

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

<b>Nº DE INFORME</b>	<b>FECHA</b>	<b>ASUNTO</b>
1	02/01/2014	EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD "TASA DE INTENTOS NO ESTABLECIDOS" (TINE) Y "TASA DE LLAMADAS INTERRUPTIDAS" (TLI) DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL PARA LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO DE 2013. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
3	02/01/2014	EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD "COBERTURA RADIOELÉCTRICA" (CR) Y "CALIDAD DE VOZ" (CV), REALIZADO EN EL SEMESTRE 2013-I. - <b>AMÉRICA MÓVIL DEL PERÚ S.A.</b>
4	02/01/2014	SUPERVISIÓN RESPECTO A LA FACTURACIÓN DE "TRÍO FIJO" Y A LA VEZ "MOVISTAR TV". - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
9	03/01/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTel, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA DOS (2) ABONADOS EFECTUADA MEDIANTE CARTA TM-925-A-288-2013. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
10	03/01/2014	VERIFICACIÓN DE LAS DEVOLUCIONES REALIZADAS POR HABER APLICADO TARIFAS MAYORES EN LAS LLAMADAS TUP-MÓVIL EMPLEANDO LA TARJETA 147 Y HOLA PERÚ CON RELACIÓN AL AJUSTE NO PERIÓDICO (RESOLUCIÓN Nº 148-2011-CD/OSIPTel) - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
11	06/01/2014	SUPERVISIÓN RESPECTO DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN EL REGLAMENTO GENERAL DE TARIFAS CON RELACIÓN A LA DISPOSICIÓN EN SU PÁGINA WEB, DE LAS TARIFAS CORRESPONDIENTES A LAS TARJETAS PRE-PAGO "1533" Y "PERÚ MUNDO". - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
17	07/01/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 6º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO, RESPECTO A LA INFORMACIÓN BRINDADA A LOS USUARIOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA 4G LTE. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
23	08/01/2014	SUPERVISIÓN DEL APORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTel POR EL PERÍODO 2012. - <b>SAC PERÚ S.R.L.</b>
24	08/01/2014	SUPERVISIÓN DEL APORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTel POR EL PERÍODO 2012. - <b>DIRECTV PERU S.R.L.</b>
28	08/01/2014	EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO MÓVIL: "TIEMPO DE ENTREGA DE MENSAJES DE TEXTO" (TEMT), "COBERTURA RADIOELÉCTRICA" (CR) Y "CALIDAD DE VOZ" (CV) CORRESPONDIENTES AL SEMESTRE 2 DE 2013 MEDIDOS EN CENTROS POBLADOS URBANOS. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A., AMÉRICA</b>

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

Nº DE INFORME	FECHA	ASUNTO
		<b>MÓVIL PERÚ S.A.C., NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
29	08/01/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTel, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/N° 1553/13. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
30	08/01/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTel, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/N° 1552/13. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
35	08/01/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTel, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA CUATRO (04) ABONADOS, EFECTUADA MEDIANTE CARTA CGR-2244/13. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
43	10/01/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE RESPECTO A LOS REPORTES DE INTERRUPCIONES Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, OCURRIDOS DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>GLOBAL BACKBONE S.A.C.</b>
47	10/01/2014	EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD "TASA DE INTENTOS NO ESTABLECIDOS" (TINE) Y "TASA DE LLAMADAS INTERRUMPIDAS" (TLI) DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL PARA LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO DE 2013. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
48	10/01/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTel, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA DOS (02) ABONADOS, EFECTUADA MEDIANTE CARTA CGR-2258/13. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
49	10/01/2014	SUPERVISIÓN DEL APOORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTel CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2012. - <b>TELECABLE PAITA S.R.L.</b>
50	10/01/2014	SUPERVISIÓN DEL APOORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTel CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2012. - <b>AMERICATEL PERÚ S.A.</b>
51	14/01/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTel, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/N° 1594/13. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

<b>Nº DE INFORME</b>	<b>FECHA</b>	<b>ASUNTO</b>
56	15/01/2014	EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD "TASA DE INCIDENCIA DE FALLAS" (TIF), "TASA DE LLAMADAS COMPLETADAS" (TLLC) Y "RESPUESTA DE OPERADORA" (RO) PARA LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2011. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
61	15/01/2014	VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE, RESPECTO AL REPORTE DE LAS INTERRUPCIONES Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, OCURRIDOS EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>SAC PERÚ S.R.L.</b>
74	17/01/2014	VERIFICACIÓN DE LAS DEVOLUCIONES EFECTUADAS POR EL COBRO INDEBIDO DURANTE LAS INTERRUPCIONES DEL SERVICIO MÓVIL REPORTADAS DURANTE EL AÑO 2010. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
75	17/01/2014	SUPERVISIÓN DE LAS DEVOLUCIONES EFECTUADAS POR EL COBRO INDEBIDO A SUS ABONADOS AFECTADOS POR LOS PROBLEMAS EN LA CASILLA DE VOZ DE NEXTEL DEL PERÚ S.A. - <b>LEVEL 3 PERÚ S.A.</b>
77	17/01/2014	SUPERVISIÓN A TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A. RESPECTO A FACTURACIÓN DE RENTAS FRACCIONARIAS DE UN MES QUE EXCEDEN LA RENTA MENSUAL. - <b>TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
78	20/01/2014	SUPERVISIÓN DEL APORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTEL POR EL PERÍODO 2012. - <b>IBASIS S.A.C. (ANTES LD TELECOM S.A.C.)</b>
79	20/01/2014	EVALUACIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD "TASA DE INCIDENCIA DE FALIAS" (TIF) PARA EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2012. - <b>TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
86	22/01/2014	VERIFICACIÓN DE LA PUBLICACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD "RESPUESTA DE OPERADORA" (RO), "TASA DE OCUPACIÓN DE ENLACES" (TOE) Y "TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS" (TTD) DEL SERVICIO DE VALOR AÑADIDO EN LA MODALIDAD DE ACCESO A INTERNET MÓVIL PUBLICADOS EN SU PÁGINA WEB. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
87	22/01/2014	VERIFICACIÓN DE LA PUBLICACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD "RESPUESTA DE OPERADORA" (RO), "TASA DE INCIDENCIA DE FALIAS" (TIF), "TASA DE OCUPACIÓN DE ENLACES" (TOE) Y "TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS" (TTD) DEL SERVICIO DE VALOR AÑADIDO EN LA MODALIDAD DE ACCESO A INTERNET MÓVIL PUBLICADOS EN SU PÁGINA WEB. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
95	23/01/2014	SUPERVISIÓN RESPECTO A LA DEVOLUCIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA MAYOR POR EL SERVICIO SUPLEMENTARIO "CONTROL DE LLAMADAS MALICIOSAS". - <b>TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**

