

NOTA DE PRENSA. N.º 35-2024

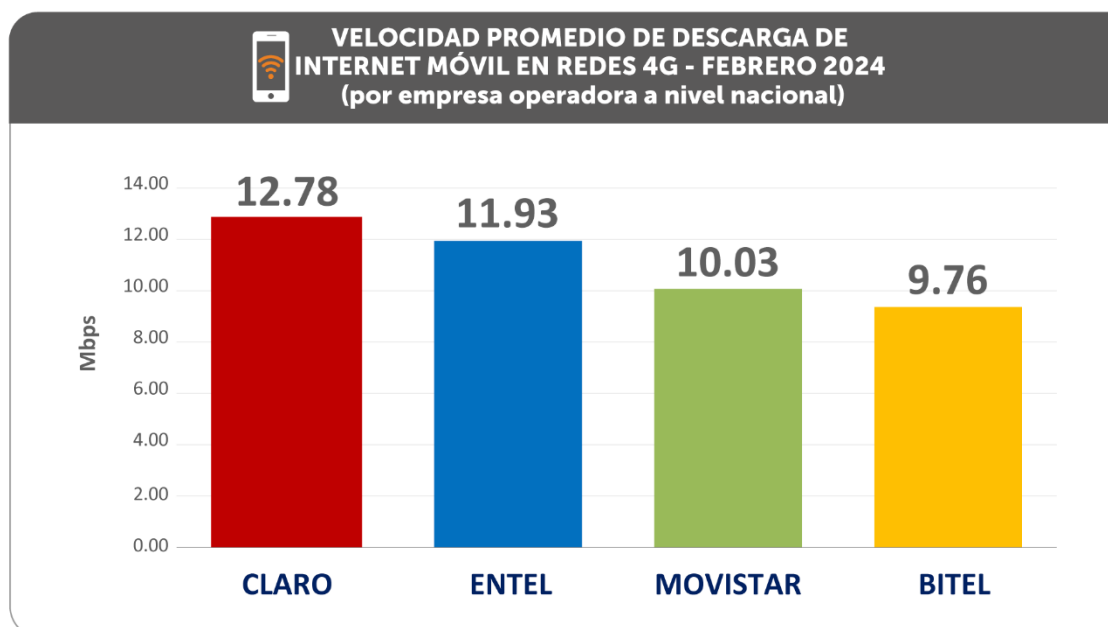
OSIPTEL: Tumbes, Ica y Moquegua tuvieron el internet móvil más veloz en febrero

- En el segundo mes del año, la velocidad promedio de descarga en redes móviles 4G llegó a 11.47 Mbps, a nivel nacional.
- Claro fue la empresa operadora con el mejor promedio de velocidad (12.78 Mbps).

En febrero, la velocidad promedio de descarga del internet en redes móviles con tecnología 4G alcanzó los 11.47 Mbps (megabits por segundo) en el territorio nacional, de acuerdo a la información reportada al Panel de Monitoreo del Internet Móvil, herramienta del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

En comparación con el mes previo, únicamente Bitel mejoró su promedio de velocidad (+ 0.26 Mbps), en tanto, Claro (- 0.06 Mbps), Entel (- 0.02 Mbps) y Movistar (- 0.05 Mbps) disminuyeron sus velocidades promedio de descarga, como puede verificarse en la herramienta digital [Checa tu internet móvil](https://checatuinternetmovil.osiptel.gob.pe/n) (<https://checatuinternetmovil.osiptel.gob.pe/n>).

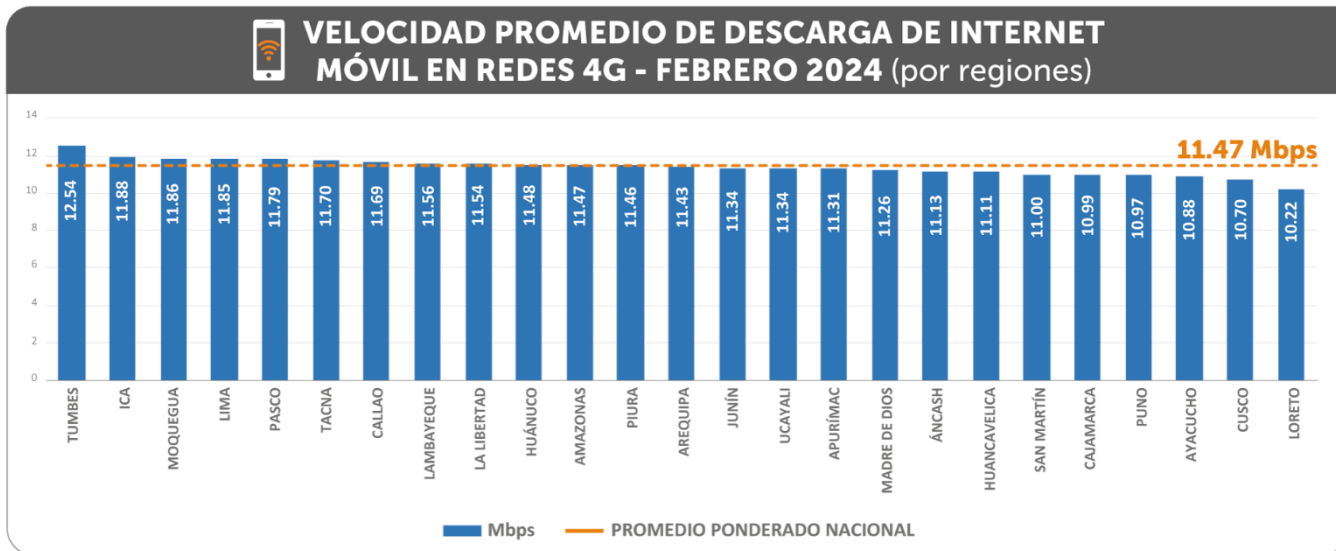
Pese a ello, Claro obtuvo el mejor desempeño en el indicador velocidad promedio de descarga para redes móviles 4G a nivel nacional con 12.78 Mbps, superando a Entel (11.93 Mbps), Movistar (10.03 Mbps) y Bitel (9.76 Mbps).



