

# Secretaría Técnica de Solución de Controversias

Principales Estadísticas de la función

Solución de Controversias - 1era Instancia

Cuerpos Colegiados (CCO)



**osiptel**  
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

# INDICE

---

1. Número de Expedientes Ingresados en Primera Instancia por Año
2. Número de Expedientes Resueltos en Primera Instancia por Año
3. Total de Sanciones Impuestas
4. Expedientes Resueltos en primera instancia por materias
5. Matriz de Impacto - Importancia de las controversias resueltas en primera y segunda instancia

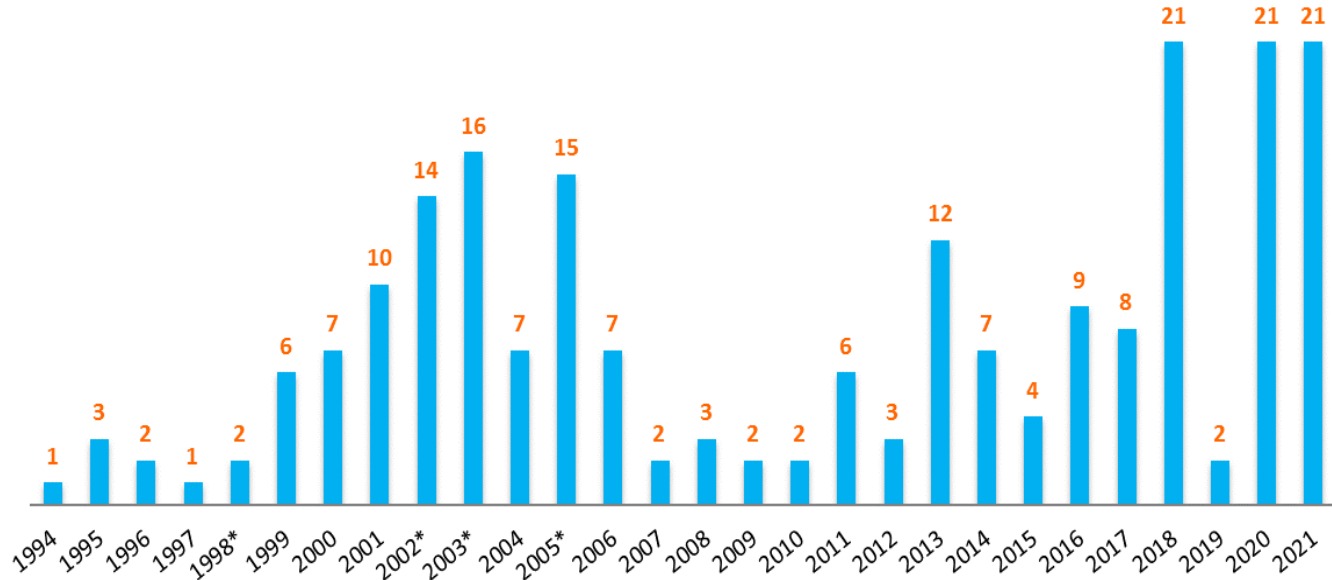


# Expedientes Ingresados en Primera Instancia

## 1994 – marzo 2021

Año	Ingresados
1994	1
1995	3
1996	2
1997	1
1998*	2
1999	6
2000	7
2001	10
2002*	14
2003*	16
2004	7
2005*	15
2006	7
2007	2
2008	3
2009	2
2010	2
2011	6
2012	3
2013	12
2014	7
2015	4
2016	9
2017	8
2018	21
2019	2
2020	21
2021	21
<b>Total</b>	<b>214</b>