(al 30 de junio de 2014)

<b>Nº DE INFORME</b>	<b>FECHA</b>	<b>ASUNTO</b>
96	23/01/2014	SUPERVISIÓN DE LAS DEVOLUCIONES EFECTUADAS POR EL COBRO INDEBIDO A SUS ABONADOS AFECTADOS POR LOS PROBLEMAS EN LA CASILLA DE VOZ DE NEXTEL DEL PERÚ S.A. - <b>AMERICATEL PERÚ S.A.</b>
98	23/01/2014	VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE CON RESPECTO A LOS REPORTES DE INTERRUPCIONES Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, OCURRIDOS EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>WIGO S.A. (ANTES DIGITAL WAY S.A.)</b>
99	23/01/2014	VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE RESPECTO AL REPORTE DE LAS INTERRUPCIONES Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, OCURRIDOS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>INTERNEXA S.A.</b>
100	23/01/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/N° 1583/13. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
115	29/01/2014	EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 1° DE LA RESOLUCIÓN DE MEDIDA DE CARÁCTER PROVISIONAL N° 013-2013-GFS/OSIPTTEL, DE FECHA 26 DE DICIEMBRE DE 2013, QUE SE IMPUSO A FIN DE QUE CUMPLA CON REMITIR LA INFORMACIÓN REQUERIDA MEDIANTE CARTA C.1933-GFS/2012, EN LA ACCIÓN DE SUPERVISIÓN DEL 28 DE FEBRERO DE 2013 Y LA CARTA C.718-GFS/2013.- <b>VELATEL PERÚ S.A.</b>
122	30/01/2014	SUPERVISIÓN DE LA DEVOLUCIÓN EFECTUADA A LOS ABONADOS AFECTADOS POR PROBLEMAS DE LA CASILLA DE VOZ DEL SERVICIO TRONCALIZADO DE LA EMPRESA NEXTEL DEL PERÚ S.A. ENTRE LOS DÍAS 4 Y 28 DE SETIEMBRE DE 2010. - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
127	31/01/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL NUMERAL (IV) DEL ARTÍCULO 8° DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, RESPECTO A LA OBLIGACIÓN DE INFORMAR LA DIRECCIÓN Y EL HORARIO DE LAS OFICINAS DE PAGO EN LA PÁGINA WEB. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
129	31/01/2014	EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD: "TASA DE INCIDENCIA DE FALLAS" (TIF), "TASA DE LLAMADAS COMPLETADAS" (TLLC), "TASA DE REPARACIONES" (TR), "RESPUESTA DE OPERADORA" (RO) DEL SERVICIO PÚBLICO PARA LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2011. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A.</b>

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

Nº DE INFORME	FECHA	ASUNTO
130	31/01/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/N° 1590/13. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
133	31/01/2014	SUPERVISIÓN RESPECTO A PROMOCIONES QUE, SIN COSTO ADICIONAL, SUPUESTAMENTE BRINDARÍAN TEMPORALMENTE SERVICIOS MEJORADOS. - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
138	03/02/2014	SUPERVISIÓN DEL APORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTEL POR EL PERÍODO 2011. - <b>CABLE LATINO S.A.C.</b>
139	03/02/2014	SUPERVISIÓN DEL APORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTEL POR EL PERÍODO 2012. - <b>CABLE LATINO S.A.C.</b>
144	03/02/2014	VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE, RESPECTO AL REPORTE DE LAS INTERRUPCIONES Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES OCURRIDOS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>OPTICAL IP SERVICIOS MULTIMEDIA S.A.</b>
145	03/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE RESPECTO A LOS REPORTES DE INTERRUPCIONES Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES OCURRIDOS DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>LEVEL 3 PERÚ S.A. (ANTES, IMPSAT PERÚ S.A.)</b>
146	03/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE CON RESPECTO A LOS REPORTES DE INTERRUPCIONES Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES OCURRIDOS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
147	03/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE CON RESPECTO A LOS REPORTES DE INTERRUPCIONES Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES OCURRIDOS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>AMERICATEL PERÚ S.A.</b>
152	05/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (01) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA CGR-2144/13. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
153	05/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA TRES

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**

(al 30 de junio de 2014)

