

# **TARIFA FIJO - MOVIL**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia  
**OSIPTEL**

Vigente al 31/03/2012

# Tarifa Fijo – Móvil para el Segmento Residencial

1. [Tarifa fijo urbano -móvil con discado directo sin planes](#)
2. [Tarifa fijo rural-móvil con discado directo sin planes](#)
3. [Tarifas fijo-móvil a todo el Perú con planes](#)
4. [Tarifa fijo-móvil con tarjeta](#)
5. [Interoperabilidad](#)

# 1. Tarifa Fijo Urbano – Móvil a todo el Perú con Discado Directo sin planes

Empresa (Origen de la llamada)	Tarifas por segundo S/. (Destino de la llamada)			Tarifas por minuto S/. (Destino de la llamada)			Inicio de Comercialización
	Movistar	América Móvil	Nextel	Movistar	América Móvil	Nextel	
Telefónica del Perú Líneas libres, control y prepago	0.0050			0.300 <sup>1/</sup>			30/12/11
Telmex Perú: Líneas libres y control	0.00496			0.297 <sup>2/</sup>			30/12/11
Americatel	0.01158			0.695			30/12/11
Global Crossing Perú	-			0.342			10/01/12
Global Backbone S.A.C	-			0.295			01/01/12
Inversiones Osa S.A.C. <sup>3/</sup>	-			0.30	-	0.33	27/02/12
Infoductos Y Telecomunicaciones Del Perú S.A. <sup>4/</sup>				0.32			21/02/12

**Nota:**

- Tipo de Cambio: S/. 2.67 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/03/2012 y el 31/03/2012. Tipo de cambio publicado por el BCRP).
- En cumplimiento de la Resolución de Consejo Directivo N° 044-2011-CD/OSIPTTEL las tarifas fijo-móvil serán establecidas expresamente por las empresas concesionarias del servicio Fija Local.
- (1) En cumplimiento de la Resolución 160-2011-CD/OSIPTTEL, a partir del 30 de diciembre de 2011, la nueva tarifa aplicable a las llamadas locales realizadas desde teléfonos fijos de abonado de Telefónica del Perú S.A.A. a redes de servicios móviles realizadas a través del discado directo asciende a S/. 0.0050 por segundo incluido IGV (tarifas no aplican para llamadas realizadas desde teléfonos rurales o TUPs).
- (2) Válido para toda aquella persona natural o jurídica que cuente con los servicios de (i) Telefonía Fija en HFC, (ii) Telefonía Fija en Wimax, (iii) Telefonía Fija Digital y; (iv) Telefonía Fija Analógica.
- (3) El cliente deberá contar con línea de Internet.
- (4) Tarifa promocional válida hasta el 21 de agosto del 2012.

## 2. Tarifa Fijo Rural – Móvil a todo el Perú con Discado Directo sin planes

Empresa (Origen de la llamada)	Tarifas por segundo S/. (Destino de la llamada)			Tarifas por minuto S/. (Destino de la llamada)			Inicio de Comercialización
	Movistar	América Móvil	Nextel	Movistar	América Móvil	Nextel	
Rural Telecom	-			S/. 0.80	No habilitado		01/08/11
INGENYO Rural	-			S/. 1.00			25/06/11
Gilat To Home	-			S/. 1.00			09/03/09
Gilat To Home Plan VRAE Prepago	-			S/. 1.00			19/03/12
Gilat To Home Plan VRAE límite de consumo y VRAE Postpago	-			S/. 1.50			19/03/12
América Móvil FonoClaro Rural San Gabán <sup>1/</sup>	S/. 0.030	S/. 0.0168	S/. 0.030	S/. 1.80	S/. 1.00	S/. 1.80	16/11/11
FonoClaro Rural Prepago, Control y Postpago Proyecto Centro Norte y Centro Sur <sup>2/</sup>	S/. 0.030	S/. 0.0168	S/. 0.030	S/. 1.80	S/. 1.00	S/. 1.80	22/03/12
Valtron	-			S/. 2.00 <sup>3/</sup>			23/08/07
Telefónica del Perú Línea Control BAS – Rural <sup>4/</sup>	-			Tarifa según el tipo de tarjeta prepago usada			01/11/11

