

SERVICIO DE TELEFONÍA DE USO PÚBLICO

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

OSIPTEL

Vigente al 30/06/2011

Teléfonos de Uso Público (TUPs)

1. Indicadores de Telefonía Pública Urbana y Rural

2. Tarifas Telefonía de Uso Público Urbano

2.1 Tarifas Establecidas

- TUP– Fijo
- TUP– Móvil

2.2 Tarifas Promocionales

- TUP– Fijo
- TUP– Móvil

3. Tarifas Telefonía de Uso Público Rural

3.1 Tarifas Promocionales

- TUP– Fijo
- TUP– Móvil

1. Indicadores del Mercado

Telefonía Pública Urbana y Rural

❖ Del total de 200 347 TUPs (urbanos y rurales) a nivel nacional en junio del 2010, el 82.79% (165 871 TUPs) corresponden a Telefónica del Perú S.A., el 6.95% (13 918 TUPs) a Telefónica Móviles, el 3.74% (7 483 TUPs) a Gilat To Home, el 3.39% (6 787 TUPs) a Telmex Perú y el 3.14% (6 288 TUPs) restante a otros operadores.

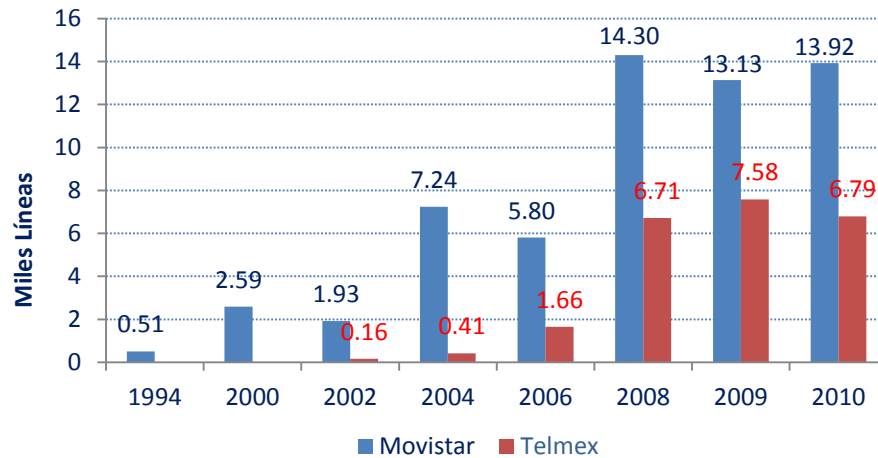
❖ Participaciones de líneas TUP urbana (Junio 2010)

| | |
|--|--------|
| ■ Telefónica del Perú S.A.A. | 85,96% |
| ■ Movistar (Telefónica Móviles) | 7,57% |
| ■ Telmex | 3,69% |
| ■ Otros (Americatel, Gamacon y Millicon) | 2,77% |

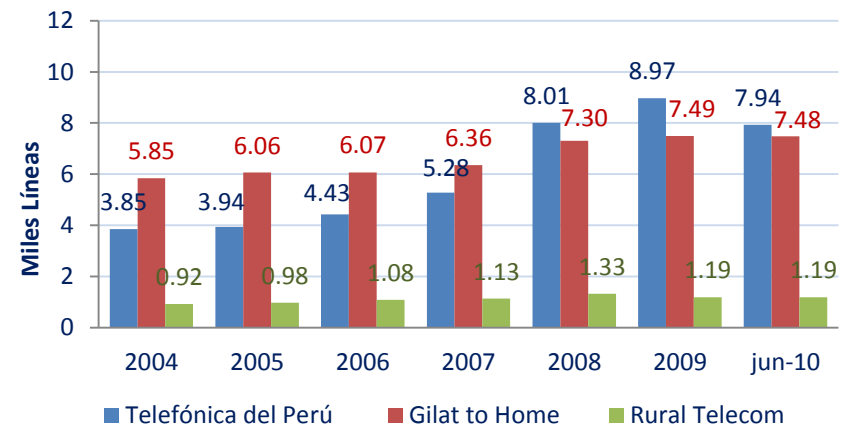
❖ Participación de líneas TUP rural (Junio 2010)

| | |
|------------------------------|--------|
| ■ Telefónica del Perú S.A.A. | 47.77% |
| ■ Gilat To Home Perú S.A. | 45.05% |
| ■ Rural Telecom S.A.C. | 7.18% |

**Evolución de Líneas TUP en Uso Urbana
(Movistar y Telmex)**



**Evolución de Líneas TUP en Uso Rural ^{1/}
(TdP, GTH y Rural Telecom)**



Fuente: Empresas Operadores

Nota: Se considera que las todas las líneas reportadas por Rural Telecom y Gilat To Home corresponden a líneas rurales; así mismo se considera que solo Gilat To Home, Rural Telecom y Telefónica del Perú poseen líneas TUP rurales.

2. Tarifas TUP Urbano

2.1 Tarifas Establecidas TUP – Fijo (I/II)

| TELEFÓNICA DEL PERÚ | | TUP – FIJO LOCAL | | TUP – FIJO LDN | TUP – FIJO LDI | |
|---------------------|----------|------------------|-------------|----------------|----------------|---------|
| | | | | | Grupo Andino | América |
| Horario | | H. Normal | H. Reducido | H. Único | H. Único | |
| Primer bloque | Tarifa | 0,50 | | 1,00 | 3,00 | 2,50 |
| | Duración | 2 minutos | 3 minutos | 1 minuto | 1 minuto | |
| Segundo bloque* | Tarifa | 0,50 | | - | - | |
| | Duración | 8 minutos | | - | - | |

(*) A partir del tercer minuto (Horario Normal) o cuarto minuto (Horario reducido) las llamadas TUP-Fijo Local brindan un bloque de llamada de ocho minutos a una tarifa de S/. 0.50.

| MOVISTAR | TUP – FIJO LOCAL | | | | | TUP – FIJO LDN | | TUP – FIJO LDI | | |
|---------------------|------------------|----------|--------------|----------|-----------|----------------|------------|-----------------------------|--------|-------|
| | TP. Exterior | | TP. Interior | | Locutorio | Ex t./Int. | Locutorios | América | Europa | Japón |
| Tipo de TUP | TP. Exterior | | TP. Interior | | Locutorio | Ex t./Int. | Locutorios | TP. Exterior + TP. Interior | | |
| Horario | H. Normal | H.Reduc. | H. Normal | H.Reduc. | H. Único | H. Único | | H. Único | | |
| Tarifa por tasación | 0,50 | 0,30 | 0,50 | 0,30 | 0,20 | 1,00 | 0,60 | 4,00 | 5,00 | 6,00 |
| Tasación | 120 seg. | | | | 60 seg. | 120 seg. | | 1 minuto | | |

| TELMEX ^{1/} | TUP – FIJO LOCAL | TUP – FIJO LDN | TUP – FIJO LDI | |
|----------------------|------------------|----------------|----------------|-------|
| | | | LDI 1 | LDI 2 |
| Tarifa | 0,20 | 0,50 | 1,00 | 4,00 |
| Tasación | 61 segundos | | | |

Nota:

Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles e incluyen IGV

- Países LDI 1: Estados Unidos, Canadá, Venezuela, Colombia, Argentina, México, Chile, España, Italia, China, Europa y Resto del Mundo
- Países LDI 2: Destinos no Frecuentes.- Conformado por los países que se señalan a continuación: North Korea, Comoros, Antartica (Scott), Cuba, Sao Tome & Principe, Thuraya, Nauru, Guinea Bissau, Solomon Island, Cook Islands, Greenland, Falkland Islands, Ascension Island, Somalia, Christmas & Cocos Islands, Western Samoa, Palau, Rep of. Afghanistan.

2. Tarifas TUP Urbano

2.1 Tarifas Establecidas TUP – Móvil (II/II)

| TELEFÓNICA DEL PERÚ ^{1/} | TUP Móvil Local/LDN | |
|-----------------------------------|---------------------|--------------|
| Tipo de TUP | TP. Exterior | TP. Interior |
| Tarifa | 0,50 | |
| Tasación | 56 segundos | |

| MOVISTAR ^{2/} | TUP Móvil Local | |
|------------------------|-----------------|--------------|
| Tipo de TUP | TP. Exterior | TP. Interior |
| Tarifa | 1,00 | |
| Tasación | 50 segundos | |

| TELMEX ^{3/} | TUP Móvil Local | TUP Móvil LDN |
|----------------------|-----------------|---------------|
| Tarifa | 0,50 | |
| Tasación | 46 Segundos | |

