

Sanciones impuestas por el TRASU

Nº	Nº de Expediente	Empresa	Infracción	Gravedad	Nº Resolución	Resultado	En UIT
1	1897-97/TDP -RR	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por condicionar la atención del reclamo al pago previo de la retribución facturada. Artículo 14° del Decreto Legislativo N° 716/art 47 del RGIS R. N° 001-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N° 5 018-98-PD/OSIPITEL	MULTA	10 UIT
2	496-99/TDP -RR	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por aviso de baja con reclamo en trámite. Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N° 4 050-00-PD/OSIPITEL	MULTA	30 UIT
3	108-99/TDP -RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento de la Resolución del TRASU. Artículo 43° del RGIS R. N° 022-96-PD/OSIPITEL, modificado por Resolución N° 32-97-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N° 7	MULTA	30 UIT
4	637-99/TDP -RR	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por elevación extemporánea de Recursos de Revisión. Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N° 3 065-1999-PD/OSIPITEL	MULTA	30 UIT
5	866-99/TDP -RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento de la Resolución del TRASU. Artículo 43° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N° 3	MULTA	30 UIT
6	869-99/TDP -RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite. Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL. Por requerimiento de pago con reclamo en trámite. Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N° 3	MULTA	30 UIT
7	1037-99/TDP -RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite. Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N° 7	MULTA	50 UIT
8	004-2000/TDP -RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por elevación extemporánea de Recursos de Queja. Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N° 4	MULTA	30 UIT
9	2127-2000/TDP -RA	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por no elevar la información requerida por el TRASU. Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N° 5	MULTA	10 UIT
10	233-2001/BEL -RQJ	BELLSOUTH PERU S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite. Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N° 3 047-2002-CD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
11	5761-2001/TDP -RA	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por no formar expediente de reclamo. Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N°1 017-2002-CD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
12	839-2001/TDP -RQJ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento en la elevación del expediente de queja. Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N°1	MULTA	55 UIT
13	668-2001/TDP -RQJ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por condicionar la atención del reclamo al pago previo de la retribución facturada. Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL, artículo 14° del Decreto Legislativo 716	Grave	Resolución TRASU N°1	MULTA	51 UIT
14	0094-2001/TDP -RQJ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por condicionar la atención del reclamo al pago previo de la retribución facturada. Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL, artículo 14° del Decreto Legislativo 716.	Grave	Resolución TRASU N°1	MULTA	51 UIT
15	7240-2001/TMS-RA	TELEFONICA MOVILES SAC	Por el incumplimiento en remitir información al TRASU Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N°1	AMONESTACION	No aplica
16	910-2001/TDP-RQJ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por no elevación del expediente de queja. Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N°1	AMONESTACION	No aplica
17	8392-2001/TDP -RA	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por el incumplimiento en la elevación del expediente de apelación. Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N°1 008-2002-CD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
18	943-2001/ATT -RQJ	AT&T PERU S.A.	Por requerimiento de pago con reclamo en trámite. Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N°1 028-2002-CD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
19	002-2002/TRASU-GUS-PAS	AT&T PERU S.A.	Suspensión realizada por ATT a siete accesos primarios contratados con JN ATALA. Tercer párrafo del artículo segundo de las Condiciones de Uso Res N° 019-98-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N°1	MULTA	51 UIT
20	003-2002/TRASU-GUS-PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Suspensión del servicio con reclamo en trámite. Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL. Requerimiento de pago con procedimiento en trámite. Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N°2 108-2003-CD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
21	004-2002/TRASU-GUS-PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	No elevación de expedientes de queja al TRASU contraviniendo lo dispuesto en el art. 50 de la Directiva de Reclamos y artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N°1 074-2004-CD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
22	005-2002/TRASU-GUS-PAS	TELEFONICA MOVILES SAC	Incumplimiento de los plazos de notificación art 26° y 27 ° de la Directiva de Reclamos. Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N°2 027-2004-CD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
23	002-2004/TRASU-GUS-PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Suspensión del servicio a pesar de tener un procedimiento de reclamo en trámite. Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N°1	MULTA	51 UIT
24	002-2006/TRASU-GUS-PAS	AMERICA MÓVIL PERU SAC	Suspensión del servicio durante un procedimiento de reclamo. Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N°1 034-2007-CD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
25	003-2006/TRASU-GUS-PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite. Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPITEL.	Grave	Resolución TRASU N°1 033-2007-CD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
26	004-2006/TRASU-GUS-PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Entrega de información alterada al TRASU. Infracción tipificada en el Art. 103° del Reglamento de OSIPITEL (DS N° 008-2001-PCM)	Grave	Resolución TRASU N°1	MULTA	51 UIT
27	001-2007/TRASU-GUS-PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite. Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPITEL)	Grave	Resolución TRASU N°1 y N° 2 051-2008-PD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
28	002-2007/TRASU-GUS-PAS	TELEFONICA MOVILES SAC	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite. Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPITEL)	Grave	Resolución TRASU N°1 038-2008-PD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
29	003-2007/TRASU-GUS-PAS	AMERICA MÓVIL PERU SAC	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite. Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPITEL).	Grave	Resolución TRASU N°1 007-2008-PD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
30	004-2007/TRASU-GUS-PAS	AMERICA MÓVIL PERU SAC	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite. Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPITEL)	Grave	Resoluciones TRASU N°1 y N° 2 013-2009-CD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
31	002-2008/TRASU-GUS-PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite. Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPITEL).	Grave	Resoluciones TRASU N°1 y N° 2 058-2009-CD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
32	006-2008/TRASU-GUS-PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite. Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPITEL).	Grave	Resoluciones TRASU N°1 y N° 3 051-2009-CD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
33	010-2008/TRASU-GUS-PAS	AMERICA MÓVIL PERU SAC	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite. Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPITEL).	Grave	Resolución TRASU N°1 034-2009-CD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT
34	0001-2009/TRASU-GUS-PAS	AMERICA MÓVIL PERU SAC	Incumplimiento en hacer efectiva la migración a partir del ciclo de facturación inmediato posterior de aceptada la solicitud. Artículo 2° del Anexo 5 de las Condiciones de Uso, por haber infringido lo previsto en el Artículo 51° de las Condiciones de Uso.	Leve	Resolución TRASU N°1 y N° 2 016-2010-CD/OSIPITEL	AMONESTACION	No aplica
35	0005-2009/TRASU-GUS-PAS	AMERICA MÓVIL PERU SAC	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite. Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPITEL)	Grave	Resolución TRASU N° 1 y N° 2 033-2010-CD/OSIPITEL	MULTA	51 UIT