### Nota:

- (1) El servicio será prestado únicamente en las zonas rurales de los departamentos de Puno y Madre de Dios que formen parte del proyecto FITEC San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán. Detalle de las localidades beneficiadas en [http://servicios.claro.com.pe/wps/portal/pe/pc/hogar/telefonija/fono\\_claro/proyectos\\_rurales/san\\_gaban/lut/p/c5/04\\_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3hPn0AzJzdTEwnN3Z083A08XzzAjE8cAg2BTc6B8JLK8t4uzgadpaKifoY9FqLmTITG6feHyvk6mBp6BFi7uQSFARogRMbpDXD0DQ7wMDCwsglwMDTydPY1DvfwjtjQ0cTQjo9tKPSs\\_JTwL60c8jPzdVvyA3NDSi0IERANXnP5I/dl3/d3/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/](http://servicios.claro.com.pe/wps/portal/pe/pc/hogar/telefonija/fono_claro/proyectos_rurales/san_gaban/lut/p/c5/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3hPn0AzJzdTEwnN3Z083A08XzzAjE8cAg2BTc6B8JLK8t4uzgadpaKifoY9FqLmTITG6feHyvk6mBp6BFi7uQSFARogRMbpDXD0DQ7wMDCwsglwMDTydPY1DvfwjtjQ0cTQjo9tKPSs_JTwL60c8jPzdVvyA3NDSi0IERANXnP5I/dl3/d3/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/)
- (2) Este plan es brindado únicamente en las zonas rurales de los departamentos que formen parte de los proyectos FITEC denominados “integración de las áreas rurales y lugares de preferente interés social a la red del servicio móvil - Centro Norte” e “integración de las áreas rurales y lugares de preferente interés social a la red del servicio móvil - Centro Sur”. Detalle de las localidades beneficiadas en [http://servicios.claro.com.pe/wps/portal/pe/pc/hogar/telefonija/fono\\_claro/proyectos\\_rurales/centro\\_norte\\_y\\_centro\\_sur](http://servicios.claro.com.pe/wps/portal/pe/pc/hogar/telefonija/fono_claro/proyectos_rurales/centro_norte_y_centro_sur)
- (3) Tarifa válida para llamadas desde sus planes “Super 35”, “Super 45”, “Super 55”, “Super 75”, “Super 135” y su tarjeta telefónica prepago. La tarifa válida para llamadas fijo-móvil a través de su plan básico es de S/. 2.03 por minuto.
- (4) La línea control BAS-Rural no permite llamadas locales hacia destinos móviles ni llamadas nacionales e internacionales hacia destinos fijos ni móviles; salvo, que sean efectuadas con tarjetas prepago. Este es un plan promocional y será válido para contrataciones hasta el 30/04/12.

### 3. Tarifa Fijo – Móvil a todo el Perú con Planes (I/II)

Empresa	Nombre del plan	Red de Destino	Monto a contratar	Tarifa Minutos Incluidos	Vigencia	Tarifa Promocional	Vigencia Tarifa promocional
				Válido para cualquier operador			
Telefónica del Perú	Plan Familia Fijo Movistar (PFFM) <sup>1/</sup>	Movistar	S/. 9.91 S/. 19.84 S/. 29.75 S/. 39.66 S/. 49.58	S/. 0.249	01/03/12 31/03/12	-	-
	Plan Control Multidestino <sup>2/</sup>	Movistar	S/.9.91 a S/. 79.32	S/. 0.30	01/03/12 31/03/12	Planes desde S/. 19.82 hasta S/. 79.32 tendrán un descuento de 50% en el monto por 2 meses.	01/03/12 31/03/12

