9 ***	3 meses	01/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 4 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 8 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	Fecha de Cese 01/09/2017	1/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 8 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 8 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	Fecha de Cese 01/09/2017	1/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 8 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estándar Digital							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.
(**) Los clientes reciben 100 minutos para realizar llamadas locales a otros operadores por los primeros 3 meses.
(***) Los clientes que contratan un alta de TV, pasando de un dúo de Internet fijo BA a un trío, acceden a esta tarifa promocional; además se les duplica la velocidad de transmisión por 3 meses.
(1/.) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.
(6/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC.
(7/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica.
(8/.) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 4, 8, 16 o 20 Kbps) adicional al contrato vigente.

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (III/VIII)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 8 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/06/2017	1/. y 8/.	89.9	2 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 8 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 10 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	139.9	01/09/2017	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 10 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 10 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	139.9	01/09/2017	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 10 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 10 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/09/2017	1/. y 8/.	89.9 **	2 meses	01/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 10 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 10 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/09/2017	1/. y 8/.	89.9 ***	2 meses	01/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 10 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estándar Digital							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (**) Los clientes que contratan a través de la fuerza de ventas de altas velocidades de MOVISTAR, acceden a esta promoción y a un incremento promocional de velocidad a 120 Mbps por 3 meses; esta promoción es válida sólo para altas realizadas en Lima por clientes que contratan servicios para edificios y condominios. / (***) Los clientes que contratan a través de la fuerza de ventas de altas velocidades de MOVISTAR, acceden a esta promoción y a un incremento promocional de velocidad a 120 Mbps por 3 meses; esta promoción es válida para altas realizadas en Juliaca, Ayacucho, Puno, Cajamarca y Chincha.

(1/.) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas. / (8/.) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 4, 8, 16 o 20 Kbps) adicional al contrato vigente.

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (IV/VIII)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 15 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	179.9	25/03/2017		-	-	-	-
	Internet	Internet 15 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 15 Mbps Estelar HD FOX	Telefonía	Plana Local 79	259.9	01/09/2016		-	-	-	-
	Internet	Internet 15 Mbps (HFC)							
	Cable	Estelar Digital							
		Bloque HD + FOX							
Trío Plano Local 16 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	179.9	Fecha de Cese 01/09/2017	1/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 16 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
		Bloque Full HD							
Trío Plano Local 16 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	179.9	Fecha de Cese 01/09/2017	1/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 16 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estándar Digital							
		Bloque Full HD							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.
(1/.) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.
(8/.) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 4, 8, 16 o 20 Kbps) adicional al contrato vigente.

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (V/VIII)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 16 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	179.9	03/08/2017	1/. y 8/.	89.9	2 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 16 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Digital							
		Bloque Full HD							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/09/2017	1/. y 6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/09/2017	1/. y 7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	179.9	01/09/2017	1/. y 6/.	89.9	2 meses	02/09/2017	30/09/207
	Internet	Internet 20 Mbps (HFC)							
	Cable	Estelar Digital							
		Bloque Full HD							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	179.9	01/09/2017	1/. y 7/.	89.9 **	2 meses	01/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 20 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estelar Digital							
		Bloque Full HD							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (***) Los clientes que contratan a través de la fuerza de ventas de altas velocidades de MOVISTAR, acceden a esta promoción y a un incremento promocional de velocidad a 120 Mbps por 3 meses; esta promoción es válida para altas realizadas en Juliaca, Ayacucho, Puno, Cajamarca y Chincha.
(1/.) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas. / (6/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC. / (7/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica. / (8/.) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 4, 8, 16 o 20 Kbps) adicional al contrato vigente.

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (VI/VIII)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	209.9	01/06/2017	1/.	184.9 **	3 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 20 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 30 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	179.9	09/08/2017	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 30 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 30 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	179.9	09/08/2017	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 30 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 45 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	209.9	01/06/2017	1/.	184.9 **	3 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 45 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.
(**) Los clientes que contraten un alta de TV, pasando de un dúo de internet fijo BA a un trío, acceden a esta promoción.
(1/.) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (VII/VIII)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 45 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	209.9	01/06/2017	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 45 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 60 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	249.9	01/06/2017	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 60 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 60 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	249.9	01/06/2017	1/.	224.9 **	3 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 60 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 80 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	289.9	01/06/2017	1/.	264.9 **	3 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 80 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 80 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	289.9	01/06/2017	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 80 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estándar Digital							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.
(**) Los clientes que contraten un alta de TV, pasando de un dúo de internet fijo BA a un trío, acceden a esta promoción.
(1/.) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (VIII/VIII)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 120 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	349.9	01/06/2017	1/.	324.9 **	3 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 120 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 120 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	349.9	01/06/2017	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 120 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 200 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	519.9	01/06/2017	1/.	494.9 **	3 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 200 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 200 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	519.9	01/06/2017	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 200 Mbps (Fibra Óptica)							
	Cable	Estándar Digital							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.
(**) Los clientes que contraten un alta de TV, pasando de un dúo de internet fijo BA a un trío, acceden a esta promoción.
(1/.) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV DTH