Expedientes ingresados en 1era instancia

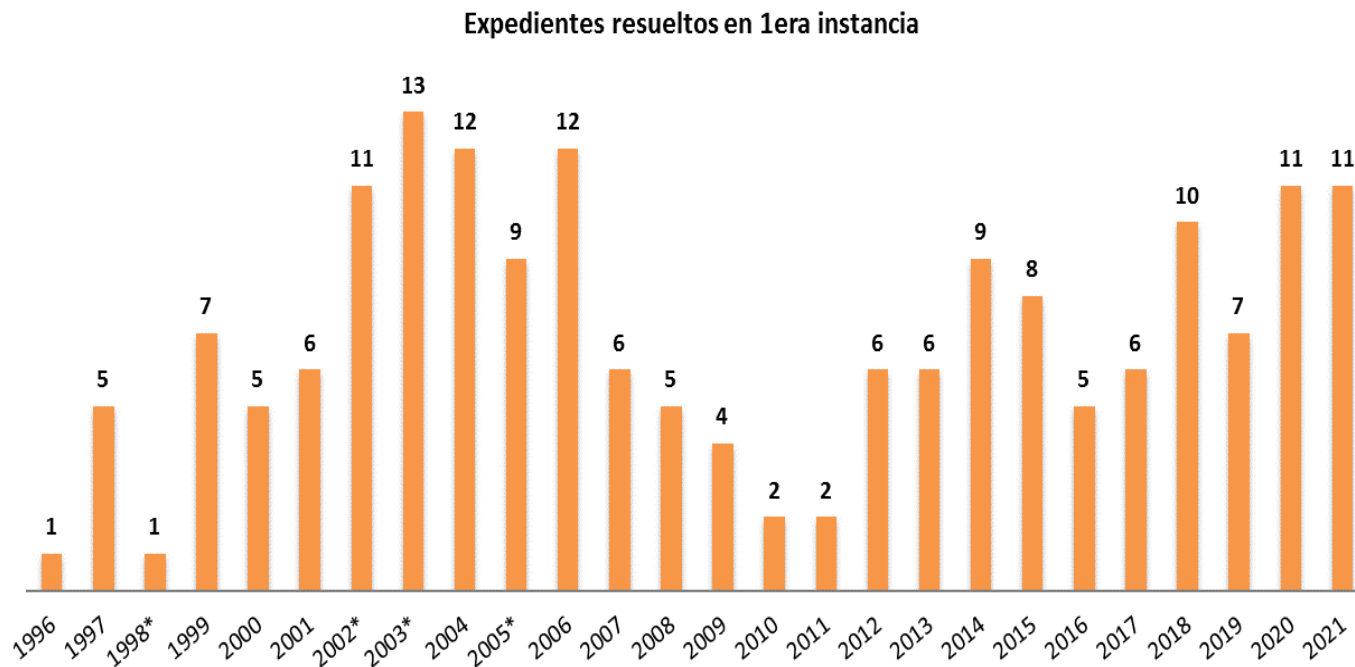


\*En estos años se iniciaron más controversias, no obstante a través de los procesos algunos expedientes se acumularon: 1998 (3 exp.), 2002 (16 exp.), 2003 (18 exp.) y 2005 (16 exp.).



# Número de Expedientes Resueltos en Primera Instancia por Año 1994 – marzo 2021

Año	Resueltos
1996	1
1997	5
1998*	1
1999	7
2000	5
2001	6
2002*	11
2003*	13
2004	12
2005*	9
2006	12
2007	6
2008	5
2009	4
2010	2
2011	2
2012	6
2013	6
2014	9
2015	8
2016	5
2017	6
2018	10
2019	7
2020	11
2021	11
<b>Total</b>	<b>180</b>