<b>Nº DE INFORME</b>	<b>FECHA</b>	<b>ASUNTO</b>
		(03) ABONADOS, EFECTUADA MEDIANTE CARTA SIN NÚMERO, RECIBIDA EN OSIPTEL EL 13 DE DICIEMBRE DEL 2013. - <b>DIRECTV PERU S.R.L.</b>
154	05/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE CON RESPECTO A LOS REPORTES DE INTERRUPCIONES Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES OCURRIDOS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
161	06/02/2014	VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE RESPECTO AL REPORTE DE LAS INTERRUPCIONES Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES OCURRIDOS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>TELFÓNICA MULTIMEDIA S.A.C.</b>
166	07/02/2014	VERIFICACIÓN DE LAS DEVOLUCIONES EFECTUADAS POR EL COBRO INDEBIDO DURANTE LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO MÓVIL DE COMUNICACIONES PERSONALES REPORTADAS DURANTE EL PERÍODO 2005 - 2009. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
170	11/02/2014	VERIFICACIÓN DE LAS DEVOLUCIONES EFECTUADAS POR LAS INTERRUPCIONES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DURANTE EL AÑO 2010. - <b>AMERICATEL PERÚ S.A.</b>
177	12/02/2014	VERIFICACIÓN DEL RESULTADO DE MEJORAS DE CAPACIDADES EN LA RED DE ACCESO AL SERVICIO DE INTERNET BRINDADO, EN LOS DISTRITOS DE BAMBAMARCA, SAN IGNACIO, CHOTA Y PEDRO GÁLVEZ, DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA. - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
184	13/02/2014	MEDICIONES DE LOS INDICADORES DE CALIDAD: "COBERTURA RADIOELÉCTRICA" (CR) Y "CALIDAD DE VOZ" (CV), DEL SERVICIO MÓVIL REALIZADO EN EL SEMESTRE 2013-II. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
185	13/02/2014	VERIFICACIÓN DE LA PUBLICACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD: "RESPUESTA DE OPERADORA" (RO), "TASA DE OCUPACIÓN DE ENLACES" (TOE), Y "TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS" (TTD) DEL SERVICIO DE VALOR AÑADIDO EN LA MODALIDAD DE ACCESO A INTERNET MÓVIL, PUBLICADOS EN SU PÁGINA WEB. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
196	19/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/N° 1718/13. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

Nº DE INFORME	FECHA	ASUNTO
197	19/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA CON CARTA DMR/CE-M/Nº 1719/13. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
198	19/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 1717/13. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
199	19/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 37º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES. - <b>NETLINE PERÚ S.A.</b>
200	19/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE RESPECTO AL REPORTE DE LAS INTERRUPCIONES Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES OCURRIDOS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>TELFÓNICA INTERNATIONAL WHOLESALE SERVICES PERÚ S.A.C.</b>
201	19/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE CON RESPECTO A LOS REPORTES DE INTERRUPCIONES Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES OCURRIDOS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
203	19/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE RESPECTO AL REPORTE DE LAS INTERRUPCIONES Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES OCURRIDAS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
205	20/02/2014	VERIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET BRINDADO EN MOYOBAMBA. - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
216	21/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 118º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES. - <b>TELFÓNICA MULTIMEDIA S.A.C.</b>
217	21/02/2014	SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TELFÓNICO BAJO LA MODALIDAD DE TELÉFONOS PÚBLICOS EN CENTROS POBLADOS RURALES EN EL AÑO 2012. - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

<b>Nº DE INFORME</b>	<b>FECHA</b>	<b>ASUNTO</b>
218	21/02/2014	EVALUACIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD: "TASA DE LLAMADAS COMPLETADAS" (TLLC) DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA EN EL PERÍODO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2012. - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
219	21/02/2014	EVALUACIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD: "RESPUESTA DE OPERADORA" (RO) PARA EL PERÍODO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2012. - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
220	21/02/2014	VERIFICACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET EN CUTERVO, REGIÓN CAJAMARCA. - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
221	21/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 1720/13. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
224	25/02/2014	SUPERVISIÓN RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO GENERAL DE TARIFAS EN CUANTO AL REGISTRO DE LOS PLANES TARIFARIOS Y OTROS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE TARIFAS (SIRT). - <b>TVS SATELITAL S.A.C.</b>
225	25/02/2014	SUPERVISIÓN DEL SUPUESTO INCREMENTO TARIFARIO POR REDUCCIÓN DE CANALES DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE EN EL MARCO DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 11º DEL REGLAMENTO GENERAL DE TARIFAS. - <b>TELFÓNICA MULTIMEDIA S.A.C.</b>
234	26/02/2014	EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD: "COBERTURA RADIOELÉCTRICA" (CR) Y "CALIDAD DE VOZ" (CV), REALIZADO EN EL SEMESTRE 2013-II. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
238	27/02/2014	SUPERVISIÓN DEL SUPUESTO INCREMENTO TARIFARIO DEBIDO A LA REDUCCIÓN DE CANALES DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE, EN EL MARCO DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 11º DEL REGLAMENTO GENERAL DE TARIFAS. - <b>STAR GLOBAL COM S.A.C.</b>
241	28/02/2014	RESULTADOS DE LAS MEDICIONES DE LOS SERVICIOS MÓVILES DE TELEFONÍA E INTERNET REALIZADO EN LAS PLAYAS DE LIMA, BALNEARIOS DEL SUR DE LIMA Y EL NORTE DEL PERÚ, CORRESPONDIENTES A LOS DÍAS 25, 26 DE ENERO Y 01, 02, 08, 09 DE FEBRERO DE 2014. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A., AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C., NEXTEL DEL PERÚ S.A., OLO DEL PERÚ S.A.C.</b>



**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

Nº DE INFORME	FECHA	ASUNTO
242	28/02/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL NUMERAL (IV) DEL ARTÍCULO 8º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES APROBADO POR RESOLUCIÓN N° 138-2012-CD/OSIPTEL Y MODIFICATORIAS. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
245	04/03/2014	SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 43º, 106º Y 107º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO, APROBADO POR RESOLUCIÓN N° 138-2012-CD-OSIPTEL, EN LO REFERENTE A SERVICIOS DE TELEFONÍA DE USO PÚBLICO PRESTADO EN LOS CENTROS POBLADOS RURALES EN LOS AÑOS 2012 Y 2013. - <b>GILAT TO HOME PERU S.A.</b>
248	06/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/N° 1729/13. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
249	06/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (01) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA SIN NÚMERO, RECIBIDA EN OSIPTEL EL 17 DE FEBRERO DEL 2014. - <b>DIRECTV PERÚ S.R.L.</b>
250	06/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (01) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA CGR-224/14. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
251	06/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA DOS (02) ABONADOS, EFECTUADA MEDIANTE CARTA CGR-551/14. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
253	11/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA VEINTIÚN (21) ABONADOS EFECTUADA MEDIANTE CARTA TM-925-A-361-2013. - <b>TELEFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
257	12/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA TREINTA Y OCHO (38) ABONADOS EFECTUADA MEDIANTE CARTA TM-925-A-347-2013. - <b>TELEFÓNICA MÓVILES S.A.</b>

