

Servicio de Internet Residencial

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia



INDICE

1. [Indicadores de Internet Fijo](#)
2. [Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo](#)
 - 2.1 [Internet Fijo Alámbrico](#)
 - 2.2 [Internet Fijo Inalámbrico](#)

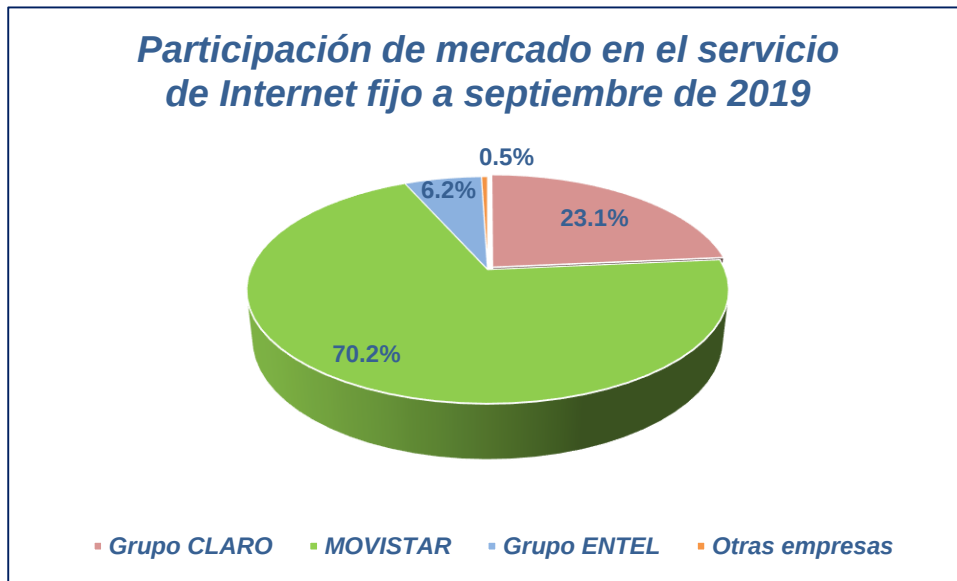


1. Indicadores de Internet Fijo



Indicadores de Internet Fijo

- A septiembre de 2019, el número de conexiones al servicio de Internet fijo a nivel nacional fue de 2,404,272; lo que representó una reducción del 3,1% (- 77,2 mil) con respecto a septiembre de 2018.



Nota:

- El número de conexiones incluye las ofrecidas dentro de paquetes de servicios o como monoproducto; así como residenciales o comerciales.
- Grupo Claro, incluye desde el 2017 a las empresas América Móvil, Olo del Perú, TVS Wireless y Velatel Perú.
- El número de las conexiones contabilizadas para MOVISTAR incluye las de TELEFÓNICA DEL PERÚ, TELEFÓNICA MULTIMEDIA y STAR GLOBAL COM. A partir del 1 de febrero de 2018 se hizo efectiva la fusión simple por absorción entre Telefónica del Perú S.A.A. y sus filiales Telefónica Multimedia S.A.C. y Star Global Com S.A.C.



2. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo

Vigente al 31/03/20



2. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo

Velocidad de descarga máxima	Empresas					
	Internet Fijo Alámbrico			Internet Fijo Inalámbrico		
	Movistar	Claro	Bitel	Claro	Entel	Hughes
1 Mbps	●	-	-	-	-	-
2 Mbps	●	-	-	-	-	-
4 Mbps	-	-	●	-	-	-
5 Mbps	-	-	-	-	●	-
8 Mbps	-	-	●	-	-	-
6 Mbps	●	-	-	-	-	-
10 Mbps	-	-	-	●	●	-
12 Mbps	●	-	●	-	-	-
15 Mbps	●	●	-	●	-	-
16 Mbps	-	-	●	-	-	-
20 Mbps	●	-	●	●	-	●
30 Mbps	●	●	●	-	-	●
40 Mbps	-	-	●	-	-	●
50 Mbps	-	-	-	-	-	●
60 Mbps	●	●	-	-	-	-
80 Mbps	●	●	-	-	-	-
100 Mbps	●	●	-	-	-	-
120 Mbps	-	●	-	-	-	-
150 Mbps	●	-	-	-	-	-
200 Mbps	●	●	-	-	-	-