Fuente: Panel de Monitoreo de Internet Móvil-OSIPTEL

En el análisis por regiones, se evidenció que diez regiones consiguieron promedios por encima de la media nacional, destacando Tumbes que, por segundo mes consecutivo, tuvo el mejor rendimiento a nivel nacional con 12.54 Mbps. A continuación, se ubicaron

Ica (11.88 Mbps), Moquegua (11.86 Mbps), Lima (11.85 Mbps) y Pasco (11.79 Mbps). En el otro extremo, se encontraron Cajamarca (10.99 Mbps), Puno (10.97 Mbps), Ayacucho (10.88 Mbps), Cusco (10.70 Mbps) y Loreto (10.22 Mbps), que tuvieron los desempeños más bajos.



Fuente: Panel de Monitoreo de Internet Móvil - OSIPTEL

El mayor tiempo de cobertura estuvo en Tumbes, Piura e Ica

En lo que se refiere al indicador de tiempo de cobertura, que permite conocer el porcentaje promedio de tiempo en el cual estamos dentro de la cobertura de la tecnología 4G, lo que significaría el acceso a una mejor experiencia en navegación de diversos contenidos en ese periodo, el promedio nacional fue de 88.31 %, un resultado menor al registrado en enero de 2024 (88.50 %).

En este indicador, Movistar fue la empresa con mejor desempeño, con un tiempo de cobertura de 89.76 %, seguido de Bitel (89.29 %), Entel (88.86 %) y Claro (86.48 %).

La región con el mayor tiempo de cobertura 4G fue Tumbes (92.27 %), seguida de Piura (91.91 %), Ica (91.45 %), Lambayeque (90.91 %) y Ucayali (90.27 %). En tanto, Lima (87.09 %), Ayacucho (86.97 %), Loreto (86.58 %), Huancavelica (86.00 %) y Amazonas (85.58 %) obtuvieron los menores desempeños.

Lima, Callao y Junín registraron los mejores promedios de latencia

Con respecto al indicador de latencia (que analiza si un contenido en línea se accede con mayor o menor retardo), se registró un promedio nacional de 78.30 ms (milisegundos), mejorando lo alcanzado en enero (79.10 ms). Por empresas, Entel tuvo el mejor desempeño con 73.63 ms, seguida de Claro (76.66 ms), Movistar (79.32 ms) y Bitel (87.01 ms).

Las regiones con los mejores promedios de latencia fueron Lima (71.05 ms), Callao (71.47 ms), Junín (73.43 ms), Ica (75.82 ms) y Huancavelica (76.01 ms); mientras que Puno (88.63 ms), Madre de Dios (91.53 ms), Amazonas (91.78 ms), San Martín (93.28 ms) y Loreto (100.04 ms) tuvieron los menores desempeños en dicho indicador.

En lo que se refiere al indicador de pérdida de paquete de datos (cuyo mal desempeño puede ocasionar la interrupción de alguna sesión de datos o que recibamos o enviemos información con retrasos, intermitencia o de manera incompleta, en audio y videoconferencias, por ejemplo), alcanzó el 1.06 % a nivel nacional, por encima de lo registrado en el mes previo (1.05 %).

Entel consiguió el mejor desempeño en este indicador, tras registrar 0.81 %, a continuación, se ubicaron Claro (0.84 %), Movistar (1.04 %) y Bitel (1.91 %).

Por regiones, Tumbes (0.64 %), Callao (0.73 %), Lima (0.77 %), Ica (0.81 %) y Moquegua (0.85 %) presentaron una menor tasa de pérdida de paquetes de datos y, por ende, un mejor desempeño; mientras que Puno (1.43 %), Cusco (1.47 %), Ayacucho (1.63 %), Cajamarca (1.64 %) y Loreto (3.38 %) presentaron los valores más altos y, por tanto, menores desempeños.

Los interesados en acceder a los resultados del Panel de Monitoreo de Internet Móvil correspondientes a febrero, pueden ingresar al siguiente enlace:

Lima, 23 de marzo de 2024