

PROCESO DE SELECCIÓN CAP N° 020-2017-OSIPTEL
ANALISTA ECONOMICO - GPSU

I. GENERALIDADES

1. Objeto de la Convocatoria

Apoyar y elaborar investigaciones, estudios y proyectos relacionados con temas de usuarios, así como los comparativos sobre regulación internacional, para evaluar el impacto de las medidas adoptadas por el OSIPTEL. Asimismo, analizar y realizar el seguimiento de la correcta difusión de tarifas reportada por las empresas operadoras, en base a la normatividad vigente en materia de protección al usuario.

2. Dependencia, Unidad Orgánica y/o Area solicitante

Gerencia de Protección y Servicio al Usuario - GPSU

3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación

Área de Recursos Humanos

4. Base legal

- a. Decreto Legislativo N° 728
- b. Reglamento del Texto Unico Ordenado del Decreto Legislativo N° 728, Ley de Fomento del Empleo, aprobado por Decreto Supremo N° 001-96-TR
Texto Único Ordenado Del Decreto Legislativo N° 728, Ley De Productividad Y Competitividad Laboral, aprobado por Decreto Supremo N° 003-97-TR
- c. Decreto Supremo N° 003-97-TR

II. PERFIL DEL PUESTO

REQUISITOS (*)	DETALLE	
Experiencia	Experiencia general de dos (02) años en el sector público o privado.	(Requisito Minimo Indispensable)
	Experiencia específica, mínima de un (01) año, desempeñando funciones relacionadas a la materia, mínimo como auxiliar o asistente, en el sector público o privado.	(Requisito Minimo Indispensable)
Habilidades o Competencias	Comunicación efectiva	
	Pensamiento analítico	
	Aprendizaje continuo	
	Orientado a los resultados	
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios	Bachiller en Economía o especialidades afines	(Requisito Minimo Indispensable)
Conocimientos	Conocimientos en Regulación de servicios públicos	(Requisito Minimo Indispensable)
	Conocimientos de Word y PowerPoint, a nivel básico. Excel Intermedio	(Requisito Minimo Indispensable)
	Conocimientos básico de Inglés	(Requisito Minimo Indispensable)

* La experiencia general se valida desde el egreso de la universidad, hasta el cierre de la postulación.

III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

Principales funciones a desarrollar:

- 1 Realizar investigaciones, estudios y proyectos relacionados con temas de usuarios, así como los comparativos sobre regulación internacional, para evaluar el impacto de las medidas adoptadas por el OSIPTEL.
- 2 Realizar el seguimiento de la correcta difusión de la información de tarifas, ofertas y promociones, reportada por las empresas operadoras, para cumplir con lo establecido en la normativa emitida.
Elaborar y consolidar los reportes estadísticos referidos a los reclamos en primera instancia presentados por los usuarios, al análisis y consolidación de la información estadística referida a reclamos, migraciones y otros temas relacionados a los derechos de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, y a la atención de consultas de usuarios realizados por el OSIPTEL, para la elaboración de indicadores presentados a la alta dirección en audiencias y presentaciones públicas.
- 3 Sustentar y evaluar las propuestas normativas desarrolladas, para mejorar el marco normativo referido a la protección al usuario de los servicios públicos de Telecomunicaciones.
- 4 Proponer y desarrollar procedimientos para la implementación y mejoras de los aplicativos web, para brindar información al usuario sobre la prestación de los servicios de Telecomunicaciones.

6 Consolidar de reportes estadísticos en materia de protección al usuario, para analizar la situación actual del sector.

7 Programar y desarrollar cursos de capacitación dirigidos a los agentes del sector (usuarios y empresas operadoras), para dar soporte a las actividades de los mismos.

8 Otras funciones asignadas por la Jefatura del área relacionadas a la misión del puesto.

IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Av. Gálvez Barrenechea N° 133 - San Isidro
Duración del contrato	Plazo Indeterminado (sujeto a superar el período de prueba)
Periodo de Prueba	03 meses
Horario de Trabajo	08:45 horas a 17:45 horas
Remuneración mensual	S/. 7,000.00
Otras condiciones esenciales del contrato	

V. CRITERIOS DE EVALUACION CURRICULAR

EVALUACIÓN CURRICULAR			
EVALUACIONES		PUNTAJE MINIMO 15 PUNTOS	PUNTAJE MAXIMO 25 PUNTOS
Formación Académica		5	10
1.1	Bachiller en Economía o especialidades afines	5	----
	Titulado en Economía o especialidades afines	----	10
Experiencia General		CUMPLE	NO CUMPLE
2.1	Experiencia general de dos (02) años en el sector público o privado.	----	----
Experiencia Específica		10	15
2.2	De 1 a 2 años de experiencia específica como auxiliar o asistente, en el sector público o privado en funciones relacionadas a la materia.	10	----
	Más de 2 años de experiencia específica como auxiliar o asistente, en el sector público o privado en funciones relacionadas a la materia.	----	15
Conocimientos requeridos para el puesto		CUMPLE	NO CUMPLE
3.1	Conocimientos en Regulación de Servicios Públicos	----	----