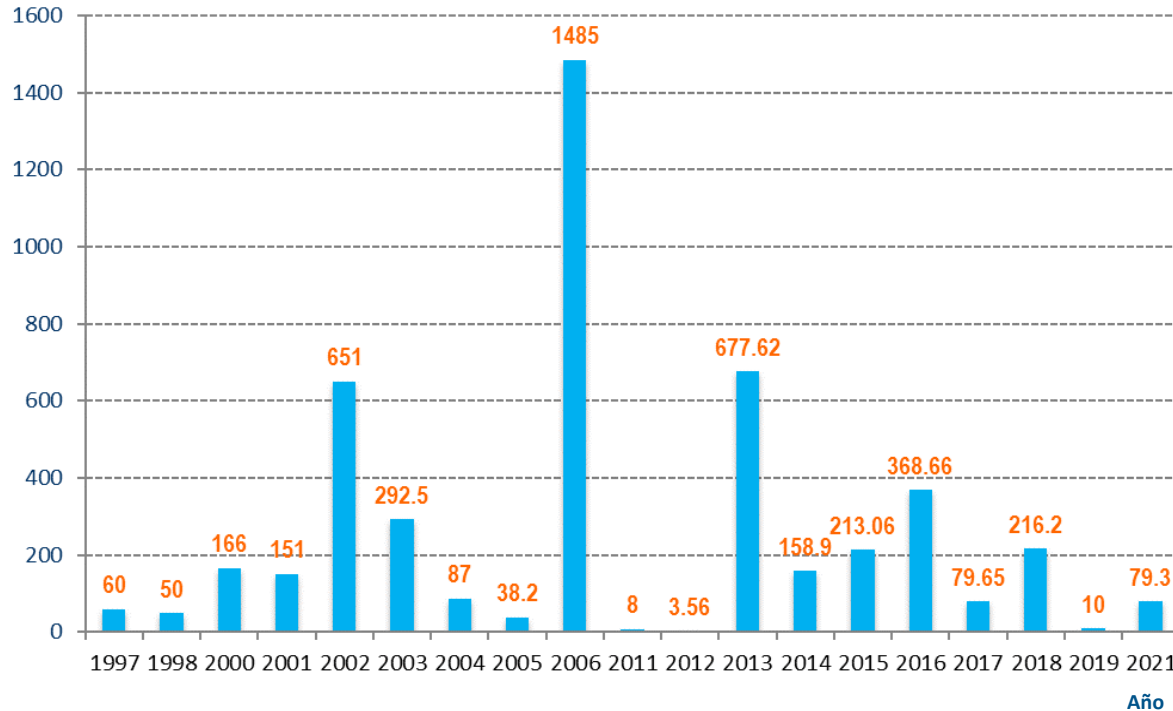


\*En estos años se iniciaron más controversias, no obstante a través de los procesos algunos expedientes se acumularon: 1998 (3 exp.), 2002 (16 exp.), 2003 (18 exp.) y 2005 (16 exp.)



