



NOTA DE PRENSA

OSIPTEL inaugura nueva sede en Cajamarca para fortalecer atención de usuarios de telecomunicaciones

- El nuevo local se encuentra en jr. Santa Teresa de Journet 340, en la urbanización San Carlos.

El Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) inaugura su nueva oficina desconcentrada en la ciudad de Cajamarca para acercar más sus servicios a la ciudadanía y consolidar su presencia en el norte del país.

La sede se encuentra ubicada en el jirón Santa Teresa de Journet 340, en la urbanización San Carlos, en la ciudad de Cajamarca. Las instalaciones modernas cuentan con un diseño orientado a mejorar la experiencia de los usuarios que acuden en busca de orientación, presentación de quejas o consultas sobre sus servicios de telefonía, internet y televisión de paga.

En este nuevo espacio, los usuarios podrán recibir atención personalizada y serán orientados sobre el uso de las herramientas digitales gratuitas del OSIPTEL, como Checa tus líneas, Checa si tu cel no está registrado, Checa tu plan, Checa tu IMEI y Checa tu caso, entre otras.

Con esta acción, el ente regulador busca empoderar a los usuarios e intensificar el monitoreo a los centros de atención de las empresas operadoras en la región durante el año 2026. Además, se proyecta ampliar el programa de charlas y actividades de capacitación dirigidas a estudiantes, organizaciones y público en general.

El cambio a este nuevo local no solo responde a la necesidad de brindar mayor comodidad y accesibilidad a la ciudadanía cajamarquina, sino también debido al crecimiento de los servicios de telecomunicaciones. Según las cifras del ente regulador, al cierre del primer trimestre de 2026, se registraron más de 1.6 millones de líneas móviles y más de 64 600 conexiones de internet fijo.

Para consultas sobre sus servicios móviles, telefonía fija, televisión de paga e internet, los interesados también pueden comunicarse con el OSIPTEL a través del FonoAyuda 1844. Además, pueden dejar sus dudas mediante el formulario digital OSIPTEL te ayuda (<https://teayudamos.osiptel.gob.pe/>).

Cajamarca, 16 de junio de 2026