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Control 1 Mbps Estándar DTH (Iquitos)	Telefonía	Plana Control 250	139.9	01/06/2017	4/. y 8/.	99.9	2 meses	01/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet Básico 1 Mbps Iquitos (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	139.9	01/06/2017	2/. y 8/.	89.9	2 meses	01/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 4 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar DTH Plus	Telefonía	Plana Local 89	172.9	03/08/2017	2/. y 8/.	119.9 ** 94.9 ***	3 meses	01/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 4 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							
Trío Plano Local 8 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/06/2017	2/. y 8/.	89.9	2 meses	01/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 8 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							
Trío Plano Local 16 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	179.9	03/08/2017	2/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 16 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							
		Bloque Full HD Satelital							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	209.9	01/06/2017	2/.	184.9 ****	3 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet 20 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (**) Los clientes reciben 100 minutos para realizar llamadas locales a otros operadores por los primeros 3 meses. / (***) Los clientes que contratan un alta de TV, pasando de un dúo de Internet fijo BA a un trío, acceden a esta tarifa promocional; además se les duplica la velocidad de transmisión por 3 meses. / (****) Los clientes que contraten un alta de TV, pasando de un dúo de internet fijo BA a un trío, acceden a esta promoción. // (2/.) Alcance a nivel nacional sujeto a facilidades técnicas. / (4/.) Alcance en la ciudad de Iquitos sujeto a facilidades técnicas. / (8/.) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 4, 8, 16 o 20 Kbps) adicional al contrato vigente.

Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (I/IV)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Control 1 Mbps	Telefonía	Plan Control 500	99.0	01/06/2017	4/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet Básico 1 Mbps Iquitos (ADSL)							
Dúo Plano Local 2 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	59.9	01/06/2017	6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 2 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 2 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	59.9	01/06/2017	7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 2 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 4 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	79.9	01/06/2017	5/. y 8/.	59.9	2 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet fijo de 4 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 8 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	89.9	01/06/2017	5/.	59.9	2 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet fijo de 8 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 8 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	89.9	01/06/2017	6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 8 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 8 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	89.9	Fecha de Cese 01/09/2017	7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 8 Mbps (Fibra Óptica)							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.
(4/.) Alcance en la ciudad de Iquitos sujeto a facilidades técnicas. / (5/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo a través de la tecnología de ADSL. / (6/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo a través de la tecnología de HFC. / (7/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo a través de la tecnología de fibra óptica. / (8/.) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 4, 8, 16 o 20 Kbps) adicional al contrato vigente.

Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (II/IV)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local 10 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	89.9	01/09/2017	6/.	59.9	2 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet fijo de 10 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 10 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	89.9	01/09/2017	7/.	59.9 **	2 meses	01/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet fijo de 10 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 10 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	109.9	01/06/2017	5/.	59.9	2 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet fijo de 10 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 16 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	109.9	Fecha de Cese 01/09/2017	6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 16 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 16 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	109.9	Fecha de Cese 01/09/2017	7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 16 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 20 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	109.9	01/09/2017	6/.	59.9	2 meses	02/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet fijo de 20 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 20 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	109.9	01/09/2017	7/.	59.9 **	2 meses	01/09/2017	30/09/2017
	Internet	Internet fijo de 20 Mbps (Fibra Óptica)							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (**) Los clientes que contraten a través de la fuerza de ventas de altas velocidades de MOVISTAR, acceden a esta promoción y a un incremento promocional de velocidad a 120 Mbps por 3 meses; esta promoción es válida para altas realizadas en Juliaca, Ayacucho, Puno, Cajamarca y Chincha.
(5/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo a través de la tecnología de ADSL. / (6/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo a través de la tecnología de HFC. / (7/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo a través de la tecnología de fibra óptica.

Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (III/IV)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local 20 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/06/2017	5/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 20 Mbps (ADSL)							
Dúo Plana Local 30 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	129.9	01/06/2017	6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 30 Mbps (HFC)							
Dúo Plana Local 30 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	129.9	01/06/2017	7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 30 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 45 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/06/2017	6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 45 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 45 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/06/2017	7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 45 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 60 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	189.9	01/06/2017	6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 60 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 60 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	189.9	01/06/2017	7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 60 Mbps (Fibra Óptica)							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.
(5/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo a través de la tecnología de ADSL. / (6/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo a través de la tecnología de HFC. / (7/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo a través de la tecnología de fibra óptica.

Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (IV/IV)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local 80 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	249.9	01/06/2017	6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 80 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 80 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	249.9	01/06/2017	7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 80 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 120 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	329.9	01/06/2017	6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 120 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 120 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	329.9	01/06/2017	7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 120 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 200 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	459.9	01/06/2017	6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 200 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 200 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	459.9	01/06/2017	7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 200 Mbps (Fibra Óptica)							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.
(6/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo a través de la tecnología de HFC.
(7/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo a través de la tecnología de fibra óptica.

Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

b. Dúo: Telefonía Fija + Cable CATV

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	107.3	01/06/2017	1/.	69	1 mes	01/09/2017	30/09/2017
	Cable	Estándar Digital							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

c. Dúo: Telefonía Fija + TV DTH

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	107.3	01/06/2017	2/.	69	1 mes	02/09/2017	30/09/2017
	Cable	Estándar Satelital							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.
(1/.) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.
(2/.) Alcance a nivel nacional sujeto a facilidades técnicas.

Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas (I/VI)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Establecida	Trío Plano Plus 4 Mbps Estandar Digital	La empresa aumentó la renta mensual de 40 paquetes.	Para clientes antiguos de 3 dúos y 37 tríos la renta mensual aumentó en S/ 10 en el componente de Internet fijo. Entre ellos, 19 paquetes tríos aumentaron de S/ 169.9 a S/ 179.9 y 11 paquetes tríos, de S/ 199.9 a S/ 209.9.	Antiguos clientes residenciales y comerciales.	18/06/2017	-
Establecida	Dúo Plana Local 2Mbps	La empresa aumentó la renta mensual de 6 paquetes dúos.	Para clientes antiguos de dúos de renta mensual de S/ 49.9 y S/ 69.9, la empresa aumentó en S/ 10 el componente de Internet fijo, con lo cual la renta mensual de 6 dúos aumentaron a S/ 59.9 y S/ 79.9.	Antiguos clientes residenciales y comerciales.	01/02/2017	-
Establecida	Trío Plana Local 2Mbps Estándar	La empresa aumentó la renta mensual de 13 paquetes tríos.	Para clientes antiguos de tríos de renta mensual de S/ 129.9 y S/ 169.9, la empresa aumentó en S/ 10 el componente de Internet fijo (VDSL o HFC), con lo cual la renta mensual de 13 tríos aumentaron a S/ 139.9 y S/ 179.9.	Antiguos clientes residenciales y comerciales.	18/12/2016	-
Establecida	Traslados Línea, Dúo y Trío	Los traslados tienen los siguientes costos: (i) Traslado dúo (BA, CATV y DTH) a S/ 119.99; (ii) traslado trío (CATV y DTH) a S/ 180; y (iii) traslado de líneas (monoproducto) a S/ 60.	Tarifa únicamente aplicable para abonados residenciales de dúos, tríos y línea que contraten el servicio de traslados en áreas en las que se cuente con cobertura de instalación.	Tarifa aplicable a nivel nacional para abonados residenciales.	21/08/2016	-
Establecida	Trío Plano Local 15Mbps Estelar HD	[Tarifas de Dúos y Tríos]: Un total de 18 paquetes tríos aumentaron sus rentas mensuales, por el incremento tarifario en el componente de Internet, con respecto a las tarifas vigentes al 04/03/2016.	Para clientes antiguos suscritos a ciertos paquetes tríos, 9 tríos con velocidades de 15 Mbps y otros 9 tríos con velocidades de 20 Mbps, sus rentas mensuales aumentaron en S/ 10 en el componente de Internet.	Antiguos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/08/2016	-

Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas (II/VI)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Establecida	Trío Control 500 1Mbps Estelar DTH	[Altas y Migraciones de Dúos y Tríos (P)]: Un total de 29 paquetes (15 dúos y 14 tríos) aumentaron sus rentas mensuales, por el incremento tarifario en el componente de Internet, con respecto a las tarifas vigentes al 01/04/2016.	Para clientes antiguos de dúos y tríos, el 38% de los paquetes aumentaron hasta S/. 0.10 ($0 > x \leq 0.10$) y el 62% restante aumentaron entre S/. 0.10 y S/. 1.00 ($0.10 < x \leq 1.00$).	Antiguos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	18/07/2016	-
Establecida	Dúo Plano Local 30Mbps	El OSIPTEL aprobó la mejora de atributos de 14 paquetes correspondiente a una mayor velocidad de bajada y de subida, con lo cual el 01/08/2017 7 dúos (de 2 a 30 Mbps) y 7 tríos (de 2 a 100 Mbps) aumentaron su velocidad de descarga entre 4 a 60 Mbps y 8 a 200 Mbps, respectivamente.	Para clientes que contrataron paquetes en el 2016 y que, en su mayoría, entraron en vigencia el 13/06/2016; otros estuvieron vigentes meses antes (04/03 y 01/05) y otros, meses después (01/10 y 01/11).	Antiguos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/08/2017	-
Promocional	Dúo Plano Local 2 Mbps Promo 120Mbps	[Incremento de Velocidad 120 Mb por 3 Meses]: 2 paquetes dúos de 2 y 30 Mbps, accedieron por 3 meses a un incremento de velocidad de 120 Mbps.	Promoción válida para los clientes que contraten paquetes dúos o tríos o que se les dé de alta un componente de TV de Paga o de Internet fijo BA HFC. La velocidad promocional de 120 Mbps aplica por 3 meses desde el inicio de la vigencia de la promoción. Luego, el cliente recibirá la velocidad contratada.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales.	02/09/2017	30/09/2017
Promocional	Trío Plano Local 8 Mbps Estándar Digital Promo 15Mbps	[Alta de Componente TV y BA ADSL - Duplica Velocidad por 3 Meses]: 10 paquetes (5 dúos y 5 tríos de 1, 2, 4, 8 y 10 Mbps) duplican la velocidad de Internet fijo por 3 meses.	Promoción válida para los clientes a los que se les dé de alta un componente de Internet fijo de banda ancha ADSL o de TV de Paga. La velocidad promocional aplica por 3 meses desde el inicio de la vigencia de la promoción. Luego, el cliente recibirá la velocidad contratada.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales.	02/09/2017	30/09/2017

Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas (III/VI)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Trío Plano Local 10Mbps Estándar Digital Promo 16Mbps	[Incremento de Velocidad]: Un total de 40 paquetes (3 dúos y 37 tríos) aumentaron la velocidad por 6 meses a velocidades promocionales de 4 a 120 Mbps. Entre ellos, 19 paquetes tríos aumentaron a 16 Mbps y 7 paquetes, a 20 Mbps.	(A) Si el cliente contara con uno de los 40 paquetes por un período mayor a 6 meses sobre la línea: (i) accede a un incremento de velocidad por 6 meses; (ii) de no contar con facilidades técnicas para recibir el incremento de velocidad, y contara con un trío y deco HD, accede al Bloque HD hasta el 18/08/2017. (iii) de no contar con las facilidades técnicas para recibir lo indicado en (ii), accede al Bloque HBO hasta el 18/08/2017. (iv) de no contar con las facilidades técnicas para recibir lo indicado en (iii) y hacen tráfico, accede al Plan Multidestino de S/ 10 hasta el 18/08/2017. (B) Si el cliente contara con uno de los paquetes por un período menor a 6 meses, recibe promocionalmente un descuento de S/ 10 sobre su renta. (C) Si el cliente contara con uno de los paquetes y reside en las zonas afectadas por el fenómeno del niño costero (94 distritos), recibe promocionalmente un descuento de S/ 10 sobre su renta actual hasta el 18/08/2017.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	18/06/2017	14/12/2017
Promocional	Dúo Plano Local 20 Mbps + Campaña Crecimiento Vertical Descuento e Internet 120Mb	[Campaña Crecimiento Vertical]: Los clientes que contrataron los siguientes paquetes (con el componente de Internet fijo HFC) accedieron por 2 y 3 meses a tarifas promocionales de S/ 59.9 para dúos y S/ 89.9 para tríos: *"Dúo Plano Local 10 Mbps", "Dúo Plano Local 20 Mbps", "Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Digital", "Trío Plano Local 10 Mbps Estándar Digital"* y *"Trío Plano Local 20 Mbps Estándar Digital"*. También accedieron a un incremento promocional de velocidad a 120 Mbps por 3 meses.	El cliente accedió a esta promoción al contratar el paquete a través de la fuerza de ventas de altas velocidades de MOVISTAR. Esta campaña promocional fue válida únicamente para clientes de altas que contraten servicios para edificios y condominios. Asimismo, la activación de la promoción de 120 Mbps por 3 meses se realiza 15 días posteriores a la instalación.	Promoción válida para altas de clientes residenciales en Lima.	01/09/2017	30/09/2017

Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas (IV/VI)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Dúo Plana Local 4Mbps Promo 15Mbps	Un total de 147 paquetes (103 dúos y 44 tríos) accedieron por 1 mes a un incremento de velocidad de transmisión entre 2 a 15 Mbps, de los cuales 64 dúos y 22 tríos subieron promocionalmente a 15 Mbps. Aplica la promoción para los clientes que contrataran estos paquetes dúos y tríos, siempre y cuando los clientes cuenten con facilidades técnicas. Culminado el plazo de la promoción, el cliente retornará a la velocidad contratada.	Los clientes que contrataran el servicio acceden a la Velocidad Mínima Garantizada del 40%, siempre que cuenten con facilidades técnicas vigentes.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales.	28/08/2017	30/09/2017
Promocional	Dúo Plana Local 4Mbps Promo 15Mbps	Durante la vigencia de esta promoción los clientes de dúos y tríos recibieron velocidades promocionales de subida y servicios de valor agregado (SVAs) para el servicio Speedy: (1) Un incremento de la velocidad de subida, o de uploading, de entre 4 a 312 Kbps para dúos y de entre 4 a 352 Kbps para tríos. (2) Servicios SVA para dúos y tríos: (i) zona de seguridad, (ii) 5 correos adicionales, (iii) dominio web y (iv) servicios asistido. (3) Servicios SVA para dúos y tríos: (i) zona de seguridad, (ii) 10 correos adicionales, (iii) dominio web y (iv) 1 dirección IP fija. (4) Servicios SVA para dúos y tríos: (i) dominio web y (ii) servicio asistido. (5) Servicios SVA para dúos y tríos: (i) zona de seguridad, (ii) dominio web y (iv) 1 dirección IP fija.	Promoción aplicable para los clientes que mantengan los componentes inicialmente contratados del “Dúo o Trío” correspondiente.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales.	01/08/2017	30/09/2017

Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas (V/VI)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Descuento Promocional Por 2 Meses Dúo Plano Local 8Mbps ADSL	Los clientes que contratan un **Dúo Movistar Internet** acceden a precios promocionales en la cuota de **activación e instalación de servicios empaquetados**: (i) **Up front 1**: S/ 60 antes de la instalación + S/ 0 de costo de instalación (línea fija + Internet fijo) + S/ 237.6 de venta de equipos (línea fija: S/ 0; Internet fijo: S/ 237.6, financiados en 24 cuotas de S/ 9.9). Total, S/ 297.6. (ii) **Up front 2**: Para el Dúo Movistar Internet ya no figura esta clasificación de cliente.	El monto total a cobrar, contado, diferido o financiado, es determinado por la empresa sobre la base de una evaluación de características crediticias del cliente realizada considerando la morosidad, la calificación en el sistema financiero y la capacidad crediticia. Asimismo, la cuota de instalación incluye entrega e instalación del equipamiento.	Promoción válida para clientes nuevos residenciales y comerciales a nivel nacional.	02/09/2017	30/09/2017
Promocional	Descuento Promocional Por 1 Mes Dúo Plano Local Estándar CATV Digital	Los clientes que contratan un **Dúo con TV CATV o DTH** acceden a precios promocionales en la cuota de **activación e instalación de servicios empaquetados**: (i) **Up front 1**: S/ 120 antes de la instalación + S/ 0 de costo de instalación (línea fija + TV) + S/ 309.6 de venta de equipos (línea fija: S/ 0; TV: S/ 309.6, financiados en 24 cuotas de S/ 12.9). Total, S/ 429.6. (ii) **Up front 2**: S/ 180 antes de la instalación + S/ 0 de costo de instalación (línea fija + TV) + S/ 309.6 de venta de equipos (línea fija: S/ 0 y TV: S/ 309.60, financiados en 24 cuotas de S/ 12.90). Total, S/ 489.60.	El monto total a cobrar, contado, diferido o financiado, es determinado por la empresa sobre la base de una evaluación de características crediticias del cliente realizada considerando la morosidad, la calificación en el sistema financiero y la capacidad crediticia. Asimismo, la cuota de instalación incluye cuota de conexión, instalación y equipamiento.		01/09/2017	30/09/2017

Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas (VI/VI)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Descuento Promocional Por 2 Meses Trío Plano Local 4Mbps Estándar Digital ADSL / HFC	Los clientes que contratan un **Trío con TV CATV o DTH** acceden a precios promocionales en la cuota de **activación e instalación de servicios empaquetados**: (i) **Up front 1**: S/ 120 antes de la instalación + S/ 0 de costo de instalación (línea fija + Internet fijo + TV) + S/ 309.60 de venta de equipos (línea fija: S/ 0; Internet fijo: S/ 0; y TV: S/ 309.60, financiados en 24 cuotas de S/ 12.90). Total, S/ 429.6. (ii) **Up front 2**: S/ 180 antes de la instalación + S/ 0 de costo de instalación (línea fija + Internet fijo + TV) + S/ 309.60 de venta de equipos (línea fija: S/ 0; Internet fijo: S/ 0; y TV: S/ 309.60, financiados en 24 cuotas de S/ 12.90). Total, S/ 489.6.	El monto total a cobrar, contado, diferido o financiado, es determinado por la empresa sobre la base de una evaluación de características crediticias del cliente realizada considerando la morosidad, la calificación en el sistema financiero y la capacidad crediticia. Asimismo, la cuota de instalación incluye entrega e instalación del equipamiento.	Promoción válida para clientes nuevos residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/09/2017	30/09/2017
Promocional	Descuento Promocional Por 2 Meses Dúo Plano Local 8Mbps ADSL	Descuento por permanencia por 3 meses (en su cuarto, quinto y sexto recibo) para clientes de altas nuevas que contraten ciertos paquetes: (i) Un descuento por permanencia de S/ 20 para dúos (cliente Upfront 1); y, (ii) un descuento por permanencia de S/ 40 (cliente Upfront 1) ó S/ 60 (cliente Upfront 2) para tríos.	Los descuentos por permanencia ocurren siempre y cuando los clientes se mantengan al día con los pagos de sus servicios fijos.	Promoción válida para nuevos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/09/2017	30/09/2017

Claro

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (I/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 10 Mb + 200 Min + Básico	Telefonía	Multidestino 200	165	03/08/2017	79	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 10 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 10 Mb + 200 Min + Avanzado Digital	Telefonía	Multidestino 200	185	03/08/2017	99	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 10 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 10 Mb + 200 Min + Superior Digital	Telefonía	Multidestino 200	245	03/08/2017	129	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 10 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 20 Mb + 200 Min + Básico	Telefonía	Multidestino 200	185	03/08/2017	89	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						

(*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. **/ (**)** Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.
1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. **/ 2/.** El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2. **/ 3/.** En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. **/ 4/.** La tasación de llamadas es al segundo. **5/.** Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martin de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (II/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 20 Mb + 200 Min + Avanzado Digital	Telefonía	Multidestino 200	205	03/08/2017	109	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 20 Mb + 200 Min + Superior Digital	Telefonía	Multidestino 200	265	03/08/2017	139	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 30 Mb + 200 Min + Básico	Telefonía	Multidestino 200	205	03/08/2017	99	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 30 Mb + 200 Min + Avanzado Digital	Telefonía	Multidestino 200	225	03/08/2017	119	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						

(*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. **/ (**)** Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.
1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. **/ 2/.** El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2. **/ 3/.** En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. **/ 4/.** La tasación de llamadas es al segundo. **5/.** Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martin de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (III/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 30 Mb + 200 Min + Superior Digital	Telefonía	Multidestino 200	285	03/08/2017	149	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 60 Mb + 200 Min + Básico	Telefonía	Multidestino 200	265	03/08/2017	119	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 60 Mb + 200 Min + Avanzado Digital	Telefonía	Multidestino 200	285	03/08/2017	139	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 60 Mb + 200 Min + Superior Digital	Telefonía	Multidestino 200	345	03/08/2017	169	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						

(*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. **/ (**)** Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.
1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. **/ 2/.** El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2. **/ 3/.** En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. **/ 4/.** La tasación de llamadas es al segundo. **5/.** Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martin de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (IV/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 120 Mb + 200 Min + Básico	Telefonía	Multidestino 200	375	03/08/2017	179	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 120 Mb + 200 Min + Avanzado Digital	Telefonía	Multidestino 200	395	03/08/2017	199	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 120 Mb + 200 Min + Superior Digital	Telefonía	Multidestino 200	455	03/08/2017	229	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 200 Mb + 200 Min + Básico	Telefonía	Multidestino 200	520	03/08/2017	239	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						

(*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. **/ (**)** Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.
1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. **/ 2/.** El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2. **/ 3/.** En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. **/ 4/.** La tasación de llamadas es al segundo. **5/.** Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martin de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (V/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 200 Mb + 200 Min + Avanzado Digital	Telefonía	Multidestino 200	540	03/08/2017	259	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 200 Mb + 200 Min + Superior Digital	Telefonía	Multidestino 200	600	03/08/2017	289	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						

(*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.
(**) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.
1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.
2/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2.
3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49.
4/. La tasación de llamadas es al segundo.
5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martin de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (VI/VI)

Tarifa Establecida* 1/., 2/., 3/.					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
Plan 3 Play 4 Mbps Hogar 100 4/.	Telefonía	Multidestino 100	99	25/07/2017	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Digital (1 deco SD)							
Plan 3 Play 8 Mbps Hogar 200 4/.	Telefonía	Multidestino 200	119	25/07/2017	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Digital (1 deco SD)							
3 Play 30 Mb Hogar 200 6/.	Telefonía 5/.	Multidestino 200	215	Período de Comercialización 04/07/2017 – 02/08/2017	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
		Paquete HD Max							

(*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.
1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.
2/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49.
3/. Los servicios están sujetos a cobertura y facilidades técnicas.
4/. Aplica para aquellos clientes que tengan contratado previamente el servicio de Claro TV Analógico y cuenten con cobertura HFC. La contratación del nuevo paquete considera la desactivación de dicho servicio.
5/. La tasación de llamadas es al segundo.
6/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2.