# Total de Sanciones Impuestas 1997 – marzo 2021

N° de UIT

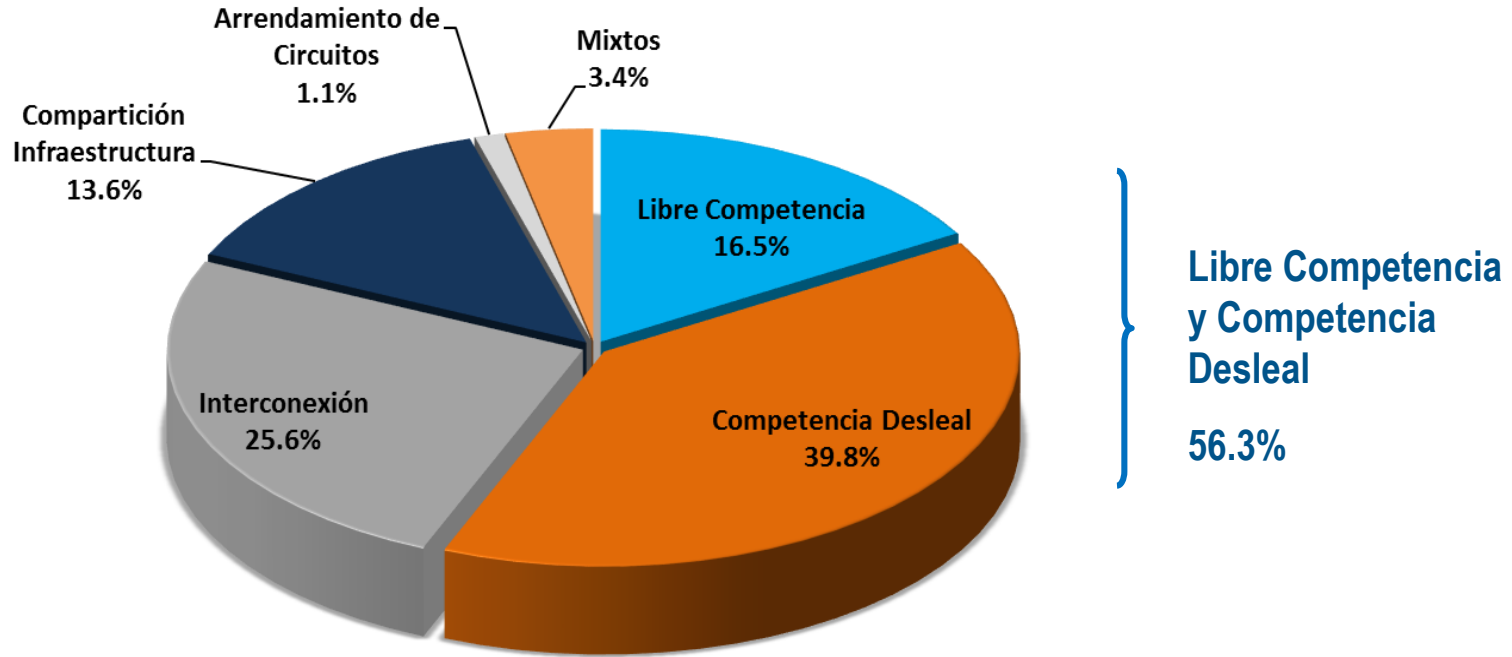


Año	Valor de UIT (S/.)	Multa (S/.)
1997	2,400	144,000
1998	2,600	130,000
2000	2,900	481,400
2001	3,000	453,000
2002	3,100	2,018,100
2003	3,100	906,750
2004	3,200	278,400
2005	3,300	126,060
2006	3,400	5,049,000
2011	3,600	28,800
2012	3,650	12,994
2013	3,700	2,507,194
2014	3,800	603,820
2015	3,850	820,281
2016	3,950	1,456,207
2017	4,050	322,583
2018	4,150	897,230
2019	4,200	42,000
2021	4,400	348,920
<b>Total</b>		<b>16,626,739</b>

- Todas las sanciones son las referidas a multas impuestas por los Cuerpos Colegiados, considerando el año en que hayan quedado consentidas o hayan sido confirmadas en segunda instancia administrativa por el Tribunal de Solución de Controversias.
- Valor establecido cada año para la UIT: [http://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/valor\\_uit/uit.pdf](http://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/valor_uit/uit.pdf)



# Expedientes Resueltos en primera instancia por materias 1994 – marzo 2021



- Expedientes Resueltos = 176
- No se consideran Sancionadores.
- Mixtos: Competencia Desleal e Interconexión; Interconexión y Libre Competencia; Libre Competencia y Competencia Desleal; Interconexión, Competencia Desleal y Libre Competencia.



## 5. Matriz de Importancia – Impacto de las controversias resueltas en el OSIPTEL 2020



# Matriz de Importancia-Impacto

Matriz de Importancia-Impacto de las resoluciones emitidas por las instancias de solución de controversias



Leyenda:

Mercado sobre el que recaen los efectos de la conducta	Impacto	Materia o tipo de infracción	Importancia
Servicios Móviles	5	Conductas anticompetitivas bajo prohibición absoluta	5
Televisión de Paga	4	Conductas anticompetitivas bajo prohibición relativa	4
Internet fijo	3	Competencia desleal	3
Telefonía fija	2	Controversias	2
Otros	1	Infracciones al procedimiento	1

