

SERVICIO DE INTERNET MÓVIL

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 30/04/2013

Servicios de Internet Móvil para el Segmento Residencial

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

- 1.1 Velocidades de descarga (en Kbps) disponibles por operador
- 1.2 América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil
- 1.3 Telefónica Móviles: Planes y Paquetes de Internet Móvil
- 1.4 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil
- 1.5 Promociones de Internet Móvil

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.1 Velocidades de descarga (en Mbps) disponibles por operador

Internet Móvil

| Velocidades de Descarga | Movistar | Claro | Nextel |
|-------------------------|----------|-------|--------|
| 0.2 Mbps | - | - | X |
| 0.5 Mbps | - | - | X |
| 0.7 Mbps | X | X | - |
| 1 Mbps | X | X | X |
| 1.5 Mbps | X | X | X |
| 2 Mbps | X | X | X |
| 3 Mbps | X | X | X |
| 5 Mbps | X | X | - |

Nota:

- Claro ofrece la tecnología HSPA+ bajo el término comercial 3.5G+, que permite velocidades de descarga de hasta 5 Mbps (garantizando un mínimo promedio de 10% de esta velocidad); que puede emplearse con terminales HSPA+ en zonas con cobertura 3.5G+.
- Movistar y Claro ofrecen una velocidad mínima garantizada del 10% de la velocidad ofrecida, mientras que Nextel ofrece una velocidad mínima garantizada de entre 5% y 10%, dependiendo del plan que uno contrate.

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.2 América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil (I/II)

❖ Internet Móvil Postpago (Limitados e Ilimitados)

| PLANES ⁽¹⁾ | Capacidad de Transmisión | Precio (S/. Con IGTV) | Vigencia | Velocidad de bajada | Reducción de velocidad | | Inicio de Comercialización | Última modificación | |
|---|--------------------------|-----------------------|----------|---------------------|------------------------|-------------|----------------------------|---------------------|------------|
| | | | | | Umbral | V. Reducida | | | |
| Planes Módem Ilimitados | Ilimitado | S/. 98 | 30 días | 700 Kbps | 1 GB | 256 Kbps | 12/01/2009 | 30/09/2010 | |
| | Ilimitado | S/. 128 | | 1 Mbps | 2 GB | | | | |
| | Ilimitado | S/. 197 | | 1.5 Mbps | 3 GB | | | | |
| Planes Módem Limitados ⁽¹⁾ | 500 MB | S/. 30 | | 3 Mbps | No aplica | No aplica | No aplica | 22/12/2011 | 22/12/2011 |
| | 1 GB | S/. 59 | | | | | | 25/07/2011 | |
| | 2 GB | S/. 78 | | | | | | 30/09/2010 | |
| | 3 GB | S/. 98 | | | | | | 15/10/2010 | |
| | 5 GB | S/. 119 | | | | | | 30/09/2010 | |
| | 10 GB | S/. 197 | | | | | | 04/10/2010 | |
| Planes Tablet ⁽¹⁾ | 500 MB | S/. 30 | | 3 Mbps | No aplica | No aplica | No aplica | 02/02/2012 | 15/05/12 |
| | 1 GB | S/. 59 | | | | | | | |
| | 2 GB | S/. 78 | | | | | | | |
| | 3 GB | S/. 98 | | | | | | | |
| | 5 GB | S/. 119 | | | | | | | |
| Planes para clientes con Internet fijo ⁽¹⁾ | 200 MB | S/. 10 | 3 Mbps | No aplica | No aplica | No aplica | 09/03/2012 | - | |
| | 500 MB | S/. 15 | | | | | 17/05/2012 | - | |
| | 1 GB | S/. 20 | | | | | | | |
| | 3 GB | S/. 30 | | | | | | | |

Nota:

(1) Tarifa establecida por MB adicional: S/. 5.08. Por promoción la tarifa adicional por MB será de S/. 0.20 (válida del 01/04/13 hasta el 30/04/13).

