

NOTA DE PRENSA. N. 144-2023

OSIPTEL fortalecer atención a los usuarios de servicios de telecomunicaciones con nueva oficina en Huaraz

- Nuevo local se encuentra ubicado en el interior del Centro Cultural de Huaraz, a media cuadra de la plaza de armas de la capital ancashina.

Con el objetivo de fortalecer la atención e información a la ciudadanía sobre sus derechos como usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) inauguró oficialmente un nuevo centro de orientación en la ciudad de Huaraz, en el departamento de Áncash.

“Esta nueva oficina nos permitirá tener una mayor cercanía con los usuarios de Huaraz y de las provincias de la zona sierra de Áncash. Al encontrarse en pleno centro de la ciudad, está próximo a los centros de atención de las empresas operadoras, así como de los locales de las diversas instituciones públicas”, destacó la directora de Atención y Protección del Usuario del OSIPTEL, Tatiana Piccini Antón, quien encabezó el acto inaugural y reafirmó el compromiso institucional a favor de los usuarios ancashinos.

La funcionaria señaló que el OSIPTEL sigue trabajando para empoderar a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones en todo el país. “En esa línea, en este nuevo centro de orientación desarrollará actividades de difusión respecto de sus derechos y deberes. Además, el equipo de trabajo de la oficina apoyará en las labores de monitoreo de la calidad de las telecomunicaciones que brindan las empresas operadoras”, informó.

El nuevo local se encuentra ubicado en el stand 3 del Centro Cultural de Huaraz, ubicado en la intersección de las avenidas Mariscal Toribio de Luzuriaga y 28 de Julio, a media cuadra de la plaza de armas de la ciudad. Su infraestructura ha sido implementada de acuerdo al nuevo modelo de atención del OSIPTEL, con un entorno propicio para orientar de manera presencial a la ciudadanía frente a los inconvenientes que pudieran presentar con sus servicios de telefonía fija y móvil, internet o televisión de paga.

Atenciones a usuarios

Hasta el tercer trimestre de este 2023, el OSIPTEL brindó 3009 orientaciones a usuarios de Huaraz y poblaciones ubicadas dentro del callejón de Huaylas, por medio de los canales virtuales implementados por el regulador, así como de las visitas de monitoreo realizadas a los centros de atención de las empresas operadoras, jornadas de orientación y capacitaciones dictadas a instituciones y ciudadanía. Las consultas más recurrentes se relacionaron con procedimientos de reclamo, facturaciones y cobros, consultas ante bloqueos de celulares y baja de servicio.

La atención presencial en el nuevo local de Huaraz, que será de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5 p. m., se sumará a los canales digitales que continuarán habilitados para el público de esta parte de la región Áncash: el correo electrónico ancash@osiptel.gob.pe y la línea telefónica 940 722 222.

Huaraz, 5 de diciembre de 2023