Categoría Importancia - Impacto	
Muy alto	Verde oscuro
Alto	Verde claro
Medio	Amarillo
Bajo	Rojo

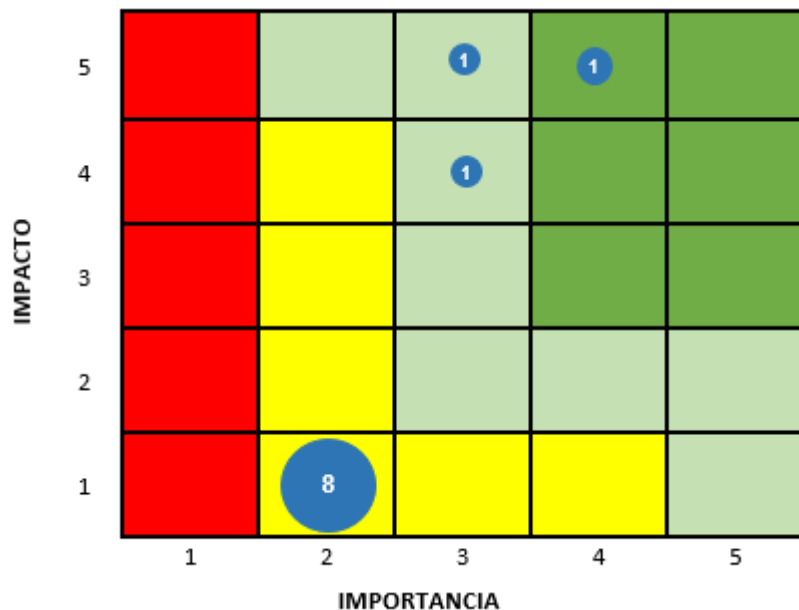
- Esta matriz muestra la importancia y el impacto de las resoluciones finales emitidas por las instancias de solución de controversias del OSIPTEL.
- El criterio de importancia se ha definido según la materia analizada.
- El criterio de impacto se ha definido en función al mercado que recibe los efectos de la conducta o materia analizada en una controversia, considerando los niveles de acceso de los hogares a cada servicio.
- Bajo los criterios ante señalados se han definido cuatro niveles de Impacto-Importancia: (i) Bajo, (ii) Medio, (iii) Alto, y (iv) Muy alto.



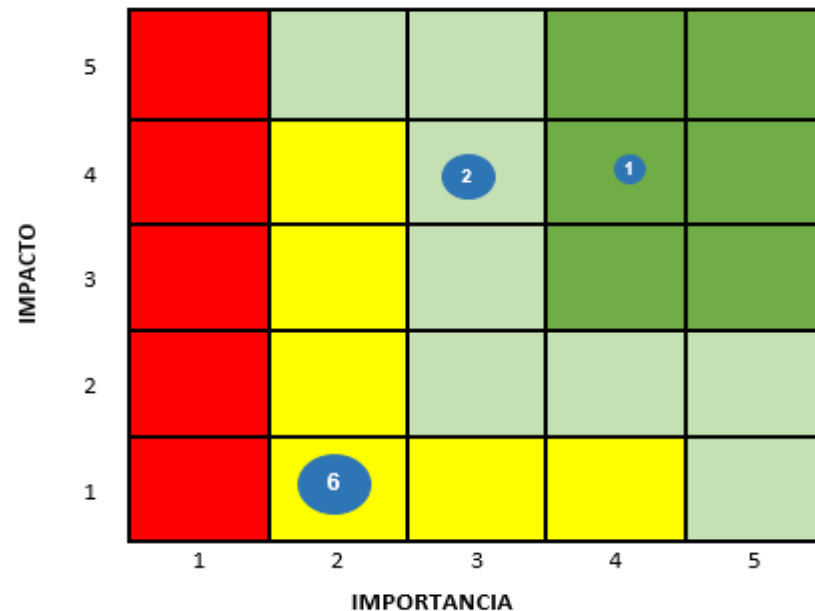


# Matriz de Importancia-Impacto de las resoluciones de los Cuerpos Colegiados y del TSC (2020)

Matriz de Importancia-Impacto de las resoluciones emitidas en primera instancia administrativa



