

PROCESO DE SELECCIÓN CAP N° 008-2018-OSIPTEL
SUB GERENTE DE LA CALIDAD DEL SERVICIO - GSF

I. GENERALIDADES

1. Objeto de la Convocatoria

Administrar las actividades de monitoreo y supervisión relacionadas al cumplimiento del marco normativo de las obligaciones de las empresas operadoras respecto de la calidad del servicio y cumplimientos contractuales y proponer los procesos de instrucción, en el ámbito de competencia de OSIPTEL, para promover el cumplimiento de las normas, dispositivos, reglamentos y compromisos contractuales suscritos.

2. Dependencia, Unidad Orgánica y/o Area solicitante

Gerencia de Supervisión y Fiscalización

3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación

Área de Recursos Humanos

4. Base legal

- Decreto Legislativo N° 728
- Reglamento del Texto Unico Ordenado del Decreto Legislativo N° 728, Ley de Fomento del Empleo, aprobado por Decreto Supremo N° 001-96-TR
Texto Único Ordenado Del Decreto Legislativo N° 728, Ley De Productividad Y Competitividad Laboral, aprobado por Decreto Supremo N° 003-97-TR
- Supremo N° 003-97-TR

II. PERFIL DEL PUESTO

| REQUISITOS (*) | DETALLE | |
|--|---|----------------------------------|
| Experiencia | Experiencia general de siete (07) años en el sector público o privado. | (Requisito Mínimo Indispensable) |
| | Experiencia específica, mínima de seis (06) años, desempeñando funciones relacionadas al cargo, mínimo como Supervisor/Coordinador, en el sector público o privado. | (Requisito Mínimo Indispensable) |
| | Experiencia mínima de un (1) año en el sector público en funciones relacionadas al cargo. | (Requisito Mínimo Indispensable) |
| | Experiencia en el sector de telecomunicaciones en tareas relacionadas al cargo. | (Requisito Mínimo Indispensable) |
| Habilidades o Competencias | Comunicación efectiva | |
| | Pensamiento analítico | |
| | Liderazgo | |
| | Aprendizaje continuo | |
| | Orientado a los resultados | |
| Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios | Titulado, colegiado y habilitado en Ingeniería de Sistemas ó Ingeniería Electrónica ó Ingeniería de las Telecomunicaciones | (Requisito Mínimo Indispensable) |
| Cursos y Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos. | Electrónica, Telecomunicaciones y Gestión pública ó Administración | (Requisito Mínimo Indispensable) |
| Conocimientos | Planeamiento y gestión de proyectos, gestión administrativa, conocimiento del sector de telecomunicaciones, redes y servicios públicos de telecomunicaciones, supervisión de la calidad del servicio. | (Requisito Mínimo Indispensable) |
| | Conocimientos de Word, Excel y PowerPoint, a nivel básico. | (Requisito Mínimo Indispensable) |
| | Conocimientos de Inglés nivel básico. | (Requisito Mínimo Indispensable) |

* La experiencia general se valida desde el egreso de la universidad, hasta el cierre de la postulación.

III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

Principales funciones a desarrollar:

- 1 Planificar, dirigir y coordinar la ejecución de las acciones relacionadas al monitoreo y/o supervisión de las obligaciones de las empresas operadoras con respecto a la calidad del servicio, cobertura, disponibilidad, continuidad y cumplimientos contractuales (contratos de concesión, contratos por encargo de FITEC, interconexión, compartición de infraestructura, entre otros) para dar cumplimiento del marco normativo.
- 2 Proponer a la Gerencia de Supervisión y Fiscalización la emisión de comunicaciones preventivas, medidas de advertencia, medidas cautelares y recomendar el inicio de procedimientos de imposición de medidas correctivas o procedimientos administrativos sancionadores; y coordinar el seguimiento de las mismas para verificar el cumplimiento del marco normativo.
- 3 Priorizar, programar y coordinar las acciones, planes de monitoreo y supervisión de la calidad del servicio de telecomunicaciones con las unidades orgánicas de la entidad (Gerencias, Sub-Gerencias, Oficinas Desconcentradas y otros) para atender las necesidades identificadas.
- 4 Planificar y ejecutar las acciones de monitoreo y supervisión en coordinación con la Subgerencia de Gestión de la Supervisión y Fiscalización en cuanto a la uniformización de criterios para cumplir con los plazos, metas haciendo un óptimo uso de los recursos de la Gerencia.
- 5 Coordinar las acciones requeridas para dar respuesta a las comunicaciones externas e internas y emitir informes en materia de calidad del servicio, intentos de sanción emitidos por la subgerencia y colaborar en las otras etapas del Procedimiento Fiscalizador.
- 6 Formular, proponer o comentar iniciativas normativas, reglamentos, lineamientos, procedimientos y/o manuales en el marco de su competencia optimizando la efectividad y eficiencia de los monitoreos y supervisiones que se realicen.
- 7 Proveer la información de seguimiento del cumplimiento de los resultados de los monitoreos, supervisiones y procesos de instrucción para contar con insumos en la planificación de futuras acciones a realizar.
- 8 Participar en la elaboración del plan de actividades y presupuesto de la Gerencia para ser ejecutadas en el período anual, orientadas a alcanzar los objetivos y metas institucionales.
- 9 Otras funciones asignadas por el jefe inmediato, relacionadas a la misión del puesto.

IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

| CONDICIONES | DETALLE |
|---|---|
| Lugar de prestación del servicio | Calle de la Prosa N° 136 - San Borja |
| Duración del contrato | Plazo Indeterminado (sujeto a superar el período de prueba) |
| Periodo de Prueba | 03 meses |
| Horario de Trabajo | 08:45 horas a 17:45 horas |
| Remuneración mensual | S/. 14,000.00 |
| Otras condiciones esenciales del contrato | |

V. CRITERIOS DE EVALUACION CURRICULAR

| EVALUACIÓN CURRICULAR | | | PUNTAJE MINIMO 15 PUNTOS | PUNTAJE MAXIMO 25 PUNTOS |
|--|---|--|-----------------------------|-----------------------------|
| EVALUACIONES | | | | |
| Formación Académica | | | 5 | 7 |
| 1.1 | Títulado, colegiado y habilitado en Ingeniería de Sistemas ó Ingeniería Electrónica ó Ingeniería de las Telecomunicaciones | | 5 | ---- |
| | Título de Maestría en funciones relacionadas al puesto. | | ---- | 7 |
| Experiencia General | | | CUMPLE | NO CUMPLE |
| 2.1 | Experiencia general de siete (07) años en el sector público o privado. | | ---- | ---- |
| Experiencia Específica | | | 7 | 13 |
| 2.2 | De 6 a 7 años desempeñando funciones relacionadas al cargo, mínimo como Supervisor/Coordinador, en el sector público o privado, en funciones relacionadas al cargo. | | 3 | ---- |
| | Más de 07 años, desempeñando funciones relacionadas al cargo, mínimo como Supervisor/Coordinador, en el sector público o privado. | | ---- | 7 |
| 2.3 | Experiencia de 1 hasta 2 años en el sector público en funciones relacionadas al cargo. | | 4 | ---- |
| | Más de 2 años en el sector público en funciones relacionadas al cargo. | | ---- | 6 |
| Cursos y Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos | | | 3 | 5 |

| | | | |
|-----|--|------|-------|
| 3.1 | Hasta un (01) curso de Electrónica, Telecomunicaciones y Gestión pública ó Administración | 3 | ----- |
| 3.1 | Más de un (01) curso de Electrónica, Telecomunicaciones y Gestión pública ó Administración | ---- | 5 |