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play (Portabilidad)*: TFA + IFA + Cable TV Digital

Tarifa Establecida [1/., 2/., 3/., 4/.]					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Período de Comercialización	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 60 Mb Hogar 200	Telefonía	Multidestino 200	229	Del 20/05/2017 al 30/06/2017	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
3 Play 120 Mb Hogar 200	Telefonía	Multidestino 200	319	Del 20/05/2017 al 30/06/2017	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar DIgital (1 deco HD)							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes que porten su línea telefónica de otro operador cedente a América Móvil Perú S.A.C.

1/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.
2/. La tasación de llamadas es al segundo.
3/. La instalación del servicio para portaciones asciende a S/ 30.
4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se cobra S/ 49.

Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

b. Trío: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico + TV Satelital

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 2 MB Home HD 200	Telefonía	Multidestino 200	130	29/03/2017	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 2 Mbps (LTE)							
	Cable	Home HD (1 deco HD)							
3 Play 4 MB Home HD 200	Telefonía	Multidestino 200	160	29/03/2017	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (LTE)							
	Cable	Home HD (1 deco HD)							

(*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.
(**) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes a través del Call Center o en caso la contratación sea realizada de manera presencial, suscribiendo un contrato de servicio con plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO.

1/. Los servicios de Internet fijo y telefonía fija inalámbricos se prestarán con la tecnología LTE, mientras que el servicio de TV de paga se brindará con tecnología DTH - Satelital.
2/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.
3/. La tasación de llamadas es al segundo.
4/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2.
5/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se cobra S/ 49.

Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. Dúo: Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Plan 2 Play 6 Mb Hogar 200	Telefonía	Multidestino 200	70	25/07/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 6 Mbps (HFC)						
2 Play 10 Mb + Multidestino 200	Telefonía	Multidestino 200	90	03/08/2017	49	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 10 Mbps (HFC)						
2 Play 20 Mb + Multidestino 200	Telefonía	Multidestino 200	110	03/08/2017	59	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps (HFC)						
2 Play 30 Mb + Multidestino 200	Telefonía	Multidestino 200	135	03/08/2017	59	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)						
2 Play 60 Mb + Multidestino 200	Telefonía	Multidestino 200	190	03/08/2017	99	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)						
2 Play 120 Mb + Multidestino 200	Telefonía	Multidestino 200	300	03/08/2017	159	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)						
2 Play 200 Mb + Multidestino 200	Telefonía	Multidestino 200	445	03/08/2017	219	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						

(*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. **/ (**)** Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. **/ 2/.** El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2. **/ 3/.** La tasación de llamadas es al segundo. **4/.** Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martin de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).

Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. Dúo (Portabilidad)*: Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico

Tarifa Establecida 1/., 2/., 3/.,					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Período de Comercialización	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
2 Play 60 Mb 200	Telefonía	Multidestino 200	189	Del 20/05/2017 al 30/06/2017	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)							
2 Play 120 Mb 200	Telefonía	Multidestino 200	249	Del 20/05/2017 al 30/06/2017	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes que porten su línea telefónica de otro operador cedente a América Móvil Perú S.A.C.

1/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.
2/. La tasación de llamadas es al segundo.
3/. La instalación del servicio para portaciones asciende a S/ 30.

Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

b. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico

Tarifa Establecida* 1/., 2/., 3/., 4/.					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
2 Play 2 MB 200	Telefonía	Multidestino 200	70	29/03/2017	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 2 Mbps (LTE)							
2 Play 4 MB 200	Telefonía	Multidestino 200	90	29/03/2017	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (LTE)							

(*) Paquetes de servicios dirigidos para altas nuevas.
1/. Los servicios de internet fijo y telefonía fija inalámbricos se prestan con la tecnología LTE.
2/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.
3/. La tasación de llamadas es al segundo.
4/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2.

Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

c. Dúo: Telefonía Fija Alámbrica + Cable TV Digital

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play Básico + Multidestino 200	Telefonía	Multidestino 200	125	03/08/2017	-	-	-	-
	TV Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
2 Play Avanzado Digital + Multidestino 200	Telefonía	Multidestino 200	145	03/08/2017	-	-	-	-
	TV Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
2 Play Superior Digital + Multidestino 200	Telefonía	Multidestino 200	205	03/08/2017	-	-	-	-
	TV Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						

(*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.
1/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2.
2/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49.
3/. La tasación de llamadas es al segundo.
4/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martin de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).

Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

d. Dúo: Internet Fijo Alámbrico + Cable TV Digital (I/III)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 10 Mb + Básico	Internet	Internet Fijo 10 Mbps (HFC)	155	03/08/2017	69	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
2 Play 10 Mb + Avanzado Digital	Internet	Internet Fijo 10 Mbps (HFC)	175	03/08/2017	89	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
2 Play 10 Mb + Superior Digital	Internet	Internet Fijo 10 Mbps (HFC)	235	03/08/2017	119	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
2 Play 20 Mb + Básico	Internet	Internet Fijo 20 Mbps (HFC)	175	03/08/2017	79	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
2 Play 20 Mb + Avanzado Digital	Internet	Internet Fijo 20 Mbps (HFC)	195	03/08/2017	99	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
2 Play 20 Mb + Superior Digital	Internet	Internet Fijo 20 Mbps (HFC)	255	03/08/2017	129	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						

(*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. **/ (**)** Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. **/ 2/.** El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2. **/ 3/.** En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. **/ 4/.** Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martin de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).

Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

d. Dúo: Internet Fijo Alámbrico + Cable TV Digital (II/III)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 30 Mb + Básico	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)	200	03/08/2017	79	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
2 Play 30 Mb + Avanzado Digital	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)	220	03/08/2017	99	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
2 Play 30 Mb + Superior Digital	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)	280	03/08/2017	129	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
2 Play 60 Mb + Básico	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)	255	03/08/2017	119	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
2 Play 60 Mb + Avanzado Digital	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)	275	03/08/2017	139	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
2 Play 60 Mb + Superior Digital	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)	335	03/08/2017	169	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						

(*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. **/ (**)** Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. **/ 2/.** El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2. **/ 3/.** En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. **/ 4/.** Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martin de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).

Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

d. Dúo: Internet Fijo Alámbrico + Cable TV Digital (III/III)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 120 Mb + Básico	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)	365	03/08/2017	179	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
2 Play 120 Mb + Avanzado Digital	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)	385	03/08/2017	199	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
2 Play 120 Mb + Superior Digital	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)	445	03/08/2017	229	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
2 Play 200 Mb + Básico	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)	510	03/08/2017	239	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
2 Play 200 Mb + Avanzado Digital	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)	530	03/08/2017	259	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
2 Play 200 Mb + Superior Digital	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)	590	03/08/2017	289	1 mes	03/08/2017	12/09/2017
	TV Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						

(*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. **/ (**)** Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. **/ 2/.** El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2. **/ 3/.** En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. **/ 4/.** Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martin de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).

Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Período de Comercialización	
				Inicio	Fin
Establecida	2PLAY 60MB PLAYAS	**2 Play 60 Mb Playas:** Dúo al que se accede mediante el pago único de S/ 849 y que se compone de los servicios Multidestino 100 e Internet fijo de 60 Mbps.	Servicio destinados a balnearios (playas) con facilidades técnicas y/o cobertura.	Fecha de Cese 17/05/2017	-
	3PLAY 120 MB PLAYAS	**3 Play 120 Mb Playas**: Trío al que se accede mediante el pago único de S/ 1 199 y que se compone de los servicios Multidestino 100, Internet fijo de 120 Mbps y Hogar Digital 1 TV (1 deco HD) más los servicios adicionales HD Max y Claro VOD.			
	PLAYAS 3PLAY LTE – 10 MB + PREMIUM HD	**3 Play LTE – 10 Mb + Premium HD**: Trío al que se accede mediante el pago único de S/ 1 099 y que se compone de los servicios de telefonía fija inalámbrica Multidestino 100, Internet fijo inalámbrico LTE de 10 Mbps y televisión satelital Premium HD (1 deco HD). Asimismo, a partir de un consumo de 50 GB al mes la velocidad se reducirá a 256 Kbps.		Fecha de Cese 18/05/2017	-

Otras Empresas

Servicios Empaquetados

a. Star Global Com

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable 1/. 2/.

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional				
Nombre del paquete	Servicios		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Cobertura	Inicio	Fin
Mi Pack	Internet	Star Internet 2 Mbps	110	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Hogar	Internet	Star Internet 5 Mbps	139	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Hogar +	Internet	Star Internet 5 Mbps	159	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar Pro	Internet	Star Internet 10 Mbps	179	12/03/2015	164	3 meses	Arequipa y Tacna	01/09/2017	30/09/2017
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar VIP	Internet	Star Internet 20 Mbps	199	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar VIP	Internet	Star Internet 20 Mbps	219	12/03/2015	199	6 meses	Arequipa y Tacna	01/09/2017	30/09/2017
	Tv paga	Cable Star Estelar							
		Bloque HD							
Pack Family	Internet	Star Internet 6 Mbps	144	03/03/2016	124	3 meses	Arequipa y Tacna	01/09/2017	30/09/2017
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Family +	Internet	Star Internet 6 Mbps	164	03/03/2016	144	3 meses	Arequipa y Tacna	01/09/2017	30/09/2017
	Tv paga	Cable Star Estelar							

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / **1/.** No incluye señal digital ni decodificadores. / **2/.** Servicios para clientes residenciales de las ciudades de Arequipa y Tacna.

Servicios Empaquetados

b. Supercable Televisión

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable 1/.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Súper Internet Dúo 1	1 Mbps	Cable	114	01/03/2014	-	-	-	-
Súper Internet Dúo 2 Mb	2 Mbps	Cable	105	01/02/2016	98	3 meses	01/06/2017	30/11/2017
Súper Internet Dúo 4 Mb	4 Mbps	Cable	125	01/02/2016	118	3 meses	01/06/2017	30/11/2017

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.
1/. Cobertura: Ciudad de Piura y de Sullana.

c. Parabólica TV

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida				
Plan 1/.	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio
Cable + Internet 512 kbps	0.5 Mbps	Cable	97	01/03/2014
Cable + Internet 01 Mega	1 Mbps	Cable	117	01/03/2014
Cable + Internet 02 Mega	2 Mbps	Cable	142	01/03/2014

1/. Cobertura: Ciudad de Talara, distrito de Pariñas (Piura).

d. Moche Inversiones

Dúo: Internet Fijo + Telefonía Fija

Tarifa Establecida				
Plan	Internet Fijo	Telefonía Fija 1/.	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio
Dúo 20	20 Mbps	100 minutos multidestino	120	01/09/2017
Dúo 100	100 Mbps	100 minutos multidestino	200	01/09/2017

1/. Teléfono fijo con fibra óptica. Minutos multidestino hacia fijos, móviles, locales y nacionales.