2.1 Internet Fijo Alámbrico

a. Movistar

Plan Tarifario		Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Velocidad Máxima de Descarga ^{1/}	Capacidad de Transmisión de Datos Incluida	Tecnología	Cobertura	Cargo único de instalación (S/. Inc IGV)	Inicio de periodo de Comercialización
INTERNET SOCIAL	Internet Social Lambayeque	89.00	1 Mbps	Ilimitada	WIMAX	Lambayeque	360.0	28/07/2018
	Movistar Internet Básico 1 Mbps Iquitos	99.90	1 Mbps	Ilimitada	ADSL	Loreto	309.6	05/02/2020
MOVISTAR INTERNET	Movistar Internet 15 Mbps	65.90	15 Mbps	Ilimitada	HFC	Cusco, Junín, Ica, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa, Ancash, Tacna y Lima	309.6	01/01/2020
	Movistar Internet 20 Mbps	69.00	20 Mbps	Ilimitada	HFC		309.6	01/01/2020
	Movistar Internet 30 Mbps	79.90	30 Mbps	Ilimitada	HFC		309.6	01/01/2020
	Movistar Internet 60 Mbps	95.90	60 Mbps	Ilimitada	HFC		309.6	01/01/2020
	Movistar Internet 100 Mbps	135.90	100 Mbps	Ilimitada	HFC		309.6	01/01/2020
	Movistar Internet 150 Mbps	185.90	150 Mbps	Ilimitada	HFC		309.6	01/01/2020
	Movistar Internet 200 Mbps	235.90	200 Mbps	Ilimitada	HFC		309.6	01/01/2020
	Movistar Internet 15 Mbps	65.90	15 Mbps	Ilimitada	Fibra óptica	Puno, Ica, Ayacucho, Cajamarca, Apurímac, Ucayali, San Martín, Ancash, Tumbes, Huánuco, Piura y Lima	309.6	01/01/2020
	Movistar Internet 20 Mbps	69.00	20 Mbps	Ilimitada	Fibra óptica		309.6	01/01/2020
	Movistar Internet 30 Mbps	79.90	30 Mbps	Ilimitada	Fibra óptica		309.6	01/01/2020
	Movistar Internet 60 Mbps	95.90	60 Mbps	Ilimitada	Fibra óptica		309.6	01/01/2020
	Movistar Internet 100 Mbps	135.90	100 Mbps	Ilimitada	Fibra óptica		309.6	01/01/2020
	Movistar Internet 120 Mbps	185.90	150 Mbps	Ilimitada	Fibra óptica		309.6	01/01/2020
	Movistar Internet 200 Mbps	235.90	200 Mbps	Ilimitada	Fibra óptica		309.6	01/01/2020
STAR INTERNET	Star Internet 2 Mbps HFC	59.00	2 Mbps	Ilimitada	HFC	Arequipa y Tacna	199.0	11/08/2018
	Star Internet 6 Mbps HFC	79.00	6 Mbps	Ilimitada	HFC		199.0	11/08/2018
	Star Internet 12 Mbps HFC	89.00	12 Mbps	Ilimitada	HFC		199.0	11/08/2018
	Star Internet 16 Mbps HFC	99.00	16 Mbps	Ilimitada	HFC		199.0	11/08/2018
	Star Internet 30 Mbps HFC	119.00	30 Mbps	Ilimitada	HFC		199.0	11/08/2018
	Star Internet 60 Mbps HFC	169.00	60 Mbps	Ilimitada	HFC		199.0	11/08/2018
	Star Internet 80 Mbps HFC	189.00	80 Mbps	Ilimitada	HFC		199.0	11/08/2018
	Star Internet 80 Mbps HFC	189.00	80 Mbps	Ilimitada	HFC		199.0	11/08/2018
Plan Tarifario		Renta Anual S/. (Inc. IGV)	Velocidad Máxima de Descarga ^{3/}	Capacidad de Transmisión de Datos Incluida	Tecnología	Cobertura	Cargo único de instalación (S/. Inc IGV)	Inicio de periodo de Comercialización
MOVISTAR INTERNET	Movistar Internet 200 Mbps	800	200 Mbps	Ilimitada	HFC	Lima y Arequipa	-	04/11/2019

Notas:

1/ Se brinda una velocidad mínima garantizada al 40% de la velocidad máxima contratada.



