

PLAN DE TRABAJO CON ASOCIACIONES DE USUARIOS 2025

Reunión de trabajo virtual
“Plan de Actividades de Fortalecimiento con
las Asociaciones de Usuarios”
25/02/2025



ACTIVIDAD	PERIODICIDAD
Realizar capacitaciones y conversatorios con Asociaciones a nivel regional	Trimestral
Compartir iniciativas normativas, explicar su alcance y fomentar una participación activa de las asociaciones.	Según requerimiento
Invitar en forma periódica a los representantes de las asociaciones a las sesiones del Comité Especial de Gestión de Reclamos en donde participan los operadores para abordar temas específicos previamente agendados.	1 semestral
Compartir los resultados de estudios o investigaciones que se realicen vinculados a temas de usuarios (alfabetización digital, entre otros)	Según requerimiento
Compartir piezas informativas para la difusión entre sus asociados.	Trimestral
Implementar un observatorio de problemas de los usuarios referidos a información, reclamos y/o trámites vinculados a los servicios públicos de telecomunicaciones, mediante reuniones periódicas.	Trimestral