



## **PRACTICANTE DE ORIENTACION - GOD CAJAMARCA P 025- 2019**

### **Requisitos:**

- Egresados o Bachiller de la carrera profesional de Derecho **(no ser titulado ni estar en trámite dicho documento)**.
- **No haber realizado prácticas profesionales anteriormente.**
- Conocimiento de informática a nivel de usuarios (Word, Excel, Power Point).
- Profesionales orientados al servicio, con capacidad de análisis, habilidades para la comunicación verbal y escrita, facilidad para transmitir ideas, generación de empatía, capacidad para trabajo bajo presión, flexibilidad, objetividad y disposición para trabajo en equipo.
- Con conocimiento de la normativa relacionada a la protección de usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones y protección al consumidor.
- De preferencia, residir en la ciudad de Cajamarca y poseer conocimiento de la región Cajamarca.

### **Actividades a realizar:**

- Apoyo en la atención de consultas de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, respecto de sus derechos y obligaciones (Procedimiento de Reclamos, Condiciones de Uso, etc.) a través de los diferentes mecanismos de orientación: personal (en oficina, jornadas, eventos), telefónica, y apoyar la atención de consultas por escrito (según corresponda).
- Apoyo en el ingreso de la información a los sistemas informáticos desarrollados para la gestión de la oficina.
- Participar en las diferentes actividades de difusión y orientación a implementarse por la oficina desconcentrada: campañas itinerantes, charlas, talleres, etc.
- Proponer mejoras para la atención de los usuarios.
- Otras requeridas por la Oficina Desconcentrada y la Gerencia de Oficinas Desconcentradas.

La vía única de postulación es a través del correo electrónico señalado.