**Nota:**

- (1) Si el cliente consume el 100% del monto contratado, los minutos adicionales serán cobrados a la tarifa regular. El acceso al plan es a través del discado directo. Cabe resaltar que si el cliente hubiera decidido bloquear la salida a destinos móviles, no podrá excederse del monto contratado.
- (2) Sólo serán descontadas del Plan las llamadas realizadas con el código 1511. Una vez agotada la bolsa, el cliente podrá seguir realizando llamadas de acuerdo a las características de su línea y a la tarifa del acceso que haya elegido. No están incluidas en el plan: Las llamadas con destino a móviles de Claro y fijos de otras operadoras, las llamadas con destino a India, Cuba, Pakistán y Afganistán y las llamadas hechas hacia servicios 0808 o destinos satelitales. No aplica a líneas Prepago, IRIS, Fono Ya, Troncales, Temporales, RDSI Básicos, RDSI Primarios, RDSI Primarios Parciales, Teléfonos Públicos

## 3. Tarifa Fijo – Móvil a todo el Perú con Planes (II/II)

### Promociones de Telefónica del Perú

**Promoción Voz Total - Movistar**  
Válido del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Costo mensual será de S/. 12 por cada línea móvil afiliada o de S/.10 si la línea fija afiliada a la promoción es parte de un dúo o trío.

- Las llamadas fijo-móvil se descontarán a una tarifa preferencial de S/.0.30 por minuto hasta por un valor de S/. 6.00.
- Las llamadas móvil-fijo se descontarán a una tarifa preferencial de S/.0.30 por minuto hasta por un valor de S/. 4.00.

**Llama ilimitadamente con la Promoción Voz Total - Movistar**  
Válido del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

- Llamadas ilimitadas de hasta 10 minutos entre el fijo y cada uno de los móviles afiliados
- Llamadas ilimitadas de hasta 10 minutos entre cada uno de los móviles afiliados y la línea fija afiliada.
- Costo de Acceso S/. 10. Válido todos los días de la semana.

### 3. Tarifa Fijo – Móvil a todo el Perú con Planes (III/III)

Empresa (Origen de la llamada)	Nombre del Plan Contratado	Tarifas por segundo S/. (Destino de la llamada)			Tarifas por minuto S/. (Destino de la llamada)			Inicio de Comercialización
		Movistar	América Móvil	Nextel	Movistar	América Móvil	Nextel	
Convergía	Planes Infinity	-			0.855	0.794	0.953	25/01/12
América Móvil <sup>1/</sup>	Planes FonoClaro N° 1, FonoClaro N° 2; FonoClaro N° 3, FonoClaro 20 y Combo Anualizado FonoClaro	0.01197	0.01412	0.02958	0.8472	0.7182	1.7748	30/12/11
Nextel Perú <sup>2/</sup>	Planes Empresas	-			0.297			30/12/11
Telefónica Móviles	Plan prepago FonoYa Multidestino Básico/ Social/ Rescate	-			0.62			01/05/11
	Plan prepago FonoYa Multidestino F. Plus 20 y 25	-			0.62			01/05/11
	Plan prepago FonoYa Multidestino F. Plus 30 y 35	-			0.70			01/05/11
Telmex Perú <sup>3/</sup>	Control 15 Plus	-			1,43			10/02/12
	Control 30 Plus	-			0,81			
	Control 50 Plus	-			0,54			
	Control 60 Plus	-			0,51			
	Control 70 Plus	-			0,46			
	Control 90 Plus	-			0,43			

**Nota:**

- (1) Si la llamada la realiza un cliente con un 2Play inalámbrico las tarifas fijo-móvil serán de S/. 0.695 (a Movistar), S/. 0.60 ( a Claro) y S/. 0.945 (a Nextel).
- (2) Tarifas válidas en sus planes de telefonía fija empresas.
- (3) Las tarifas a móviles corresponden a tarifas si el cliente contrata únicamente el servicio de telefonía fija. Si el cliente contrata un servicio empaquetado con alguno de los planes de telefonía fija Control Plus las tarifas a móviles son otras (véase la sección de empaquetamiento para detalle de las tarifas)