❖ Internet Móvil Prepago

| Combos | Precio del Combo ⁽¹⁾ | Datos incluidos | Vigencia | Velocidad | Reducción de velocidad | | Inicio de Comerc. | Vigencia | |
|--------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------|-----------|------------------------|-------------|-------------------|-----------------|--------------|
| | | | | | Umbral | V. Reducida | | Fecha de Inicio | Fecha de Fin |
| Anualizado Módem Prepago | S/. 399 | 2 GB mensuales | Anual | 3 Mbps | No aplica | No aplica | 07/09/10 | 01/04/13 | 30/04/13 |
| Semestral Módem Prepago | S/. 749 | 2 GB mensuales | Semestral | 3 Mbps | No aplica | No aplica | 09/12/10 | 01/04/13 | 30/04/13 |

Nota:

(1) El precio del combo incluye un equipo Módem.

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.2 América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil (II/II)

- ❖ **Paquetes de Internet:** su contratación se realiza cuando se agota la capacidad de transmisión de datos de un Plan Módem Limitado o Tablet.

| Planes | Precio | Datos incluid. | Vigencia | Velocidad | Reducción de velocidad | | Inicio de Comerc. | Vigencia | |
|---|----------|----------------|----------|-------------|------------------------|-------------|-------------------|-----------------|--------------|
| | | | | | Umbral | V. Reducida | | Fecha de Inicio | Fecha de Fin |
| Servicio Paquete de MB prepago o postpago | S/. 4.50 | 50 MB | 1 día | 3 Mbps (3G) | No aplica | No aplica | 28/11/11 | 01/04/12 | - |
| | S/. 8 | 100 MB | 1 día | | | | | | |
| | S/. 13 | 200 MB | 1 día | | | | | | |
| | S/. 30 | 500 MB | 3 días | | | | | | |
| | S/. 50 | 1 GB | 5 días | | | | | | |

❖ Paquetes de Internet Promocionales:

Válido para Internet Móvil Prepago y Postpago.

| Nombre de la promoción | Precio S/. | Capacidad de Transmisión (MB) | Vigencia (días) | Acceso a la promoción | Cobertura | Vigencia de contratación | |
|--------------------------------|----------------------|-------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------------|----------|
| | | | | | | Inicio | Fin |
| Paquetes de Internet a demanda | S/. 1 ⁽¹⁾ | 25 | 1 hora | Clientes prepago actuales | A nivel nacional | 01/04/13 | 30/04/13 |
| | S/. 1 | 10 | 1 | | | | |
| | S/. 3 | 50 | 3 | | | | |
| | S/. 10 | 200 | 5 | | | | |
| | S/. 35 | 700 | 10 | | | | |
| | S/. 69 | 1500 | 15 | | | | |
| S/. 119 | 3000 | 30 | | | | | |

Nota:

- Estos paquetes no aplican para planes ilimitados de Internet.
- La adquisición de esta promoción se puede efectuar a través de un SMS al 779 con la palabra clave de cada paquete, marcando *779#, en la página de Mi Claro (www.miclaro.com.pe) y en la bodegas afiliadas (a partir del paquete de S/.3)

- (1) Los Paquetes de 1 hora podrán ser adquiridos en un máximo de 4 Paquetes por día, por cliente. Este paquete solo aplica para clientes Prepago

Promoción Internet Claro Prepago

(Válida del 01/04/13 al 30/04/13)

Altas nuevas que adquieran y activen un Pack Internet Claro Prepago (línea + módem) contarán con los beneficios que se señalan a continuación:

- **BONO INICIAL:** Accederán a un bono inicial de 2 GB válido por 15 días calendarios.
- **BONO RECURRENTE:** Accederán todos los meses a un bono de 100 MB válidos por 10 días, siempre y cuando el cliente realice una recarga acumulada mayor ó igual a S/. 10 en el mes anterior.

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.3 Telefónica Móviles: Planes y Paquetes de Internet Móvil