Servicios Empaquetados

e. Entel Perú

Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica Prepago + Internet Fijo Inalámbrico Postpago

Tarifa Establecida* 1/.					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido 2/.	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo 1 Mbps	Telefonía 3/.	Entel Fijo	69	01/09/2017	9	1 mes	01/10/2017	31/10/2017
	Internet	Internet Hogar 1 Mbps (4G LTE)						
Dúo 2 Mbps	Telefonía 4/.	Entel Fijo	99	02/06/2017	9	1 mes	01/10/2017	31/10/2017
	Internet	Internet Hogar 2 Mbps (4G LTE)						
Dúo Hogar 4 Mbps	Telefonía 4/.	Entel Fijo	149	13/05/2017	79	1 mes	01/10/2017	31/10/2017
	Internet	Internet Hogar 4 Mbps (4G LTE)						

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.
1/. El "Dúo 1 Mbps" se ofrece sólo en Lima Metropolitana y Callao; y, los paquetes "Dúo 2 Mbps" y "Dúo Hogar 4 Mbps" se ofrecen sólo en las regiones de Ancash, Arequipa, Ica, Junín, La Libertad y Lima provincia. **2/.** En el servicio de telefonía fija, el cliente recibe minutos todo destino (para llamadas a móviles de cualquier operador, a fijos a nivel nacional –salvo fijos rurales- y a Canadá, Chile y EE.UU. -LDI Preferencial-) y SMS (a fijos y móviles de ENTEL) mensuales que estarán disponibles por 30 días. El servicio de Internet fijo está disponible únicamente en zonas de cobertura 4G LTE. A partir de un consumo de 30 GB al mes la velocidad de bajada se reducirá a 0.25 Mbps y la velocidad de subida a 0.12 Mbps para el paquete de 1 Mbps; a partir de un consumo de 50 GB al mes la velocidad de bajada se reducirá a 0.5 Mbps y la velocidad de subida a 0.25 Mbps para el paquete de 2 Mbps; y, a partir de un consumo de 80 GB al mes la velocidad de bajada se reducirá a 0.5 Mbps y la velocidad de subida a 0.25 Mbps para el paquete de 4 Mbps. **3/.** El cliente recibe 150 minutos todo destino y 150 SMS. **4/.** El cliente recibe 200 minutos todo destino + minutos ilimitados a fijos nacionales y 200 SMS.

f. Red Intercable Perú

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable 1/.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Plan 2/.	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo EOC	2 Mbps	Cable	100	23/01/2017	-	-	-	-
Dúo EOC	4 Mbps	Cable	130	23/01/2017	-	-	-	-
Dúo FTTH	2 Mbps	Cable	100	01/03/2016	-	-	-	-
Dúo FTTH	4 Mbps	Cable	130	01/03/2016	-	-	-	-

1/. Cobertura: Ciudad de Huancayo y de Huancavelica.
2/. El costo de instalación de los dúos FTTH es de S/ 100 (Internet + 1 TV). Y desde el 23/01/2017 el costo de instalación de los dúos EOC también es de S/ 100 (Internet + 1 TV).

g. Antenas Cable Visión Satélite S.A.

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida* 1/., 2/.					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Visión 2	2 Mbps	CATV	104.5	22/06/2017	-	-	-	-
Dúo Visión 4	4 Mbps	CATV	129	22/06/2017	-	-	-	-
Dúo Visión 8	8 Mbps	CATV	145	22/06/2017	-	-	-	-
Dúo Visión 16	16 Mbps	CATV	215	22/06/2017	-	-	-	-

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes residenciales de altas nuevas.
1/. Cobertura: Ciudad de Lima. / **2/.** El costo de instalación de los dúos es de S/ 180.

h. Empresa de Telecomunicaciones Multimedia Alfa E.I.R.L.

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida* 1/., 2/.					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Visión 2	2 Mbps	CATV	104.5	22/06/2017	-	-	-	-
Dúo Visión 4	4 Mbps	CATV	129	22/06/2017	-	-	-	-
Dúo Visión 8	8 Mbps	CATV	145	22/06/2017	-	-	-	-
Dúo Visión 16	16 Mbps	CATV	215	22/06/2017	-	-	-	-

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes residenciales de altas nuevas.
1/. Cobertura: Ciudad de Lima. / **2/.** El costo de instalación de los dúos es de S/ 180.

Servicios Empaquetados

i. Súper Canal S.A.C.

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida* 1/., 2/.					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Visión 2	2 Mbps	CATV	104.5	22/06/2017	-	-	-	-
Dúo Visión 4	4 Mbps	CATV	129	22/06/2017	-	-	-	-
Dúo Visión 8	8 Mbps	CATV	145	22/06/2017	-	-	-	-
Dúo Visión 16	16 Mbps	CATV	215	22/06/2017	-	-	-	-

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes residenciales de altas nuevas.
1/. Cobertura: Ciudad de Lima. / **2/.** El costo de instalación de los dúos es de S/ 180.

j. Telemundo Internacional E.I.R.L.

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida* 1/., 2/.					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Visión 2	2 Mbps	CATV	99.5	23/06/2017	-	-	-	-
Dúo Visión 4	4 Mbps	CATV	124	23/06/2017	-	-	-	-
Dúo Visión 8	8 Mbps	CATV	140	23/06/2017	-	-	-	-
Dúo Visión 16	16 Mbps	CATV	210	23/06/2017	-	-	-	-

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes residenciales de altas nuevas.
1/. Cobertura: Ciudad de Lima. / **2/.** El costo de instalación de los dúos es de S/ 180.

Servicios Empaquetados

k. Cable Pucallpa S.R.L.

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida* 1/., 2/.					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Super Internet Duo 4 Mb	2 Mbps	CATV	115	01/08/2017	-	-	-	-
Super Internet Duo 8 Mb	4 Mbps	CATV	145	01/08/2017	-	-	-	-

(*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes residenciales de altas nuevas.
1/. Cobertura: Distrito de Callería (capital Pucallpa), provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali.
2/. El costo de instalación es de S/ 80. El equipo (cable módem) se vende al contado o en 12 cuotas.

Fonoayuda

0-801-121-21

Facebook

/OsiptelOficial

Twitter

@OSIPTEL