

"BALANCE DE LA GESTIÓN DEL OSIPTTEL EN FAVOR DE LOS USUARIOS"

El 08 de noviembre de 2023, se realizó la presentación virtualmente sobre las principales acciones y actividades que el OSIPTTEL viene realizando en favor de los usuarios, así como la agenda pendiente del regulador. El conversatorio contó con la presencia del Presidente Ejecutivo del OSIPTTEL, Sr. Rafael Munte Schwarz, vía la plataforma Microsoft Teams.

2023

TRABAJANDO POR LOS USUARIOS



Se presentó información sobre:

- El crecimiento de los servicios públicos en el mercado de telecomunicaciones (telefonía fija, móvil, internet y cable).
- Los datos del servicio de atención del Osiptel.
- La normativa que busca mejorar el bienestar de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones.
- La regulación por comparación que ayuda a promover la competencia por una mejor atención a los usuarios.
- Las acciones de información, comunicación y difusión realizadas por el Osiptel, a fin de empoderar a los usuarios.
- Los monitoreos realizados a las empresas operadoras, a fin de verificar la calidad de atención que brindan a sus usuarios.
- Las acciones de fiscalización y participación en operativos junto al Ministerio Público y a la PNP.
- La implementación y promoción de políticas inclusivas y de interculturalidad.
- La política de seguridad ciudadana, respecto a las solicitudes de información sobre la información de titularidad y cuestionamiento por bloqueo de celulares.
- La multas en temas de usuarios.
- Los retos para cumplir nuestro propósito de mejorar la calidad de vida de las familias en el Perú, a través de las telecomunicaciones



"BALANCE DE LA GESTIÓN DEL OSIPTTEL EN FAVOR DE LOS USUARIOS"



Participaron los 7 miembros del Consejo de Usuarios, del periodo 2021-2023, así como también los ex-miembros del Consejo de Usuarios 2021-2023, que pertenecen a las Asociaciones de Consumidores.

NUEVOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE USUARIOS

1. Julio César Yana Suaña – Arequipa
2. Yanett Sulca Pariona – Ayacucho
3. Alberto Antonio Neyra Calle
4. Kelly Yessenia de la Cruz Flores – Lima
5. Alejandro Reategui Pezo – Loreto
6. Javier Carlos Chambi Atencio – Moquegua
7. Sylvia Margot Vásquez Becerra - Piura

MIEMBROS DEL CONSEJO DE USUARIOS 2021-2023

1. Windy Luzbetmi Araujo Lupaca – Puno
2. Julio César Vásquez Aguayo – Piura
3. Jorge Luis Díaz Monzón – Loreto
4. David Vicente Germán Camarena – Lima