

Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017 Año 2017

Objetivos Estratégicos Generales

Objetivo Estratégico General (OEG)	N° Ind.	Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Meta 2017 [1]	POI 2017		Cumplimiento Anual 2017 %	Responsable
						Programado	Ejecutado		
OEG1: Incrementar los niveles de competencia de los mercados de telecomunicaciones	1	Índice de competencia del mercado de telefonía móvil	Valor	1.98	>1	>1	1.14	114%	GPRC
	2	Índice de competencia del mercado de internet	Valor	1.16	>1	>1	1.37	137%	GPRC
	3	Índice de competencia del mercado de televisión de pago	Valor	1.02	>1	>1	0.97	97%	GPRC
OEG2. Mejorar la satisfacción del usuario con los servicios de telecomunicaciones	4	Nivel de satisfacción del usuario (NSU) con los servicios de telefonía móvil. [2]	Índice	66 (2013)	70*	63	66.20	105%	GPSU
	5	Nivel de satisfacción del usuario (NSU) con los servicios de telefonía fija. [2]	Índice	63 (2013)	67**	64	63.36	99%	GPSU
	6	Nivel de satisfacción del usuario (NSU) con los servicios de internet. [2]	Índice	70 (2014)	>=LB ***	61	62.83	103%	GPSU
	7	Nivel de satisfacción del usuario (NSU) con los servicios de televisión por cable o satelital. [2]	Índice	[4]	>=LB ****	64	66.24	104%	GPSU
OEG3. Mejorar la gestión institucional buscando niveles de excelencia	8	Índice de satisfacción promedio de los usuarios de la entidad con los servicios del Osiptel	Porcentaje	[5]	LB X 1.06 (incremento de 2% anual)	65	0	0%	GPP
	9	Índice de satisfacción promedio del cliente interno con las unidades orgánicas de asesoría y apoyo	Porcentaje	[3]	LB X 1.23 (Incremento de 7% anual)	71	62	87%	GPP
	10	Índice de satisfacción promedio del cliente interno con las áreas de línea	Porcentaje	[3]	LB X 1.23 (Incremento de 7% anual)	73	59	81%	GPP
	11	Índice del nivel de conocimiento del Osiptel	Porcentaje	29%	2% del total obtenido en el año anterior	29.17	30.4	104%	GCC
	12	Índice de Clima laboral	Porcentaje	68%	85% (incremento de 5.7% anual)	74	77	104%	GAF

[1] Los valores con decimales >=0.5 se han redondeado al entero superior y los <0.5 al entero inferior.

[2] Se refiere a la satisfacción que incluye diversas dimensiones tales como: calidad de atención, precios, cobertura, señal, etc.

[3] Línea base 2014

[4] La línea base se definirá el 2015

[5] La línea base se definirá el 2016

[6] Las siglas usadas para indicar los responsables, se encuentran en el Anexo 3.

* 2014=67, 2015=68, 2016=69

** 2014=64, 2015=65, 2016=66

*** LB 2014 = 70

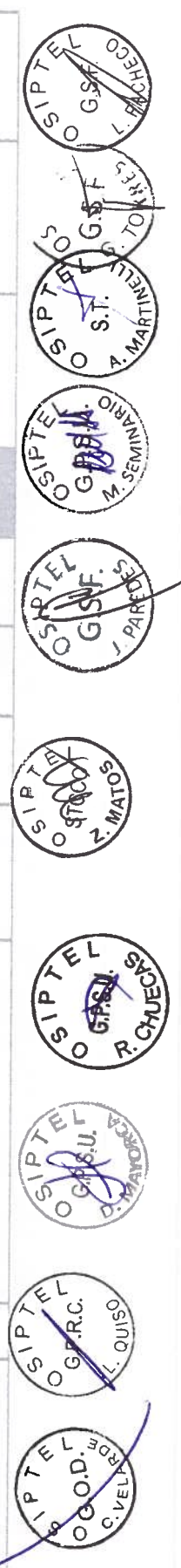
**** LB 2015



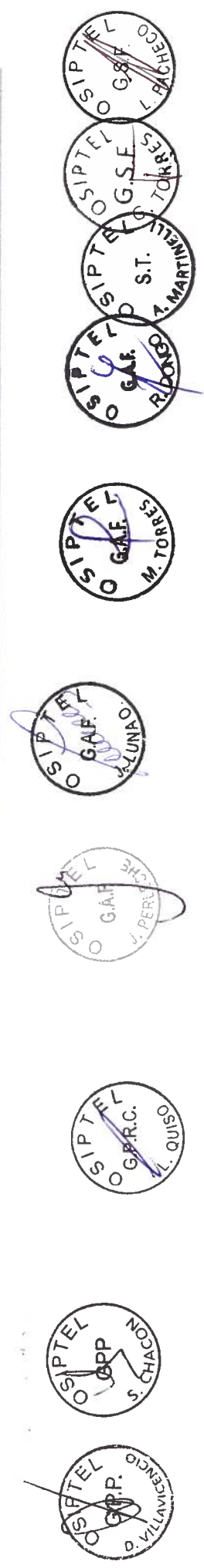
Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017 Año 2017

Objetivos Estratégicos Específicos

Objetivo Estratégico Específico (OEE)	N° Ind.	Indicador	Unidad de Medida	Meta [1]				Ejecución POI 2017	Cumplimiento Anual 2017 %	Responsable [7]
				2014	2015	2016	2017			
OEE1: Facilitar la dinámica de competencia del sector.	1	N° de Diagnósticos del mercado móvil publicados	Diagnósticos	1	1	1	1	100%	GPRC	
	2	N° de Diagnósticos del mercado de internet publicados	Diagnósticos	1	1	1	1	100%	GPRC	
	3	N° de Diagnósticos del mercado de cable publicados	Diagnósticos	1	1	1	1	100%	GPRC	
OEE2: Mejorar la predictibilidad en la resolución de controversias (entre operadores) de libre y leal competencia.	4	Monto de ahorro anual acumulado por cargos diferenciados urbano rural.	Millones de nuevos soles	>S/26 millones	>S/31 millones	PD	26.4	111%	GPRC	
	5	% de aplicación de los lineamientos aprobados en las resoluciones finales	Porcentaje	--	LB	Inc. anual 2%	100%	100%	ST	
	6	Índice de congruencia de las resoluciones	-----	--	--	LB	>=85.71	86.66%	ST	
OEE3: Mejorar la calidad, accesibilidad y asequibilidad de los servicios de telecomunicaciones	7	Índice de calidad global de telefonía móvil (lcm)	Índice	>1	>=1	>=1	1.04	104%	GSF	
	8	Índice de cumplimiento de velocidad de Internet (ICVI)	Porcentaje	--	LB	PD	80%	99.17%	GSF	
	9	% de centros poblados con cobertura de telefonía móvil	Porcentaje	LB	30%	35%	40%	45.50%	GSF	
OEE4: Mejorar los servicios de orientación y solución de reclamos de usuarios	10	% de hogares pertenecientes al estrato formado por los NSE C, D y E con al menos 2 servicios de telecomunicaciones.	Porcentaje	48.60%	PD	PD	56%	71.90%	GPRC	
	11	Índice de acceso a los servicios de telecomunicaciones	Índice	1.5	>1	>1	2.87	287%	GPRC	
	12	Índice de satisfacción de los usuarios con los servicios de orientación del OSIPTEL	Índice	4.27	>=LB	>=4.27	4.14	97%	GPSU	