Nota:

- Las tarifas TUP – Móvil de los tres operadores aplican para todo horario (horario único).
- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles e incluyen IGV

- (1) La tarifa regulada de TdP fue establecida el 13 de enero 2011 a través de Resolución De Consejo Directivo N° 009-2011-CD/OSIPTTEL.
- (2) Las tarifas para los TPI / TPE datan desde 27/02/2002, la de locutorios desde el 22 de junio del 2008.
- (3) Tarifa establecida vigente desde el 3 marzo del 2008.

2. Tarifas TUP Urbano

2.2 Tarifas Promocionales TUP – Fijo (I/III)

Telefónica del Perú

- ❖ Tarifas válidas para teléfonos Urbanos.
- ❖ Tarifas válidas solo para llamadas a través de monedas.
- ❖ Para los Locutorios Públicos las tarifas de la promoción se aplicará mediante el tarificador.

| | | TUP FIJO LOCAL | | | | TUP FIJO LDN | | | | TUP FIJO LDI ^{4/} | | |
|----------------------------|-------------------|-------------------------|-----------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Terminal | | TP. Exterior - Interior | Locutorio | T. Tamura ^{1/} | TPE (penales) ^{2/} | TP. Exterior - Interior | Locutorio | T. Tamura ^{1/} | TPE (penales) ^{2/} | TP. Exterior - Interior | T. Tamura ^{1/} | Locutorios ^{3/} |
| Primer bloque | Tarifa del bloque | 0,20 | 0,20 | 0.20 | 0,20 X 4 | 0.20 x4 | 0.20 X 4 | 0.20 | 0.20 | 0,50 | 0,50 | 0,50 |
| | Duración | 60 seg | 60 seg | 60 seg | 4 min. | 4 min.. | 4 min. | 60 seg | 60 seg | 30 seg. | 30 seg. | 60 seg. |
| Segundo bloque | Tarifa del bloque | 0,20 | 0.20 | 0.30 | 0,20 | 0.20 | 0.20 | 0,50 | - | - | - | - |
| | Duración | 60 seg | 60 seg | 60 min. | 6 min | 100 min. | 10 min. | 60 min. | - | - | - | - |
| Tercer bloque | Tarifa del bloque | 0,10 | 0,10 | | | | | - | | - | - | - |
| | Duración | 100 min. | 10 min. | | | | | - | | - | - | - |
| Inicio de Comercialización | | 28/01/09 | 09/02/09 | 28/01/09 | 01/05/09 | 01/04/09 | 09/02/09 | 28/01/09 | 01/05/09 | 01/10/09 | 01/10/09 | 24/11/09 |
| Fecha de Inicio | | 08/04/11 | 08/04/11 | 08/04/11 | 08/04/11 | 08/04/11 | 08/04/11 | 08/04/11 | 08/04/11 | 08/04/11 | 08/04/11 | 08/04/11 |
| Fecha de Fin | | 30/09/11 | 30/06/11 | 30/09/11 | 30/09/11 | 30/09/11 | 30/06/11 | 30/09/11 | 30/09/11 | 30/09/11 | 30/09/11 | 30/06/11 |

Nota:

-Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV

(1) T. Tamura es una marca de teléfonos públicos de interior.

(2) En mayo 2009 salieron nuevas promociones exclusivas para locales penitenciarios a nivel nacional.

(3) Las llamadas LDI desde locutorios con contrato de comercialización minorista tienen la tarifa promocional sólo para los siguientes destinos: España, Chile, Italia y USA. El revendedor deberá tener al menos 450 líneas. Para el resto de destinos se aplica la tarifa promocional de S/. 0.50 por 30 segundos de comunicación (No aplica para las llamadas de LDI con destino a Cuba, India, Afganistán y Pakistán).

(4) Para llamadas de LDI, tarifa no aplica para Cuba, India, Afganistán y Pakistán.