## 4. Tarifa Fijo-Móvil a todo el Perú con Tarjeta

TARIFAS FIJO-MÓVIL CON TARJETA							
EMPRESA	TARJETA	TARIFA DESDE FIJO	TARIFA DESDE TUP	TIEMPO	CARGOS ADICIONALES	INICIO	FIN
<b>TARIFAS ESTABLECIDAS</b>							
<b>Telefónica del Perú</b>	-Tarjeta 147 al minuto	S/. 0.30	S/. 0.30	1 minuto	No tiene cargos adicionales.	30/12/2011	-
	- Tarjeta 147 al segundo - Hola Perú						
<b>Telmex Perú</b>	Tarjeta 1533	S/. 0.55	-	1 minuto	No tiene cargos adicionales.	30/12/2011	-
	Tarjeta Perú Mundo						
<b>Convergia</b>	Habla Sympatico	S/. 0.70	S/. 0.70	1 minuto	1. Por originación en TUPs: S/. 0.50	16/03/2009	-
	La Rendidora	S/. 1.17	S/. 1.17			15/02/2010	-
	Perú Global	S/. 0.86	S/. 0.86			06/10/2009	-
<b>IDT</b>	Nº 1	S/. 0.86	S/. 0.86	50 segundos	1. Cargo por llamada: S/. 1.00 (Para mas de 2 min.) 2. Por mantenimiento: S/ 1.00 cada 7 días 3. Por originación en TUPs: S/. 0.50	23/07/2008	-
<b>TARIFAS PROMOCIONALES</b>							
<b>Telefónica del Perú</b>	-Tarjeta 147 al minuto <sup>1/</sup>	S/. 0.30	-	1 minuto	No tiene cargos adicionales.	01/03/2012	14/03/12
	- Tarjeta 147 al segundo <sup>1/</sup>						
	- Tarjeta Hola Perú <sup>2/</sup>						
<b>Telefónica del Perú</b>	-Tarjeta 147 al minuto	-	S/. 0.20	Bloque de 22 segundos	No tiene cargos adicionales.	15/02/12	28/03/12
	- Tarjeta 147 al segundo		S/. 0.20	Bloque de 22 segundos			
	- Tarjeta Hola Perú		S/. 0.10	Bloque de 17 segundos			

**Nota:**

- (1) La tarjeta 147 al segundo y 147 al minuto permiten realizar llamadas a todos los operadores móviles, mientras que la tarjeta Hola Perú permite realizar llamadas únicamente a móviles de Movistar.
- (2) Tarifa válida para llamadas a todos los operadores móviles.



## 5. Interoperabilidad

Principales tarifas de interoperabilidad para llamadas de Fijo a Fijo y de Fijo a Móvil a todo el Perú y al extranjero.

Empresa	Nombre del plan	Monto a contratar	A todo el Perú		Larga distancia internacional		Vigencia Tarifas Promocionales	
			Fijo - Fijo	Fijo - Móvil	Fijo - Fijo	Fijo - Móvil	Inicio	Fin
Telefónica del Perú	Plan Control Multidestino	(S/. 9.91 – S/. 79.32)	S/. 0.12	S/. 0.30	S/. 0.18	S/. 0.71	01/03/12	31/03/12

**Nota:**

- Sólo serán descontadas del Plan las llamadas realizadas con el código 1511. Una vez agotada la bolsa, el cliente podrá seguir realizando llamadas de acuerdo a las características de su línea y a la tarifa del acceso que haya elegido.
- No están incluidas en el plan: Las llamadas con destino a móviles de Claro y fijos de otras operadoras, las llamadas con destino a India, Cuba, Pakistán y Afganistán y las llamadas hechas hacia servicios 0808 o destinos satelitales.
- No aplica a líneas Prepago, IRIS, Fono Ya, Troncales, Temporales, RDSI Básicos, RDSI Primarios, RDSI Primarios Parciales, Teléfonos Públicos

# Anexos

# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



# 1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

# 1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

## 2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	<a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>	0800 - 70 – 099
Amitel	<a href="http://www.amitel.com.pe/">http://www.amitel.com.pe/</a>	-
Convergía Perú	<a href="http://www.convergía.com.pe">www.convergía.com.pe</a>	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	<a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	<a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a>	221 4029
Best Cable	<a href="http://www.bestcableperu.com">www.bestcableperu.com</a>	0800 -14 - 770
IDT Perú	<a href="http://www.1914.com.pe">www.1914.com.pe</a>	1914 104
Nextel del Perú – NX	<a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>	0800 - 18 – 844
Star Global Com	<a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Movistar)

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergia	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel