

**REPORTE DEL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE ADMINISTRACIÓN POR
RESULTADOS AÑO 2005
OSIPTEL - DIRECCION NACIONAL DE PRESUPUESTO PUBLICO
AL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2005**

El presente reporte tiene el objetivo de presentar la situación del cumplimiento al Cuarto Trimestre de las metas establecidas para los indicadores de gestión de OSIPTEL correspondientes al ejercicio 2005.

Los indicadores a evaluarse son seis (06) que se encuentran en el Convenio de Administración por Resultados, OSIPTEL-DNPP, suscrito en marzo del 2005.

Sobre el mismo, se informa que al 30 de junio del 2005 se ha cumplido con el 100% de las metas previstas al Segundo Trimestre del año 2005 que se estimó en 12 %, calculado según la Metodología para el Cálculo del nivel de cumplimiento ponderado, de acuerdo a lo establecido en el numeral VIII inciso b) del Convenio en mención (se adjunta Determinación del cuadro de ponderaciones).

Se adjunta el Reporte de Cumplimiento de Metas del Convenio de Administración por Resultados del Año Fiscal 2005 al Segundo Trimestre.

Los comentarios con respecto al cumplimiento de los indicadores, son los que a continuación se detallan:

Denominación del Indicador	Comentario
Reducción del tiempo de aprobación u observación de los contratos de interconexión	En el periodo materia de evaluación se presentaron 15 pedidos de acuerdos, de los cuales se ha logrado aprobar 15 acuerdos de interconexión entre empresas operadoras en 28 días hábiles, alcanzando el 100% del cumplimiento efectivo del indicador. Se adjunta relación detallada de acuerdos aprobados, con copia de las resoluciones emitidas.
Apelaciones y quejas resueltas	<p>Apelaciones resueltas</p> <p>Durante el segundo trimestre del 2005, el total de recursos de apelación ingresados cuya fecha de resolución se encuentra entre el 01.04.2005 y el 30.06.05 fue de 4,261 expedientes.</p> <p>El resultado del indicador para este segundo trimestre consiste en resolver mensualmente la cantidad de expedientes de apelación cuyo plazo máximo de resolución se encuentra entre el 01.04.2005 y el 30.06.2005, de acuerdo a lo siguiente:</p> <p>✓Al 100% si los expedientes ingresados cuyo plazo máximo de resolución por</p>

	<p>mes, es menor a 1.150, y, ✓40% del exceso si los expedientes ingresados cuyo plazo máximo de resolución por mes se encuentran entre 1.150 y 1.500.</p> <p>En ese sentido, el indicador se cumple con la resolución mínima en los plazos establecidos de 3,870 recursos de apelación (3,450 correspondiente a la cantidad fija y 420 al exceso).</p> <p>Cabe señalar que se ha cumplido al 100% con lo establecido en el convenio de administración por resultados suscrito entre OSIPTEL y la DNPP, dado que la cantidad de expedientes resueltos en los plazos establecidos fue de 4,261 recursos de apelación.</p> <p>Quejas resueltas</p> <p>Durante el segundo trimestre del 2005, el total de quejas ingresadas cuya fecha de resolución se encuentra entre el 01.04.05 y el 30.06.05 fue de 286 expedientes.</p> <p>El resultado del indicador para el segundo trimestre del año consiste en resolver durante el trimestre el 90% de la cantidad de expedientes de quejas cuyo plazo máximo de resolución se encuentra entre el 01.04.2005 y el 30.06.2005.</p> <p>En ese sentido, el indicador se cumple con la resolución mínima en los plazos establecidos de 257 quejas.</p> <p>Cabe señalar que se ha cumplido al 100% con lo establecido en el convenio de administración por resultados suscrito entre OSIPTEL y la DNPP, dado que la cantidad de expedientes resueltos en los plazos establecidos fue de 286 quejas.</p> <p>Se adjunta Memorando N° 100-GUS/2005 con un informe detallado del cumplimiento.</p>
--	---

