



TELEFONÍA FIJA PREPAGO NISQA IMA HAYWAKUY MAÑAKUYMANTA KUSKACHAY



✓ 5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

☰ 1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninqa _____ hinaspa RUC _____ yupaynin, puriq tupuq ima prepago nisqa sut'i haywayman mañaymanata ñuqanchakun (haywayqa) chay ruray ukhupi.

👤 2) HAP'IAQQA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Maypi tiyasqa churaynin:

📱 3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Waqyanaq yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

Musuq Mitmakuy Apaykachaynin
Haywakuy

🔍 4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Churaymanta qullqichay:

Yupasqa: S/_____ .

Suyasqa: S/_____, _____ phatmiypi

Imayna churasqamanta:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun.

Aswan willakuykuna hap'iqanapaqqa kay akllaykunata qhaway (kikin enlace nisqata churana)

🔧 6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

- Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.
- Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.

• **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa,** rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki _____ llamk'ana p'unchay ukhupi.**

7) WAKMANTA QULLQICHAY, PUCHUQ QULLQI IMA

- **Wakmanta qullqichayqa** línea móvil nisqaykita haywakuy apaykachanaykipaq k'uchita kachin.
- **Wakmanta qullqichasqaykipi puchuq qullqi tukukun hinaqa,** hamuq wakmanta qullqichaypi chay puchuq qullqita apaykachapuwaq, chay wakmanta apaykachanapaqqa iskay pachak chunkayuq p'unchay ukhupi chay mana churasqayki qullqita yupaykapuwaq.
- **Chay puchuq qullqimanta,** wakmanta qullqichaypi ima maykamachus kanata empresa canales de atención nisqa ukhunta, hinaspapis qampaq línea móvil _____ yupayman ch'ikuykuspa tapurikuwaq.

8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiqqa **“Hap'iqaqkuna, apaykacha-qkunaq ima”** página web nisqa **(kikin enlace nisqapi)** imaymana chhiqanniyyikikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.
- Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atin-kimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**
- Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa,** empresa nisqa haywakuyninta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.
- Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuykuna apaykachanapaq.
- **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuyta saqillawaq,** instalación nisqa ruranampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.
- **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'aya-

nampaq, kkillan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakman-ta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.

- Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.

9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

- Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi:** **a)** Tarifa nisqa yapaykukuptin, pisiyaptin ima; **b)** Imaymana yapaykukuptin hina minutos nisqakuna yapaykukunampaq wakkunapiwan.

10) HAYWAKUYNIN SAQIPUY


Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.

11) MANA WAKMANTA QULLQICHASQARAYKU SAQIPUNA

_____ killa qhipamanta mana wakmantaq qullqita yapaykunki hinaqa, haywayniykitaqa saqipunman.

Empresa nisqa chay hayway saqipunaykitaqa willasunki, manaraq chinka pichqayuq p'unchayta saqipunapaq puririchkaptin, hinaspapis chay ukhupi mana puchuq qullqita wakmanta apaykachasqaykipi atisqata churapunapaq. (Iskay pachak chunkayuq p'unchaypi)

12) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	_____ Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, _____ wak apaykachanamantapis.
Web qhawarina	
Maypi huñukuna	(kikin enlace nisqata churanayki)
WhatsApp nisqa	



13) QAMPAQ RIQSICHIKUYNİYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampaq riqsichikuyniykita apaykachana, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima**. Chaypaqqa imayna qampaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.



14) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iy-niykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhuri-nan.

Cartilla nisqawan kay kuskachay ukhupi tarikun.

EMPRESA NISQA

HAP'IAAQ

Pacha / /
yupay : (dd/mm/aaaa)

Phani: / /
(hh/mm/ss)