2.1 Internet Fijo Alámbrico

b. Claro

b.1 Planes

Tarifa Establecida						
Planes	Tecnología	Velocidad de descarga máxima	Capacidad de Transmisión de Datos Incluida ^{2/}	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Inicio
Internet 15 Mbps	HFC FTTH	15 Mbps	1000 GB	FTTH (provincias)	55	24/12/2019
Internet 30 Mbps	HFC FTTH	30 Mbps	1000 GB	FTTH (provincias)	70	24/12/2019
Internet 60 Mbps	HFC FTTH	60 Mbps	1000 GB	FTTH (provincias)	90	24/12/2019
Internet 120 Mbps	HFC FTTH	120 Mbps	1000 GB	FTTH (provincias)	140	24/12/2019
Internet 200 Mbps	HFC FTTH	200 Mbps	1000 GB	FTTH (provincias)	199	24/12/2019
Internet 400 Mbps	FTTH	400 Mbps	1000 GB	FTTH (provincias)	390	24/12/2019
Internet Gamer 80 Mbps	HFC	80 Mbps	1000 GB	-	125	24/12/2019
Internet Gamer 100 Mbps	HFC	100 Mbps	1000 GB	-	140	24/12/2019

Planes	Tecnología	Velocidad de descarga máxima	Capacidad de Transmisión de Datos Incluida ^{2/}	Cobertura	Pago Único por 6 Meses (S/ Inc IGV)	Inicio
Internet Fijo 200 Mbps – HFC Playa 2020	HFC	80 Mbps	500 GB	-	549	14/12/2019

Nota:

-Todos los planes contarán, sin costo alguno, con el servicio Claro Video por 24 meses.

1/ Se brinda una velocidad mínima garantizada al 40% de la velocidad máxima contratada.

2/ Una vez que el cliente consuma 1000 GB de volumen de datos por ciclo de facturación, este podrá continuar navegando con una velocidad de descarga de 4 Mbps y una velocidad de subida de 1 Mbps.



2.1 Internet Fijo Alámbrico

c. BITEL

C.1 Planes

Tarifa Establecida								
Planes	Tecnología	Velocidad de descarga máxima ^{1/}	Capacidad de Transmisión de Datos Incluida	Cobertura	Renta Mensual (\$/ Inc IGV)	Inicio	Costo de Instalación (\$/ Inc IGV)	Inicio
Bitel Net 4	FTTH	4 Mbps	Ilimitada	2/	69.9	11/01/2019	Plazo Forzoso: 0 Indeterminado: 150	11/01/19
Bitel Net 8	FTTH	8 Mbps	Ilimitada	2/	75.9	11/01/2019	Plazo Forzoso: 0 Indeterminado: 150	11/01/19
Bitel Net 12	FTTH	12 Mbps	Ilimitada	2/	85.9	11/01/2019	Plazo Forzoso: 0 Indeterminado: 150	11/01/19
Bitel Net 16	FTTH	16 Mbps	Ilimitada	2/	95.9	11/01/2019	Plazo Forzoso: 0 Indeterminado: 150	11/01/19
Bitel Net 20	FTTH	20 Mbps	Ilimitada	2/	105.9	11/01/2019	Plazo Forzoso: 0 Indeterminado: 150	11/01/19
Bitel Net 30	FTTH	30 Mbps	Ilimitada	2/	119.9	11/01/2019	Plazo Forzoso: 0 Indeterminado: 150	11/01/19
Bitel Net 40	FTTH	40 Mbps	Ilimitada	2/	129.9	11/01/2019	Plazo Forzoso: 0 Indeterminado: 150	11/01/19

Nota:

1/ Se brinda una velocidad mínima garantizada al 40% de la velocidad máxima contratada.

2/ Departamento de Cajamarca, Distrito de Chota, Distrito Bambamarca, Distrito Baños Del Inca, Departamento De Ancash, Distrito Nuevo Chimbote, Departamento de San Martín, Provincia Moyobamba, Distrito Moyobamba, Provincia Rioja, Distrito Nuevo Cajamarca, Departamento de Tumbes, Provincia Tumbes, Distrito Tumbes. Departamento de Piura, Provincia Paíta, Distrito Paíta, Provincia de Sechura, Distrito Sechura, Departamento de Lambayeque, Provincia Lambayeque, Distrito Olmos, Provincia Chiclayo, Distrito Pimentel, Departamento de la Libertad, Provincia Virú, Distrito Virú, Departamento de Cusco, Provincia Canchis, Distrito Sicuani, Departamento de Puno, Provincia Collao, Distrito ILAVE, Departamento de Huánuco, Provincia Leoncio Prado, Distrito Rupa Rupa, Departamento de Junín, Provincia Satipo, Distrito Mazamari, Departamento Moquegua, Provincia ILO, Distrito ILO, Departamento de Ica, Provincia de Chincha, Distrito Chincha Alta.