En relación a los compromisos asumidos en el numeral VI del Convenio, en el periodo se han cumplido de acuerdo al siguiente detalle:

COMPROMISO	Area responsable	Avance
<p>Conseguir dos reportes favorables a las auditorias de seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad(CSG) en los procesos que cuentan con la certificación ISO 9001:2000:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Emisión de Normas(PEN), ➤ Regulación(PRC), ➤ Solución de Controversias(PSC), ➤ Solución de Reclamos de Usuarios(PSR), ➤ Generación de Proyectos del FITEL(PGP), ➤ Supervisión(PSP), ➤ Fiscalización y Sanción(PFS) 	<p>Gerente General Representante de la Dirección(RE D) Coordinador del SGC Dueños de Procesos: PEN-Gte.GL PRC-Gte.GPR PSC-Gte.GRE PSR-Gte.GUS PGP-Gte.GF PSP-Gte.GFS PFS-Gte.GL</p>	<p>Cumplido, ver Memorando N° 047-GAF-IS/2005, adjunto.</p>

Finalmente, debemos informar que en relación a los compromisos contraídos como condicionantes del Convenio, se ha cumplido con presentar a la Dirección Nacional de Presupuesto Público, los siguientes documentos cuya copia se adjunta:

- Carta N° 344-GG.GAF/2005 del 28 de abril de 2005, mediante la cual se cumple con presentar los Criterio de Evaluación del Desempeño del Personal y la Metodología para la Distribución del Bono de Productividad.
- Carta N° 361 -GAF/2005 del 05 de mayo de 2005, mediante la cual se cumple con remitir a la Dirección Nacional del Presupuesto Público del MEF el Informe Anual de Evaluación correspondiente al ejercicio 2004.
- Carta N° 638 -GAF/2005 del 20 de julio de 2005, mediante la cual se cumple con remitir a la Dirección Nacional del Presupuesto Público del MEF la ejecución presupuestal al Segundo Trimestre del 2005.

En lo que se refiere a las metas físicas presupuestarias el avance al Segundo Trimestre, presenta el siguiente detalle:

Actividad		Programado al 2 trim.	Avance	Comentario
	Unid Medida			
Gestión Administrativa	Acción	19	21	6 Informes de Flujo de Caja, 6 Informes de Adquisiciones - COA , 1 Informe de Ejecución Presupuestal del 4to. Trimestre 2004, 1 Informe de Ejecución Presupuestal del 1er Trimestre de 2005, 6 declaraciones de impuestos, 1 Informe de Evaluación Institucional Final 2004, y 1 Informe Anual de Gestión presentado a la CGR.
Regulación y Fijación de Tarifas	Ajustes Tarifarios	2	2	Ajustes Tarifarios de los servicios de categoría I de las canastas C, D, y E , aprobado mediante Resoluciones de Consejo Directivo N° 010 y 032-2005-CD/OSIPTEL. Se adjunta dispositivos.
Solución a Reclamos y Controversias	Expedientes Resueltos	10.000	9.801	Corresponde a la cantidad de expedientes de apelaciones y quejas resueltos entre los meses de enero y junio del 2005. Es importante mencionar que la cantidad de expedientes ingresados durante el primer semestre fue de 8,918. A los 9,792 de GUS hay que agregar 4 controversias vistas por GRE y 5 vistas por el TSC.
Supervisión y Fiscalización de Servicios en Telecomunicaciones	Acción	150	211	Se ha cumplido en un 61,3% la meta programada para el año 2005 (344 acciones de supervisión).
Fondo de Inversión de Telecomunicaciones	Teléfonos en zonas rurales	0	0	Esta meta continúa sujeta a la aprobación de los proyectos presentados por OSIPTEL ante el Vice-Ministerio y la OPI del MTC. Sin embargo, se están haciendo nuevos acuerdos, aplicando los contratos anteriores para alcanzar la meta.
Difusión y Orientación	Eventos	10	8	Eventos de orientación a usuarios.