Matriz de Importancia-Impacto de las resoluciones emitidas en segunda instancia administrativa



**Leyenda:**

Mercado sobre el que recaen los efectos de la conducta	Impacto	Materia o tipo de infracción	Importancia
Servicios Móviles	5	Conductas anticompetitivas bajo prohibición absoluta	5
Televisión de Paga	4	Conductas anticompetitivas bajo prohibición relativa	4
Internet fijo	3	Competencia desleal	3
Telefonía fija	2	Controversias	2
Otros	1	Infracciones al procedimiento	1

Nivel de importancia-impacto	
Bajo	Rojo
Medio	Amarillo
Alto	Verde claro
Muy Alto	Verde oscuro

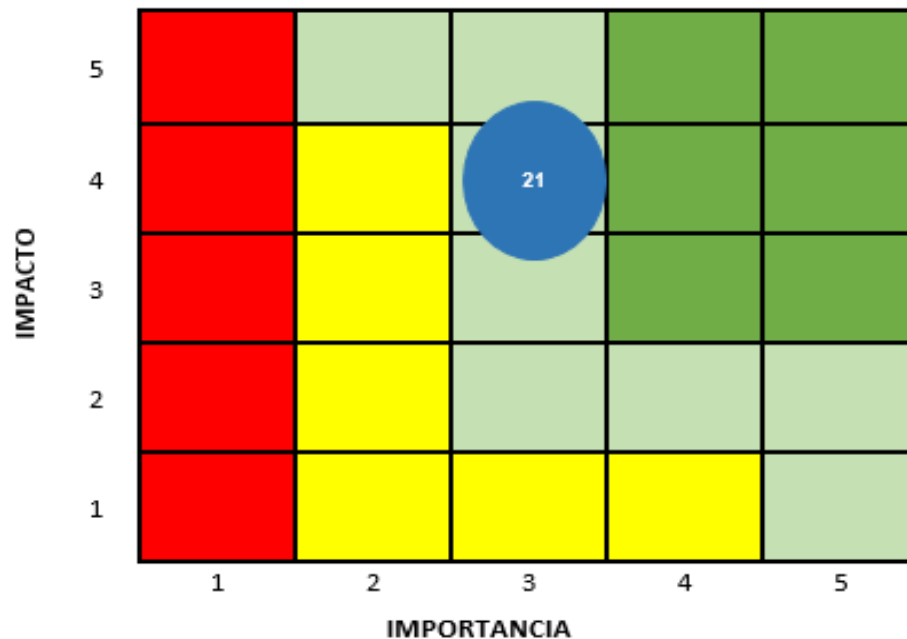
**Notas:**

Se consideran únicamente las resoluciones finales de cada instancia.

Las resoluciones están disponibles en: <https://www.osiptel.gob.pe/buscador-de-expedientes/>



# Matriz de Importancia-Impacto de las investigaciones preliminares (2020)



Leyenda:

Mercado sobre el que recaen los efectos de la conducta	Impacto	Materia o tipo de infracción	Importancia	Nivel de importancia-Impacto
Servicios Móviles	5	Conductas anticompetitivas bajo prohibición absoluta	5	Bajo
Televisión de Paga	4	Conductas anticompetitivas bajo prohibición relativa	4	Medio
Internet fijo	3	Competencia desleal	3	Alto
Telefonía fija	2	Controversias	2	Muy Alto
Otros	1	Infracciones al procedimiento	1	Muy Alto

Nota:

Se considera el número de Informes de Investigación preliminar o de actuaciones previas





**Fonoayuda**

0-801-121-21

**Facebook**

 /OsiptelOficial

**Twitter**

@OSIPTEL