

PROCESO DE SELECCIÓN CAS N° 048-2019 OSIPTEL  
ANALISTA EN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD Y MODELOS DE EXCELENCIA EN LA GESTION

I. GENERALIDADES

1. Objeto de la Convocatoria

Contribuir al mantenimiento del "Sistema de Gestión de la Calidad del OSIPTEL" (SGC) de acuerdo con la Norma ISO 9001 y del Modelo de Excelencia en la Gestión (MEG), para la mejora de la gestión institucional.

2. Dependencia, Unidad Orgánica y/o Area solicitante

Gerencia de Planeamiento y Presupuesto

3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación

Área de Recursos Humanos

4. Base legal

- Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, Decreto Supremo N°075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
- Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.

II. PERFIL DEL PUESTO

REQUISITOS (*)	DETALLE	
Experiencia	Experiencia laboral de cuatro (04) años en el sector público o privado.	(Requisito Minimo Indispensable)
	Experiencia mínima de tres (03) años en la función o la materia como Auxiliar o Asistente en el sector público o privado.	(Requisito Minimo Indispensable)
	Experiencia mínima de dos (02) años en la función o la materia como Auxiliar o Asistente en el sector público.	(Requisito Minimo Indispensable)
Habilidades o Competencias	Excelencia	
	Integridad	
	Innovación y pensamiento analítico	
	Liderazgo y comunicación efectiva	
	Planificación y organización	
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios	Compromiso y Trabajo en equipo	
	Bachiller en Administración, Economía, Investigación Operativa, Ingeniería Industrial, Ingeniería Administrativa, Ingeniería en Gestión, Empresarial u otras Ingenierías.	(Requisito Minimo Indispensable)
Cursos y/o Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos.	- Cursos relacionados a la interpretación, implementación y auditoria de la Norma ISO 9001:2015.	(Requisito Minimo Indispensable)
	- Diplomado en Gestión por proceso, mejora y rediseño de procesos.	
	- Curso de Gestión de Riesgos	
Conocimientos y especialización para el puesto:	- Conocimiento en Modelos de Excelencia en la Gestión.	(Requisito Minimo Indispensable)
	Conocimiento de procesador de textos y hojas de cálculo a nivel intermedio.	(Requisito Minimo Indispensable)
	Conocimiento de programas de presentación a nivel básico.	(Requisito Minimo Indispensable)
	Conocimiento de inglés a nivel básico.	(Requisito Minimo Indispensable)

\* La experiencia general se valida desde el egreso de la universidad, hasta el cierre de la postulación.

III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

Principales funciones a desarrollar:

- Realizar el seguimiento y cumplimiento de requisitos en los procesos para mantener el SGC conforme a la Norma ISO 9001.

- Realizar el seguimiento, consolidación, análisis y recomendaciones a las acciones planteadas, para mejorar los resultados
- 2 de i) las auditorías internas y externas; ii) los indicadores y productos no conformes; iii) los acuerdos de la revisión por la dirección; y , iv) las solicitudes de acciones correctivas y preventiva, para cumplir y mejorar el SGC y MEG.
- 3 Modelar y rediseñar los procesos para su simplificación y sistematización, y así gestionar con eficiencia la institución.
- 4 Revisar, analizar y proponer mejoras a los documentos que le son alcanzados, para que estén alineados a los requisitos de la Norma ISO 9001 y del MEG.
- 5 Elaborar los proyectos de informes u otros documentos requeridos y realizar el seguimiento de la atención de los mismos, para cumplir con las acciones, actividades y objetivos planificados del SGC y MEG.
- 6 Otras funciones asignadas por el Gerente de Planeamiento y Presupuesto, relacionadas a la misión del puesto.

#### IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Av. Parque Norte N° 1180 - San Borja
Duración del contrato	Hasta el 31 de diciembre
Periodo de Prueba	03 meses (en caso sea renovable)
Horario de Trabajo	Lunes a Viernes de 08:45 horas a 17:45 horas
Remuneración mensual	S/. 6,000.00
Otras condiciones esenciales del contrato	De conformidad con la Ley N° 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, el ingreso del candidato ganador se sujeta a la condición de Apto en la evaluación médico pre ocupacional.

#### V. CRITERIOS DE EVALUACION CURRICULAR

EVALUACIÓN CURRICULAR		
EVALUACIONES	PUNTAJE MINIMO 15 PUNTOS	PUNTAJE MAXIMO 25 PUNTOS
<b>Formación Académica</b>	<b>6</b>	<b>10</b>
1.1 Bachiller en Administración, Economía, Investigación Operativa, Ingeniería Industrial, Ingeniería Administrativa, Ingeniería en Gestión, Empresarial u otras Ingenierías.	6	-----
Titulado en Administración, Economía, Investigación Operativa, Ingeniería Industrial, Ingeniería Administrativa, Ingeniería en Gestión, Empresarial u otras Ingenierías.	----	10
<b>Experiencia General</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>NO CUMPLE</b>
2.1 Experiencia laboral de cuatro (04) años en el sector público o privado.	----	-----
<b>Experiencia Específica</b>	<b>7</b>	<b>12</b>
2.2 Experiencia específica mínima de tres (03) años, en la función o la materia mínimo como Auxiliar o Asistente, en el sector público o privado.	4	-----
Más de tres (03) años de experiencia específica, en la función o la materia mínimo como Auxiliar o Asistente, en el sector público o privado.	----	7
2.3 Experiencia específica mínima de dos (02) años, en la función o la materia mínimo como Auxiliar o Asistente, en el sector público.	3	-----
Más de dos (02) años de experiencia específica, en la función o la materia mínimo como Auxiliar o Asistente, en el sector público.	----	5
<b>Cursos y Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos.</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
3.1 Hasta un (01) curso en: - Cursos relacionados a la interpretación, implementación y auditoría de la Norma ISO 9001:2015. - Diplomado en Gestión por proceso, mejora y rediseño de procesos. - Curso de Gestión de Riesgos	2	-
Más de un (01) curso en: - Cursos relacionados a la interpretación, implementación y auditoría de la Norma ISO 9001:2015. - Diplomado en Gestión por proceso, mejora y rediseño de procesos. - Curso de Gestión de Riesgos	-	3