❖ Internet Móvil Postpago

| PLANES | Precio | Capacid. de transmisión | Vigencia | Velocid. | Reducción de velocidad | | Inicio de Comercializ. | Vigencia | |
|---|-----------|-------------------------|----------|-----------------|------------------------|-------------|------------------------|-----------------|--------------|
| | | | | | Umbral | V. Reducida | | Fecha de Inicio | Fecha de Fin |
| Control S/.59 | S/. 59 | 1 GB | 30 días | 3 Mbps y 5 Mbps | No aplica | No aplica | 05/08/11 | - | - |
| Navega | S/. 79 | 2 GB | | | | | 15/04/11 | | |
| Multimedia | S/. 99 | 3 GB | | | | | 15/04/11 | | |
| Multimedia Plus 4 | S/. 119 | 4 GB | | | | | 01/01/13 | | |
| Internet en tu Tablet | S/. 59 | 1 GB | 30 días | 3 Mbps y 5 Mbps | No aplica | No aplica | 05/10/11 | - | - |
| | S/. 79 | 2 GB | | | | | | | |
| | S/. 99 | 3 GB | | | | | | | |
| | S/. 119 | 4 GB | | | | | 01/01/13 | | |
| IM Control Navega Especial ⁽¹⁾ | S/. 69 | 2 GB | 30 días | 1.5 Mbps | No aplica | No aplica | 04/05/11 | - | - |
| IM Control Multimedia Especial ⁽¹⁾ | S/. 99 | 5 GB | 30 días | 2 Mbps | No aplica | No aplica | 04/05/11 | - | - |
| Internet Móvil Control S/. 279 ⁽²⁾ | S/. 279 | 15 GB | 30 días | 2 Mbps | No aplica | No aplica | 17/05/11 | - | - |
| Internet Móvil Playa S/. 79 | S/. 78.34 | Ilimitado | 30 días | 0.7 Mbps | 1 GB | 256 Kbps | 01/12/10 | 01/03/11 | - |
| Internet Móvil Playa S/. 99 | S/. 98.16 | Ilimitado | 30 días | 1 Mbps | 2 GB | 256 Kbps | | | |

Nota:

- (1) Los planes Control Especial se ofrecen sólo por el canal Call Center.
 (2) Los planes Internet Móvil Control se comercializan exclusivamente en Multicentros de Movistar.

❖ Planes Semestrales

| PLANES | Precio | Capacid. de transmisión | Vigencia | Velocidad | Reducción de velocidad | | Inicio de Comerc. | Vigencia | |
|--------------------------|--------------------|-------------------------|----------|-----------|------------------------|-------------|-------------------|-----------------|--------------|
| | | | | | Umbral | V. Reducida | | Fecha de Inicio | Fecha de Fin |
| WiFi 500 MB (Semestral)* | S/.300 semestrales | 500 MB mensuales | 30 días | 1 Mbps | No aplica | No aplica | 01/02/12 | 01/02/12 | - |

Nota:

(*) Requiere el uso de un dispositivo que emita señales Wi-Fi con tecnología 3G (como un Mi-Fi).

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.4 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil (I/II)

❖ Planes Postpago y Control

| PLANES | Precio (S/. Con IGV) | Datos incluidos | Vigencia | Velocidad | Reducción de velocidad | | Inicio de Comercialización | Última modificación |
|----------------------------|-----------------------|-----------------|----------|-----------|------------------------|-------------|----------------------------|---------------------|
| | | | | | Umbral | V. Reducida | | |
| Plan IN i/500 | 87.31 | Ilimitado | 30 días | 0.5 Mbps | 0.5 GB | 256 Kbps | 15/12/09 | 24/06/11 |
| Plan IN i/1000 | 113.80 | Ilimitado | | 1 Mbps | 2 GB | 448 Kbps | | |
| Plan IN i/1500 | 140.31 | Ilimitado | | 1.5 Mbps | 3 GB | 448 Kbps | | |
| Plan IN i/1500 plus | 193.28 | Ilimitado | | 1.5 Mbps | 10 GB | 448 Kbps | | |
| Plan IN 1GB ⁽¹⁾ | S/. 0 | 1 GB | 30 días | 1 Mbps | No aplica | No aplica | 01/06/12 | - |
| Planes IN Control | 19.43 ⁽²⁾ | 1 GB | 30 días | 3 Mbps | No aplica | No aplica | 24/08/12 | 08/03/13 |
| | 61.41 ⁽³⁾ | 1 GB | | | | | 07/10/11 | 25/06/12 |
| | 84.72 ⁽³⁾ | 2 GB | | | | | 15/01/11 | 25/06/12 |
| | 93.45 ⁽³⁾ | 3 GB | | | | | 24/11/11 | 25/06/12 |
| | 119.14 ⁽³⁾ | 5 GB | | | | | 01/12/10 | 25/06/12 |
| | 193.28 ⁽³⁾ | 10 GB | | | | | 01/12/10 | 25/06/12 |
| Planes Control | 84.72 | 2 GB | 30 días | 2 Mbps | No aplica | No aplica | 01/03/2011 | 26/06/12 |
| | 119.14 | 5GB | | | | | | |
| | 193.28 | 10 GB | | | | | | |
| Plan Viajero (*) | 67 | Ilimitado | 7 días | 1.5 Mbps | n.d. | n.d. | 16/12/11 | 27/12/11 |
| | 94 | Ilimitado | 15 días | | | | | |
| | 134 | Ilimitado | 22 días | | | | | |
| | 174 | Ilimitado | 30 días | | | | | |
| M2M 3.86 - 1MB | 11.58 | 1 MB | 30 días | 0.5 Mbps | 1 MB | 256 Kbps | 15/01/13 | - |