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

Nº DE INFORME	FECHA	ASUNTO
258	12/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA CINCO (05) ABONADOS, EFECTUADA MEDIANTE CARTA CGR-624/14. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
259	12/03/2014	VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE MEDIDA CORRECTIVA RELACIONADA CON LA CORRECCIÓN DE VALORES PUBLICADOS DEL INDICADOR DE CALIDAD TASA DE LLAMADAS COMPLETADAS (TLLC). - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
260	13/03/2014	EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD: COBERTURA RADIOELÉCTRICA (CR) Y CALIDAD DE VOZ (CV), REALIZADO EN EL SEMESTRE 2013-II. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
266	17/03/2014	SUPERVISIÓN RESPECTO A LA APLICACIÓN DE LAS TARIFAS ADICIONALES DEL PLAN "SMART TOTAL T". - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
267	18/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 117/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
268	18/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 116/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
269	18/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 143/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
272	18/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA TREINTA Y OCHO (38) ABONADOS EFECTUADA MEDIANTE CARTA TM-925-A-348-2013. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
273	18/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA VEINTIDÓS (22) ABONADOS, EFECTUADA MEDIANTE CARTA CGR-673/14. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**

(al 30 de junio de 2014)

<b>Nº DE INFORME</b>	<b>FECHA</b>	<b>ASUNTO</b>
275	20/03/2014	VERIFICACIÓN DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 4º DE LA RESOLUCIÓN N° 097-2013-GG/OSIPTTEL, MEDIANTE LA CUAL SE ESTABLECE LA MULTA COERCITIVA APLICABLE EN CASO INCURRA EN EL INCUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 1º DE LA RESOLUCIÓN N° 499-2011-GG/OSIPTTEL. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
276	20/03/2014	SUPERVISIÓN DE LAS DEVOLUCIONES EFECTUADAS POR LAS INTERRUPCIONES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES OCURRIDAS DURANTE EL AÑO 2010. - <b>TELFÓNICA MULTIMEDIA S.A.C.</b>
277	21/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA QUINCE (15) ABONADOS, EFECTUADA MEDIANTE CARTA CGR-686/14. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
278	21/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/N° 145/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
279	21/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/N° 146/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
280	21/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/N° 147/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
281	21/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/N° 148/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
282	21/03/2014	VERIFICACIÓN DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 4º DE LA RESOLUCIÓN N° 099-2013-GG/OSIPTTEL, MEDIANTE LA CUAL SE ESTABLECE LA MULTA COERCITIVA APLICABLE EN CASO INCURRA EN EL INCUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 1º DE LA RESOLUCIÓN N° 498-2011-GG/OSIPTTEL. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A.</b>

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

Nº DE INFORME	FECHA	ASUNTO
283	25/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE CON RESPECTO A LA INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES OCURRIDA EL DÍA 28 DE AGOSTO DEL 2013. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
284	25/03/2014	EVALUACIÓN DEL INDICADOR DE CALIDAD: RESPUESTA DE OPERADORA (RO) DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL PARA LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2012. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
285	25/03/2014	VERIFICACIÓN DE LAS DEVOLUCIONES EFECTUADAS A LOS ABONADOS AFECTADOS POR LAS INTERRUPCIONES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DURANTE EL PERÍODO 2005-2009. - <b>TELEFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
286	25/03/2014	VERIFICACIÓN DE LAS DEVOLUCIONES REALIZADAS PRODUCTO DE LOS COBROS INCONSISTENTES DEL TRÁFICO DE DATOS POSTPAGO, DEL PERÍODO AGOSTO A NOVIEMBRE DE 2011. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
288	26/03/2014	SUPERVISIÓN DEL APORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTEL POR EL PERÍODO 2011. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
292	26/03/2014	SUPERVISIÓN DE LAS DEVOLUCIONES EFECTUADAS EN RELACIÓN A LAS INTERRUPCIONES DEL SERVICIO PRODUCIDAS DURANTE EL PERÍODO 2005-2009. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
296	27/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL NUMERAL (III) DEL ARTÍCULO 110º Y EL SEGUNDO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 112º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
300	28/03/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL PRIMER AL CUARTO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 43º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO. - <b>TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
301	31/03/2014	SUPERVISIÓN DEL APORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTEL POR EL PERÍODO 2012. - <b>SERVICIOS CABLE SUR S.A.C.</b>
304	01/04/2014	SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE INFORMACIÓN RELACIONADA AL SERVICIO DE FACTURACIÓN Y RECAUDACIÓN A AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. (EX TELMEX PERÚ S.A.). - <b>TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
308	02/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTEL RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/N° 151/14. -

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**

(al 30 de junio de 2014)

<b>Nº DE INFORME</b>	<b>FECHA</b>	<b>ASUNTO</b>
		<b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
310	03/04/2014	SUPERVISIÓN DEL APOORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTEL POR EL PERÍODO 2012. - <b>PARABÓLICA TV S.A.C.</b>
313	04/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE CON RESPECTO A LOS REPORTES DE INTERRUPCIONES Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, OCURRIDOS EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>AMERICATEL PERÚ S.A.</b>
314	04/04/2014	SUPERVISIÓN DE LAS DEVOLUCIONES EFECTUADAS A LOS ABONADOS AFECTADOS POR LAS INTERRUPCIONES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES OCURRIDAS LOS DÍAS 22 DE OCTUBRE Y 19 DE NOVIEMBRE DEL 2011. - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
316	07/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTEL, POR PARTE DE NEXTEL DEL PERÚ S.A. RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA CUATRO (4) ABONADOS, EFECTUADA CON CARTA CGR-764/14. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
320	08/04/2014	SUPERVISIÓN DEL APOORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTEL DE LA CONCESIONARIA CABLE ORIENTE S.A. POR EL PERÍODO 2012. - <b>CABLE ORIENTE S.A.</b>
321	10/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 1° Y 2° DE LOS "CRITERIOS Y PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR EL CORTE DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL Y EL BLOQUEO DEL EQUIPO TERMINAL EN CASO DE DETECTARSE UN USO PROHIBIDO DEL SERVICIO EN ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS", APROBADO MEDIANTE RESOLUCIÓN N° 112-2011-CD/OSIPTEL. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
322	10/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/N° 234/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
323	10/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/N° 233/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
324	10/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/N° 232/14. -