36	0011-2009/TRASU-GUS/PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Suspensión del servicio durante un procedimiento de reclamo en trámite. Art. 47º del RGIS (RNº 002-99-CD/OSIPTEL).	Grave	Resolución N°1 021-2010-CD/OSIPTEL	MULTA	51 UIT
37	001-2010/TRASU/GUS/PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Entrega de información inexacta. Artículo 17 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTEL)	Grave	Resolución N°1 030-2011-CD	MULTA	100 UIT
			Entrega de información incompleta. Artículo 19 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTEL)			MULTA	51 UIT
			Negativa no dolosa a suministrar información solicitada. Artículo 48 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTEL)			AMONESTACION	No aplica
38	005-2010/TRASU/GUS/PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Suspensión del servicio sin justificación vigente en la norma. Artículo 2º del Anexo 5 de las Condiciones de Uso, por haber infringido lo previsto en el Artículo 51º de las Condiciones de Uso.	Leve	Resolución N°1-TRASU 115-2011-CD	MULTA	20 UIT
39	007-2010/TRASU/GUS/PAS	NEXTEL DEL PERÚ S.A.	Entrega de información inexacta. Artículo 17º del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTEL).	Grave	RES N°1-TRASU 145-2011-CD	MULTA	51 UIT
			Requerimiento de pago durante un procedimiento de reclamo en trámite. Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTEL).			MULTA	51 UIT
40	003-2010/TRASU/GUS/PAS	TELEFÓNICA MÓVILES SAC	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite. Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTEL).	Grave	RES N°1-TRASU 082-2012-CD	MULTA	51 UIT
41	008-2010/TRASU/GUS/PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Por requerimiento de pago con reclamo en trámite. Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTEL).	Grave	RES N°1-TRASU 033-2012-CD	MULTA	100
42	006-2010/TRASU/GUS/PAS	TELMEX PERÚ S.A.	Por requerimiento de pago con reclamo en trámite. Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTEL).	Grave	RES N°1-TRASU 062-2012-CD	MULTA	51
43	002-2011/TRASU/ST/PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite. Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTEL).	Grave	RES N°1-TRASU 172-2012-CD	MULTA	51 UIT
			Por requerimiento de pago con reclamo en trámite. Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTEL).			MULTA	51 UIT
44	001-2012/TRASU/ST/PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Por entrega de información inexacta. Artículo 17 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTEL).	Grave	RES N°1-TRASU 051-2013-CD	MULTA	60 UIT