2. Tarifas TUP Urbano

2.2 Tarifas Promocionales TUP – Fijo (II/III)

Telefónica Móviles

| Terminal | | LOCAL | | LDN | | |
|----------------------------|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | TPI/TPE | Locutorio | Locutorio | TPI | TPE |
| Primer bloque | Tarifa del bloque | 0,20 | 0,20 | 0,50 | 0.20 | 0.20 |
| | Bloque | 1 minuto | 1 minuto | 1 minuto | 60 seg | 1 min |
| Segundo bloque | Tarifa del bloque | 0.20 | 0.30 | 0,50 | - | 0.20 |
| | Bloque | 3 min. | 10 min. | 11 min. | - | 3 min |
| Inicio de Comercialización | | 01/10/2010 | 01/09/2010 | 01/02/2010 | 01/01/2010 | 01/03/2011 |
| Fecha de Inicio | | 08/04/2011 | 09/04/2011 | 09/04/2011 | 08/04/2011 | 08/04/2011 |
| Fecha de Fin | | 30/06/2011 | 30/06/2011 | 30/06/2011 | 30/06/2011 | 30/06/2011 |



Nota:

Todas las tarifas incluyen IGV y estas expresadas en Nuevos Soles (S/.)

“Promoción llama desde S/0.20 a todo el Perú con la tarifa para llamadas TUPs–móvil y larga distancia nacional TUPs-fijo realizadas desde todos los teléfonos públicos de interior y exterior de Telefónica Móviles S.A. a nivel nacional”

- Válido para las llamadas mediante el uso de monedas.
- Válido desde todos los teléfonos Públicos identificados mediante el uso de stickers y paneles.

TELMEX: La ultima renovación de promociones para llamadas de TUP-Fijo LDI y TUP-Móvil LDI fue el 01/10/2010 y tuvo fecha de duración hasta el 31/01/2011 (la promoción permitirá al usuario de telefonía pública comunicarse durante cinco minutos por el precio de uno , tarifa por minuto S/. 0.20, para llamadas hacia teléfonos fijos y móviles de USA).

2. Tarifas TUP Urbano

2.2 Tarifas Promocionales TUP – Móvil (III/III)

Telefónica del Perú

| (Nivel Nacional en horario único) | | |
|-----------------------------------|-------------------|--|
| Terminal | | TP. Exterior TP. Interior Locutorios |
| Primer bloque | Tarifa del bloque | 0.20 |
| | Duración | 22 segundos |
| Segundo bloque | Tarifa del bloque | 0.20 |
| | Duración | 22 segundos |
| Tercer Bloque | Tarifa del bloque | 0.10 |
| | Duración | 12 segundos |
| Fecha de Inicio | | 08/04/2011 |
| Fecha de Fin | | 30/06/2011 |

Nota:

- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV.
- La promoción se aplicará para llamadas fijo-móvil mediante el uso de monedas y tarificador.
- La promoción no es aplicable para las llamadas originadas o terminadas en un teléfono abonado o público en área rural o lugar de preferente interés social.

3. Tarifas TUP Rural

3.1 Tarifas Promocionales TUP – Fijo (I/II)

- ❖ Tarifas válidas para teléfonos públicos ubicados en las localidades rurales BAS.
- ❖ Tarifas válidas solo para llamadas a través de monedas.
- ❖ Para los Locutorios Públicos las tarifas de la promoción se aplicará mediante el tarificador.
- ❖ Las tarifas no son aplicables para las llamadas terminadas en un teléfono abonado o público en área rural o lugar de preferente interés social.

| TELEFÓNICA DEL PERÚ | | TIP Local ^{1/} | TIP LDN ^{1/} | TIP FIJO LDI |
|----------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | | FIJO- FIJO | FIJO – FIJO ^{2/} | FIJO – FIJO ^{3/} |
| Terminal | | TPI rurales | TPI rurales | TPI rurales |
| Primer bloque | Tarifa del bloque | 0,20 X 4 | 0.50 | 0.50 |
| | Duración | 4 min | 61 seg | 61 seg |
| Segundo bloque | Tarifa del bloque | 0,20 | -- | -- |
| | Duración | 7 min | -- | -- |
| Inicio de Comercialización | | -- | -- | -- |
| Fecha de Inicio Promoción | | 06/05/11 | 06/05/11 | 06/05/11 |
| Fecha de Fin Promoción | | 31/07/11 | 31/07/11 | 31/07/11 |

Nota:

-Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV

- (1) La promoción no aplica para llamadas efectuadas mediante el servicio de cobro revertido nacional (Collect Local 129).
- (2) La promoción se aplicará para las llamadas de larga distancia mediante el uso de monedas y tarificador a nivel nacional.
- (3) No aplica para llamadas a Cuba, Afganistán, Pakistán e India.

