



PRACTICANTE DE ORIENTACION - GOD AMAZONAS P008- 2019

Requisitos:

- Estudiante de los últimos ciclos, egresado(a) o bachiller (no ser titulado ni estar en trámite dicho documento), de la especialidad de Derecho o Administración.
- Conocimientos en derecho administrativo o regulatorio.
- Conocimiento sobre los servicios públicos de telecomunicaciones de la región Amazonas.
- Vocación de servicio
- Orientación a la Calidad en el servicio.
- Proactivo(a).
- De preferencia residir en la ciudad de Chachapoyas.
- Facilidad para interrelacionarse con diferentes tipos de actores.
- Liderazgo convocante y predisposición de trabajo en equipo
- Habilidades en redacción de informes y manejo de programas informáticos.
- De preferencia haber llevado el curso de extensión universitaria.
- De preferencia tener experiencia en atención al usuario o consumidor

Actividades a realizar:

- Apoyo en la atención de consultas de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, respecto de sus derechos y obligaciones (Procedimiento de Reclamos, Condiciones de Uso, etc.) a través de los diferentes mecanismos de orientación: personal (en oficina, jornadas, eventos), telefónica, y apoyar la atención de consultas por escrito (según corresponda).
- Apoyo en el ingreso de la información a los sistemas informáticos desarrollados para la gestión de la oficina.
- Participar en las diferentes actividades de difusión y orientación a implementarse por la oficina desconcentrada: campañas itinerantes, charlas, talleres, etc.
- Proponer mejoras para la atención de los usuarios.
- Otras requeridas por la Oficina Desconcentrada y la Gerencia de Oficinas Desconcentradas.

La vía única de postulación es a través del correo electrónico señalado.