

ANEXO N° 04
BASES DEL PROCESO DE SELECCIÓN
SECCIÓN ESPECÍFICA
PROCESO DE SELECCIÓN CAS N° 062-2024-OSIPTEL
PARA LA CONTRATACIÓN DE UN/A ANALISTA LEGAL

I.- GENERALIDADES

1. Objeto de la Convocatoria:

Contratación administrativa de un/a Analista Legal

2. Dependencia, unidad orgánica y/o área solicitante:

Secretaría Técnica de Solución de Reclamos

3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación:

Oficina de Recursos Humanos

4. Base Legal:

- a. Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- b. Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, Decreto Supremo N° 075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
- c. Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.
- d. Resolución de Gerencia General N° 00399-2023-GG/OSIPTEL que aprueba la Directiva que regula los procesos de selección en el régimen de los decretos legislativos N° 728 y 1057 en el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL.

II.- PERFIL DE PUESTO

REQUISITOS	DETALLE
Experiencia	Experiencia General: Dos (02) años de experiencia en el sector público o privado Experiencia Específica: Un (01) año de experiencia en Tribunales Administrativos de Servicios Públicos o en áreas de tramitación de expedientes o en áreas de orientación a usuarios de servicios públicos. Nivel mínimo de puesto: Auxiliar o Asistente Experiencia Específica en el sector público: Seis (06) meses de experiencia en el sector público en puestos con funciones equivalentes. (Requisito Mínimo Indispensable)
Competencias/habilidades	Comunicación Efectiva Pensamiento Analítico Aprendizaje Continuo Orientación a resultados
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios	Bachiller universitario/a de la carrera de Derecho
Cursos y Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos.	Curso de Derecho Administrativo, Procedimientos Administrativos o Derechos de Consumidor
Conocimientos para el puesto:	Conocimientos sobre Procedimientos de reclamos de usuarios de servicios de Telecomunicaciones, Procedimiento administrativos en general y Condiciones de uso de servicios de Telecomunicaciones. Procesador de textos, hojas de cálculo y programa de presentaciones a nivel básico.

(Requisito Mínimo Indispensable)

III.- CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO:

Principales funciones a desarrollar:

- a) Realizar el seguimiento de los expedientes relacionados a los procedimientos administrativos sancionadores a cargo del TRASU que le sean encomendados hasta la emisión de las resoluciones de primera instancia según corresponda con el objetivo de imponer sanciones o medidas correctivas que desincentiven la comisión de infracciones.
- b) Elaborar cartas, proyectos de resolución y/o informes de los procedimientos administrativos sancionadores a su cargo a fin de emitir resoluciones debidamente sustentadas
- c) Realizar el resguardo de los expedientes del Trasú a su cargo y brindar acceso a los mismos, conforme a la normativa, resguardar la información confidencial que obre en su poder a fin de mantener su integridad y acceso.
- d) Elaborar los informes de evaluación de denuncias, de cumplimiento de resoluciones del TRASU o de infracciones al procedimiento, cuando le sea solicitado a fin de generar el insumo para el inicio de los expedientes sancionadores
- e) Realizar las labores de tramitación de denuncias por incumplimiento a fin de atender pretensiones de usuarios que consideran que su reclamo no ha sido atendido
- f) Analizar los expedientes de apelación y quejas asignados, incluyendo la información adicional recibida, y elaborar los proyectos de resolución
- g) Realizar la atención personal o telefónica a los usuarios y empresas operadoras, cuándo ésta sea requerida dejando constancia de la misma mediante un acta para absolver las dudas que puedan surgir respecto a la tramitación de los casos.
- h) Otras funciones asignadas por la jefatura inmediata, relacionadas a la misión del cargo estructural y/o puesto y/o área.

IV.- CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Calle De la Prosa N° 136 - San Borja o Teletrabajo
Duración del contrato	Tres (03) meses renovables en función a necesidades institucionales, sujeto a periodo de prueba.
Horario de Trabajo	08:45 horas a 17:45 horas
Remuneración mensual	S/ 5,114.19
Otras condiciones esenciales del contrato	Incluye los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al contrato bajo esta modalidad.

VI. CRONOGRAMA

ETAPAS DEL PROCESO		FECHAS	ÁREA RESPONSABLE
CONVOCATORIA Y RECLUTAMIENTO			
1	Publicación y Difusión de la Convocatoria en: - Sistema de Difusión de Ofertas Laborales y Prácticas del sector público. - Portal Web Institucional de Osiptel	Del 09/10/2024 al 22/10/2024	Oficina de Recursos Humanos
2	POSTULACIÓN: La presentación de la postulación se realizará a través del correo convocatoriacas@osiptel.gob.pe, precisando en el Asunto apellidos y nombres del postulante, tipo de convocatoria (CAS), seguido del N° DE LA CONVOCATORIA XXX-202X (ejemplo: APELLIDOS_NOMBRE_CAS N°062-2024). Este correo debe contener OBLIGATORIAMENTE la siguiente documentación: Ficha de Resumen Curricular en un único formato PDF (Anexo N° 05) Resumen de Experiencia en formato Excel (Anexo N° 06) Las postulaciones que lleguen después del horario o en forma diferente a lo establecido, serán consideradas como no presentadas, sin lugar a reclamo. Para mayor detalle de la postulación de la convocatoria vigente, revisar Anexo N° 03 BASES DEL PROCESO DE SELECCIÓN	22/10/2024	Postulantes
EVALUACIONES			
3	Revisión del cumplimiento de requisitos mínimos	23/10/2024	Oficina de Recursos Humanos
4	Publicación de la relación de los postulantes convocados a Evaluación de Conocimientos.	24/10/2024	
5	Evaluación de Conocimientos y Evaluación Psicológica	25/10/2024	
6	Publicación de Resultado de Evaluación de Conocimientos, de asistencia a Evaluación Psicológica y convocados a evaluación curricular	25/10/2024	
7	Presentación de documentación sustentatoria y declaraciones juradas.	28/10/2024 Hasta las 16:00 Horas	
8	Evaluación Curricular	28/10/2024	
9	Publicación de Resultados de Evaluación Curricular y Rol de Entrevistas	29/10/2024	Comité de Entrevista
10	Entrevista Final	30/10/2024	
11	Publicación de Resultados Finales	30/10/2024	Oficina de Recursos Humanos
SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO			
12	Suscripción del Contrato	Del 31/10/2024 al 07/11/2024	Oficina de Recursos Humanos

- 1) Las evaluaciones contenidas en el cronograma pueden variar de acuerdo a las etapas requeridas por el área usuaria.
- 2) El cronograma es tentativo, sujeto a variaciones que se darán a conocer oportunamente. En la publicación de resultados de cada etapa se indicará la fecha y hora de la siguiente actividad.
- 3) Las postulaciones no recibidas por fallas técnicas o filtros establecidos por OSIPTTEL (Spam, Phishing, etc.) quedan sujetas a su comprobación, hasta antes de la evaluación de conocimientos.
- 4) En caso de observaciones o reclamos estos deben realizarse antes de la etapa siguiente, caso contrario no serán acogidos.