Nota:

(*) Válido para contrataciones en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. El cliente podrá solicitar a Nextel el préstamo de un equipo USB Módem e1786 y activarlo con el mismo, debiendo entregar un depósito de S/.100 a Nextel por concepto de garantía por el equipo y pago adelantado del Plan.

- La contratación de cualquier Plan Tarifario sujeto a la suscripción de un contrato de abonado a un plazo forzoso de 6 meses.

- (1) El plan podrá ser adquirido en diferentes centros de atención siempre que los clientes cumplan con algunas condiciones.
- (2) Para contratar el Plan Tarifario el cliente deberá ser titular de un equipo Nextel Iden postpago o tener un equipo activo con alguno de los siguientes planes tarifarios: Nextel+ 35 IC, Nextel+ 38 IC, Nextel+ 48 IC, Nextel+ 57 IC, Nextel+ 75 IC
- (3) En caso el abonado no cumpla con pagar la renta básica del Plan Tarifario y se cumplan las condiciones establecidas en las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones que facultan a Nextel a dar de baja el Plan Tarifario, Nextel podrá migrar el Plan Tarifario al plan bajo la modalidad prepago denominado "Plan IN 0" (este es un plan de retención, por lo que únicamente podrá ser ofrecido a aquellos clientes de Nextel que soliciten por escrito la baja de cualquier plan tarifario del servicio de Internet Móvil de Nextel bajo la modalidad postpago que tengan contratado), sin costo alguno para el abonado.

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.4 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil (II/II)

❖ Paquete de Internet:

Válido los siguientes planes tarifarios: Control 2 GB, Control 5 GB, Control 10 GB o Prepago IN.

| Planes | Precio | Datos incluidos | Vigencia | Velocidad | Reducción de velocidad | | Inicio de Comercialización | Vigencia | |
|-----------------------------|---------|-----------------|----------|-----------|------------------------|-------------|----------------------------|-----------------|--------------|
| | | | | | Umbral | V. Reducida | | Fecha de Inicio | Fecha de Fin |
| Paquetes de Internet Nextel | S/. 20 | 100 MB | 7 días | 3 Mbps | No aplica | No aplica | 01/12/2010 | 01/04/13 | 30/04/13 |
| | S/. 40 | 250 MB | 7 días | | | | | | |
| | S/. 60 | 500 MB | 7 días | | | | | | |
| | S/. 100 | 1 GB | 15 días | | | | | | |

❖ Planes y paquetes prepago

| PLANES | Precio | Capacidad de Transmisión | Vigencia | Velocidad de descarga | Reducción de velocidad | | Inicio de Comercialización | Vigencia | |
|---|---------|--------------------------|----------|-----------------------|------------------------|-------------|----------------------------|-----------------|--------------|
| | | | | | Umbral | V. Reducida | | Fecha de Inicio | Fecha de Fin |
| IN | S/. 199 | 1 GB | 15 días | 1.5 Mbps | No aplica | No aplica | 01/01/11 | - | - |
| IN 0 ⁽¹⁾⁽²⁾ | S/. 0 | - | 30 días | 0.2 Mbps | No aplica | No aplica | 01/06/12 | - | - |
| IN 0 - 12 0 ⁽¹⁾⁽²⁾ | S/. 0 | - | - | 0.2 Mbps | No aplica | No aplica | 05/07/12 | - | - |
| IN 1GB o Plan IN - 12 o IN 1GB - 12 ⁽¹⁾⁽³⁾ | S/. 1 | 1 GB | 30 días | 1 Mbps | No aplica | No aplica | 26/09/12 | - | - |
| IN 1GB o Plan IN - 12 ⁽¹⁾⁽³⁾ | S/. 1 | 1 GB | 30 días | 1 Mbps | No aplica | No aplica | 01/07/12 | - | - |