Objetivo Estratégico Específico (OEE)	N° Ind.	Indicador	Unidad de Medida	Meta [1]				Ejecución POI 2017	Cumplimiento Anual 2017 %	Responsable [7]
				2014	2015	2016	2017			
OEE9. Mejorar la calidad y oportunidad de las contrataciones y planificación	25	% de cumplimiento de plazos en la ejecución de procesos de adquisiciones, medidos desde la recepción de TDRs	Porcentaje	LB	Inc. anual 2%	21%	75%	89.80%	GAF	
	26	% de compras "exitosas" (alcance, plazo y calidad)	Porcentaje	LB	Inc. anual 2%	28%	75%	56.59%	GAF	
	27	% de cumplimiento de los planes de acción del plan estratégico	Porcentaje	55%	70%	80%	90%	92.14%	GPP	
	28	% de modificaciones de metas físicas	Porcentaje	--	10%	< = que el año anterior	< = 9%	7%	GPP	
OEE10. Fortalecer el marco normativo y de competencia del OSIPTEL.	29	Hito: Proyecto de Ley que modifica la Ley 27336 aprobado	----	x	--	--	--	Meta cumplida en el 2014	GAL	
	30	N° de informes de avances en el cumplimiento de los planes de acción para el fortalecimiento de la promoción de la competencia (PAG10.2)	Informes	--	3	2	2	100%	GPRC	
OEE11. Mejorar la efectividad de la gestión de los recursos financieros	31	% de efectividad de la programación presupuestal	Porcentaje	LB	90%	90%	90%	85%	GPP	
	32	% eficiencia en la ejecución de recursos financieros	Valor	-	>=1	>=1	>=1	1.01	GPP	
OEE12. Incrementar los niveles de desempeño del personal enfatizando el trabajo integrado para la creación de valor	33	% de empresas operadoras que cumplen sus obligaciones tributarias	Porcentaje	61%	68%	77%	86%	87%	GAF	
	34	Índice de desempeño del personal	Porcentaje	--	--	LB	86%	75%	GAF	



Objetivo Estratégico Específico (OEE)	Nº Ind.	Indicador	Unidad de Medida	Meta [1]				Ejecución POI 2017	Cumplimiento Anual 2017 %	Responsable [7]
				2014	2015	2016	2017			
OEE13. Incrementar la efectividad de las herramientas TICs en soporte a la gestión y alineadas con la estrategia de Gobierno Electrónico	35	Nivel de satisfacción del cliente de los servicios informáticos del OSIPTEL a nivel nacional (usuarios internos).	Porcentaje	--	LB	78%	80%	73%	91%	GTICE
	36	Nivel de satisfacción sobre los servicios TICs-eGov del OSIPTEL a los usuarios externos	Porcentaje	--	LB	45%	47%	61%	130%	GTICE

[1] PD= metas por definir (no se cuenta con información suficiente para plantear metas); LB: Línea de base (marca el año en el que se medirá la línea de base del indicador); Inc: incremento

[2] Plazos definidos en el Indicador [17] "Estudio para redefinir plazos adecuados de los subprocesos de supervisión, fiscalización y sanción aprobado."

[3] La unidad de medida está representada por el número de infracciones consideradas en la carta de intento de sanción.

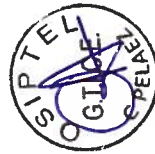
[4] Número de expedientes planificados de acuerdo con el Plan Anual de Supervisión aprobado por Alta Dirección.

[5] Tiempos estimados según resultados del Indicador [17] "Estudio para redefinir plazos adecuados de los subprocesos de supervisión, fiscalización y sanción aprobado."

[6] El porcentaje, para ser validado, se medirá con la encuesta "Imagen de las Instituciones Estatales en la Opinión Pública" de elaboración anual y bajo la misma metodología usada en los últimos años.

[7] Las siglas usadas para indicar los responsables, se encuentran en el Anexo 3.

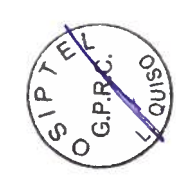
PD* = 2% del total obtenido en el año anterior.



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2017
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 1: Facilitar la dinámica de competencia del sector

Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2017			Responsable del Plan de Acción General	
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)		Cumplimiento % (b) / (a)
PAG	1.1	REDUCIR COSTOS DE CAMBIO Y DE ENTRADA DE OPERADORES									GPRC
PAE	1.1.1	Evaluar y proponer mejoras a las normas complementarias de portabilidad.	x					Meta cumplida en el 2014			GPSU
PAG	1.2	MEJORAR LA APROBACIÓN DE CONTRATOS Y EMISIÓN DE MANDATOS DE INTERCONEXIÓN									GPRC
PAE	1.2.1	Elaborar estudio de comparación internacional sobre contratos y mandatos de interconexión		x				Meta cumplida en el 2015			GPRC
PAE	1.2.2	Elaborar una propuesta de modificación de las normas de interconexión, de acuerdo a las necesidades identificadas en el mercado, en los procesos de aprobación de contratos y emisión de mandatos de interconexión.	x	x				Meta cumplida en el 2015			GPRC
PAG	1.3	PERFECCIONAR LAS NORMAS DE COMPARTICIÓN DE INFRAESTRUCTURA									GPRC
PAE	1.3.1	Elaborar Propuesta de Texto Único Ordenado sobre normas de compartición de infraestructura (que involucre a los proveedores puros de infraestructura y el uso compartido de infraestructura activa).		x	x			Meta cumplida en el 2016			GPRC - GAL
PAE	1.3.2	Elaborar análisis sobre las posibilidades de modificar la ley orgánica de municipalidades para promover la compartición de infraestructura.	x					Meta cumplida en el 2014			GAL - GPRC
PAE	1.3.3	Elaborar un análisis de comparación de infraestructura utilizando casuística a nivel nacional.		x	x			Meta cumplida en el 2015 a pesar que tiene programación hasta el 2016			GPRC - GAL
PAE	1.3.4	Elaborar un diagnóstico sobre la problemática de compartición de infraestructura (para identificar a qué empresas se debe orientar y sobre qué aspectos).	x	x				Meta cumplida en el 2015			GPRC - ST
PAE	1.3.5	Continuar con la implementación del marco normativo de proveedores importantes.	x	x	x	x					GPRC
Tarea 1.3.1 - Producto 2 POI 2017		Determinar la existencia de proveedores importantes en los mercados analizados						Proyecto de Resolución	1	1	100%
PAG	1.4	MEJORAR LA REGULACIÓN DE TARIFAS MAYORISTAS Y CARGOS DE INTERCONEXIÓN									GPRC
PAE	1.4.1	Elaborar modelo estándar de costos para regular tarifas mayoristas y cargos de interconexión	x	x	x	x					GPRC
Tarea 1.2.2 - Producto 2 POI 2017		Revisar otros cargos de interconexión y tarifas mayoristas						Informe técnico sustentatorio de revisión de cargos y tarifas	1	1	100%
PAE	1.4.2	Elaborar un estudio de comparación internacional sobre tarifas mayoristas y cargos de interconexión.	x	x				Meta cumplida en el 2015			GPRC



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2017
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 2: Mejorar la predictibilidad en la resolución de controversias de libre y leal competencia.

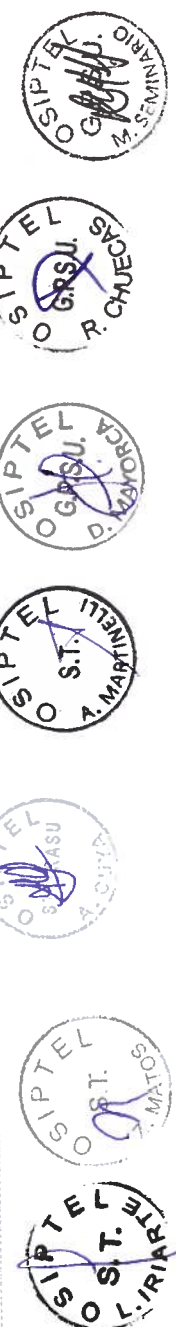
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2017			Responsable del Plan de Acción General	
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)		Cumplimiento % (b) / (a)
PAG	2.1	FORTALECER EL MONITOREO, LA DETECCIÓN DE PRÁCTICAS ANTICOMPETITIVAS Y LA ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA									ST
PAE	2.1.1	Realizar el diagnóstico de recursos (humanos y materiales) requeridos para fortalecer el monitoreo, mitigar prácticas anticompetitivas y promover competencia.	x	x						Meta cumplida en el 2015	ST
PAE	2.1.2	Desarrollar investigación respecto a mecanismos de colaboración eficaz para que los usuarios afectados (empresas o personas) identifiquen malas prácticas anticompetitivas o desleales. Elaborar proyecto de norma en caso amerite.		x	x					Meta cumplida en el 2016	ST
PAG	2.2	DEFINIR Y DIFUNDIR LOS LINEAMIENTOS SOBRE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA									ST
PAE	2.2.1	Desarrollar reuniones de difusión sobre los lineamientos entre los operadores y el Poder Judicial (Jueces contenciosos / administrativos)		x	x					Meta cumplida en el 2016	ST
PAE	2.2.2	Elaborar un estudio para medir la congruencia / predictibilidad de las resoluciones por la aplicación de los lineamientos			x	x				Meta cumplida en el 2016. ST informa que ya no es necesaria la meta 2017, debido a que el seguimiento del estudio elaborado en el 2016 ya se realizaría a través del indicador 6 del PEI.	ST
PAE	2.2.3	Gestionar el desarrollo del aplicativo para analizar y dar seguimiento a la jurisprudencia del tribunal (Indicadores de trazabilidad, incluyendo los procesos de controversias y sancionadores).		x						Meta cumplida en el 2015	ST
PAG	2.3	APROBAR LINEAMIENTOS PARA LA GRADUACIÓN DE MULTAS DE LA PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIAS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS									
PAE	2.3.1	Desarrollar investigación para la graduación de multas de la Primera y Segunda Instancia de Solución de Controversias		x						Meta cumplida en el 2015	ST
PAE	2.3.2	Elaborar los lineamientos para la graduación de multas de la Primera y Segunda Instancia de Solución de Controversias			x					Meta cumplida en el 2016	ST



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2017
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 4: Mejorar los servicios de orientación y solución de reclamos de usuarios

Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma			POI 2017			Responsable del Plan de Acción General		
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)		Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)
PAG	4.1	MEJORAR LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y RESOLUCIÓN DE RECLAMOS DEL TRASU							ST		
PAE	4.1.1	Gestionar el desarrollo e implementación del sistema de integración de expedientes digitalizado (cero papeles).	x	x				Meta cumplida en el año 2015	ST		
PAE	4.1.2	Gestionar el desarrollo de un sistema único de expedientes de apelación y quejas con acceso en línea entre las empresas operadoras y el TRASU (implica proceso participativo con la empresa).		x	x			Requerimientos a nivel de usuario del sistema definidos	ST		
		Tarea 3.7.3 - Producto 3 POI 2017						1	1	100%	
PAE	4.1.3	Completar la digitalización de expedientes históricos	x	x				Meta cumplida en el año 2014	ST		
PAE	4.1.4	Gestionar el rediseño del sistema de notificaciones	x	x	x			Meta cumplida en el año 2016	ST		
PAE	4.1.5	Difundir interna y externamente, las resoluciones que constituyen precedentes de observancia obligatoria y jurisprudencia, para mejorar el conocimiento y disminuir las apelaciones.	x	x	x	x					
		Tarea 3.6.1 - Producto 3 POI 2017						Resoluciones publicadas a través de la web o el SIS-JUR	20	34	170%
											ST - GCC
PAE	4.1.6	Aprobar el Reglamento de Reclamos de Usuarios.	x	x				Meta cumplida en el año 2015	ST - GPSU		
PAE	4.1.7	Desarrollar un estudio para identificar nuevos mecanismos y definir los requisitos y recursos necesarios para reducir significativamente los plazos de resolución de primera y segunda instancia.	x	x	x			Meta cumplida en el año 2016	ST		
PAG	4.2	MEJORAR LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO							GPSU		
PAE	4.2.1	Implementar la nueva política de atención al usuario a nivel nacional (dentro del modelo de calidad de atención al usuario).	x	x				Meta cumplida en el año 2015	GPSU - GOD		
PAE	4.2.2	Identificar mecanismos de difusión de información alternativos con alcance regional.	x	x	x	x		Mecanismo identificado	1	1	100%
		Tarea 1.5 - Producto 3 POI 2017									GPSU
PAG	4.3	MEJORAR LA PROTECCIÓN AL USUARIO							GPSU		
PAE	4.3.1	Desarrollar modelos de contratos de fácil entendimiento para el usuario.	x	x	x			Modelo de contrato desarrollado	1	0	0%
		Tarea 2.3 - Producto 3 POI 2017									GPSU
PAE	4.3.2	Desarrollar modelos de resoluciones con el lenguaje más sencillo posible.	x					Meta cumplida en el año 2015	ST		



OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 4: Mejorar los servicios de orientación y solución de reclamos de usuarios