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

<b>Nº DE INFORME</b>	<b>FECHA</b>	<b>ASUNTO</b>
		<b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
326	11/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 1º Y 2º DE LOS "CRITERIOS Y PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR EL CORTE DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL Y EL BLOQUEO DEL EQUIPO TERMINAL EN CASO DE DETECTARSE UN USO PROHIBIDO DEL SERVICIO EN ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS", APROBADO MEDIANTE RESOLUCIÓN N° 112-2011-CD/OSIPTTEL. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
328	15/04/2014	SUPERVISIÓN DEL APORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTTEL POR EL PERÍODO 2012. - <b>CONSORCIO OPTICAL S.A.C.</b>
329	15/04/2014	SUPERVISIÓN DEL APORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTTEL POR EL PERÍODO 2012. - <b>OPTICAL IP WIRELESS S.A.C.</b>
330	15/04/2014	SUPERVISIÓN DEL APORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTTEL POR EL PERÍODO 2012. - <b>OPTICAL IP NETWORKS S.A.C.</b>
331	15/04/2014	EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO AL 5º AÑO DEL PLAN DE COBERTURA DEL SERVICIO MÓVIL POR SATÉLITE. - <b>GEO SUPPLY PERÚ S.A.C.</b>
332	15/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 1º Y 2º DE LOS "CRITERIOS Y PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR EL CORTE DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL Y EL BLOQUEO DEL EQUIPO TERMINAL EN CASO DE DETECTARSE UN USO PROHIBIDO DEL SERVICIO EN ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS", APROBADO MEDIANTE RESOLUCIÓN N° 112-2011-CD/OSIPTTEL. - <b>TELEFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
336	15/04/2014	EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO AL 4º AÑO DEL PLAN DE COBERTURA DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL DE CANALES MÚLTIPLES DE SELECCIÓN AUTOMÁTICA (TRONCALIZADO) EN LA PROVINCIA DE LIMA Y LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, PARA LA META ACUMULADA Y RESPECTO AL COMPROMISO DE ATENCIÓN EN EL DISTRITO ADICIONAL DE LOS MOLINOS, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE ICA. - <b>DOLPHIN TELECOM DEL PERÚ S.A.C.</b>
338	16/04/2014	SUPERVISIÓN DE LOS DESCUENTOS EFECTUADOS POR LAS INTERRUPCIONES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES QUE PRESTA DURANTE EL AÑO 2011. - <b>OPTICAL IP SERVICIOS MULTIMEDIA S.A.</b>
339	16/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL NUMERAL (III) DEL ARTÍCULO 110º Y EL SEGUNDO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 112º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO, APROBADO POR RESOLUCIÓN N° 138-2012-CD/OSIPTTEL Y MODIFICATORIAS. - <b>TELEFÓNICA MÓVILES S.A.</b>

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**

(al 30 de junio de 2014)

<b>Nº DE INFORME</b>	<b>FECHA</b>	<b>ASUNTO</b>
340	21/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 277/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
341	21/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 281/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
342	21/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 280/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
343	21/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 311/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
344	21/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 313/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
345	21/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 319/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
346	21/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 318/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
347	21/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 317/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
348	21/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**

(al 30 de junio de 2014)

<b>Nº DE INFORME</b>	<b>FECHA</b>	<b>ASUNTO</b>
		LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 316/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
349	21/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA TREINTA Y CINCO (35) ABONADOS, EFECTUADA MEDIANTE CARTA CGR-845/14. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
350	22/04/2014	SUPERVISIÓN DEL APORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTTEL POR EL PERÍODO 2012. - <b>OPTICAL IP SERVICIOS MULTIMEDIA S.A.</b>
353	24/04/2014	SUPERVISIÓN DE APORTES AL OSIPTTEL POR EL PERÍODO 2012. - <b>VIP CHANNEL S.A.C.</b>
355	28/04/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 461/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
359	02/05/2014	SUPERVISIÓN RESPECTO A LA APLICACIÓN DE LAS TARIFAS MODIFICADAS POR LA RESOLUCIÓN Nº 019-2013-CD/OSIPTTEL, CORRESPONDIENTE AL AJUSTE TRIMESTRAL DE TARIFAS TOPE DE LOS SERVICIOS DE CATEGORÍA I, PARA EL PERIODO MARZO – MAYO 2013. - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
363	07/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA VEINTISÉIS (26) ABONADOS, EFECTUADA MEDIANTE CARTA CGR-963/14. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
366	09/05/2014	SUPERVISIÓN DE APORTES AL OSIPTTEL POR EL PERÍODO 2012. - <b>TV Y RADIODIFUSIÓN BAHÍA E.I.R.L.</b>
371	13/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (01) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA CGR-184/14. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
372	13/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 389/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>



**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**

(al 30 de junio de 2014)

<b>Nº DE INFORME</b>	<b>FECHA</b>	<b>ASUNTO</b>
373	13/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 387/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
374	13/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 388/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
375	14/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 385/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
376	14/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 390/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
377	14/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 386/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
378	14/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 334/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
379	14/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 320/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
381	14/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 393/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
382	14/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