3. Tarifas TUP Rural

3.1 Tarifas Promocionales TUP – Móvil (II/II)

- ❖ Tarifas válidas para teléfonos públicos ubicados en las localidades rurales BAS.
- ❖ Tarifas válidas solo para llamadas a través de monedas.
- ❖ Para los Locutorios Públicos las tarifas de la promoción se aplicará mediante el tarificador.
- ❖ Las tarifas no son aplicables para las llamadas terminadas en un teléfono abonado o público en área rural o lugar de preferente interés social.

| TELEFÓNICA DEL PERÚ | | TIP Local ^{1/} |
|----------------------------|-------------------|-------------------------|
| | | FIJO- MÓVIL LOCAL |
| Terminal | | TPI rurales |
| Primer bloque | Tarifa del bloque | 0.30 |
| | Duración | 31 seg |
| Segundo bloque | Tarifa del bloque | -- |
| | Duración | -- |
| Inicio de Comercialización | | -- |
| Fecha de Inicio Promoción | | 06/05/11 |
| Fecha de Fin Promoción | | 31/07/11 |

Nota:

-Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV

(1) La promoción no aplica para llamadas efectuadas mediante el servicio de cobro revertido nacional (Collect Local 129).

(2) La promoción se aplicará para las llamadas de larga distancia mediante el uso de monedas y tarificador a nivel nacional.

(3) No aplica para llamadas a Cuba, Afganistán, Pakistán e India.

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

| Empresas | Página Web | Atención al cliente |
|--------------------------------------|--|----------------------------|
| América Móvil Perú – AM - Claro | www.claro.com.pe | 123 (Desde Móvil Claro) |
| Americatel Perú | www.americatel.com.pe | 0800 - 70 – 099 |
| Amitel | http://www.amitel.com.pe/ | - |
| Convergía Perú | www.convergía.com.pe | 0800 - 71 – 960 |
| DirectTV Perú | www.directv.com.pe | 0800 - 70 – 606 |
| Grupo Cable Visión | www.grupocablevisionperu.com | 221 4029 |
| Best Cable | www.bestcableperu.com | 0800 -14 - 770 |
| IDT Perú | www.1914.com.pe | 1914 104 |
| Nextel del Perú – NX | www.nextel.com.pe | 0800 - 18 – 844 |
| Star Global Com | www.star.com.pe | 0800 - 10 - 672 (Arequipa) |
| | | 0800 - 10 - 671 (Tacna) |
| Telefónica del Perú - TdP | www.movistar.com.pe | 104 (Desde Fijo Movistar) |
| Telefónica Multimedia – Cable Mágico | www.movistar.com.pe | 0800 - 11 – 800 |
| Telmex Perú - Claro | www.claro.com.pe | 0800 - 00 – 234 |
| Telefónica Móviles - TM - Movistar | www.movistar.com.pe | 123 (Desde Móvil Movistar) |

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

| Empresa | Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado | |
|---------------------|--|--------|
| | Servicio | Código |
| Americatel | LDN/LDI | 1977 |
| Convergía | LDN/LDI | 1960 |
| IDT | LDN/LDI | 1914 |
| Impsat | LDN/LDI | 1994 |
| Infoductos | LDN/LDI | 1901 |
| LD Telecom | LDN/LDI | 1913 |
| Perusat | LDN | 1971 |
| Rural Telecom | LDN | 1975 |
| Telefónica del Perú | LDN/LDI | 1988 |
| Telmex (Claro) | LDN/LDI | 1909 |

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

| Empresa | Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles | |
|------------|---|--|
| | Código | Observaciones |
| Americatel | 1977 | Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel |
| Claro | 1912 | Aplica sólo para usuarios de Claro |
| IDT | 1914 | Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel |
| Movistar | 1911 | Aplica sólo para usuarios de Movistar |
| Nextel | 1990 | Aplica sólo para usuarios de Nextel |