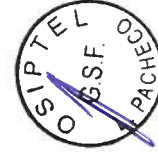
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)	Responsable del Plan de Acción General
			2014	2015	2016	2017					
PAG	4.4	PROPICIAR LA MEJORA DEL CLIMA LABORAL Y DE LAS COMPETENCIAS DEL PERSONAL QUE ATIENDE A LOS USUARIOS									GPSU
PAE	4.4.1	Realizar diagnóstico de la demanda y carga de trabajo, actual y futura, de la función de orientación a usuarios (GPSU, TRASU y GOD).		x				Meta cumplida en el año 2015		GPSU - GOD - ST	
PAE	4.4.2	Elaborar el perfil de competencias del orientador (Modelo de evaluación de desempeño por competencia)	x					Meta cumplida en el 2014		GPSU - GOD	
PAE	4.4.3	Brindar capacitación continua al personal de los Centros de Orientación y Oficinas Desconcentradas que atienden a los usuarios, utilizando herramientas informáticas.	x	x	x	x					
Tarea 1.6 - Producto 3 POI 2017		Llevar a cabo eventos de capacitación virtual para el personal de los centros de orientación y oficinas desconcentradas					12	20	167%	GPSU - GOD	
PAG	4.5	DESARROLLAR LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL TRASU									ST
PAE	4.5.1	Formular mejoras al marco normativo sobre el cumplimiento de resoluciones	x					Meta cumplida en el 2014		ST	
PAE	4.5.2	Supervisar muestralmente el cumplimiento de resoluciones del TRASU e iniciar PAS en los casos de incumplimiento.	x	x	x	x					
Tarea 3.2.1 - Producto 3 POI 2017		Elaborar Informes de evaluación de procedimientos sancionadores de oficio en base a las muestras representativas de resoluciones del TRASU					2	2	100%	ST	
Tarea 3.2.2 - Producto 3 POI 2017		Elaborar Informes de evaluación de procedimientos sancionadores de parte, en base a los insumos proporcionados por las sedes institucionales relativas a las denuncias.					1	1	100%	ST	
PAG	4.6	IMPLEMENTAR MECANISMOS DE RETROALIMENTACIÓN Y CONTROL EN RELACIÓN CON LOS USUARIOS									GPSU
PAE	4.6.1	Diseñar, implementar y/o mejorar los mecanismos necesarios para retroalimentar a los órganos de línea con la información generada en la sistematización de la atención al usuario.		x				Meta cumplida en el año 2015		GPSU - GOD - GTICE	
PAE	4.6.2	Diseñar e implementar los mecanismos necesarios para la difusión de información relevante y oportuna para el usuario (generada por todas las áreas involucradas).		x				Meta cumplida en el año 2015		GPSU - GOD - GTICE	
PAE	4.6.3	Fomentar el fortalecimiento de las asociaciones de usuarios.	x	x	x	x					
Tarea 4.1 - Producto 3 POI 2017		Elaborar la Agenda de Trabajo Conjunta con asociaciones de usuarios.					1	1	100%	GPSU	
Tarea 4.2 - Producto 3 POI 2017		Gestionar desarrollo de actividades de fortalecimiento de asociaciones de usuarios de acuerdo a Agenda de Trabajo Conjunta					8	10	125%		



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2017

Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 5: Mejorar la efectividad de la fiscalización con un enfoque preventivo												
Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2017			Responsable del Plan de Acción General		
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)		Cumplimiento % (b) / (a)	
PAG	5.1	UNIFORMIZAR POLÍTICAS, CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS ENTRE LAS ÁREAS QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO FISCALIZADOR Y SANCIONADOR				2017					GSF	
PAE	5.1.1	Establecer criterios y mecanismos de coordinación interna a fin de que las acciones de supervisión estén alineadas con los criterios del órgano instructor.	x						Meta cumplida en el 2014		GSF - GG	
PAE	5.1.2	Evaluar permanentemente los procesos y procedimientos que permitan la integración del proceso sancionador.	x	x	x	x					GG	
		Tarea 2.1 - Alta Dirección - POI 2017						Coordinación	SR	2		
PAE	5.1.3	Realizar un estudio para definir y optimizar los plazos de cada etapa del proceso sancionador, y que establezca mecanismos permanentes de prevención de expedientes pasivos.	x						Meta cumplida en el 2014		GG - GSF	
PAG	5.2	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR MECANISMOS INNOVADORES QUE INCENTIVEN EL CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LAS EMPRESAS									GSF	
PAE	5.2.1	Evaluar e implementar mecanismos de prevención que den alertas tempranas para evitar incumplimientos.	x	x	x	x						
		Tarea 1.5.2 - Producto 1 POI 2017						Mecanismo de Prevención evaluado	1	1	100%	
PAE	5.2.2	Difundir comparaciones de empresas en el cumplimiento de los indicadores de calidad.		x	x	x			Publicaciones de reportes en la página web	2	2	100%
		Tarea 1.1.8 - Producto 1 POI 2017									GSF - GCC	



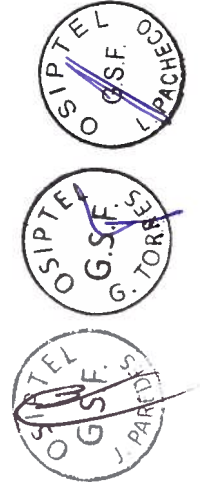
Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2017

Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 6: Fortalecer la capacidad supervisora del OSIPTEL

Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2017			Responsable del Plan de Acción General		
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)		Cumplimiento % (b) / (a)	
PAG	6.1	EJECUTAR EL PLAN DE ACCIÓN (*) PARA NUEVOS COMPROMISOS DE SUPERVISIÓN									GSF	
PAE	6.1.1	Ejecutar plan de acción para la supervisión del contrato de Renovación de Telefónica Móviles.	x	x	x	x						GSF
	Tarea 1.2.5 - Producto 1 POI/2017	Supervisar las metas de la Adenda de Renovación de Telefónica del Perú S.A.A. (Ex Telefónica Móviles S.A.)					Supervisiones	3,790	1,164	31%		GSF
PAE	6.1.2	Ejecutar plan de acción para la supervisión de la calidad del servicio público móvil (Cumplimiento del contrato de cobertura de 4G LTE).	x	x	x	x			Meta cumplida en el 2016			GSF
PAE	6.1.3	Ejecutar plan de acción para la supervisión del Proyecto de Red Dorsal.	x	x	x	x						GSF
	Tarea 1.2.6 - Producto 1 POI/2017	Ejecutar acciones de supervisión y/o monitoreo relacionadas con el Proyecto de Red Dorsal.					Intervenciones	277	281	101%		GSF
PAE	6.1.5	Ejecutar plan de acción para la supervisión relacionada a la portabilidad móvil y fija.	x	x	x	x						GSF
	Tarea 1.1.10 - Producto 1 POI/2017	Ejecutar acciones de supervisión y/o de monitoreo relacionada a la portabilidad móvil y fija					Intervenciones	2	3	150%		GSF
PAG	6.2	MEJORAR EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA FUNCIÓN SUPERVISORA Y DE LOS PLANES ANUALES DE SUPERVISIÓN, BASADO EN MEJORES PRÁCTICAS.										GSF
PAE	6.2.1	Realizar un diagnóstico de la demanda actual y futura de supervisión en el contexto institucional, adoptando las mejores prácticas internacionales para potenciar la función supervisora y que responda a los requerimientos del mercado.	x						Meta cumplida en el 2014			GSF
PAE	6.2.2	Realizar un estudio para evaluar y/o mejorar los criterios de priorización de las supervisiones (planificadas y reactivas).	x	x					Meta cumplida en el 2016			GSF
PAE	6.2.3	Identificar las necesidades de recursos adicionales para supervisión (personal, equipos, oficinas, presupuestales)	x						Meta cumplida en el 2014			GSF
PAE	6.2.4	Evaluar y establecer un mecanismo más eficiente para recoger los requerimientos de supervisiones de otras gerencias.	x	x					Meta cumplida en el 2015			GSF
PAG	6.3	MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LAS SUPERVISIONES REACTIVAS (AFECTACIÓN MASIVA DEL SERVICIO Y PEDIDOS DE SUPERVISIÓN DE TERCEROS)										GSF
PAE	6.3.1	Definir los criterios y la priorización de la atención de los pedidos de supervisión de terceros.	x						Meta cumplida en el 2014			GSF
PAE	6.3.2	Establecer los mecanismos de asignación de recursos que permitan responder a las situaciones de emergencia.		x					Meta cumplida en el 2015			GSF

(*) Entiéndase como Plan Anual de Supervisión aprobado por Alta Dirección.



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2017

Planes de Acción

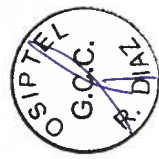
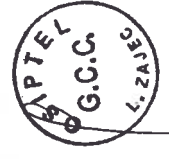
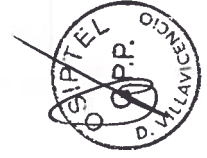
OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 7: Consolidar la desconcentración de los servicios del OSIPTEL en las regiones

Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2017			Responsable del Plan de Acción General			
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)		Cumplimiento % (b) / (a)		
PAG	7.1	PRIORIZAR LA IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS EN LOS PROCESOS LLEVADOS A CABO POR LAS OFICINAS DESCONCENTRADAS.									GOD		
PAE	7.1.1	Definir los procedimientos para la participación de los supervisores que operan en las Oficinas Desconcentradas en el proceso de supervisión.	x					Meta cumplida en el 2014				GSE - GOD	
PAE	7.1.2	Definir un mecanismo para integrar los requerimientos de supervisión, recojo de información y otras solicitudes con suficiente anticipación.	x					Meta cumplida en el 2014				GSE - GOD	
PAE	7.1.3	Definir un mecanismo para integrar los requerimientos de orientación al usuario con suficiente anticipación.		x				Meta cumplida en el 2015				GPSU - GOD	
PAE	7.1.4	Establecer mecanismos para la actualización constante de precedentes y criterios de resolución de casos del TRASU al personal de las Oficinas Desconcentradas.	x					Meta cumplida en el 2014				ST - GOD	
PAE	7.1.5	Establecer el proceso de seguimiento para el cumplimiento de las recomendaciones realizadas por la GOD a las demás gerencias.	x					Meta cumplida en el 2014				GOD - GG	
PAE	7.1.6	Evaluar y optimizar los procesos administrativos en los que están involucradas las Oficinas Desconcentradas, como reposición de caja chica, de entrega de viáticos, encargos a personal y otros.		x									
Tarea 4.1 - Finanzas POI 2017		Viáticos devengados dentro de un día hábil, de aquellos viáticos presentados en la GAF dentro de los plazos establecidos en la Directiva						Viáticos devengados	SR	578	-		
Tarea 4.2 - Finanzas POI 2017		Encargos devengados dentro de un día hábil, de aquellos encargos presentados en la GAF dentro de los plazos establecidos en la Directiva						Encargos devengados	SR	232	-		
Tarea 4.3 - Finanzas POI 2017		Control previo y registro contable de las cajas chicas						Registros	SR	1039	-		
PAE	7.1.7	Establecer los procedimientos y mecanismos para la comunicación y capacitación del personal de las OD, sobre las actividades desarrolladas por la Alta Dirección, las gerencias de línea y demás unidades orgánicas del OSIPTEL.		x	x			Meta cumplida en el 2016					
PAG	7.2	DEFINIR LA POLÍTICA DE DESCONCENTRACIÓN DEL OSIPTEL										GOD	
PAE	7.2.2	Realizar el diagnóstico de la situación actual (procesos y recursos) y el estimado de las necesidades futuras de la desconcentración del OSIPTEL.			x			Diagnóstico	1	1	100%		GOD
Tarea 6.7 - Producto 3 POI 2017													
PAG	7.3	REVISAR LA ORGANIZACIÓN PARA LA DESCONCENTRACIÓN											GOD
PAE	7.3.1	Evaluar y proponer alternativas para facilitar la desconcentración (p.e: crear macro regiones) y aprobar la que se considere óptima.		x									
Tarea 6.8 - Producto 3 POI 2017		Elaboración de propuestas de alternativas de estrategia para facilitar la desconcentración						Estrategia	1	1	100%		GOD - GPP



OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 8: Mejorar la imagen y posicionamiento institucional

Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2017			Responsable del Plan de Acción General	
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)		Cumplimiento % (b) / (a)
PAE	8.3.3	Fortalecer las relaciones institucionales con el sector público y privado, así como con las Asociaciones de Usuarios.	x	x	x	x	Visitas	3	3	100%	GCC
Tarea 4.5 - GCC		Gestionar visitas protocolares del OSIPTEL a las regiones del país									
PAE	8.3.4	Implementar los programas y/o actividades contenidas en el Plan Estratégico de Comunicaciones en materia de imagen institucional (organización de eventos, foros, charlas, conferencias, talleres; nacionales e internacionales).	x	x	x	x					GCC
Tarea 5.1 - GCC		Gestionar la participación del OSIPTEL en la Feria del Libro					Participaciones	2	2	100%	
PAE	8.3.5	Fortalecer los canales de comunicación externa (Web, redes sociales, call center, atención al usuario).	x	x	x	x					GCC
Tarea 1.2 - GCC		Desarrollar microneotas para Redes Sociales.					Microneotas	24	49	204%	
PAE	8.3.6	Desarrollar publicaciones especializadas (investigaciones, estudios, documentos de trabajo) y de gestión institucional (memorias)	x	x	x	x					GCC
Tarea 2.3 - GCC		Gestionar la elaboración de la Memoria institucional Anual					Memoria Institucional	1	1	100%	
PAG	8.4	CONSOLIDAR LA PRESENCIA DEL OSIPTEL EN EL ENTORNO INTERNACIONAL									GPP
PAE	8.4.1	Gestionar la participación del OSIPTEL con organismos y entidades internacionales.	x	x	x	x					GPP
Tarea 18.2 - GPP		Coordinar la participación institucional en eventos de representación a nivel internacional.					Participación	12	16	133%	
PAE	8.4.2	Consolidar al OSIPTEL como referente de buenas prácticas regulatorias del sector telecomunicaciones a nivel internacional.	x	x	x	x					GPP
Tarea 18.3 - GPP		Gestionar la postulación del OSIPTEL en posiciones estratégicas en organismos internacionales, a través de los cuales se permita reflejar el liderazgo en temas de su competencia.					Postulación	1	2	200%	
PAE	8.4.3	Lograr la colaboración de organismos internacionales y colaborar con ellos en el desarrollo del sector.	x	x	x	x					GPP
Tarea 18.4 - GPP		Gestionar las contribuciones del OSIPTEL a otros agentes del sector, a nivel internacional					Contribuciones	6	13	217%	

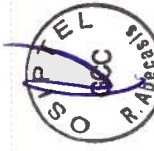
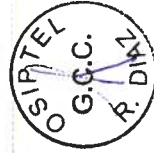


Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2017

Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 8: Mejorar la imagen y posicionamiento institucional

Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2017			Responsable del Plan de Acción General	
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)		Cumplimiento % (b) / (a)
PAG	8.1	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UNA NUEVA IMAGEN INSTITUCIONAL									
PAE	8.1.1	Aprobar, implementar y/o ejecutar los programas y actividades para el posicionamiento y reconocimiento de la institución ante la opinión pública.									
Tarea	5.4 - GCC	Gestionar la adquisición de estudios de percepción y satisfacción de los clientes del OSIPTEL									
POI	2017		x	x	x	x	Estudio	1	1	100%	GCC
PAG	8.2	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN EXTERNA									
PAE	8.2.1	Elaborar y aprobar el Plan Estratégico de Comunicación Corporativa.									
Tarea	2.1 - GCC										
POI	2017		x	x	x	x	Plan aprobado	1	1	100%	GCC
PAE	8.2.2	Desarrollar campañas de difusión para los diferentes grupos de interés (priorizando usuarios y diferenciando por regiones) a nivel de medios tradicionales (Televisión, radio, medios escritos) y no tradicionales (BTL/Redes Sociales, etc.)									
Tarea	4.3 - GCC	Organizar reuniones informativas y de relacionamiento con periodistas y/o líderes de opinión.									
POI	2017		x	x	x	x	Reuniones de difusión	4	7	175%	GCC
PAE	8.2.3	Ejecutar los componentes de la estrategia de comunicación externa (estrategias de relacionamiento con medios de comunicación y líderes de opinión)									
Tarea	6.3 - GCC	Gestionar la difusión de notas de prensa dirigidas a medios de comunicación en todo el país									
POI	2017		x	x	x	x	Notas de prensa difundidas	20	120	600%	GCC
PAE	8.2.4	Desarrollar y ejecutar campañas publicitarias									
Tarea	1.3 - GCC	Desarrollar campaña de Difusión Digital									
POI	2017		x	x	x	x	Campaña	1	0	0%	GCC
PAE	8.2.5	Desarrollar un protocolo de gestión de crisis y un protocolo de atención de pedidos de información de los medios de comunicación.									
Tarea	5.3 - GCC	Desarrollar un protocolo de gestión de crisis y un protocolo de atención de pedidos de información de los medios de comunicación.									
POI	2017		x	x	x	x	Manual aprobado	1	1	100%	GCC
PAG	8.3	MEJORAR EL POSICIONAMIENTO DE LA MARCA OSIPTEL A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL									
PAE	8.3.1	Elaborar y aprobar el Manual de Identidad Corporativa.									
POI	2017		x	x	x	x				Meta cumplida en el 2014	GCC
PAE	8.3.2	Elaborar y aprobar el Protocolo de Relaciones Públicas.									
POI	2017		x	x	x	x				Meta no ejecutada	GCC



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2017
Planes de Acción

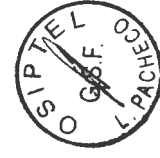
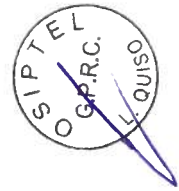
OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 9: Mejorar la calidad y oportunidad de las contrataciones y la planificación										
Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2017			Responsable del Plan de Acción General
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)	
PAG	9.1	MEJORAR LA CALIDAD Y OPORTUNIDAD DE LAS CONTRATACIONES								GAF
PAE	9.1.1	Analizar y simplificar procesos internos de contrataciones en el marco de la Ley	x						Meta cumplida en el 2014	GAF
PAE	9.1.2	Capacitar a las áreas usuarias en la planificación de los procesos de contrataciones desde la elaboración de los TDR.	x	x	x	x				GAF
Tarea 3.2 - LOGÍSTICA POI 2017		Desarrollar charlas y/o talleres para capacitar a las áreas usuarias en la planificación de los procesos de contrataciones desde la elaboración de los TDR/ET.						Charlas y/o talleres	4 5 125%	GAF
PAE	9.1.3	Establecer mecanismos de coordinación con los usuarios desde la elaboración de los TDR, para prevenir errores en el marco de la Ley de Contrataciones.	x	x	x	x				GAF
Tarea 3.1 - LOGÍSTICA POI 2017		Realizar comunicaciones con los usuarios desde la elaboración de los TR/ET o ejecución contractual que se pueden realizar a fin de prevenir errores en el marco de la normativa de Contrataciones.						Comunicaciones (Reuniones de coordinación o Tips por correo electrónico o Memorando)	4 6 150%	GAF
PAE	9.1.4	Evaluar y proponer mejoras al proceso y la organización de compras, evaluando la tercerización de algunas etapas de procesos de contrataciones.	x	x					Meta cumplida en el 2015	GAF
PAE	9.1.5	Desarrollar la metodología para calcular un indicador de compra exitosa	x						Meta cumplida en el 2014	GAF
PAE	9.1.7	Definir mecanismos de estímulos e incentivos para la participación de colaboradores en los procesos de Contrataciones y Adquisiciones de Bienes y Servicios - Comités de Selección	x						Meta cumplida en el 2014	GAF
PAG	9.2	MEJORAR LA PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN								GPP
PAE	9.2.1	Alinear la programación de actividades de las gerencias (provenientes del PEI, POI, PIA y PAC), con la asignación y disponibilidad de recursos financieros y el abastecimiento de insumos.	x	x	x	x				GPP
Tarea 4.2 - GPP POI 2017		Diseñar mecanismo para alinear la programación de actividades de las gerencias (Provenientes del PEI, POI, PIA y PAC), con la asignación y disponibilidad de recursos financieros y el abastecimiento de insumos.						Mecanismo de alineación implementado	1 0 0%	GPP
PAE	9.2.2	Gestionar el desarrollo e implementación del software de monitoreo del PEI y el POI.			x	x			Meta no ejecutada	GPP



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2017
Planes de Acción

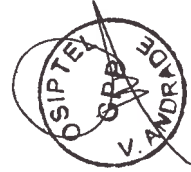
OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 10: Fortalecer el marco normativo y de competencia del OSIPTEL

Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma			POI 2017		Responsable del Plan de Acción General
			2014	2015	2016	2017	Meta Anual (a)	
PAG	10.1	FORTALECER EL MARCO NORMATIVO PARA LA FUNCIÓN SUPERVISORA Y FISCALIZADORA						GSF
PAE	10.1.1	Monitorear la aprobación de la modificación de la Ley 27336 (Funciones y facultades del OSIPTEL) y la emisión de normas que resulten necesarias para su implementación.	x	x			Meta cumplida en el 2015	<u>GAL</u> - GSF
PAE	10.1.2	Realizar estudio de comparación internacional de mejores prácticas de marco normativo de supervisión y sanción.	x	x			Meta cumplida en el 2015	GSF
PAE	10.1.3	Elaborar y aprobar lineamientos para la graduación de las multas impuestas	x	x			Meta no ejecutada en el año 2015. Se programó su ejecución en el 2017. Lineamientos aprobados 1 0 0%	GSF
PAE	10.1.4	Aprobar el nuevo régimen de calidad de los servicios de telecomunicaciones.	x				Meta cumplida en el 2014	<u>GSF</u> - GAL
PAG	10.2	FORTALECER EL MARCO DE PROMOCIÓN DE LA COMPETENCIA						GPRC
PAE	10.2.1	Proponer mejoras en el marco normativo para la administración del espectro.		x	x		Meta cumplida en el 2016	<u>GPRC</u> - GAL
PAE	10.2.2	Proponer mejoras sobre las facultades que tiene OSIPTEL para emitir opinión sobre acceso al mercado con el fin de mejorar la competencia.		x			Meta cumplida en el 2015	<u>GPRC</u> - ST - GAL
PAE	10.2.3	Proponer normativa para mitigar el nivel de concentración del mercado.		x	x	x		<u>GPRC</u> - ST - GAL
Tarea 1.3.6 - Producto 2 POI 2017		Modificar o emitir normas, de acuerdo a las necesidades del mercado					Propuesta de norma 2 2 100%	
PAG	10.3	PROPONER NORMATIVIDAD VINCULADA A LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL						GAF
PAE	10.3.1	Proponer medidas vinculadas a la sostenibilidad financiera del OSIPTEL, para el cumplimiento de sus funciones.	x	x	x		Meta cumplida en el 2016	<u>GAF</u> - GAL - <u>GPRC</u> - GSF



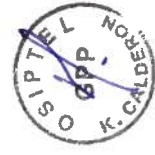
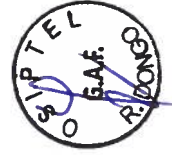
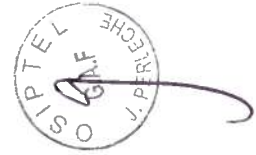
Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2017
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 11: Mejorar la efectividad de la gestión de los recursos financieros												
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2017			Responsible del Plan de Acción General		
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)		Cumplimiento % (b) / (a)	
PAG	11.1	FORTALER EL PROCESO RECAUDATORIO										GAF
PAE	11.1.1	Desarrollar campañas de difusión y orientación de las obligaciones tributarias a los operadores regionales, con apoyo de las Oficinas Desconcentradas.			x					Meta cumplida en el 2016		GAF - GOD
PAE	11.1.2	Desarrollar e implementar mejoras en el proceso de gestión de cobranza, e identificar oportunidades de automatización.	x	x						Meta cumplida en el 2015		GAF - GTICE
PAE	11.2	MEJORAR LA PROGRAMACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS										GAF
PAE	11.2.1	Automatizar la ejecución de Recursos Financieros en base a la programación física y financiera (Adecuación del Sistema)		x	x					Meta no ejecutada		GPP - GAF
PAE	11.2.2	Evaluar permanentemente el cumplimiento del PAC, con base en las proyecciones de presupuesto.	x	x						Meta cumplida en el 2015		GAF - GPP
PAG	11.3	MEJORAR LA CALIDAD DEL GASTO										GPP
PAE	11.3.1	Implementar el Presupuesto por Resultados en la gestión institucional a partir de su aprobación		x	x	x						GPP
Tarea 4.5 - GPP POI/2017		Gestionar la aprobación del Programa Presupuestal - PP del OSIPTEL para el año fiscal 2018					PP aprobado	1	1	100%		GPP
PAE	11.3.2	Monitorear la gestión de las unidades orgánicas para mejorar la calidad del gasto, en base al seguimiento presupuestal y la programación financiera.	x	x	x	x	Informes de evaluación	4	5	125%		GPP - GAF



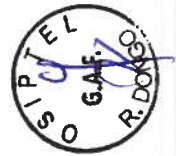
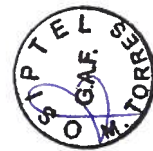
OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 12: Incrementar los niveles de desempeño del personal enfatizando en el trabajo integrado para la creación de valor.

Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2017			Responsible del Plan de Acción General	
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Ejecución Anual			
								Meta Anual (a)	Meta Anual (b)		Cumplimiento % (b) / (a)
PAG	12.3	ORGANIZAR LA INSTITUCIÓN EN BASE A UNA GESTIÓN POR PROCESOS								GPP	
PAE	12.3.1	Desarrollar mecanismos que permitan difundir y compartir entre áreas, la información relevante de manera oportuna.	x	x	x	x	Mecanismo desarrollado	1	1	100%	GPP
PAE	12.3.2	Gestionar el rediseño de los procesos institucionales comprendidos en el MAPRO.	x	x	x		Meta cumplida en el 2016				GPP
PAE	12.3.3	Gestionar la adecuación de los documentos de gestión para la transición a la ley SERVIR (Mapeo y valorización de puestos)	x	x	x		Meta no ejecutada en el año 2016. Se programó su ejecución en el 2017.				<u>GAF</u> - GPP
PAE	12.3.4	Desarrollar documentos de gestión en el marco de la Ley del Servicio Civil					Documento elaborado	1	0	0%	<u>GPP</u> - GAF
PAG	12.4	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR PLAN DE MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO									GAF
PAE	12.4.1	Ejecutar la remodelación y acondicionamiento de las oficinas del local de Gálvez Barrenechea.	x				Meta cumplida en el 2014				GAF
PAE	12.4.2	Ejecutar la remodelación y acondicionamiento de los pisos 1 y 5 de la Sede Central	x		x		Meta no ejecutada en el año 2016. Se programó su ejecución en el 2017.				GAF
PAE	12.4.3	Acondicionamientos realizados en los pisos del 1 al 5 de la Sede Central.					Acondicionamiento	1	1	100%	GAF
PAE	12.4.3	Ejecutar la remodelación y acondicionamiento de los pisos 2, 3 y 4 de la Sede Central				x					GAF
PAE	12.4.3	Acondicionamientos realizados en los pisos del 1 al 5 de la Sede Central.					Acondicionamiento	1	1	100%	GAF
PAE	12.4.4	Evaluar las condiciones de infraestructura y acondicionamiento de las Oficinas Desconcentradas y Centros de Orientación, y ejecutar la remodelación y acondicionamiento, en los casos que corresponda.			x	x					GAF
PAE	12.4.4	Elaborar el Plan de Mantenimiento Anual de la Sede Central. Sede Gálvez Barrenechea, Oficinas Desconcentradas y Centros de Orientación					Plan Aprobado	1	1	100%	GAF



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2017
Planes de Acción

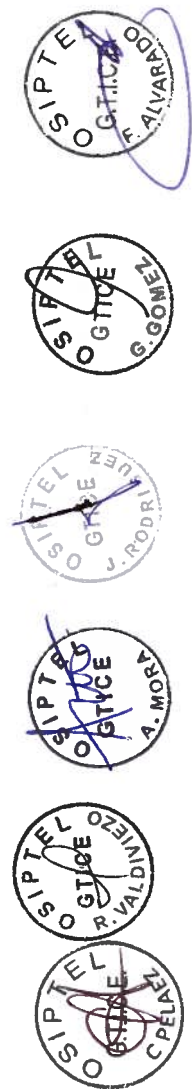
OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 12: Incrementar los niveles de desempeño del personal enfatizando en el trabajo integrado para la creación de valor.											
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma			POI 2017			Responsable del Plan de Acción General		
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)		Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)
PAG	12.1	MEJORAR LA GESTION DEL DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO									GAF
PAE	12.1.1	Implementar modelo de evaluación de desempeño basado en alcance de metas individuales y por competencia (Bajo lineamientos de SERVIR)	x	x	x			Meta cumplida en el 2016			GAF
PAE	12.1.2	Desarrollar e implementar plan de capacitación y desarrollo basado en competencias.	x	x	x	x					GAF
Tarea 2.1 - RR.HH. POI 2017		Elaborar el Plan de Desarrollo de Personas - PDP, basado en competencias.						Plan Aprobado	1	1	100%
Tarea 2.4 - RR.HH. POI 2017		Elaborar informe de análisis de brechas de capacitación basado en los resultados de la evaluación por competencias.						Informe de brechas	1	1	100%
PAE	12.1.3	Crear e implementar políticas de reconocimiento e incentivos al personal con mejor desempeño (Bajo modelo meritocrático)	x	x	x			Meta cumplida en el 2016			GAF
PAG	12.2	IMPLEMENTAR MEJORAS EN LOS MECANISMOS DE TRABAJO INTEGRADO Y FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL									GAF
PAE	12.2.2	Desarrollar programas anuales de reforzamiento de la comunicación interna y del trabajo en equipo.	x	x	x	x					GAF
Tarea 2.3 - RR.HH. POI 2017		Realizar talleres para fortalecer el trabajo en equipo.						Talleres	2	2	100%
PAE	12.2.3	Evaluar e implementar las recomendaciones del estudio para instaurar la nueva cultura y valores institucionales.	x	x	x	x					GAF
Tarea 1.8 - RR.HH. POI 2017		Aplicar Encuesta de Clima Laboral						Encuesta	1	1	100%
PAE	12.2.4	Diseñar y ejecutar plan de mejora del clima laboral, bajo las recomendaciones del GPTW.	x	x	x	x					GAF
Tarea 1.9 - RR.HH. POI 2017		Elaborar el Plan de Mejora de Clima y Comunicación Interna						Plan aprobado	1	1	100%



Evaluación Anual del PEI 2014 - 2017
Año 2017

Planes de Acción

Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma			POI 2017			Responsable del Plan de Acción General		
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)		Ejecución Anual (b)	Cumplimiento % (b) / (a)
PAG	13.1	REALIZAR UN DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES Y PRIORIDADES INSTITUCIONALES INFORMATICAS (ACTUALES Y FUTURAS), INCLUYENDO TERCERIZACION									
PAE	13.1.1	Gestionar Diagnóstico de las necesidades y demandas internas en materia de TICs, a corto y largo plazo.	x	x				Meta cumplida en el 2015	GTICE		
PAG	13.2	IMPLEMENTAR APLICACIONES QUE SOPORTEN Y MEJOREN LA GESTIÓN DE LAS UNIDADES ORGÁNICAS									
PAE	13.2.1	Gestionar el desarrollo de sistemas para integrar los procesos críticos de supervisión, fiscalización y sanción.	x	x	x				GTICE - GSF - GG		
Tarea 1.2 - GTICE POI 2017		Desarrollo de sistemas para integrar los procesos de supervisión, fiscalización y sanción					Sistema desarrollado	1	1	100%	
PAE	13.2.2	Gestionar el desarrollo de sistemas para integrar los procesos de orientación y atención de reclamos.	x	x	x				GTICE - ST - GFSU		
Tarea 1.3 - GTICE POI 2017		Desarrollo de sistemas para integrar los procesos de orientación y atención de reclamos					Sistema desarrollado	1	1	100%	
PAE	13.2.3	Gestionar el rediseño del sistema de gestión documental electrónica.	x	x				Meta cumplida en el 2015	GTICE - GAF		
PAE	13.2.4	Gestionar el proceso de digitalización con valor legal de documentos institucionales.	x	x	x				GTICE		
Tarea 1.1 - GTICE POI 2017		Digitalización de documentos institucionales con valor legal					Imágenes digitalizadas	2,000,000	5,400,003	270%	
PAE	13.2.5	Gestionar la implementación de la certificación de seguridad en la información.	x					Meta cumplida en el 2015	GTICE		
PAE	13.2.6	Desarrollar estudio para aplicar una encuesta de satisfacción sobre los servicios TICs-eGob del OSIPTEL, a los usuarios internos y externos.	x					Meta cumplida en el 2015	GTICE		
PAE	13.2.8	Gestionar la implementación de la plataforma de gestión basada en procesos.	x	x				Meta cumplida en el 2016	GTICE - GPP		
PAE	13.2.9	Gestionar el proyecto de implementación del ERP.	x	x				Meta cumplida en el 2015	GTICE - GAF		
PAG	13.3	IMPLEMENTAR APLICACIONES EXTERNAS									
PAE	13.3.1	Gestionar el desarrollo e implementación del Sistema de Servicios al Ciudadano (visualización de documentos en línea, estado de trámites, señal móvil, medición velocidad de internet fijo).	x	x	x				GTICE		
Tarea 1.6 - GTICE POI 2017		Desarrollo de un aplicativo para la consulta de estado de documentos ingresados por mesa de partes					Sistema desarrollado	1	1	100%	



OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 13: Incrementar la efectividad de las herramientas TICs en soporte a la gestión y alineadas con la estrategia de Gobierno Electrónico

Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				POI 2017			Responsable del Plan de Acción General	
			2014	2015	2016	2017	Unidad de Medida	Meta Anual (a)	Ejecución Anual (b)		Cumplimiento % (b) / (a)
PAE	13.3.2	Elaborar y aprobar el marco jurídico necesario para la implementación de las aplicaciones de gobierno electrónico en la institución.		x	x			Meta cumplida en el 2016			GTICE - GAL
PAE	13.3.3	Gestionar el desarrollo e implementación del sistema de intermediación digital (buzones electrónicos, notificaciones electrónicas, recepción/gestión digital de documentos)			x	x					GTICE
Tarea POI 2017	1.4 - GTICE	Servicio de notificaciones electrónicas						Servicio	1	1	100%
PAE	13.3.4	Gestionar e implementar la interoperabilidad con otras instituciones del Estado y empresas operadoras.			x	x					GTICE
Tarea POI 2017	1.7 - GTICE	Desarrollo de servicios web que permitan la interoperabilidad con instituciones del Estado						Servicio web	1	1	100%
PAG	13.4	IMPLEMENTAR LA UTILIZACIÓN DE FIRMAS Y CERTIFICADOS DIGITALES									
PAE	13.4.1	Gestionar el convenio con RENIEC para dotar a los funcionarios del OSIPTEL de certificados digitales.	x							Meta realizada en el 2014	GTICE
PAG	13.5	IMPLEMENTAR LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA									
PAE	13.5.1	Mantener actualizada la provisión de hardware, Licencias de SW, Equipos de Comunicaciones y Enlaces.	x	x	x	x					
Tarea POI 2017	2.2 - GTICE	Mantenimiento de Componentes del Centro de Datos						Mantenimiento realizado	1	1	100%
Tarea POI 2017	2.3 - GTICE	Mantenimiento de Solución de Respaldo de Información						Mantenimiento realizado	1	1	100%
Tarea POI 2017	2.4 - GTICE	Mantenimiento de la Plataforma IBM-Lenovo						Mantenimiento realizado	1	1	100%
Tarea POI 2017	2.5 - GTICE	Mantenimiento Sistema de Almacenamiento EMC						Mantenimiento realizado	1	1	100%
PAE	13.5.2	Elaborar informe de evaluación para recomendar oportunidades de tercerización.	x	x	x	x					GTICE
Tarea POI 2017	2.1 - GTICE	Desarrollar la Evaluación de oportunidades para la tercerización						Evaluación realizada	1	1	100%