Nº DE INFORME	FECHA	ASUNTO
		LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 391/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
383	14/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA MEDIANTE CARTA DMR/CE-M/Nº 392/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
384	14/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE CON RESPECTO A LOS REPORTES DE INTERRUPCIONES Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES OCURRIDOS EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
385	19/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 6º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO, RESPECTO A LA INFORMACIÓN BRINDADA A LOS USUARIOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA 4G LTE. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
386	16/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL NUMERAL (III) DEL ARTÍCULO 110º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, APROBADO POR RESOLUCIÓN Nº 138-2012-CD/OSIPTTEL. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
387	16/05/2014	SUPERVISIÓN DE LOS DESCUENTOS EFECTUADOS POR LAS INTERRUPCIONES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES QUE SE PRESENTARON DURANTE EL AÑO 2011. - <b>WIGO S.A.</b>
388	20/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE CON RESPECTO A LOS REPORTES DE INTERRUPCIONES Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES OCURRIDOS EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
390	20/05/2014	SUPERVISIÓN DEL APOORTE POR REGULACIÓN AL OSIPTTEL, POR EL PERÍODO 2012. - <b>TE.SA.M. PERÚ S.A.</b>
394	26/05/2014	VERIFICACIÓN DE LA PUBLICACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD: "TASA DE OCUPACIÓN DE ENLACES" (TOE) Y/O "TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS" (TTD) PARA LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2013. - <b>AMERICATEL PERÚ S.A.</b>
398	27/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA DOS

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

Nº DE INFORME	FECHA	ASUNTO
		(2) ABONADOS EFECTUADA MEDIANTE CARTA TM-925-A-0042-2014. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
399	27/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTel, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA DOS (2) ABONADOS EFECTUADA MEDIANTE CARTA TM-925-A-0035-2014. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
402	27/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE CON RESPECTO A LOS REPORTES DE INTERRUPCIONES Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, OCURRIDOS EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
405	28/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE RESPECTO AL REPORTE DE LAS INTERRUPCIONES Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, OCURRIDAS EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
406	29/05/2014	EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD: "TASA DE INTENTOS NO ESTABLECIDOS" (TINE) Y "TASA DE LLAMADAS INTERRUMPIDAS" (TLLI) DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL PARA LOS MESES DE ABRIL, MAYO Y JUNIO DE 2013. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
407	30/05/2014	EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD: "TASA DE INCIDENCIA DE FALLAS" (TIF) Y "RESPUESTA DE OPERADORA" (RO) PARA EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2013. - <b>AMERICATEL PERÚ S.A.</b>
410	30/05/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE, RESPECTO AL REPORTE DE LAS INTERRUPCIONES Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, OCURRIDOS EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>TELFÓNICA MULTIMEDIA S.A.C.</b>
412	04/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTel, RESPECTO A LAS DENUNCIAS SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA DOS (2) ABONADOS, EFECTUADAS CON CARTAS DMR/CE-M/N° 470/14 Y DMR/CE-M/N° 492/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
413	04/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTel, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA CON CARTA DMR/CE-M/N° 594/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

Nº DE INFORME	FECHA	ASUNTO
414	04/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LAS DENUNCIAS SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA TRES (03) ABONADOS, EFECTUADAS CON CARTAS DMR/CE-M/N° 510/14, DMR/CE-M/N° 585/14 Y DMR/CE-M/N° 586/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
415	04/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LAS DENUNCIAS SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA DOS (02) ABONADOS, EFECTUADAS CON CARTAS DMR/CE-M/N° 424/14, DMR/CE-M/N° 425/14 Y DMR/CE-M/N° 426/14. - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
416	05/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA MEDIDA CORRECTIVA IMPUESTA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° 146-2011-GG/OSIPTTEL, REFERIDA A LAS MIGRACIONES DE PLANES TARIFARIOS SIN CONTAR CON LA CORRESPONDIENTE CONFORMIDAD DEL ABONADO O DE SU REPRESENTANTE. - <b>TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
417	05/06/2014	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE COBERTURA AL 2° Y 3° AÑO DEL SERVICIO PORTADOR LOCAL EN LA MODALIDAD CONMUTADO Y NO CONMUTADO. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
420	06/06/2014	EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE COBERTURA AL 3° AÑO, DEL SERVICIO PORTADOR LOCAL EN LA PROVINCIA DE LIMA Y EN LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO. - <b>AMERICATEL PERÚ S.A.</b>
421	06/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA 35 ABONADOS EFECTUADA CON CARTA TM-925-A-747-2013. - <b>TELEFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
422	06/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA 2 ABONADOS EFECTUADA CON CARTA TM-925-A-748-2013. - <b>TELEFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
424	06/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA 20 ABONADOS EFECTUADA CON CARTA TM-925-A-365-2013. - <b>TELEFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
425	06/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA 22

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

<b>Nº DE INFORME</b>	<b>FECHA</b>	<b>ASUNTO</b>
		ABONADOS EFECTUADA CON CARTA TM-925-A-367-2013. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
426	06/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTel, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA 23 ABONADOS EFECTUADA CON CARTA TM-925-A-036-2014. - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
428	09/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE RESPECTO A LOS REPORTES DE INTERRUPCIONES Y TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES OCURRIDOS DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2012. - <b>LEVEL 3 PERÚ S.A. (ANTES, IMPSAT PERÚ S.A.)</b>
432	13/06/2014	EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 10º DEL REGLAMENTO SOBRE LA CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TELEFÓNICO BAJO LA MODALIDAD DE TELÉFONOS PÚBLICOS EN CENTROS POBLADOS RURALES, CORRESPONDIENTE AL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 18 DE MARZO DE 2012 Y EL 17 DE MARZO DE 2013.- <b>GILAT TO HOME PERÚ S.A.</b>
434	17/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTel, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA CINCUENTA Y CUATRO (54) ABONADOS, EFECTUADA CON CARTAS CGR-1155/14, CGR-1156/14, CGR-1157/14, CGR-1158/14, CGR-1159/14.- <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
435	17/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA MEDIDA CORRECTIVA IMPUESTA MEDIANTE RESOLUCIÓN Nº 043-2012-GG/OSIPTel. - <b>CABLE BOX PERÚ E.I.R.L.</b>
436	17/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTel, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA VEINTICINCO (25) ABONADOS, EFECTUADA CON CARTA CGR-1182/14. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
437	17/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTel, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA VEINTITRÉS (23) ABONADOS, EFECTUADA CON CARTA CGR-1200/14. - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
439	19/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTel, A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA 02 ABONADOS EFECTUADA CON CARTA DR-107-C-0216/DF-14. - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

Nº DE INFORME	FECHA	ASUNTO
442	19/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 12º Y 6º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO VINCULADOS A LA OBLIGACIÓN DE CUMPLIR CON EL PROCEDIMIENTO DE CUESTIONAMIENTO DE TITULARIDAD Y, BRINDAR INFORMACIÓN CLARA, VERAZ, PRECISA Y DETALLADA. - <b>NEXTEL DEL PERU S.A.</b>
443	19/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA 01 ABONADO EFECTUADA CON CARTA DR-107-C-0215/DF-14.- <b>TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
446	19/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA 66 ABONADOS EFECTUADA CON CARTA TM-925-A-366-2013. - <b>TELEFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
447	20/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR LA RESOLUCIÓN DE MEDIDA DE CARÁCTER PROVISIONAL N° 004-2012-GFS/OSIPTTEL - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
448	20/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 40º Y 43º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS NORMAS DE INTERCONEXIÓN, APROBADO MEDIANTE RESOLUCIÓN N° 134-2012-CD/OSIPTTEL - <b>CONVERGIA PERÚ S.A.</b>
449	20/06/2014	EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD TASA DE INTENTOS NO ESTABLECIDOS (TINE) Y TASA DE LLAMADAS INTERRUPTIDAS (TLLI) DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL PARA LOS MESES DE ABRIL, MAYO Y JUNIO DE 2013 - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
451	23/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA 03 ABONADOS EFECTUADA CON CARTA TM-925-A-309-2013 - <b>TELEFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
452	23/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN N° 060-2006-CD/OSIPTTEL RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA 09 ABONADOS EFECTUADA CON CARTA TM-925-A-0028-2014 - <b>TELEFÓNICA MÓVILES S.A.</b>
460	24/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 11º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO RESPECTO DE LA OBLIGACIÓN DE CONTAR CON UN REGISTRO DEBIDAMENTE ACTUALIZADO DE ABONADOS QUE CONTRATEN BAJO LA MODALIDAD PREPAGO - <b>TELEFÓNICA MÓVILES</b>

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**

(al 30 de junio de 2014)

<b>Nº DE INFORME</b>	<b>FECHA</b>	<b>ASUNTO</b>
		<b>S.A.</b>
463	25/06/2014	SUPERVISIÓN RESPECTO A LA APLICACIÓN DE LA TARIFA DEL "SERVICIO DE INTERCONEXIÓN TELEFÓNICA MÓVIL" DEL PLAN "NEXTEL + 75 IC" - <b>NEXTEL DEL PERU S.A.</b>
464	25/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 11º DEL TEXTO UNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO RESPECTO DE LA OBLIGACIÓN DE CONTAR CON UN REGISTRO DEBIDAMENTE ACTUALIZADO DE ABONADOS QUE CONTRATEN BAJO LA MODALIDAD PREPAGO - <b>NEXTEL DEL PERU S.A.</b>
467	25/06/2014	VERIFICACIÓN DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 4º DE LA RESOLUCIÓN Nº 097-2013-GG/OSIPTel, MEDIANTE LA CUAL SE ESTABLECE LA MULTA COERCITIVA APLICABLE EN CASO LA EMPRESA INCURRA EN EL INCUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 1º DE LA RESOLUCIÓN Nº 499-2011-GG/OSIPTel - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
469	25/06/2014	EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE COBERTURA AL 1º Y 2º AÑO DEL SERVICIO PÚBLICO DE TELEFONÍA FIJA EN LAS MODALIDADES DE ABONADO Y TELÉFONOS PÚBLICOS - <b>WINNER SYSTEMS S.A.C.</b>
470	27/06/2014	EVALUACIÓN DEL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE COBERTURA AL PRIMER AÑO DEL SERVICIO PORTADOR DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL - <b>VIETTEL PERÚ S.A.C.</b>
471	27/06/2014	VERIFICACIÓN DE LAS DEVOLUCIONES EFECTUADAS POR LAS INTERRUPCIONES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DURANTE EL AÑO 2011 - <b>AMERICATEL PERÚ S.A.</b>
472	27/06/2014	SUPERVISIÓN DE LAS DEVOLUCIONES EFECTUADAS POR EL COBRO INDEBIDO A SUS ABONADOS AFECTADOS POR LOS PROBLEMAS EN LA CASILLA DE VOZ DE NEXTEL DEL PERÚ S.A. - <b>CONVERGIA PERÚ S.A.</b>
476	27/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTel RESPECTO A LAS DENUNCIAS SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA TRES (03) ABONADOS, EFECTUADAS CON CARTAS DMR/CE-M/Nº 434/14, DMR/CE-M/Nº 435/14 Y DMR/CE-M/Nº 438/14 - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
479	27/06/2014	RESULTADOS DE MEDICIONES DE LOS SERVICIOS MÓVILES DE INTERNET 3G Y LTE, BRINDADOS EN COBERTURAS DE LIMA DECLARADAS, CORRESPONDIENTES A LOS DÍAS 18 Y 19 DE JUNIO DE 2014 - <b>TELEFÓNICA MÓVILES S.A., AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

<b>Nº DE INFORME</b>	<b>FECHA</b>	<b>ASUNTO</b>
		<b>Y NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
480	30/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 29º DE LA DIRECTIVA QUE ESTABLECE LAS NORMAS APLICABLES A LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES - <b>TELEFONICA MOVILES S.A.</b>
481	30/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL PRIMER AL CUARTO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 43º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
482	30/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN Nº 060-2006-CD/OSIPTTEL RESPECTO A LA DENUNCIA SOBRE USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES CONTRA UN (1) ABONADO, EFECTUADA CON CARTA DMR/CE-M/Nº 904/14 - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
483	30/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL SÉPTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 43º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
485	30/06/2014	EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE COBERTURA AL PRIMER AÑO DEL SERVICIO PORTADOR LOCAL - <b>LEVEL 3 PERÚ S.A.C.</b>
486	30/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL PRIMER Y SEGUNDO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 17º DEL REGLAMENTO DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN A USUARIOS, REFERIDO A LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE SUS RESPECTIVOS INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN EN SU PÁGINA WEB, ASÍ COMO LA REMISIÓN DE DICHA INFORMACIÓN AL OSIPTTEL - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
487	30/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL PRIMER Y SEGUNDO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 17º DEL REGLAMENTO DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN A USUARIOS, REFERIDO A LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE SUS RESPECTIVOS INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN EN SU PÁGINA WEB, ASÍ COMO LA REMISIÓN DE DICHA INFORMACIÓN AL OSIPTTEL - <b>TELEFONICA MOVILES S.A.</b>
488	30/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL PRIMER Y SEGUNDO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 17º DEL REGLAMENTO DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN A USUARIOS, REFERIDO A LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE SUS RESPECTIVOS INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN EN SU PÁGINA WEB, ASÍ COMO LA REMISIÓN DE DICHA INFORMACIÓN AL OSIPTTEL - <b>TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>



**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

Nº DE INFORME	FECHA	ASUNTO
489	30/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL PRIMER Y SEGUNDO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 17° DEL REGLAMENTO DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN A USUARIOS, REFERIDO A LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE SUS RESPECTIVOS INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN EN SU PÁGINA WEB, ASÍ COMO LA REMISIÓN DE DICHA INFORMACIÓN AL OSIPTEL - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
490	30/06/2014	SUPERVISIÓN DE LA INFORMACIÓN DE SUSTENTO DE LOS INDICADORES DE CONSUMO CORRESPONDIENTE AL AJUSTE TRIMESTRAL DE TARIFAS TOPE DE LOS SERVICIOS DE CATEGORÍA I, PARA EL TRIMESTRE MARZO A MAYO 2014 - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
491	30/06/2014	SUPERVISIÓN DE LA INFORMACIÓN DE SUSTENTO DE LOS INDICADORES DE CONSUMO CORRESPONDIENTES AL AJUSTE TRIMESTRAL DE TARIFAS TOPE DE LOS SERVICIOS DE CATEGORÍA I, PARA EL TRIMESTRE JUNIO A AGOSTO 2013 - <b>TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.</b>
494	30/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL PRIMER PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 12° DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO VINCULADO A LA OBLIGACIÓN DE INCORPORAR EN SU PÁGINA WEB UNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA QUE LE PERMITA A CUALQUIER PERSONA CONSULTAR ACERCA DEL DETALLE DE LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS QUE PUDIERAN ESTAR REGISTRADOS BAJO SU TITULARIDAD - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
495	30/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL PRIMER PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 12° DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO, VINCULADO A LA OBLIGACIÓN DE INCORPORAR EN SU PÁGINA WEB UNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA QUE LE PERMITA A CUALQUIER PERSONA CONSULTAR ACERCA DEL DETALLE DE LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS QUE PUDIERAN ESTAR REGISTRADOS BAJO SU TITULARIDAD - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
496	30/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 12° DE LA DIRECTIVA QUE ESTABLECE LAS NORMAS APLICABLES A LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, REFERIDO A LA OBLIGACIÓN DE DIFUNDIR INFORMACIÓN RELACIONADA AL PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS DE USUARIOS, A TRAVÉS DE LA COLOCACIÓN DE CARTELES O AFICHES EN SUS OFICINAS DE ATENCIÓN - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
497	30/06/2014	EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO AL SEGUNDO AÑO DEL PLAN DE COBERTURA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PORTADOR LOCAL - <b>OLO DEL PERU S.A.C. (Ex YOTA DEL PERU S.A.C.)</b>

**ACCIONES DE SUPERVISIÓN**  
(al 30 de junio de 2014)

<b>Nº DE INFORME</b>	<b>FECHA</b>	<b>ASUNTO</b>
498	30/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 11º DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LAS CONDICIONES DE USO, RESPECTO DE LA OBLIGACIÓN DE CONTAR CON UN REGISTRO DEBIDAMENTE ACTUALIZADO DE ABONADOS QUE CONTRATEN BAJO LA MODALIDAD PREPAGO - <b>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.</b>
499	30/06/2014	EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE COBERTURA AL PRIMER AÑO DEL SERVICIO PORTADOR LOCAL - <b>VIETTEL PERÚ S.A.C.</b>
500	30/06/2014	EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE COBERTURA AL TERCER AÑO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA LOCAL EN LA MODALIDAD DE ABONADOS, EN TODO EL TERRITORIO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ - <b>TELFÓNICA MULTIMEDIA S.A.C.</b>
501	30/06/2014	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 12º DE LA DIRECTIVA QUE ESTABLECE LAS NORMAS APLICABLES A LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, REFERIDO A LA OBLIGACIÓN DE DIFUNDIR INFORMACIÓN RELACIONADA AL PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS DE USUARIOS, A TRAVÉS DE LA COLOCACIÓN DE CARTELES O AFICHES EN SUS OFICINAS DE ATENCIÓN - <b>NEXTEL DEL PERÚ S.A.</b>
502	30/06/2014	VERIFICACIÓN DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 4º DE LA RESOLUCIÓN Nº 099-2013-GG/OSIPTEL, MEDIANTE LA CUAL SE ESTABLECE LA MULTA COERCITIVA APLICABLE EN CASO LA EMPRESA INCURRA EN EL INCUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 1º DE LA RESOLUCIÓN Nº 498-2011-GG/OSIPTEL - <b>TELFÓNICA MÓVILES S.A.</b>