2.1 Internet Fijo Alámbrico

c. Ofertas

Empresa	Denominación	Beneficio	Planes que acceden a la oferta	Condición	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
CLARO	CLARO VIDEO	Suscripción mensual (30 días) a S/ 22 Alquiler de estreno (24 horas) a S/ 9.50 Alquiler estándar (24 horas) a S/ 4.50	Planes Prepago y Postpago	Clientes que cuenten con el servicio móvil o fijo de Claro	01/11/16	-

Empresa	Denominación	Beneficio	Planes que acceden a la oferta	Condición	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
MOVISTAR MOVISTAR	Movistar Internet	Incremento promocional de la velocidad durante el mes 24, según el siguiente detalle: Movistar Internet 15 Mbps: incrementa a 20 Mbps Movistar Internet 20 Mbps: incrementa a 30 Mbps Movistar Internet 30 Mbps: incrementa a 60 Mbps Movistar Internet 60 Mbps: incrementa a 100 Mbps Movistar Internet 100 Mbps: incrementa a 150 Mbps Movistar Internet 150 Mbps: incrementa a 200 Mbps	Movistar Internet	Clientes que contraten y mantengan el servicio de Internet fijo durante 23 meses desde la fecha del alta	01/03/20	31/03/20
	Movistar Internet	Costo de instalación de S/ 60 (6 cuotas de S/ 10)	Movistar Internet	Clientes "sin riesgo" en función al resultado de su evaluación crediticia	01/03/20	31/03/20



2.2 Internet Fijo Inalámbrico

a. Planes

Empresa	Tarifa Establecida								
	Plan		Capacidad de Transmisión	Velocidad de descarga máxima ^{1/}	Reducción de Velocidad		Renta Mensual (\$/ Inc IGV)	Periodo de Comercialización	
	Tipo	Denominación			Tope	Velocidad de descarga luego de alcanzado el tope		Inicio	Fin
Claro	Postpago	Internet Inalámbrico fijo 10 Mbps	Ilimitada	10 Mbps	180 GB	0.5 Mbps	50	21/01/20	-
	Postpago	Internet Inalámbrico fijo 15 Mbps	Ilimitada	15 Mbps	200 GB	0.5 Mbps	55	21/01/20	-
	Postpago	Internet Inalámbrico fijo 20 Mbps	Ilimitada	20 Mbps	250 GB	0.5 Mbps	59	21/01/20	-
	Postpago	Internet Inalámbrico 15 Mbps UP	Ilimitada	15 Mbps	300 GB	0.5 Mbps	65	21/01/20	-
	Postpago	Internet Inalámbrico 20 Mbps UP	Ilimitada	20 Mbps	500 GB	0.5 Mbps	80	21/01/20	-
Entel	Postpago	BAFI 79	Ilimitada	5 Mbps	180 GB	0.5 Mbps	79	10/03/20	-
	Postpago	BAFI 94	Ilimitada	10 Mbps	250 GB	4 Mbps	94	03/03/20	-
Hughes	Postpago	Plan Hogar 20 MEGAS	Ilimitada	20 Mbps	10 GB	1 Mbps de 8 am a 2 am 2 Mbps de 2 am a 8 am	152	12/02/20	-
	Postpago	Plan Hogar 30 MEGAS	Ilimitada	30 Mbps	20 GB	1 Mbps de 8 am a 2 am 2 Mbps de 2 am a 8 am	227	12/02/20	-
	Postpago	Plan Hogar 40 MEGAS	Ilimitada	40 Mbps	30 GB	1 Mbps de 8 am a 2 am 2 Mbps de 2 am a 8 am	302	12/02/20	-
	Postpago	Plan Hogar 50 MEGAS	Ilimitada	50 Mbps	50 GB	1 Mbps de 8 am a 2 am 2 Mbps de 2 am a 8 am	452	12/02/20	-

Notas:

1/ Los planes ofrecen una velocidad mínima garantizada de 40% .



2.2 Internet Fijo Inalámbrico

b. Ofertas

Empresa	Denominación de la Promoción	Beneficio(s) Otorgado(s)	Condición	Periodo de Comercialización	
				Inicio	Fin
Entel	Descuento de S/ 20.0032 en la renta básica (L-R)	Descuentos de S/ 20.0032, por 6 meses, para aquellos clientes que adquieran los planes BAFI	Beneficio solo aplica para los planes que serán comercializados únicamente en las ciudades de Arequipa, Piura, Trujillo, Chiclayo, Tacna, Ica y Lima Metropolitana	01/03/20	31/03/20





Fonoayuda

0-801-121-21

Facebook

 /OsiptelOficial

Twitter

@OSIPTEL