Nota:

- (1) Para la utilización del Servicio, el cliente deberá realizar recargas de tarjetas prepago, recargas o recargas virtuales, siendo aplicable la tarifa de S/. 0.11 por Megabyte (MB). Para la medición del consumo de capacidad de transmisión se considerarán la cantidad de KB enviados y recibidos.
- (2) El Plan Tarifario es un plan de retención, por lo que únicamente podrá ser ofrecido a aquellos clientes de Nextel que soliciten por escrito la baja de cualquier plan tarifario del servicio de Internet Móvil de Nextel bajo la modalidad postpago que tengan contratado, a efectos de brindarles la posibilidad de mantener servicios de acceso a Internet móvil brindados por Nextel.
- (3) Acceso a Internet Móvil durante los primeros 30 días calendarios contados desde la activación del Plan Tarifario o 1GB de capacidad de transmisión, lo que transcurra o se consuma primero. Luego de eso, se navegara a través de recargas.

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.5 Promociones de Internet Móvil

| Empresa | Promociones | Costo de Acceso (S/.) | Beneficio | Aplicación | Duración | Vigencia | |
|--------------------|---|-----------------------|--|--|----------|----------|----------|
| | | | | | | Inicio | Fin |
| AMÉRICA MÓVIL | Promoción Internet Móvil Televentas | S/. 0 | Renta mensual de S/. 49 por los dos (2) primeros meses | Todos los planes Módem Limitados (existen restricciones a la contratación) | 2 meses | 01/04/13 | 30/04/13 |
| | Promoción - 3Play Digital Retención (BAM) | S/. 0 | Instalación : S/. 0 Dcto rentas mensuales por la adquisición de otros servicios | Abonados con planes de Internet móvil | - | 09/04/13 | 03/06/13 |
| | Promoción Duplica tus GB por 6 meses | S/. 0 | Doble de los GB otorgados por el plan contratado | Altas nuevas en planes Modem o Plan Tablet | 6 meses | 01/04/13 | 30/04/13 |
| TELEFÓNICA MÓVILES | Nuevos Planes tarifarios Internet Móvil | S/. 0 | Doble de GB | Planes IM Control Especial | 3 meses | 04/05/11 | - |

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)

1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

| Empresas | Página Web | Atención al cliente |
|--------------------------------------|--|----------------------------|
| América Móvil Perú – AM - Claro | www.claro.com.pe | 123 (Desde Móvil Claro) |
| Americatel Perú | www.americatel.com.pe | 0800 - 70 – 099 |
| Amitel | http://www.amitel.com.pe/ | - |
| Convergía Perú | www.convergía.com.pe | 0800 - 71 – 960 |
| DirectTV Perú | www.directv.com.pe | 0800 - 70 – 606 |
| Grupo Cable Visión | www.grupocablevisionperu.com | 221 4029 |
| Best Cable | www.bestcableperu.com | 0800 -14 - 770 |
| IDT Perú | www.1914.com.pe | 1914 104 |
| Nextel del Perú – NX | www.nextel.com.pe | 0800 - 18 – 844 |
| Star Global Com | www.star.com.pe | 0800 - 10 - 672 (Arequipa) |
| | | 0800 - 10 - 671 (Tacna) |
| Telefónica del Perú - TdP | www.movistar.com.pe | 104 (Desde Fijo Movistar) |
| Telefónica Multimedia – Cable Mágico | www.movistar.com.pe | 0800 - 11 – 800 |
| Telmex Perú - Claro | www.claro.com.pe | 0800 - 00 – 234 |
| Telefónica Móviles - TM - Movistar | www.movistar.com.pe | 123 (Desde Móvil Movistar) |

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT